

**PENGARUH PENGALAMAN, KEYAKINAN DIRI, PERSEPSI
MANFAAT, DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP PENERIMAAN SISTEM INFORMASI ANALISIS JABATAN
DAN ANALISIS BEBAN KERJA PEMERINTAH KOTA PAYAKUMBUH**

TESIS



**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan
Gelar Magister *Chief Information Officer***

**Oleh:
WULLAN JUSWITA SARI
NIM. 15146009**

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2018

ABSTRACT

Wullan Juswita Sari, 2018. *The Effect of Experience, Self Efficacy, Perceived Usefulness, and Perceived ease of use to Acceptance of Information Systems Position Analysis and Workload Analysis Payakumbuh Governmen.*

In order to achive the efficiency and effctiveness of the organization, Payakumbuh Government utilize information and communication technology in achieving organizational goals. One of them is the use of Position Analysis Information System and Workload Analysis (SINJAB). This SINJAB aims to provide the results of job analysis and workload analysis of a central/regional agency for the implementation of institutional arrangement, personnel, management and supervision to apparatus based on competence and performance as set in Permenpan and RB No.33 of 2011 on Guidelines Job Analysis. In its application SINJAB experinced several obstacles. User factor is very important to be considered in a new systems application and have a major influence in determining the succes or the failure of the system implementation.

This research is a quantitative descriptive research and using correlational method. This research uses Technology Acceptance Model by integrating the variables of experience and self efficacy. The respondents are SINJAB operators SKPD Government of Payakumbuh City wich are 31 people in total. Data analysis in this research using Structural Equation Modelling (SEM) based on variance (Partial Least Square) using SmartPLS 2,0 M3 software.

The results showed that each variable that is experience, self efficacy, perceived usefulness, and perceived ease of use have a positive and significant effect on the acceptatance of SINJAB.

Keywords: *SINJAB, Technology Acceptance Model (TAM), Structural Equation Modelling (SEM), SmartPLS*

ABSTRAK

Wullan Juswita Sari, 2018. Pengaruh Pengalaman, Keyakinan Diri, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Penerimaan Sistem Informasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja Pemerintah Kota Payakumbuh. Tesis Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Dalam rangka mencapai efisiensi dan efektivitas organisasi, Pemerintah Kota Payakumbuh memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam pencapaian tujuan organisasi. Salah satunya penggunaan Sistem Informasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja (SINJAB). SINJAB ini bertujuan untuk menyediakan hasil analisis jabatan dan analisis beban kerja dari suatu instansi Pusat/Daerah untuk pelaksanaan penataan kelembagaan, kepegawaian, ketatalaksanaan dan pengawasan kepada aparatur yang berbasis kompetensi dan kinerja seperti yang telah ditetapkan dalam Permenpan dan RB No.33 Tahun 2011 tentang Pedoman Analisis Jabatan. Dalam penerapannya SINJAB mengalami beberapa kendala. Faktor pengguna sangat penting untuk diperhatikan dalam penerapan sistem informasi baru dan berpengaruh terhadap kesukses implementasi sistem informasi.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dan menggunakan metoda korelasional. Penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* dengan mengintegrasikan variabel pengalaman (*experience*) dan Keyakinan diri (*self efficacy*). Responden penelitian adalah operator SINJAB SKPD Pemerintah Kota Payakumbuh sebanyak 31 orang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) berbasis *Variance (Partial Least Square)* dengan bantuan *software* SmartPLS 2.0 M3.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa masing-masing variabel pengalaman, keyakinan diri, persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap SINJAB.

Kata Kunci: SINJAB, *Technology Acceptance Model* (TAM), *Structural Equation Modelling* (SEM), SmartPLS.

PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Mahasiswa : Wullan Juswita Sari
NIM : 15146009
Program Studi : Magister (S2) CIO

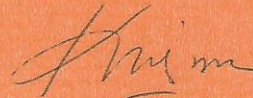
MENYETUJUI

Pembimbing I,



Prof. Ganefri, Ph.D.
NIP. 19631217 198903 1 003

Pembimbing II,



Krismadinata, ST., M.T., Ph.D.
NIP. 19770911 200012 1 001

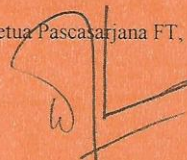
PENGESAHAN

Dekan,



Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T.
NIP. 19591204 198503 1 004

Ketua Pascasarjana FT,



Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed.
NIP. 19520822 197710 1 001

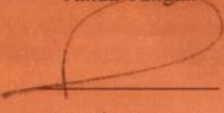
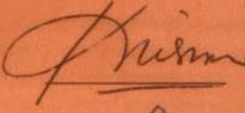
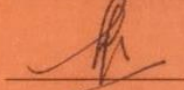
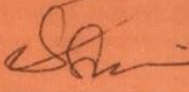
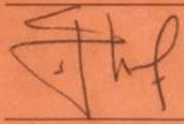
PERSETUJUAN KOMISI
UJIAN TESIS

TESIS

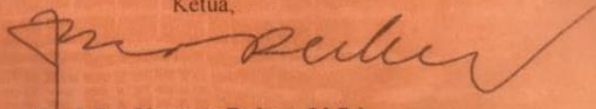
Mahasiswa : Wulan Juswita Sari
NIM : 15146009

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis

Program Magister *Chief Information Officer*
Program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang
Tanggal : 28 Desember 2017

No.	Nama	Tanda Tangan
1	<u>Prof. Ganefri, Ph.D.</u> (Ketua)	
2	<u>Krismadinata, ST., M.T., Ph.D.</u> (Sekretaris)	
3	<u>Dr. Ambivar, M.Pd.</u> (Anggota)	
4	<u>Dr. Rijal Abdullah, M.T.</u> (Anggota)	
5	<u>Dr. Asrul Huda, S.Kom., M.Kom.</u> (Anggota)	

Padang, 28 Desember 2017
Program Studi Magister (S2) Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Ketua,


Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd.
NIP. 19550921 198303 1 004

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, sebuah tesis berjudul **“Pengaruh Pengalaman, Keyakinan Diri, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Penerimaan Sistem Informasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja Pemerintah Kota Payakumbuh”** belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, penilaian dan rumusan saya sendiri, dengan bantuan dan arahan pembimbing, kontributor dan pihak lainnya.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar rujukan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencaputan gelas yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, Desember 2017
Saya yang menyatakan,

Wullan Juswita Sari
NIM.15146009

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat-Nya yang tak terhingga, serta shalawat dan salam bagi rasululullah Muhammad SAW, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman, Keyakinan Diri, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Penerimaan Sistem Informasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja Pemerintah Kota Payakumbuh”**.

Dalam Penelitian ini Peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Prof. Ganefri, Ph.D. selaku pembimbing I dan Krismadinata, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing II.
2. Dr. Ambiyar, M.Pd., Dr. Rijal Abdullah, M.T., dan Dr. Asrul Huda, S.Kom., M.Kom, selaku kontributor yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
3. Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
4. Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed. selaku Ketua Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
5. Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd selaku Ketua Program Magister S2 Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
6. Muhammad Adri, S.Pd., M.T. selaku Pengelola Program Beasiswa Magister *Chief Information Officer* Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
7. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi S2 Magister *Chief Information Officer* Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
8. Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, khususnya Badan Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, sebagai *founder* beasiswa Magister *Chief Information Officer*.

9. Walikota Payakumbuh beserta seluruh jajaran yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan Strata-2 pada program studi Magister *Chief Information Officer* di Universitas Negeri Padang.
10. Bapak/Ibu karyawan/ti Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang membantu peneliti dalam penanganan administrasi akademis selama peneliti aktif sebagai mahasiswa di Universitas Negeri Padang.
11. Kedua orang tua peneliti, Papa Nurwis Tinur, S.Sos., Mama Yusni, SH dan adik-adik tersayang Azza Nuzullah Putri, M.Pd., Muhammad Havid, S.Pd, Agung Jum'atul Fajar dan Gina Mardhatillah atas segala dukungan , bantuan dan do'a dalam penyelesaian studi dan tesis ini.
12. Suami tercinta Mustaqim, S.Pd.I atas do'a restu dan dukungannya serta ananda tersayang Farhan Putra Pratama dan Raudhatul Hanifah yang selalu membangkitkan semangat.
13. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Program Magister *Chief Information Officer* Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang telah memberi dukungan dan masukan selama penyelesaian tesis ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga bimbingan dan bantuan yang diberikan menjadi amal ibadah dan dibalasi pahala oleh Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Terakhir, peneliti menyampaikan harapan semoga karya tulis ini dapat bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan ke depan.

Padang, Desember 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN AKHIR TESIS	iii
PERSETUJUAN KOMISI UJIAN TESIS	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Penerimaan Sistem Informasi	7
2. <i>Technologi Acceptance Model</i> (TAM)	8
3. Persepsi Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>).....	11
4. Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease Of Use</i>)....	12
5. Pengalaman (Experience)	13
6. Keyakinan Diri (Self-Efficacy).....	14
7. Sistem Informasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja (SINJAB).....	18
B. Kajian Penelitian Relevan	34

C. Kerangka Konseptual	38
D. Hipotesis.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A Jenis Penelitian	43
B Tempat dan Waktu Penelitian	43
C Populasi dan Sampel	43
D Definisi Operasional Variabel.....	44
E Pengembangan Instrumen	47
F Teknik Pengumpulan Data.....	54
G Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	62
B. Pengujian Persyaratan Analisis	65
C. Pengujian Hipotesis	74
D. Pembahasan	75
E. Keterbatasan Penelitian	77
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	78
B. Implikasi	78
C. Saran	79
DAFTAR RUJUKAN	80
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Perbandingan Perubahan Nama Beberapa SKPD dengan Tampilan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.....	3
3.1	Skor dalam Skala Likert	57
3.2	Indikator-indikator Variabel dan Kisi-Kisi Pertanyaan.....	48
3.3	Hasil Uji Validitas	52
3.4	Hasil Uji Reliabilitas	53
3.5	Persentasi Tingkat Capaian Responden.....	55
3.6	Ringkasan Rule of Thumbs Evaluasi Model Pengukuran	60
4.1	Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin dan Keikutsertaan Diklat Bidang TIK	63
4.2	Rangkuman Derajat Pencapaian Variabel Penelitian	64
4.3	Nilai AVE dan Communality Sebelum dan Setelah Indikator Tidak valid Dikeluarkan	68
4.4	Cross Loading Hasil Revisi	70
4.5	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> Model Pengukuran	71
4.6	Ringkasan Evaluasi Model Pengukuran	72
4.7	<i>Path Coefficient</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Tampilan Nama SKPD di SINJAB	2
2.1 Model <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.2 Model <i>Acceptance of IT</i>	10
2.3 Alur Sistem Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja	18
2.4 Halaman Depan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh	19
2.5 Tombol Bagan Pada Menu Utama	19
2.6 Bagan SKPD setelah jabatan diinputkan	20
2.7 Menu Akun	20
2.8 Menu untuk mengganti password	21
2.9 Menu Khusus SKPD	21
2.10 Menambah unit organisasi	22
2.11 Daftar Unit Organisasi	22
2.12 Memasukkan kode jabatan	23
2.13 Input Informasi Jabatan	23
2.14 Hasil Kerja	23
2.15 Menambah Hasil Kerja	24
2.16 Form isian uraian tugas	24
2.17 Mengisi keadaan tempat kerja dan upaya fisik	25
2.18 Mengisi kemungkinan resiko bahaya tanggung jawab, dan wewenang ..	25
2.19 Form isian pangkat dan golongan, pendidikan, diklat, pengetahuan, keterampilan, pengalaman kerja, dan syarat kondisi fisik	26
2.20 Form untuk mengisi bakat, minat, temperamen, dan fungsi pekerja	26
2.21 Tampilan POP UP	27
2.22 Tombol untuk menuju mengisi data ABK	27
2.23 Halaman Form A	28
2.24 Mengisi Volume kerja dan Norma waktu	28
2.25 Tombol Simpan Form A	29
2.26 Hasil Perhitungan Beban Kerja	29

2.27 Form B untuk menentukan jumlah bezeting pegawai.....	30
2.28 Form rincian pangkat golongan	30
2.29 Menu untuk mencetak data	31
2.30 Tampilan dokumen yang akan dicetak.....	32
2.31 Form print untuk mencetak data	32
2.32 Menu yang ada pada halaman ABK.....	33
2.33 Tampilan cetak untuk form A	33
2.34 Model Penelitian Kharisma Nur Hakim.....	34
2.35 Model Penelitian I Made Sadha Suardika, dkk.....	35
2.36 Model Penelitian Dr.Lili Adiwibowo, S.Pd. S.Sos., MM. dkk.....	36
2.37 Model Penelitian Chandra Wardhana	37
3.1 Lembar Validasi Expert	50
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4.2 Diagram Jalur Model Konseptual	65
4.3 Diagram Jalur Model Setelah di- <i>Running</i>	66
4.4 Diagram Jalur Model Hasil <i>Running</i> Model PLS Setelah Validasi	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Perbandingan Perubahan Nama SKPD	85
2. Daftar Nama Operator SINJAB SKPD Tahun 2015	86
3. Kuesioner Penelitian	87
4. Data Uji Coba.....	92
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Menggunakan SPSS	94
6. Validasi Pakar	97
7. Data Penelitian	101
8. Report PLS	104
9. Report Bootstraping	105
10. Izin Penelitian.....	106
11. Izin Penelitian pada SKPD Pemerintah Kota Payakumbuh.....	107

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dilingkungan organisasi sudah menjadi kebutuhan bagi tiap organisasi untuk mencapai efisiensi dan efektifitas organisasi. Berdasarkan tujuan dari penerapan teknologi informasi dan komunikasi tersebut maka berbagai bentuk aplikasi teknologi informasi dan komunikasi yang tersedia dimanfaatkan antara lain aplikasi perkantoran (pengolah kata, perhitungan, pengolah grafis), fasilitas komunikasi (*email, chatting, teleconference*), sistem pendukung keputusan dan sistem informasi manajemen (Sudaryana, 2010:2).

Ada beberapa hal yang mengalami perubahan sebagai dampak kehadiran teknologi informasi dan komunikasi dalam organisasi seperti terjadinya perubahan dalam cara bekerja, pertukaran informasi, sarana sosial, proses bisnis dan lainnya. Perubahan ini dapat direpresentasikan seperti dengan cara berkomunikasi pada saat belum menggunakan teknologi informasi dan komunikasi menggunakan surat maka jika menggunakan teknologi informasi dan komunikasi dapat digantikan dengan email, dan penyebaran informasi melalui internet. Pengolahan dan analisis data yang biasanya dilakukan secara manual dan memerlukan waktu yang relatif lama maka dapat dipercepat secara signifikan bahkan tingkat keakuratan yang jauh lebih baik dengan pemanfaatan teknologi.

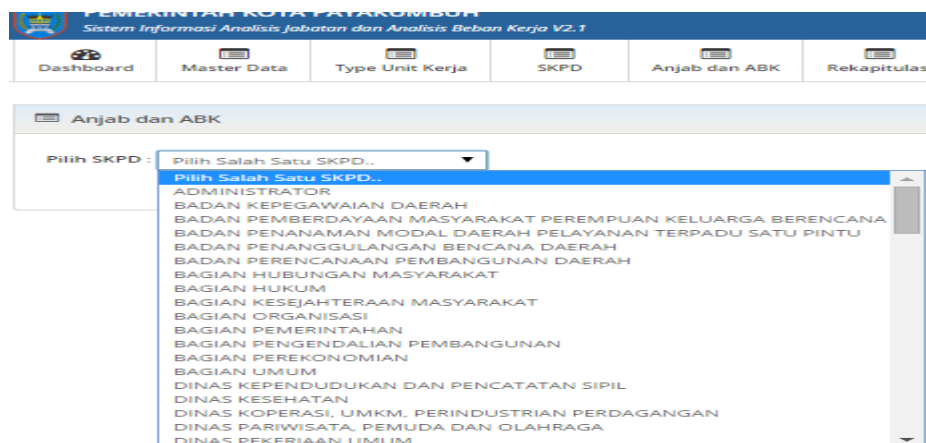
Dalam rangka mencapai efisiensi dan efektivitas organisasi, Pemerintah Kota Payakumbuh memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam pencapaian tujuan organisasi. Salah satunya penggunaan Sistem Informasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja (SINJAB).

Sistem Informasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja (SINJAB) telah digunakan pada tahun 2015. Tujuan dari SINJAB ini adalah untuk menyediakan hasil analisis jabatan dan analisis beban kerja dari suatu instansi Pusat/Daerah untuk pelaksanaan penataan kelembagaan,

kepegawaian, ketatalaksanaan dan pengawasan kepada aparatur yang berbasis kompetensi dan kinerja seperti yang telah ditetapkan dalam Permenpan dan RB no.33 Tahun 2011 tentang Pedoman Analisis Jabatan.

Sistem informasi ini diharapkan mempermudah dalam pelaksanaan dan perolehan hasil dari analisis jabatan dan analisis beban kerja jika dibandingkan dengan pelaksanaan secara manual. Namun, dalam pelaksanaannya masih banyak terdapat permasalahan yang ditemui oleh operator dalam penggunaan sistem ini, antara lain kesulitan menggunakan aplikasi dikarenakan terbiasa bekerja secara manual sehingga sulit beradaptasi dengan sistem terkomputerisasi (Yunastiti & Baridwan, 2013:2).

Dari pengamatan awal, pemanfaatan SINJAB dirasakan belum optimal, penggunaan secara intensif dan *update* data hanya pada saat awal-awal pelatihan pemakaian SINJAB. Hal ini dapat terlihat pada lampiran yang menyajikan bahwa terdapat 16 SKPD (51,61%) mengalami perubahan nama SKPD, namun belum *terupdate* pada SINJAB. Diduga hal ini karena adanya kesulitan oleh operator dalam penggunaan SINJAB, ini muncul dari keyakinan diri terhadap kemampuan menggunakan sistem berbasis komputer yang masih rendah karena tidak terbiasa dengan teknologi informasi baru.



Gambar 1.1. Tampilan Nama SKPD di SINJAB

Pada gambar di atas dapat terlihat bahwa belum berubahnya nama SKPD pada SINJAB sesuai dengan peraturan yang baru yaitu Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat

Daerah. Berikut perubahan nama beberapa SKPD sesuai Gambar 1.1 di atas menurut Perda No.17 Tahun 2016.

Tabel 1.1. Perbandingan Perubahan Nama Beberapa SKPD dengan Tampilan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh

No	OPD PERDA Nomor 17 Tahun 2016	SKPD Pada Tampilan SINJAB
1.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Badan Kepegawaian Daerah
2.	Dinas Penanaman Modal Daerah dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Badan Penanaman Modal Daerah dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
3.	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah	Dinas Koperasi, UMKM, Perindustrian dan Perdagangan
4.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Dinas Pekerjaan Umum

Selain itu, pengalaman para pengguna sistem informasi yang masih sedikit dalam menggunakan suatu sistem informasi tertentu juga diduga mempengaruhi penerimaan suatu sistem informasi, hal ini terlihat dari data pelatihan sosialisasi pertama dari 31 SKPD, hanya 13 orang (41, 93%) yang pernah mengikuti pelatihan TIK sebelum berprofesi sebagai operator SINJAB, dan selebihnya baru pertama kali dalam penggunaan sistem informasi yang sejenis.

Berdasarkan hal tersebut, perlu dilakukan adanya analisis penerimaan terhadap penerapan aplikasi. Analisis yang dilakukan mengambil sudut pandang tingkat penerimaan pengguna. Agar dapat memanfaatkan sistem informasi analisis jabatan dan analisis beban kerja tersebut secara optimal maka perlu dilakukan analisis mengenai faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan pemakai terhadap aplikasi tersebut. Dengan hasil analisis tersebut dapat dilakukan evaluasi untuk meningkatkan kebermanfaatan teknologi yang diterapkan.

Salah satu teori yang menjelaskan tentang model pendekatan penerimaan teknologi adalah *Technology Acceptance Model*. *Technology Acceptance Model* (TAM) dapat digunakan untuk mengukur tingkat

penerimaan pengguna terhadap teknologi. TAM mendefinisikan terdapat dua faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap teknologi yaitu persepsi akan manfaat teknologi dan persepsi akan kemudahan penggunaan teknologi.

Menurut kerangka TAM, manfaat teknologi yang digunakan juga dipengaruhi oleh faktor eksternal. Dengan menggunakan TAM dapat diketahui faktor mana saja yang memiliki pengaruh yang besar terhadap manfaat suatu teknologi. Dari hasil analisis tersebut diharapkan dapat membantu Pemerintah Kota Payakumbuh untuk melakukan evaluasi penerapan sistem informasi yang ada saat ini sehingga mampu melakukan perbaikan untuk meningkatkan kebermanfaatan aplikasi Sistem Informasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja. Dengan tingginya kebermanfaatan aplikasi tersebut diharapkan proses analisis jabatan dan analisis beban kerja dapat berjalan dengan lancar, efektif, dan efisien sehingga hasilnya dapat dimanfaatkan untuk menetapkan kebijakan mengenai jumlah pegawai dan jabatan yang ditempati.

Berdasarkan ulasan di atas, peneliti memilih untuk melakukan analisis penerimaan dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* dan mengambil judul dengan **“Pengaruh Pengalaman, Keyakinan Diri, Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Penerimaan Sistem Informasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja Pemerintah Kota Payakumbuh”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, masalah yang ditemukan dalam penelitian ini adalah:

1. Tidak adanya *update* data terbaru pada Sistem Informasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja Kota Payakumbuh oleh operator SKPD di Lingkungan Pemerintah Kota Payakumbuh.
2. Sebagian operator merasakan masih ada kesulitan dalam menggunakan aplikasi SINJAB.

3. Keyakinan diri terhadap kemampuan menggunakan SINJAB, seperti keyakinan operator yang terbiasa bekerja secara manual untuk beradaptasi dengan sistem terkomputerisasi.
4. Pengalaman operator SKPD dalam menggunakan SINJAB yang hanya didapatkan dari pelatihan awal.

C. Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian dan mengefisienkan waktu, maka perlu membatasi permasalahan penelitian yaitu:

1. Penelitian dilakukan untuk melihat pengaruh faktor pengalaman, keyakinan diri, persepsi manfaat dan persepsi kemudahan pengguna terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *Technology Acceptance Model*.

D. Rumusan Masalah

Perumusan Masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah pengalaman (*experience*) berpengaruh terhadap Penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh?
2. Apakah keyakinan diri (*self efficacy*) berpengaruh terhadap Penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh?
3. Apakah persepsi manfaat yang dirasakan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh?
4. Apakah persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh?

E. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengungkapkan pengaruh faktor pengalaman terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.

2. Untuk mengungkapkan pengaruh faktor keyakinan diri terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.
3. Untuk mengungkapkan pengaruh persepsi manfaat yang dirasakan terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.
4. Untuk mengungkapkan pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.

F. Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi untuk pengembangan literatur.
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada Pemerintah Kota Payakumbuh untuk dapat memperhatikan aspek perilaku dari pengguna dalam pengembangan sistem selanjutnya.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan yang telah dikemukakan pada bagian sebelumnya, kesimpulan yang dapat dihasilkan pada penelitian ini adalah:

1. Pengalaman berpengaruh signifikan terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.
2. Keyakinan Diri berpengaruh signifikan terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.
3. Persepsi Manfaat berpengaruh signifikan terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.
4. Persepsi Kemudahan Penggunaan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian ini, peneliti akan menyampaikan implikasi yang berguna dalam upaya meningkatkan tingkat penerimaan penggunaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh yaitu sebagai berikut:

1. Semakin banyak pengalaman yang dimiliki oleh pengguna SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh, maka semakin tinggi tingkat penerimaan terhadap penggunaan SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.
2. Keyakinan diri pengguna dapat meningkatkan penerimaan terhadap SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh. Semakin tinggi keyakinan diri pengguna SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh maka akan berdampak pada semakin besar penerimaan terhadap SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.
3. Faktor manfaat mampu meningkatkan penerimaan terhadap SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh. Semakin besar manfaat dari SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh maka semakin besar penerimaan

pengguna terhadap SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.

4. Semakin mudah penggunaan terhadap SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh, maka semakin tinggi penerimaan terhadap SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.

C. Saran

Berdasarkan temuan penelitian ini, maka dapat disarankan beberapa hal berikut:

1. Pemerintah Kota Payakumbuh agar dapat melaksanakan program-program pelatihan secara rutin mengenai penggunaan sistem informasi untuk meningkatkan pengalaman dari operator SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh.
2. Operator SKPD hendaknya dibekali dengan petunjuk teknis penggunaan SINJAB dan pendampingan berkala oleh pengelola SINJAB Pemerintah Kota Payakumbuh guna meningkatkan keyakinan diri operator dalam penggunaan SINJAB.
3. Pemerintah Kota Payakumbuh diharapkan lebih sering memberikan sosialisasi tentang manfaat yang didapatkan dari penggunaan SINJAB.
4. Pengembang SINJAB hendaknya lebih memperhatikan sisi kemudahan pengguna pada aplikasi dengan penyediaan panduan lengkap penggunaan bagi pengguna SINJAB.

DAFTAR RUJUKAN

- Adams, D.A., *et.al.* 1992. Perceived Usefulness, Ease Of Use, and Usage of Information Technology: A Replication. *MIS Quarterly*, Volume 16, Number (2): 227-247.
- Al-Gahtani, Said. 2001. The Applicability of TAM Outside North America: An Empirical Test in the United Kingdom. *Information Resources Mangement Journal*, Volume 14, Nomor (3).
- Bandura, A. 1997. *Self Efficay: The Exercise of Control*. New York: Freeman.
- Bhilawa, Loggar. 2010. *Analisis Penerimaan Mobile Banking (M-Banking) dengan Pengalaman (Experience) sebagai Variabel Eksternal Dengan Menggunakan Pendekatan Teknologi Acceptance Model (TAM)*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Chin, Wynne W. 1998. Issues and Opinion on Structural Equation Modeling. *MIS Quarterly*, Volume 22, Number (1) March 1998.
- Chin, W.W., & Lee, M.K.O. 2000. A Proposed Model and Measurement Instrument For the Formation of is Satisfaction: The Case of End User Computing Satisfaction. *Proceeding of the Twenty First International Conference On Information System*, pp.175-186.
- Chin, W.W, and Peter A.Todd. 1995. On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research : A Note of Caution. *MIS Quarterly*, Volume 19, Nomor (2): 237-246.
- Compeau, D., Higgins, C.A., & Huff, S.1999. Social Cognitive Theory and Individual Reactions to Computing Technology: A Longitudinal Study. *MIS Quarterly*, Volume 23, Number (2): 145-148.
- Davis, F. 1986. *A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End User Information Systems: Theory and result*. Unpublished Doctoral Dissertation, MIT Sloan School of Management, Cambridge, MA.
- Davis, F., *et.al.* 1989a. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology, *MIS Quarterly*, Volume 13, Number (3), pp.75-87.
- _____. 1989b. User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of two Theoretical Models. *Management Science*, Volume 35, Number (8).