

**KOMITMEN KERJA PEGAWAI TATAUSAHA SEKOLAH
MENENGAH PERTAMA NEGERI (SMPN) SE KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S-1)*



MUCTIA APRILIANI
1200191

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

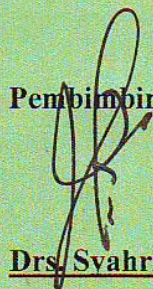
**KOMITMEN KERJA PEGAWAI TATAUSAHA SEKOLAH MENENGAH
PERTAMA NEGERI (SMPN) SE KOTA PADANG**

Nama : Muctia Aprliani
NIM/BP : 120091/2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Juli 2016

Disetujui oleh :

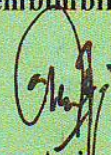
Pembimbing I,



Drs. Svahril, M.Pd.

NIP. 19630424 198811 1 001

Pembimbing II,



Dra. Anisah, M. Pd

NIP. 19630614 198903 2 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI


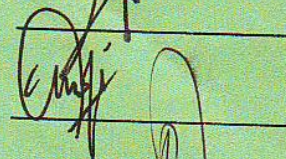
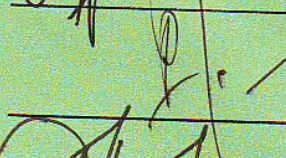
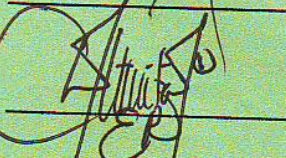
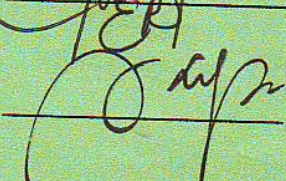
**Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang**

**KOMITMEN KERJA PEGAWAI TATAUSAHA SEKLAH MENENGAH
PERTAMA NEGERI (SMPN) SE KOTA PADANG**

**NAMA : MUCTIA APRILIANI
NIM/BP : 120091/2012
JURUSAN : ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS : ILMU PENDIDIKAN**

Padang, Juli 2016

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Drs. Syahril, M.Pd	1. 
2. Sekretaris	: Dra. Anisah, M.Pd	2. 
3. Anggota	: Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd	3. 
4. Anggota	: Dra Ermita, M.Pd	4. 
5. Anggota	: Dr. Hanif Al Kadri, S.Pd, M.Pd	5. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Juli 2016

Yang menyatakan,



Muctia Apriliani



“Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah Bacalah, dan Tuhanmulah yang maha mulia Yang mengajarkan manusia dengan pena, Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya (QS: AL-Alaq 1-5)

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan ?
(QS: Ar-Rahman 13)

Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat (QS: AL-Mujadilah 11)

Yang Utama dari Segalanya ...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi, kusayangi dan kucintai

Mama (Bebi Mardias) dan Papa (Alisman) Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepersembahkan karya kecil ini kepada mama dan papa yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan papa bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk mama dan papa yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik. Terima kasih Ma, Terima kasih Pa.

My Sister (Pratassia Agustin) , My Brother (Haikal Saputra), Big Family

Untuk adik-adikku, tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama kalian, walaupun sering bertengkar tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan, terima kasih atas doa dan bantuan kalian selama ini, hanya karya kecil ini yang dapat aku persembahkan. Maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi aku akan selalu berusaha menjadi yang terbaik untuk kalian semua. Terima kasih juga buat keluarga besar muc atas segala perhatian, motivasi, semangat supaya muc cepet wisuda Alhamdulillah akhirnya muc wisuda juga :D

Sahabat-Sahabat Terbaikku

Teruntuk sahabatku Cibalabala S.Pd (Dewi Wahyuni S.Pd, Dina Puspita Sari S.Pd, Jena Arita S.Pd, Fadila Ratna Dewi S.Pd), tak terasa kurang lebih 4 tahun kita bersama-sama dimulai saat kita masuk ke jurusan yang sama, berkenalan, hingga menjadi sahabat, bahkan lebih dari itu, hari-hari yang selalu kita lewati bersama, terima kasih telah bersedia menjadi sahabat muc, menerima kekurangan muc, selalu menjadi tempat curhat muc, memberikan semangat muc, selalu ada saat suka dan duka, alhamdulillah kita akhirnya wisuda bareng-bareng seperti yang kita harapkan (^.^). Buat kak sofie (alias Dewi, yang merangkap jadi sahabat dan sekaligus kakak sepupu), Dina (alias cindin), Jena (alias tek jen , owner ikas_tagok haha), Dila (alias ocet, niniak mamak, cantik) Jangan pernah lupa ya sama muc, jangan lost contact juga, jaga komunikasi, meski nantinya kita bakal pisah , dan jarang ketemu :)

Teruntuk sahabatku BKBD (Bunda/amaknya BKBD, Icha, Cici, Isil, Kudip, Ichi, Bayu, Geby, Azmi, dodo, Rudi, Tris beserta partnernya masing-masing hahaha), dan juga Teruntuk sahabatku Melan, Winda, Isil, Widi, Yona, Shintya, Sindi, Ega, Rizal, terima kasih selalu ada untuk muc, selalu memberikan warna-warni kehidupan (assekk), selalu memberikan motivasi dan semangat untuk muc, mokasih banyak-banyak gaess, bingung mau nulis apa lagi, hahaha Oia, semangat buat yang ngerjain skripsinya, jangan nyerah ☺,

dan juga semangat buat yang udah kerja. Meskipun satu per satu kita udah sama-sama sibuk, udah terbang-terbang untuk mengejar impian kita, tapi yang perlu kalian tahu kalian akan selalu ada dalam hati muc wkwkwk.

Dosen Pembimbing (Drs. Syahril M.Pd dan Dra. Anisah M.Pd)

Terima kasih banyak buat bapak dan ibu yang telah menjadi orang tua kedua bagi muc, telah sabar membantu muc dalam penyelesaian skripsi muc, terima kasih banyak atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada muc, terima kasih telah berbagi ilmu kepada muc, dan muc mohon maaf yang sebesar-besarnya jika selama ini muc banyak merepotkan, mengeluh, kepada ibu dan bapak . Doa muc untuk bapak dan ibu semoga selalu sehat, dan selalu berada di lindungan Allah SWT. Amin.

Special Thanks buat Ditjen Dikti Kemendiknas

Yang telah meluncurkan program Bidikmisi, sesuai dengan salah satu Misinya menghidupkan harapan bagi masyarakat kurang mampu dan mempunyai potensi akademik baik untuk dapat menempuh pendidikan sampai ke jenjang pendidikan tinggi.

Dengan program ini telah memberikan kesempatan muc untuk dapat mengejar mimpi dan impian muc, melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi dan merasakan bagaimana rasanya menjadi mahasiswa. Muc mengucapkan Terima kasih, terima kasih dan terima kasih yang tiada kira. Semoga program Bidikmisi ini selalu ada dan selalu sukses untuk menciptakan generasi penerus bangsa yang berkualitas.

Selanjutnya untuk kesayangan Seluruh Teman-teman AP 2012 yang seperjuangan, kakak-abang AP 2011, Adik-adik 2013, 2014 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih banyak telah mengisi hari-hari muc selama 4 tahun ini, terima kasih telah memberikan begitu banyak kenangan indah selama ini, terima kasih telah bersedia menjadi teman yang selalu memberikan motivasi, semangat dan keceriaan :*. Terima kasih juga buat teman teman PLK muc (Buk Aisy, Buk

Galdis, Buk Melda, Buk Neni, Pak Haries, Pak Dede, Pak Jery), yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada muc, terima kasih atas hari-hari terindah yang telah diberikan kepada muc selama PLK, kangen masa-masa itu jadinya hehehe. Seluruh Pengurus HMJ Periode 2014-2015, terima kasih atas pengalaman yang sangat berharga bagi muc, pengalaman yang belum pernah muc dapat sebelumnya.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai, mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya. Jatuh berdiri lagi. kalah mencoba lagi.

Gagal bangkit lagi . Never Give Up !!! . sampai Allah SWT berkata “waktunya pulang”

Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat ku persembahkan kepada kalian semua, terima kasih beribu terima kasih ku ucapkan. Atas segala kekilafan salah dan kekuranganku, kurendahkan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu kata maaf tercurah. Skripsi ini ku persembahkan.

By : Muctia Apriliani

ABSTRAK

Judul : Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se- Kota Padang
Penulis : Muctia Apriliani
Pembimbing : 1. Drs. Syahril, M.Pd
2. Dra. Anisah, M.Pd

Penelitian ini dilatar belakangi oleh masih rendahnya komitmen kerja pegawai tatausaha di Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Padang. Tujuan penelitian ini untuk mendapatkan informasi tentang komitmen kerja Pegawai Tatausaha dilihat dari 1) kepedulian terhadap pekerjaan, 2) loyalitas terhadap pekerjaan, 3) keterlibatan dalam organisasi, dan 4) perasaan identifikasi. Pertanyaan penelitian yang diajukan adalah Seberapa tinggi Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang dilihat dari aspek 1) kepedulian terhadap pekerjaan, 2) loyalitas terhadap pekerjaan, 3) keterlibatan dalam organisasi, dan 4) perasaan identifikasi.

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Tatausaha SMP Negeri se- Kota Padang sebanyak 189 orang pegawai. Dengan jumlah sampel adalah 66 orang guru dengan menggunakan teknik *Cluster Sampling*. Alat pengumpul data dalam penelitian ini adalah angket model *Skala Likert* dengan 5 (lima) alternatif jawaban yaitu Selalu (SL), Sering (SR), Kadang-kadang (KD), Jarang (JR), Tidak Pernah (TP), yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data uji coba angket dianalisis menggunakan rumus korelasi tata jenjang untuk mengetahui validitasnya dan reliabilitas angket menggunakan rumus Alfa, dengan perolehan angka validitasnya 0,870 dan reliabilitasnya 0,689. Data penelitian dianalisis dengan rumus rata-rata (mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kepedulian terhadap pekerjaan pegawai tatausaha SMP se-Kota Padang pada katategori tinggi dengan skor rata-rata 3,90, (2) loyalitas terhadap pekerjaan pegawai tatausaha SMP se-Kota Padang pada katategori tinggi dengan skor rata-rata 4,03, (3) keeterlibatan terhadap organisasi pegawai tatausaha SMP se-Kota Padang pada katategori tinggi dengan skor rata-rata 3,77, (4) perasaan identifikasi pegawai tatausaha SMP se-Kota Padang pada katategori tinggi dengan skor rata-rata 3,96. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa komitmen kerja pegawai tatausaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Padang menggambarkan komitmen kerja yang tinggi.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah Penulis aturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se- Kota Padang”. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pimpinan Universitas Negeri Padang.
2. Pimpinan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Drs. Syahril, M.Pd selaku Pembimbing I dan Ibu Dra. Anisah, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah memberikan perhatian dan kesabaran dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen serta karyawan/ti Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam mengikuti perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Kepala Dinas Pendidikan Kota Padang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di sekolah yang bersangkutan.
7. Kepala Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kecamatan Kota Padang yang telah memberi izin dan membantu penulis mengumpulkan data di sekolah.
8. Seluruh Pegawai tatausaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se- Kota Padang yang telah berpartisipasi sebagai responden pada penelitian ini.
9. Orang Tua atas Do'a dan nasehatmu serta telah mengasuh, mendidik, dan membimbing penulis dengan penuh kasih sayang. Serta dukungan moril, materil, dan do'a dari kakak, adik dan keluarga besar disana yang selalu memberikan dukungan dan motivasi penulis.

10. Tidak lupa kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2012, yang selalu memberikan masukan dan semangat baik secara moril maupun spiritual kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang ikut berpartisipasi memberikan bantuan dan dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga bantuan, bimbingan dan petunjuk yang telah diberikan menjadi amal shaleh dan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengelolaan pendidikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin.

Padang, Juni 2016

Penulis,

Muctia Aprilani

1200191/2012

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Idenifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Pertanyaan Penelitian	7
G. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Komitmen Kerja.....	9
1. Pengertian Komitmen Kerja	9
2. Pentingnya Komitmen Kerja	11
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	13
4. Indikator Komitmen Kerja	15
B. Tatausaha Sekolah.....	23
1. Pengertian Tatausaha.....	23
2. Pengertian Pegawai Tatausaha.....	26
C. Kerangka Konseptual	26

BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Desain Penelitian.....	28
B. Definisi Operasional Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel	29
D. Jenis dan Sumber data.....	32
E. Instrumen Penelitian.....	33
F. Pengumpulan Data	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	38
B. Rekapitulasi Skor Rata-rata Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Padang.....	45
C. Pembahasan Hasil Penelitian	46
D. Keterbatasan Penelitian.....	54
BAB V.....	55
KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel

	Halaman
1. Sebaran Populasi Penelitian	29
2. Sebaran Sampel Penelitian	32
3. Model Skala Likert.....	33
4. Kepedulian terhadap pekerjaan pegawai tatasaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se- Kota Padang	39
5. Loyalitas terhadap pekerjaan pegawai tatasaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se- Kota Padang	41
6. Keterlibatan dalam organisasi pegawai tatasaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se- Kota Padang pegawai tatasaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se- Kota Padang	43
7. Perasaan identifikasi pegawai tatasaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se- Kota Padang	44
8. Rekapitulasi Skor Rata-rata Komitmen Kerja Pegawai Tatasaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Padang	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

1. Kerangka Konseptual	27
------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Halaman

Lampiran 1. Kisi - Kisi Angket Penelitian.....	60
Lampiran 2. Angket Penelitian	61
Lampiran 3. Hasil Uji Coba	65
Lampiran 4. Surat Izin Pengambilan Data Dinas Pendidikan Kota Padang	71
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Fakultas Ilmu Pendidikan	72
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian Dinas Pendidikan Kota Padang.....	73
Lampiran 7. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 1 Padang.....	74
Lampiran 8. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 2 Padang.....	75
Lampiran 9. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 3 Padang.....	76
Lampiran 10. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 4 Padang.....	77
Lampiran 11. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 13 Padang.....	78
Lampiran 12. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 15 Padang.....	79
Lampiran 13. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 16 Padang.....	80
Lampiran 14. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 26 Padang.....	81
Lampiran 15. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 29 Padang.....	82
Lampiran 16. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 32 Padang.....	83
Lampiran 17. Surat Keterangan telah Penelitian di SMPN 34 Padang.....	84
Lampiran 18. Tabel Hasil Uji Coba	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 19. Tabel Tabulasi Data Penelitian.....	86

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan bagian terpenting dari pencapaian tujuan sebuah organisasi. Manusia sebagai sumber daya utama yang terampil sangat dibutuhkan dalam berbagai bidang karena sudah merupakan tuntutan dunia global. Dalam sebuah organisasi sumber daya manusia tersebut ditujukan untuk mencapai tujuan organisasi dan pengembangan individu yang bersangkutan dalam lingkup pekerjaan. Sumber daya manusia memiliki kedudukan sentral karena berperan dalam menentukan tingkat keefektifan dan keefisienan organisasi.

Sumber daya manusia diperlukan pada semua instansi termasuk instansi pendidikan yaitu sekolah . Dalam mencapai tujuan sekolah, dibutuhkan kinerja yang baik dari semua komponen yang mempunyai peranan penting. Tatausaha adalah suatu bagian yang berperan penting dalam mengadakan administrasi sekolah yang diperlukan untuk menunjang tercapainya tujuan pendidikan. Pegawai tatausaha juga berperan aktif dalam memberikan layanan kepada seluruh pihak yang berkepentingan terutama dalam hal layanan administrasi. Pegawai tatausaha dituntut untuk dapat memberikan layanan yang bermutu untuk menunjang segala kelancaran aktivitas sekolah.

Tugas dari Tatausaha adalah membantu proses belajar mengajar, urusan kesiswaan, kepegawaian, peralatan sekolah, urusan infrastruktur sekolah, keuangan, bekerja di laboratorium, perpustakaan, dan hubungan masyarakat. Berdasarkan Aturan Kepegawaian (Permendiknas No 24 Tahun 2008), tugas tenaga administrasi sekolah di jenjang pendidikan dasar dan menengah tidak boleh dirangkap oleh tenaga fungsional yang lain. Sebagai subsistem atau komponen pembelajaran, keberadaannya akan saling berkaitan dengan komponen yang lain agar tujuan pendidikan dapat dicapai sesuai dengan harapan. Keberadaan subsistem atau komponen tersebut harus memenuhi syarat baik dari segi kuantitas maupun kualitasnya sesuai dengan standar nasional pendidikan sehingga hasil yang diharapkan dalam tujuan pembelajaran pada setiap satuan pendidikan dapat dicapai sesuai dengan rencana strategis yang telah ditetapkannya.

Pemenuhan standar kualifikasi dan kompetensi standar yang ditetapkan dalam Permendiknas Nomor 24 Tahun 2008 Tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah berbunyi:

Standar tenaga administrasi sekolah/madrasah mencakup kepala tenaga administrasi, pelaksana urusan, dan petugas layanan khusus sekolah/madrasah. Untuk dapat diangkat sebagai tenaga administrasi sekolah/madrasah, seseorang wajib memenuhi standar tenaga administrasi sekolah/madrasah yang berlaku secara nasional. Penyelenggara sekolah/madrasah dapat menetapkan perangkapan jabatan tenaga administrasi pada sekolah/madrasah yang diselenggarakannya.

Dalam menangani tata administrasi sekolah dibutuhkan suatu kompetensi dan keterampilan yang cukup dalam bidang administrasi yaitu mereka yang terampil, handal, serta paham akan deskripsi kerjanya. Administrasi sekolah tidak hanya dilakukan dalam waktu tertentu saja tetapi setiap hari secara *continyu*. Oleh karena itu sumber daya manusia dalam hal ini tenaga administrasi sekolah tidak bisa dipisahkan antara komponen yang satu dengan yang lainnya. Untuk mendukung semua tugas yang berjalan di dalam instansi dibutuhkan pegawai tata usaha yang mempunyai komitmen kerja yang tinggi. Komitmen kerja yang tinggi sangat diperlukan untuk pengoptimalan kinerja pegawai tersebut.

Menurut Wibowo (2012: 371) Komitmen adalah perasaan identifikasi, loyalitas dan keterlibatan yang ditunjukkan oleh pekerja terhadap organisasi atau unit organisasi. Komitmen pada organisasi menyangkut tiga sikap yaitu perasaan identifikasi dengan tujuan organisasi, perasaan keterlibatan dalam tugas organisasi, perasaan loyalitas untuk organisasi. Komitmen kerja adalah suatu hal yang berkaitan dengan pemaknaan anggota organisasi terhadap pekerjaannya dan bagaimana individu melaksanakan tugasnya di dalam suatu organisasi. Komitmen individu dalam bekerja akan berguna untuk pencapaian hasil kerja dan kualitas kerja individu dalam organisasi. Tanpa adanya komitmen kerja, maka setiap individu yang ada dalam organisasi akan berjalan sesuai dengan keinginannya masing-masing tanpa mempedulikan organisasi yang menaunginya. Steers and Black dalam Sopiah (2008:156) mengatakan bahwa komitmen kerja sangat

penting bagi organisasi, karena, dengan komitmen kerja yang tinggi maka adanya kepercayaan dan penerimaan yang kuat terhadap nilai dan tujuan, dengan komitmen kerja yang tinggi adanya kesediaan pegawai untuk berusaha sebaik mungkin demi organisasi dan Komitmen kerja yang tinggi merupakan keinginan yang kuat bagi setiap pegawai untuk menjadi anggota organisasi.

Komitmen kerja karyawan bukanlah hal yang terjadi secara sepihak. Adanya kontribusi dari elemen lain yang membuat komitmen itu tinggi ataupun rendah. Komitmen kerja yang tinggi ditandai dengan pegawai yang menunjukkan keterlibatan dalam organisasi, kepedulian, perasaan identifikasi, dan memiliki loyalitas yang tinggi. Dalam hal ini organisasi dan pegawai adalah elemen yang bersama-sama perlu bekerja untuk menciptakan komitmen kerja pegawai yang tinggi.

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan di beberapa SMPN di Kota Padang pada bulan Desember 2015, pengamatan dilakukan dengan beberapa pegawai tatusaha, terdapat berbagai permasalahan mengenai komitmen kerja pegawai dengan bentuk wawancara diperoleh gambaran mengenai komitmen kerja pegawai yang masih rendah. Adapun fenomena mengenai komitmen kerja pegawai yang tergambar dari wawancara yang dilakukan diantaranya sebagai berikut :

1. Adanya pegawai yang kurang peduli terhadap tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Hal ini ditandai dengan pegawai yang melalaikan tugas yang diberikan.

2. Adanya pegawai yang kurang loyal terhadap pekerjaannya. Hal ini ditandai dengan pegawai lebih mementingkan urusan pribadi daripada urusan kantor.
3. Adanya sikap pegawai yang menghindar dengan berbagai alasan ketika diberi tugas, dan adanya pegawai yang enggan mengikuti kegiatan yang di adakan oleh sekolah.
4. Adanya pegawai yang merasa dirinya kurang nyaman di dalam organisasi. Hal ini ditandai dengan pegawai yang merasa kurang dibutuhkan dalam organisasi.

Berdasarkan fenomena-fenomena diatas penulis tertarik untuk mengkaji lebih jauh tentang komitmen kerja melalui penelitian yang berjudul “Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang”.

B. Idenifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka ada beberapa masalah yang dapat diidentifikasi yaitu sebagai berikut :

1. Tingkat disiplin pegawai tatausaha masih rendah yang ditandai dengan keterlambatan pegawai datang ke sekolah dengan berbagai alasan.
2. Kurangnya kepedulian pegawai terhadap sesama rekan kerja.
3. Kurangnya rasa kecintaan pegawai tatausaha dalam melaksanakan tugas yang diembannya.
4. Kurangnya tanggung jawab pegawai terhadap tugas yang diberikan.

5. Kurangnya keterlibatan pegawai terhadap kegiatan yang di adadakan oleh organisasi.
6. Adanya pegawai yang merasa kurang nyaman dalam organisasi.
7. Kinerja pegawai tatausaha yang kurang memuaskan.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan di atas penulis dan mengingat cukup banyaknya faktor yang mempengaruhi kinerja dan keterbatasan penulis baik dari segi waktu, tenaga, biaya dan teori pendukung, maka penulis membatasi masalah pada Komitmen Pegawai Tatausaha Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang dilihat dari aspek kepedulian, loyalitas, keterlibatan, dan perasaan identifikasi.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan pembatasan masalah maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan yaitu: Seberapa tinggi Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang dilihat dari aspek kepedulian, loyalitas, keterlibatan, dan perasaan identifikasi.

E. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang:

1. Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha dilihat dari aspek kepedulian di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang.

2. Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha dilihat dari aspek loyalitas di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang.
3. Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha dilihat dari aspek keterlibatan di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang.
4. Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha dilihat dari aspek perasaan identifikasi di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang.

F. Pertanyaan Penelitian

1. Seberapa Tinggi Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha dilihat dari aspek kepedulian di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang?
2. Seberapa Tinggi Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha dilihat dari aspek loyalitas di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang?
3. Seberapa Tinggi Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha dilihat dari aspek keterlibatan di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang?
4. Seberapa Tinggi Komitmen Kerja Pegawai Tatausaha dilihat dari aspek perasaan identifikasi di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang?

G. Kegunaan Penelitian

1. Kepala Sekolah
Sebagai masukan dalam upaya mendorong pegawai tatausaha untuk lebih meningkatkan komitmen kerja.

2. Pegawai

Sebagai masukan dan informasi bagi pegawai tatausaha Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) Se Kota Padang terutama untuk meningkatkan komitmen kerja.

3. Penulis

Sebagai pengembangan wawasan dan ilmu pengetahuan tentang komitmen kerja yang dimiliki pegawai.

4. Peneliti lain untuk dijadikan referensi dan informasi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang komitmen kerja pegawai tatausaha Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Padang dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepedulian terhadap pekerjaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Padang berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,90. Dilihat dari aspek kepedulian terhadap tugas, aspek kepedulian terhadap rekan kerja dan aspek kepedulian terhadap atasan berada pada kategori tinggi.
2. Loyalitas terhadap pekerjaan di Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Padang berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 4,04. Dilihat dari aspek taat pada peraturan, aspek tanggung jawab terhadap pekerjaan, dan aspek sikap kerja yang positif berada pada kategori tinggi.
3. Keterlibatan terhadap organisasi di Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Padang berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,81. Dilihat dari aspek ikut serta dalam kegiatan organisasi dan terlibat dalam pengambilan keputusan berada pada kategori tinggi.
4. Perasaan identifikasi di Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Padang berada pada kategori tinggi dengan rata-rata skor 3,95. Dilihat dari aspek penerimaan tujuan organisasi, aspek sikap menyetujui kebijakan organisasi,

dan aspek kesamaan nilai pribadi dan nilai organisasi berada pada kategori tinggi.

5. Secara umum hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen kerja pegawai tatausaha di Sekolah Menengah Pertama Negeri se-Kota Padang berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,93. Dilihat dari indikator Kepedulian terhadap pekerjaan, loyalitas terhadap pekerjaan, keterlibatan dalam organisasi dan serta perasaan identifikasi yang berada pada kategori tinggi.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka saran yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut :

1. Bagi pegawai tatausaha SMPN se-Kota Padang untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan komitmen kerja yang tinggi dalam melaksanakan pekerjaannya di dalam organisasi, upaya yang dapat dilakukan dalam meningkatkan komitmen kerja adalah dengan menciptakan keharmonisan di lingkungan tempat bekerja, dan tumbuhkan rasa cinta terhadap organisasi.
2. Bagi kepala Sekolah SMPN se-Kota Padang agar meningkatkan lagi komitmen kerja pegawai tatausaha baik melalui pendekatan secara perorangan maupun melakukan pembinaan kepada pegawai, terutama pada keterlibatan pegawai dalam organisasi. Upaya yang dapat meningkatkan keterlibatan kerja adalah perasan individu bahwa ia mempunyai sumbangan yang penting bagi keberhasilan organisasi. Jika pegawai merasa bahwa sumbangannya berharga

maka ia akan merasa lebih terlibat dalam pekerjaannya, adanya kesempatan terhadap proses pengambilan keputusan, akan membuat pegawai semakin terlibat, self-determination yang mana adanya kebebasan untuk membangun langkah sendiri akan membuat individu semakin bertanggung jawab dan terlibat atas pekerjaannya, semakin individu merasa sukses maka semakin ia merasa terlibat dengan pekerjaannya, dan individu yang telah melakukan prestasi akan terus mempertahankannya dengan cara semakin terlibat dengan pekerjaannya.

3. Bagi peneliti, sebagai rujukan dan pengembangan peneliti selanjutnya mengenai komitmen kerja pegawai tatasaha.

DAFTAR PUSTAKA

- Bagia, I Wayan. 2015. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Graha Buku.
- Darmawan, Didit. 2013. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: PT. Temprina Media Grafika
- Daliusman. 2008. Kontribusi Komitmen dan Pengawasan terhadap Disiplin Kerja guru Sekolah Dasar di Kecamatan Nanggalo Kota Padang. “*Tesis*”. Padang: AP Pasca Sarjana UNP
- Dj Latisma. 2011. *Evaluasi Pendidikan*. Padang: UNP Press
- Fadhilah, Lis Uswatun M. 2014. Hubungan Antara Keterlibatan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Universitas Muhamadyah Surakarta. “*Naskah Publikasi*”. Semarang : Universitas Muhamadyah Surakarta.
- Goleman, Daniel. 2001. *Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Ivancevich, dkk. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Muslim, Sri Banun. 2009. *Supervisi Pendidikan Meningkatkan Kualitas Profesionalisme Guru*. Bandung : Alfabeta.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 tahun 2008 tanggal 11 juni 2008 standar tenaga administrasi sekolah/madrasah, kualifikasi Tenaga Administrasi.
- Purwanto, M. Ngalim. 2007. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2004. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. and Judge, Timothy A. (2009). *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour)*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Saputra, Robi. 2014. Pengaruh Kualitas Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Kerja Pegawai Pada Kantor Sar Padang. “*Jurnal*”. Padang: Universitas Taman Siswa.