

**UPAYA PENINGKATAN MOTIVASI DAN HASIL BELAJAR MELALUI
PEMBERIAAN FEEDBACK TERBUKA DAN PENGUATAN POSITIF
PADA MATA PELAJARAN MPA (MELAKUKAN PROSEDUR
ADMINISTRASI) SISWA KELAS X AP1 SMK N 1 BATUSANGKAR**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*



OLEH :

IRMA SRI WAHYUNI

2008/02381

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2012**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

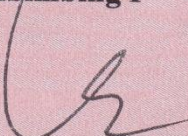
**UPAYA PENINGKATAN AKTIVITAS DAN HASIL BELAJAR MELALUI
PEMBERIAN *FEEDBACK* TERBUKA DAN PENGUATAN POSITIF
PADA MATA PELAJARAN MPA (MELAKUKAN PROSEDUR
ADMINISTRASI) SISWA KELAS X AP1 SMK N 1 BATUSANGKAR**

Nama : IRMA SRI WAHYUNI
TM / NIM : 2008 / 02381
Program Studi : Pendidikan ekonomi
Keahlian : Administrasi Perkantoran
Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2012

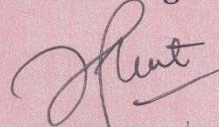
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dra. Wirdati Alwi
NIP. 19490823 197602 2 001

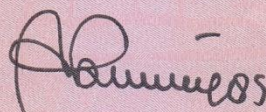
Pembimbing II



Armiati S.Pd, M.Pd
NIP. 19800524 200312 2 010

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi



Dra. Armida S. Msi
NIP.19660206 199203 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Pendidikan Ekonomi Keahlian Administrasi Perkantoran
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Judul : Upaya Peningkatan Aktivitas Dan Hasil Belajar Melalui
Pemberian *Feedback* Terbuka Dan Penguatan Positif Pada
Mata Pelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi)
Siswa Kelas X AP1 SMK N 1 BATUSANGKAR

Nama : Irma Sri Wahyuni

BP/NIM : 2008/02381

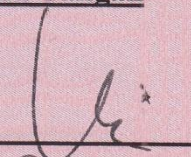
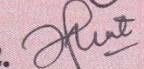
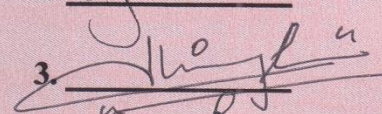
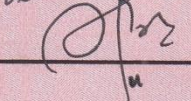
Keahlian : Administrasi Perkantoran

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Fakultas : Ekonomi

Padang, Agustus 2012

Tim Penguji

<u>Jabatan</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>
1. Ketua	Dra. Wirdati Alwi	1. 
2. Sekretaris	Armiati, S.Pd, M.Pd	2. 
3. Anggota	Dra. Mirna Tanjung, MS	3. 
4. Anggota	Elvi Rahmi, S.Pd, M.Pd	4. 

ABSTRAK

Irma Sri Wahyuni. 2008/02381: Upaya Peningkatan Aktivitas dan Hasil Belajar Melalui Pemberian *Feedback* Terbuka dan Penguatan Positif pada Mata Pelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi) Siswa Kelas X AP1 SMK Negeri 1 Batusangkar. Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. 2011.

Pembimbing I : Dra. Hj. Wirdati Alwi

II : Armiati, S.Pd, M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan aktivitas dan hasil belajar siswa pada mata pelajaran Melakukan Prosedur Administrasi (MPA) melalui pemberian *Feedback* Terbuka dan penguatan positif siswa kelas X AP1 SMK Negeri 1 Batusangkar. Jenis penelitian ini adalah Penelitian Tindakan Kelas (PTK), dengan subjek penelitian adalah siswa kelas X AP1 dengan jumlah siswa sebanyak 36 orang. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan lembar observasi yang digunakan untuk melihat perubahan aktivitas belajar siswa pada siklus I dan siklus II dan melalui pemberian tes untuk melihat peningkatan hasil belajar siswa.

Hasil penelitian dari dua siklus menunjukkan bahwa aktivitas dan hasil belajar siswa mengalami peningkatan dan mencapai target yang ditetapkan. Persentase aktivitas belajar siswa pada siklus I sebesar 50.46% dan pada siklus II sebesar 75.70%. Rata-rata dari persentase aktivitas siswa untuk kedua siklus adalah sebesar 63,08%. Peningkatan aktivitas belajar siswa ini juga diikuti dengan peningkatan hasil belajar berupa ketuntasan hasil belajar siswa pada siklus I sebesar 75% atau 27 orang siswa dan meningkat pada siklus II sebesar 83.33% atau 30 orang. Hal ini dikarenakan dalam pelaksanaan penelitian dengan memberikan *feedback* terbuka dan penguatan positif mendorong siswa untuk lebih aktif dalam proses pembelajaran.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan dengan pemberian *feedback* terbuka dan penguatan positif dapat meningkatkan aktivitas dan hasil belajar MPA (Melakukan Prosedur Administrasi) siswa kelas X AP1 SMK Negeri 1 Batusangkar. Untuk itu penulis menyarankan kepada guru MPA kelas X AP agar menggunakan pemberian *feedback* terbuka melalui pengembalian hasil ulangan disertai catatan penting yang harus diperhatikan siswa dan penguatan positif dengan pemberian bonus nilai pada mata pelajaran MPA agar aktivitas dan hasil belajar siswa dapat meningkat.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas karunia yang dilimpahkan sebagai sumber dari segala solusi dan rahmat yang dicurahkan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Upaya Peningkatan Aktivitas dan Hasil Belajar Siswa Melalui Pemberian *Feedback* Terbuka dan Penguatan Positif Pada Mata Pelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi) Siswa Kelas X AP1 SMK N 1 Batusangkar”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang. Dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak diberi motivasi, arahan, bimbingan, dan nasehat oleh berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Hj. Wirdati Alwi sebagai Pembimbing I dan Ibu Armiami, S.Pd, M.Pd sebagai Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membantu dengan ikhlas serta tulus memberikan bimbingan, semangat, dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yunia Wardi, Drs, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dra. Armida S, M.Si selaku Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi, Bapak Rino, S.Pd, M.Pd selaku Sekretaris Prodi Pendidikan Ekonomi dan Bapak Supan Weri Mandar selaku Tata Usaha Prodi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Tim penguji sebanyak 4 orang, yaitu Ibu Dra. Hj. Wirdati Alwi, Ibu Armiati, S.Pd, M.Pd, Ibu Dra. Hj. Mirna Tanjung, Ms, dan Ibu Elvi Rahmi, S.Pd, M.Pd
4. Bapak/Ibu Dosen Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, yang telah memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu di Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Kepala SMK Negeri 1 Batusangkar yang telah memberi izin penelitian. Dan Ibu Lisna Harmaini, S.Pd selaku Guru Mata Pelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi) yang telah memberikan kesempatan serta membantu peneliti selama melaksanakan penelitian di SMK Negeri 1 Batusangkar.
6. Ayahanda Suhatri dan Ibunda Wirda Ediyanti yang telah memberikan kasih sayang, do'a, nasehat serta dukungan baik materil maupun moril kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan meraih gelar sarjana.
7. Kakak-kakak ku tercinta Afdi Tri Wirman, SE dan Silfina, S.Pd/Deri Chandra, ST serda adik ku Zalma wanda yang telah memberikan dorongan, semangat dan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat-sahabat ulek bulu tersayang Rahmi Rosli, Fanny Violita, Putri Kurniati Sasmita, Yelna Lestari, Reza Nidia dan Ria Agustriani yang selama 4 tahun ini selalu setia menemani suka dan duka perjuangan penulis menjalani perkuliahan hingga akhirnya melawati perjuangan menjadi seorang sarjana, tetap semangat ya ulek bulu sayang.
9. Spesial, Khairur Rizki yang selama ini dengan sabar dan selalu memberikan dukungan, motivasi dan menemani penulis hingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar parkit III No. 3, untuk Maya, Anggun, Keke, Reza, yang selama ini selalu setia mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat.
11. Rekan-rekan seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi, khususnya Pendidikan Ekonomi Angkatan 2007 dan 2008 yang telah bersedia memberikan motivasi, dukungan, semangat, serta saran-saran yang membangun kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan kesempatan di masa yang akan datang.

Padang, Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Identifikasi Masalah	7
C.Batasan Masalah	7
D.Rumusan Masalah.....	8
E.Tujuan Penelitian.....	8
F.Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teori	10
1. Pengertian Aktivitas Belajar	10
2. Jenis Aktivitas Belajar.....	11
3. Faktor yang Mempengaruhi Aktivitas Belajar.....	14
4. Manfaat Aktivitas Belajar	16
5. Belajar dan Pembelajaran.....	18
6. Hasil Belajar	19
7. <i>Feedback</i> (Umpan Balik)	23
8. Penguatan dalam Belajar.....	26
B. Penelitian Relevan.....	31
C.Kerangka Konseptual	32
D.Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	34
B. Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	34
C. Sasaran Penelitian	34
D. Rancangan Penelitian	35
E. Langkah-Langkah Penelitian	37
F. Defenisi Operasional.....	43
G. Instrumen Penelitian.....	44
H. Teknik Pengumpulan Data	46
I. Teknik Analisis Data.....	47
J. Indikator Keberhasilan.....	49

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	50
1. Sejarah Berdirinya SMKN 1 Batusangkar	50
2. Gambaran Umum SMKN 1 Batusangkar	51
3. Visi SMKN 1 Batusangkar.....	54
4. Misi SMKN 1 Batusangkar.....	54
B. Pelaksanaan dan Hasil Penelitian	55
a. Pelaksanaan dan Hasil Penelitian Siklus I	55
1. Pertemuan I	
Perencanaan (<i>Planning</i>)	55
a) Pelaksanaan (<i>Action</i>)	56
b) Pengamatan (<i>Observation</i>)	59
c) Refleksi (<i>Reflection</i>).....	65
1. Pertemuan II	
a) Perencanaan (<i>Planning</i>).....	67
b) Pelaksanaan (<i>Action</i>).....	68
c) Pengamatan (<i>Observation</i>).....	71
d) Refleksi (<i>Reflection</i>).....	78

b. Pelaksanaan dan Hasil Penelitian Siklus II.....	81
1. Pertemuan I	
a) Perencanaan (<i>Planning</i>)	81
b) Pelaksanaan (<i>Action</i>)	82
c) Pengamatan (<i>Observation</i>)	85
d) Refleksi (<i>Reflection</i>).....	89
2. Pertemuan II	
a) Perencanaan (<i>Planning</i>)	90
b) Pelaksanaan (<i>Action</i>)	91
c) Pengamatan (<i>Observation</i>)	93
d) Refleksi (<i>Reflection</i>).....	102
C. Pembahasan.....	105
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	110
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Rata-rata Nilai Ulangan Harian Mata Pelajaran MPA Kelas X AP SMKN 1 Batusangkar	2
2	Lembar Observasi	45
3	Aktivitas Individual Siswa pada Pertemuan 1 Siklus I	60
4	Hasil Pengamatan Aktivitas Siswa Pertemuan 1 Siklus I	62
5	Perubahan Aktivitas Siswa Siklus 1	72
6	Hasil Pengamatan Aktivitas Siswa Siklus I	74
7	Hasil Ulangan Harian Siswa Siklus I.....	77
8	Aktivitas Individual Siswa pada Pertemuan 1 Siklus II.....	86
9	Hasil Pengamatan Aktivitas Siswa pada Pertemuan 1 Siklus I.....	87
10	Aktivitas Individual Siswa pada Siklus II	94
11	Hasil Pengamatan Aktivitas Siswa Pada Siklus II.....	96
12	Hasil Ulangan Harian Siswa Pada Siklus II	101
13	Perbandingan Aktivitas dan Hasil Belajar Siswa.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Kerangka Konseptual	32
2	Alur Penelitian Tindakan Kelas.....	35
3	Dokumentasi Penelitian.....	175

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Silabus	115
2 Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) Kelas I.....	117
3 Kisi-Kisi Soal Uji Coba.....	124
4 Lembar Soal Uji Coba.....	125
5 Kunci Jawaban Soal Uji Coba	130
6 Data Mentah Soal Uji Coba	132
7 Analisis Uji Coba soal.....	133
8 Perhitungan Pengukuran Realibilitas Soal Uji Coba	134
9 Perhitungan Tingkat Kesukaran Uji Coba Soal.....	135
10 Perhitungan Daya Beda Soal Uji Coba	136
11 Hasil Analisis Daya Pembeda dan analisis indeks kesukaran.....	137
12 Perhitungan ANATES soal uraian.....	139
12 Kisi-Kisi soal Siklus I	144
13 Lembaran Soal Siklus I	145
14 Kunci Jawaban Soal Siklus I.....	149
15 Nilai Ulangan Harian Siswa Siklus I.....	150
16 Rencana Pelaksanaan Pembelajaran Siklus II	151
17 Kisi-Kisi Soal Siklus II	158
18 Lembaran Soal Siklus II.....	159
19 Kunci Jawaban Soal Tes Siklus II.....	163
20 Nilai Ulangan Harian Siswa Siklus II.....	164
2122 Lembar Hasil Observasi Pertemuan1 Siklus I.....	165
23 Lembar Hasil Observasi Pertemuan 2 Siklus I.....	167
24 Lembar Hasil Observasi Pertemuan1 Siklus II.....	169
25 Lembar Hasil Observasi Pertemuan2 Siklus II.....	171
26 Perbandingan aktivitas dan Hasil Belajar Siswa	173
27 Surat Izin uji coba dan Penelitian.....	178

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring perkembangan zaman, pendidikan memiliki posisi penting bagi setiap manusia dalam menjalani kehidupannya. Pendidikan menjadi prioritas bagi kita untuk menghadapi tantangan dunia yang senantiasa terus menuntut manusia-manusia yang berkualitas dalam menghadapi kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Selain untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, pendidikan juga diharapkan dapat mengubah pola pikir serta tingkah laku seseorang menjadi lebih baik. Pendidikan sangat penting untuk menciptakan manusia yang cerdas, berkualitas, berwawasan guna menciptakan bangsa yang maju dan sejahtera.

Proses pendidikan sudah dimulai semenjak seorang manusia dilahirkan dimulai dari lingkungan keluarga kemudian dilanjutkan ke jenjang pendidikan formal, terstruktur dan sistematis yang lebih dikenal dengan istilah sekolah. Di lingkungan sekolah terjadi interaksi antara guru sebagai pendidik dengan siswa sebagai peserta didik dalam sebuah proses pembelajaran, dengan hasil akhir dari proses pembelajaran tersebut berupa prestasi ataupun hasil belajar yang dicapai oleh siswa.

Peningkatan mutu pendidikan suatu bangsa dapat ditandai dengan semakin membaiknya hasil belajar yang dicapai siswa dalam mengikuti

proses pembelajaran. Namun kenyataannya berdasarkan pengamatan penulis selama melakukan Praktek Pengalaman Lapangan Kependidikan (PPL-K) DI SMKN 1 Batusangkar pada semester Juli-Desember 2011, hasil belajar yang dicapai siswa masih rendah, hal ini terlihat dari rata-rata nilai ulangan harian siswa kelas X AP1 tahun pelajaran 2011/2012 yaitu :

Tabel 1: Rata-rata nilai ulangan harian Pelajaran Melakukan Prosedur Administrasi (MPA) Kelas SMK N 1 Batusangkar Tahun pelajaran 2011/2012

Kelas	Jumlah Siswa	Rata-rata	Tuntas	Tidak tuntas	% Ketuntasan	
					Tuntas	Tidak tuntas
X AP 1	36	69	16	20	44.44	55.56
X AP 2	35	72	21	14	60.00	40.00

Sumber: Guru MPA Kelas X SMK N 1 Batusangkar tahun 2011/2012

Pada Tabel 1 di atas terlihat bahwa hasil belajar siswa masih belum sesuai dengan standar yang ditetapkan dalam KKM (Kriteria Ketuntasan Minimum). Untuk mata pelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi) ditetapkan KKM 73, maka siswa yang dinyatakan lulus adalah siswa yang nilainya di atas tujuh puluh tiga. Bagi siswa yang nilainya kurang dari tujuh puluh tiga maka mereka dinyatakan belum lulus atau belum mencapai taraf ketuntasan dalam belajar.

Kondisi yang tergambar dari Tabel di atas menjelaskan bahwa tingkat ketuntasan belajar siswa masih rendah. Kelas X AP 1 dengan rata-rata kelas 69 dari 36 orang siswa, 16 orang sudah mencapai standar ketuntasan sementara 20 orang lagi belum memenuhi standar ketuntasan. Sedangkan di kelas X AP 2 dengan rata-rata kelas 72 dari 35 orang siswa,

21 orang siswa sudah mencapai standar ketuntasan tetapi 14 orang siswa belum memenuhi standar ketuntasan.

Menurut Ahmadi (2005:103) ada beberapa faktor yang mempengaruhi hasil belajar siswa yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal adalah faktor yang berasal dari dalam diri siswa itu sendiri seperti motivasi, kecerdasan, bakat, minat, dan kondisi emosional siswa. Sedangkan faktor eksternal merupakan faktor yang berasal dari luar diri siswa seperti guru, bahan ajar, metode dan strategi yang digunakan dalam pembelajaran.

Berdasarkan pengamatan awal dan wawancara dengan guru-guru di SMKN 1 Batusangkar, kelas yang belum mencapai ketuntasan belajar salah satu indikasinya adalah faktor internal yaitu kurangnya motivasi dalam belajar dan guru kurang memberikan penguatan kepada siswa untuk termotivasi dalam mengikuti proses pembelajaran. Usaha guru untuk mendapatkan hasil yang baik dari kegiatan belajar dan pembelajaran sering menghadapi kendala seperti siswa yang sering terlambat masuk kelas dari jam pelajaran yang ditetapkan sekolah, disaat guru sudah berdiri di depan kelas siswa masih kurang siap untuk menerima pelajaran, masih banyak di antara mereka yang masih sibuk dengan aktifitas masing-masing disaat proses belajar berlangsung, dan masih banyak siswa yang izin keluar saat guru menjelaskan materi pelajaran.

Selain itu, saat proses belajar berlangsung banyak siswa yang kurang memperhatikan dan tidak fokus dengan materi yang disampaikan

guru sehingga disaat guru mengadakan kegiatan tanya jawab dengan siswa hanya beberapa orang saja yang bisa menanggapi pertanyaan ataupun memberikan tanggapan. Hal inilah yang mengakibatkan komunikasi yang terjadi di kelas cenderung bersifat satu arah dan pada akhirnya berdampak pada hasil belajar siswa yang masih di bawah standar yang telah ditetapkan sekolah. Selain itu pada saat pelaksanaan tes ataupun ujian, para siswa tidak mengetahui berapa hasil tes yang mereka peroleh.

Dari masalah-masalah yang diuraikan di atas maka seorang guru diharapkan untuk melakukan perubahan strategi pembelajaran agar kedepannya berbagai permasalahan tersebut dapat dicegah dan diantisipasi sehingga terjadi peningkatan hasil belajar siswa pada mata pelajaran Melakukan Prosedur Administrasi.

Salah satu cara untuk meningkatkan hasil belajar siswa dapat dilakukan dengan cara meningkatkan aktivitas siswa yang relevan dengan proses pembelajaran. Peningkatan aktifitas siswa dan pemberian penguatan positif bertujuan untuk mengusahakan agar siswa dapat tertarik terhadap pelajaran secara berangsur-angsur sekaligus memahami materi yang disajikan guru dan pada akhirnya menunjukkan hasil belajar yang memuaskan. Peningkatan aktifitas siswa berpengaruh besar terhadap proses pembelajaran dan hasil belajar, namun jika siswa kurang melakukan aktivitas-aktivitas yang relevan dengan pembelajaran maka proses pembelajaran tidak akan berlangsung dengan baik dan berdampak pada hasil belajar siswa.

Upaya peningkatan aktifitas dan hasil belajar dapat menggunakan pemberian umpan balik (*Feedback*) serta penguatan positif kepada siswa. Slameto (2001:190) menyatakan bahwa “memberikan *feedback* diartikan sebagai memberitahu siswa mengenai hasil mereka dalam suatu tes yang mereka kerjakan setelah menyelesaikan suatu proses belajar”. Selain itu menurut Slameto (2001:194) mengemukakan, sebuah penelitian yang dilakukan oleh Mace yang menunjukkan bahwa dengan pemberian *feedback* hasil evaluasi akan meningkatkan prestasi siswa. Dengan memberikan informasi tentang hasil evaluasi, siswa terdorong untuk meningkatkan status prestasi yang ingin dicapainya.

Pemberian *feedback* atau umpan balik dapat dilakukan dengan dua cara yakni *feedback* tertutup dan *feedback* terbuka. *Feedback* tertutup merupakan pemberian umpan balik yang dilakukan secara tertutup, dengan kata lain menjaga kerahasiaan hasil belajar yang diperoleh oleh siswa. Sementara *feedback* terbuka merupakan pemberian nilai evaluasi siswa secara terbuka di papan pengumuman ataupun dengan cara mengembalikan hasil ulangan siswa dan memberikan catatan penting yang harus diperhatikan.

Selain pemberian *feedback* secara terbuka hendaknya guru juga memberikan penguatan secara positif kepada siswa sehingga semakin memotivasi siswa dalam belajar. Penguatan positif merupakan sikap, perilaku, tindakan ataupun penghargaan yang diberikan kepada siswa sebagai respon terhadap setiap hal positif yang mereka lakukan sehingga

diharapkan semakin mendorong siswa untuk melakukan aktifitas yang relevan dengan pembelajaran. Namun kenyataan yang ada di sekolah saat ini adalah bahwa para guru lebih cenderung melaksanakan penyajian *feedback* hasil evaluasi secara tertutup, hal ini terlihat pada semua tingkat pendidikan, baik tingkat pendidikan dasar, tingkat pendidikan menengah bahkan sampai tingkat perguruan tinggi. Sangat jarang guru yang melaksanakan penyajian *feedback* hasil evaluasi secara terbuka.

Hal ini juga terjadi di SMK N 1 Batusangkar, guru-guru cenderung memberikan *feedback* hasil evaluasi secara tertutup. Para guru memilih untuk menjaga kerahasiaan hasil tes dan tidak memberitahu hasil yang diperoleh masing-masing siswa, sehingga mereka tidak mengetahui kemajuan dari proses belajar yang telah mereka lalui. Selain itu frekuensi pemberian penguatan terhadap setiap perubahan tingkah laku yang ditampilkan siswa masih sangat rendah.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang diberi judul **“Upaya Peningkatan Akitifitas dan Hasil Belajar Melalui Pemberian *Feedback* Terbuka Dan Penguatan Positif Pada Mata Pelajaran Melakukan Prosedur Administrasi (MPA) Siswa Kelas X AP1 SMKN 1 Batusangkar”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis mengidentifikasi masalah penelitian sebagai berikut:

1. Siswa bersifat pasif, hanya sebagai pendengar ceramah yang disampaikan oleh guru.
2. Banyak siswa yang tidak fokus saat proses pembelajaran berlangsung.
3. Komunikasi yang berlangsung di kelas bersifat satu arah.
4. Frekuensi siswa yang izin keluar pada saat pembelajaran berlangsung masih tinggi.
5. Masih Rendahnya aktivitas siswa terhadap materi pembelajaran yang disampaikan guru.
6. Guru-guru di SMKN 1 Batusangkar memberikan hasil belajar siswa dengan menggunakan *feedback* tertutup.
7. Guru kurang memberikan penguatan positif kepada siswa.
8. Kurangnya motivasi dan minat belajar siswa dalam proses pembelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi)
9. Hasil belajar siswa dalam pelajaran Melakukan Prosedur Administrasi (MPA) siswa masih rendah atau belum sesuai dengan KKM

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, rendahnya hasil belajar siswa pada mata pelajaran Melakukan Prosedur Administrasi akibat masih rendahnya aktifitas siswa serta pemberian penguatan oleh guru maka peneliti memfokuskan penelitian terhadap upaya peningkatan

aktifitas dan hasil belajar siswa pada mata pelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi).

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Apakah pemberian *feedback* terbuka dan Penguatan Positif dapat meningkatkan aktifitas dan hasil belajar pada mata pelajaran Melakukan Prosedur Administrasi (MPA) siswa kelas X AP1 SMKN 1 Batusangkar ?”

E. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan aktifitas dan hasil belajar siswa kelas X AP1 SMKN 1 Batusangkar pada mata pelajaran Melakukan Prosedur Administrasi (MPA).

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Penulis sendiri, dalam menambah wawasan ilmu pengetahuan penulis dalam usaha meningkatkan dan mengembangkan kemampuan diri sebagai calon pendidik dan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pendidikan di Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
2. Bagi guru dapat dijadikan sebagai salah satu alternatif dalam menangani permasalahan belajar siswa serta meningkatkan aktifitas dan hasil belajar siswa dalam proses pembelajaran di kelas.

3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan acuan/referensi bagi pelaksanaan penelitian-penelitian yang relevan dimasa datang
4. Bagi lembaga pendidikan, sebagai masukan dan dapat digunakan sebagai informasi dalam rangka meningkatkan hasil belajar siswa.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Pemberian *feedback* terbuka dan penguatan positif pada mata pelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi) dapat meningkatkan aktifitas belajar siswa kelas X AP1 SMK Negeri 1 Batusangkar. Peningkatan ini dapat dilihat dari presentase siswa yang memperhatikan guru menerangkan materi pelajaran, siswa yang mengacungkan tangan untuk bertanya, siswa yang memberikan dan menambah jawaban serta siswa yang memberikan pendapat dan juga siswa yang mengerjakan tugas. Setiap siswa yang melakukan kegiatan untuk masing-masing indikator aktifitas diberikan bonus nilai serta hadiah dan juga penguatan secara positif sehingga mendorong aktifitas belajar mereka.
2. Pemberian *feedback* terbuka dan penguatan positif pada mata pelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi) dapat meningkatkan hasil belajar siswa kelas X AP1 SMK Negeri 1 Batusangkar. Peningkatan ini dapat dilihat dari meningkatnya rata-rata nilai siswa dari 75% pada siklus 1 menjadi 83,33%. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi aktifitas belajar yang dimiliki siswa maka akan semakin besar juga peluang untuk mencapai hasil yang diinginkan.

B. Saran

Berdasarkan pengalaman penulis selama melaksanakan penelitian dan hasil penelitian yang diperoleh, maka penulis menyarankan :

1. Bagi guru mata pelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi) kelas X AP1 SMK Negeri 1 Batusangkar diharapkan dapat melakukan pemberian *Feedback* Terbuka dengan cara mengembalikan hasil ulangan disertai dengan catatan-catatan penting yang harus diperhatikan siswa sebagai salah satu alternatif dalam peningkatan aktifitas dan hasil belajar siswa.
2. Dalam proses belajar mengajar guru hendaknya memberikan penguatan positif seperti mengacungkan jempol, memberikan senyuman, anggukan kepala, pemberian pujian melalui kata-kata, pemberian hadiah dan pemberian bonus nilai untuk meningkatkan aktifitas serta hasil belajar siswa. Dalam penelitian ini frekuensi guru mengacungkan jempol masih rendah maka diharapkan untuk penelitian selanjutnya untuk memperhatikan pemberian penguatan verbal dengan mengacungkan jempol dan memberikan hadiah kepada siswa.
3. Aktivitas siswa mengemukakan pendapat pada penelitian ini belum mencapai indikator keberhasilan yang ditetapkan, sehingga pada penelitian berikutnya disarankan untuk mencari strategi serta pendekatan lainnya agar siswa tidak lagi malu-malu dan memiliki keberanian untuk mengemukakan pendapat disaat proses pembelajaran berlangsung .
4. Penelitian ini masih pada mata pelajaran MPA (Melakukan Prosedur Administrasi), sehingga diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat

dilakukan pada mata pelajaran lain yang menuntut pemahaman serta kemampuan siswa dalam menguasai materi seperti Bahasa Indonesia, Matematika, dan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu dan Supriyono Widodo. 2004. *Psikologi Belajar*. Rineka Cipta : Jakarta
- Ahmadi, Abu. 2005. *Psikologi Belajar*. Rineka Cipta: Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta: Jakarta.
- , 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta: Jakarta.
- , 2007. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Bumi Aksara: Jakarta.
- , 2009. *Penelitian Tindakan Kelas edisi Revisi*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Dimiyati dan Mudjiono. 1990. *Belajar dan Pembelajaran*. PT Rineka Cipta: Jakarta.
- , 2002. *Belajar dan Pembelajaran*. PT. Rineka Cipta: Jakarta
- , 2006. *Belajar dan Pembelajaran*. PT. Rineka Cipta: Jakarta
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2000. *Guru dan Anak Didik dalam Interaksi Edukatif*. PT. Rineka Cipta: Jakarta.
- , 2002. *Psikologi Belajar*. PT. Rineka Cipta: Jakarta
- Frengki. 2009. *Pengaruh Penguatan Guru dan Perhatian Orang Tua Terhadap Motivasi Belajar Ekonomi Siswa Kelas XI IPS SMAN 2 Padang*. Skripsi. UNP: Padang.
- Hamalik, Oemar. 1998. *Belajar Mengajar*. Bumi Aksara: Jakarta
- , 2001. *Proses Belajar Mengajar*. Bumi Aksara: Jakarta.
- , 2004. *Perencanaan Pengajaran Berdasarkan Pendekatan Sistem*. Bumi Aksara: Jakarta.
- , 2004. *Proses Belajar Mengajar*. Bumi Aksara: Jakarta.