

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DUKUNGAN  
SOSIAL TERHADAP MOTIVASI MAHASISWA DALAM  
MENYELESAIKAN SKRIPSI DI TENGAH PANDEMI COVID-19 PADA  
MAHASISWA PENDIDIKAN EKONOMI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Gelar Sarjana Pendidikan  
(S1) pada Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Padang*



**NUR AZIZAH AFWANDA**

**NIM.17053061**

**ADMINISTRASI PERKANTORAN  
JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

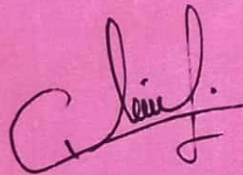
**2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DUKUNGAN  
SOSIAL TERHADAP MOTIVASI MAHASISWA DALAM  
MENYELESAIKAN SKRIPSI DI TENGAH PANDEMI COVID-19 PADA  
MAHASISWA PENDIDIKAN EKONOMI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG”

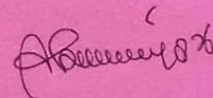
Nama : Nur Azizah Afwanda  
BP/NIM : 2017/17053061  
Keahlian : Administrasi Perkantoran  
Jurusan : Pendidikan Ekonomi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Negeri Padang

Disetujui oleh :  
Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi



Tri Kurniawati, S.Pd,M.Pd  
NIP. 19820311 200501 2 005

Padang, April 2022  
Pembimbing



Dra. Armida S, M.Si  
NIP. 19660206 199203 2 001

## HALAMAN PENGESAHAN LULUS SKRIPSI

*Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Pendidikan Ekonomi*

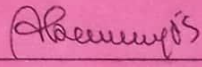

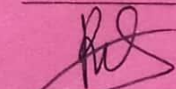
*Fakultas Ekonomi*

*Universitas Negeri Padang*

### PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP MOTIVASI MAHASISWA DALAM MENYELESAIKAN SKRIPSI DI TENGAH PANDEMI COVID-19 PADA MAHASISWA PENDIDIKAN EKONOMI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Nama : Nur Azizah Afwanda  
BP/NIM : 2017/17053061  
Keahlian : Administrasi Perkantoran  
Jurusan : Pendidikan Ekonomi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Negeri Padang

Padang, April 2022

No	Nama	Jabatan	
1.	Dra. Armida S, M,Si	Ketua	
2.	Sri Arita S.Pd, M,Pd.E	Anggota	
3.	Rani Sofya S.Pd, M.Pd	Anggota	

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Azizah Afwanda  
NIM/Tahun Masuk : 17053061/2017  
Tempat/Tanggal Lahir : Bogor/ 30 Mei 1999  
Jurusan/Keahlian : Pendidikan Ekonomi/Administrasi Perkantoran  
Fakultas : Ekonomi  
No. Handphone / Whatsapp : 085271277617  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial Terhadap Motivasi Mahasiswa Dalam Menyelesaikan Skripsi Di Tengah Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis (Skripsi) saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh Gelar Akademik (Sarjana), baik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang maupun Program Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya Tulis ini murni Gagasan, Rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka
4. Karya Tulis/Skripsi ini sah apabila telah ditanda tangani asli oleh Tim Pembimbing, Tim Penguji, dan Ketua Jurusan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi Akademik berupa pencabutan Gelar Akademik yang telah diperoleh karena Karya Tulis/Skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Padang, ..... April 2022

Yang Menyatakan



Nur Azizah Afwanda

NIM : 17053061

## ABSTRAK

**Nur Azizah Afwanda (17053061/2017). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial Terhadap Motivasi Mahasiswa dalam Menyelesaikan Skripsi Di Tengah Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.**

**Pembimbing : Dra. Armida S, M.Si**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal dan dukungan sosial terhadap motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi di tengah Pandemi Covid-19 pada mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Jenis Penelitian ini adalah penelitian deskriptif asosiatif menggunakan SPSS. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data adalah dengan menggunakan angket. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang sedang mengerjakan skripsi angkatan 2015-2017 yang berjumlah 120 orang. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling* dengan total 89 responden. Uji coba instrument menggunakan validitas dan reliabilitas. Analisis data dengan analisis deskriptif dan induktif menggunakan uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinieritas, uji regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan uji F dan uji t.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) Komunikasi interpersonal dan dukungan sosial secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi dengan hasil (sig 0,000<0,05). (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi interpersonal terhadap motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi dengan hasil (sig 0,000<0,05). (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan dukungan sosial terhadap motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi dengan hasil (sig 0,041<0,05). Berdasarkan hasil penelitian, untuk meningkatkan motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi diharapkan kepada mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan menulis ilmiah dengan rajin membaca buku-buku atau referensi terkait topik penelitian. Bagi dosen pembimbing diharapkan untuk menyediakan waktu dan jadwal bimbingan/konsultasi untuk mahasiswa bimbingannya.

**Kata Kunci :Komunikasi Interpersonal, Dukungan Sosial, Motivasi Menyelesaikan Skripsi**

## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat-Nya dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Dukungan Sosial Terhadap Motivasi Mahasiswa dalam Menyelesaikan Skripsi di tengah Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.”. Sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, karena beliau kita dapat mempelajari ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini antara lain:

1. Ibu Dra. Armida S, M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan selama masa perkuliahan.
2. Ibu Sri Arita S.Pd, M.Pd.E selaku penguji I dan Ibu Rani Sofya S.Pd, M.Pd selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat membangun untuk perbaikan skripsi ini.
3. Ibu Tri Kurniawati S.Pd, M.Pd selaku ketua jurusan Pendidikan Ekonomi yang telah memberi kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak pimpinan dan seluruh dosen beserta karyawan/wati, jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
5. Teristimewa kedua orang tua ayah amak serta abang yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta dorongan untuk keberhasilan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kakak-kakak angkatan 2015-2016 dan teman-teman angkatan 2017 Pendidikan Ekonomi FE UNP khususnya ADP 17 yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
7. Teman-teman seperjuangan (Zola, Viga, Naya, Mida, Laila, Yuli, Imel Cindy) yang telah memberikan dukungan serta semangat.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan mendapat balasan bernilai ibadah dari Allah SWT. Penulis telah berusaha menghasilkan karya ini sebaik mungkin, maka jika masih terdapat kekeliruan yang luput dari koreksi, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Padang, April 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian .....	11
F. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA KONSEPTUAL HIPOTESIS .....	14
A. Kajian Teori .....	14
1. Motivasi Menyelesaikan Skripsi .....	14
2. Komunikasi Interpersonal .....	18
3. Dukungan Sosial.....	23
4. Hubungan Antar Variabel .....	28
B. Penelitian Relevan .....	33
C. Kerangka Konseptual.....	35
D. Hipotesis .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
A. Jenis Penelitian .....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
C. Populasi dan Sampel.....	39
D. Variabel dan Sumber Data.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Definisi Operasional Variabel.....	43
G. Instrumen Penelitian .....	44
H. Uji Coba Instrumern .....	46
I. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
A. Hasil Penelitian .....	56
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
2. Karakteristik Responden .....	58
3. Analisis Hasil Penelitian .....	59
B. Pembahasan .....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	109
LAMPIRAN.....	113

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah mahasiswa yang mengerjakan skripsi masing-masing angkatan 2014 sampai dengan 2017 di jurusan Pendidikan Ekonomi terhitung pada Juni 2021 .....	2
Tabel 2. Jumlah mahasiswa Pendidikan Ekonomi yang belum menyelesaikan skripsi tepat waktu dari angkatan 2014-2016 terhitung pada Juni 2021.....	3
Tabel 3 Penyebab rendahnya motivasi mahasiswa Pendidikan Ekonomi saat menyelesaikan skripsi.....	4
Tabel 4. Komunikasi Interpersonal mahasiswa dengan dosen pembimbing .....	6
Tabel 5. Bentuk-bentuk dukungan sosial orang tua, teman sebaya dan dosen pembimbing yang diberikan pada mahasiswa Pendidikan Ekonomi yang sedang mengerjakan skripsi.....	8
Tabel 6. Rincian jumlah populasi mahasiswa Pendidikan Ekonomi FE UNP yang belum menyelesaikan skripsinya dan belum wisuda terhitung desember 2021 .....	39
Tabel 7. Kriteria pemberian skor skala pada variabel .....	45
Tabel 8. Kisi-kisi instrumen penelitian .....	45
Tabel 9. Uji Validitas .....	47
Tabel 10. Kriteria besarnya koefisien reliabilitas.....	48
Tabel 11. Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 12. Kriteria jawaban responden.....	51
Tabel 13. Jumlah dan persentase responden berdasarkan jenis kelamin.....	58
Tabel 14. Jumlah dan persentase responden berdasarkan jenis angkatan .....	59
Tabel 15. Distribusi frekuensi variabel motivasi menyelesaikan skripsi .....	60
Tabel 16. Distribusi frekuensi variabel motivasi menyelesaikan skripsi indikator internal...	61
Tabel 17. Distribusi frekuensi variabel motivasi menyelesaikan skripsi indikator eksternal. ....	64
Tabel 18. Distribusi frekuensi variabel komunikasi interpersonal.....	66
Tabel 19. Distribusi frekuensi variabel komunikasi interpersonal berdasarkan indikator .....	67
Tabel 20. Distribusi frekuensi variabel dukungan sosial.....	70
Tabel 21. Distribusi frekuensi variabel dukungan sosial indikator dukungan orang tua.....	72
Tabel 22. Distribusi frekuensi variabel dukungan sosial indikator dukungan teman sebaya. ....	74
Tabel 23. Distribusi frekuensi variabel dukungan sosial indikator dukungan dosen pembimbing .....	76
Tabel 24. Uji Normalitas .....	79
Tabel 25. Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 26. Uji Multikolineritas.....	81
Tabel 27. Uji Analisis regresi berganda.....	82
Tabel 28. Uji F.....	84
Tabel 29. Uji t.....	85
Tabel 30. Koefisien Determinan .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual .....	35
-------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kisi-kisi Instrumen Uji coba Penelitian.....	114
Lampiran 2. Angket Uji coba Penelitian.....	115
Lampiran 3. Tabulasi Uji coba Penelitian.....	124
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	127
Lampiran 5. Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	130
Lampiran 6. Angket Penelitian .....	131
Lampiran 7. Tabulasi Penelitian .....	139
Lampiran 8. Tabulasi Data Penelitian.....	143
Lampiran 9. Uji Prasyarat dan Uji Hipotesis.....	147
Lampiran 10. Dokumentasi.....	158

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Penyelesaian skripsi bagi mahasiswa adalah syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar akademik untuk program sarjana. Skripsi adalah karya ilmiah yang ditulis oleh mahasiswa program sarjana pada akhir masa studinya berdasarkan hasil penelitian, atau kajian kepustakaan terhadap suatu masalah yang dilakukan secara seksama (Darmono dan Hasan, 2002:2).

Universitas Negeri Padang sebagai salah satu Universitas Negeri di Indonesia juga menerapkan skripsi sebagai syarat yang harus dipenuhi mahasiswa agar dapat menyelesaikan pendidikannya. Proses penyusunan skripsi dilakukan oleh mahasiswa secara individu dibantu oleh dosen pembimbing. Setiap mahasiswa memiliki judul masing-masing yang topik dan variabelnya berbeda satu sama lain. Hal ini bertujuan agar mahasiswa dapat mandiri dalam menyelesaikan masalah pada penelitian yang dilakukannya.

Namun adanya Pandemi Covid-19 ini memberikan dampak yang sangat berpengaruh pada sistem pendidikan diseluruh dunia. Di Indonesia pemerintah telah mengeluarkan kebijakan baru untuk mengatasi Pandemi Covid-19 ini. Kemendikbud (2020) mengeluarkan Surat Edaran tentang pembelajaran secara *daring* dalam rangka pencegahan penyebaran *Covid-19*. Isi dari surat edaran tersebut salah satunya meliburkan kegiatan belajar mengajar dan mengganti dengan pembelajaran berbasis jaringan (*Daring*) via *E-Learning* yang dapat digunakan berbagai instansi pendidikan.

Sejalan dengan itu, Universitas Negeri Padang juga telah mengeluarkan surat edaran perkuliahan terkait kewaspadaan di tengah Pandemi Covid-19. Isi dari surat edaran tersebut menyatakan bahwa perkuliahan teori dilaksanakan secara *full daring* melalui *platform http://elearning2.unp.ac.id* atau *platform online* lainnya sampai dengan akhir semester Januari-Juni 2021, dan diperpanjang sampai dengan Juli-Desember bagi mahasiswa tahun masuk 2020. Pemberlakuan PPKM juga berdampak pada efektivitas waktu bimbingan mahasiswa dengan dosen pembimbing melalui *chatting* dan *videocall* tanpa bisa bertemu langsung atau *face to face*. Hal ini diduga salah satu penyebab yang membuat motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi tepat waktu menjadi terganggu. Hal itu terlihat dari tabel 1 berikut ini:

**Tabel 1 Jumlah mahasiswa yang mengerjakan skripsi masing-masing angkatan 2014 sampai dengan 2017 di jurusan Pendidikan Ekonomi terhitung pada Juni 2021**

Prodi	Tahun Masuk				Jumlah
	2014	2015	2016	2017	
Pendidikan Ekonomi	3	12	41	133	189

Sumber: Data Olahan Sekunder 2021

Berdasarkan pada tabel 1 dapat diinformasikan bahwa terdapat 189 orang mahasiswa Pendidikan Ekonomi dari angkatan 2014 sampai dengan 2017 yang sedang mengerjakan skripsi. Jika dilihat dari periode Juni 2021 maka dapat diketahui bahwa untuk angkatan 2017 merupakan tahun pertamanya dalam menyelesaikan skripsi. Namun untuk angkatan 2014 - 2016 merupakan periode terakhir yang mana sudah melewati batas waktu penyelesaian skripsi tepat waktu. Berikut ini jumlah mahasiswa Pendidikan Ekonomi yang belum tepat waktu dalam menyelesaikan skripsi terhitung pada periode Juni 2021

**Tabel 2 Jumlah mahasiswa Pendidikan Ekonomi yang belum menyelesaikan skripsi tepat waktu dari angkatan 2014-2016 terhitung pada Juni 2021**

Angkatan	Total Angkatan	Sudah Wisuda		Belum Wisuda	
		Jumlah	%	Jumlah	%
2014	84	81	96.4 %	3	3.6 %
2015	121	109	90 %	12	10 %
2016	107	66	61,6 %	41	38,4 %
<b>Total</b>	<b>312</b>	<b>256</b>	<b>82%</b>	<b>56</b>	<b>18%</b>

*Sumber: Data Olahan Sekunder 2021*

Berdasarkan data pada tabel 2 dapat di informasikan bahwa dari 312 orang total mahasiswa Pendidikan Ekonomi dari angkatan 2014-2016, sebanyak 56 orang atau 18% mahasiswa tidak dapat menyelesaikan skripsinya tepat waktu. Untuk angkatan 2016 seharusnya sudah wisuda pada periode September 2020 namun masih ada 38,4% mahasiswa yang belum menyelesaikannya. Begitu pula untuk angkatan 2014 seharusnya dapat menyelesaikan skripsinya pada September 2018 namun masih ada 3,6% mahasiswa yang belum menyelesaikannya pada Juni 2021, padahal sudah sangat melebihi batas waktu yang diberikan. Jika belum mampu menyelesaikan skripsi sampai September 2021 berdasarkan peraturan akademik Universitas Negeri Padang Tahun 2015 akan dikenakan sanksi berupa *Drop Out (DO)*.

Belum wisudanya mahasiswa Pendidikan Ekonomi angkatan 2014, 2015 dan 2016 mengindikasikan rendahnya motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi yang disebabkan oleh beberapa hal. Menurut JJ. Siang (2009:3) mengatakan bahwa hambatan dalam penyelesaian skripsi yaitu faktor internal meliputi kurangnya minat atau motivasi dalam diri mahasiswa dan kemampuan akademik yang rendah dalam menuangkan masalah atau ide. Faktor eksternal

yaitu sulitnya materi atau judul skripsi yang dikerjakan, sulit pencarian literatur atau data dan permasalahan dengan dosen pembimbing saat konsultasi.

Beberapa fenomena yang penulis amati dan berdasarkan wawancara pada tanggal 19 September 2021 dengan teman yang sudah wisuda didapatkan informasi bahwa penyebab rendahnya motivasi dalam menyelesaikan skripsi disebabkan karena bekerja sambil kuliah, serta komunikasi yang kurang intens dengan dosen pembimbing. Begitu juga ketika penulis melakukan wawancara dengan beberapa dosen pembimbing akademik mahasiswa yang sedang menyelesaikan skripsi juga menyatakan hal yang sama. Terjadinya komunikasi yang kurang kondusif diduga termasuk penyebab motivasi mahasiswa rendah, di samping kemampuan menulis mahasiswa yang belum optimal, seperti dijelaskan pada tabel 3 berikut ini

**Tabel 3. Penyebab rendahnya motivasi mahasiswa Pendidikan Ekonomi saat menyelesaikan skripsi**

No	Indikator	2014	2015	2016	2017	Jumlah	%
1	Bekerja	1	2	10	22	35	18,5%
2	Menikah			1	1	2	1,1%
3	Mengulang mata kuliah/ Nilai C		1	4	8	13	6,9%
4	Ikut kegiatan Ormawa/Aktivis			1	7	8	4,2%
5	Kurang sarana dan prasarana		2	6	8	16	8,5%
6	Masa Tenggang/Cuti			4	1	5	2,6%
7	Masalah dengan dosen pembimbing	2	7	15	86	110	58,2%
<b>Jumlah</b>		<b>3</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>133</b>	<b>186</b>	<b>100%</b>

Sumber: Hasil wawancara 2021

Pada tabel 3 dari data yang penulis dapatkan terlihat 58,2% penyebab rendahnya motivasi mahasiswa yang paling tinggi dirasakan ialah adanya masalah dengan dosen pembimbing. Selain itu kurang fokusnya mahasiswa menyelesaikan

skripsi juga disebabkan oleh banyak hal seperti bekerja, menikah, mengulang mata kuliah, ikut kegiatan ormawa dan masa tenggang/cuti. Hambatan motivasi tersebut terkait dengan manajemen waktu yang merupakan faktor internal yang mempengaruhi motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi. Selain manajemen waktu hambatan internal lainnya ialah motivasi mahasiswa untuk lulus tepat waktu yang mana masih belum terlaksana dikarenakan target-target yang telah ditetapkan tidak tercapai. Kemampuan menulis ilmiah juga dikarenakan mahasiswa malas untuk membaca buku-buku metodologi penelitian yang membuatnya tidak paham selama mengerjakan skripsi

Selanjutnya kurang sarana prasarana dan masalah dengan dosen pembimbing merupakan faktor eksternal yang mempengaruhi motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi. Permasalahan dengan dosen pembimbing berkaitan dengan kualitas bimbingan yang terjalin. Sedangkan kurangnya sarana dan prasarana terkait dengan lingkungan keluarga. Selain itu lingkungan teman yang saling support dan ketersediaan sumber/referensi yang diperlukan dalam mengerjakan skripsi juga merupakan hal yang dapat meningkatkan motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi.

Adanya permasalahan dengan dosen pembimbing penulis duga diakibatkan komunikasi interpersonal antara mahasiswa dengan dosen pembimbing kurang berjalan dengan baik. Oleh karena itu, penulis melakukan wawancara dengan 20 orang mahasiswa Pendidikan Ekonomi pada tanggal 19 September 2021 dan menemukan data bahwa mahasiswa merasakan belum mendapatkan jadwal bimbingan, masukan, solusi serta petunjuk, dari dosen

pembimbingnya sesuai dengan yang diinginkan mahasiswa, seperti terlihat pada tabel 4 berikut ini :

**Tabel 4 Komunikasi interpersonal mahasiswa dengan dosen pembimbing**

No	Indikator	Memberikan		Tidak Memberikan	
		Responden 20 orang	Persentase %	Responden 20 orang	Persentase %
1	Dosen memberikan jadwal bimbingan kepada mahasiswa melalui grup bimbingan skripsi	14	70%	6	30%
2	Dosen memberikan masukan, solusi terkait masalah dalam skripsi	18	90%	2	10%
3	Dosen memberikan petunjuk seperti memberikan contoh referensi buku/jurnal	8	40%	12	60%
4	Dosen membimbing dengan tutur kata yang baik, lemah lembut serta memberikan pujian di setiap kemajuan mahasiswa	17	85%	3	15%
5	Dosen tidak ada membeda-bedakan mahasiswa bimbingannya	16	80%	4	20%

*Sumber : Hasil wawancara, 2021*

Berdasarkan tabel 4, dapat dijelaskan hampir 90% dosen pembimbing sudah memberikan masukan dan solusi kepada mahasiswanya terkait masalah yang ada dalam skripsi, namun menurut mahasiswa hampir 40% dosen Pendidikan Ekonomi belum mampu memberikan dukungan berupa petunjuk seperti contoh-contoh referensi buku atau jurnal kepada mahasiswa yang terkait dengan skripsinya. Di samping itu kurangnya pemahaman mahasiswa terhadap revisi yang diberikan oleh dosen pembimbing juga membuat motivasi mahasiswa menjadi rendah. Maka dari itu di indikasikan bahwa komunikasi interpersonal mahasiswa dengan dosen pembimbingnya masih berjalan kurang efektif.

Kurang efektifnya komunikasi interpersonal antara mahasiswa dengan dosen pembimbing sehingga mengindikasikan motivasi mahasiswa menjadi rendah juga dibenarkan oleh beberapa dosen pembimbing yang peneliti

wawancara pada tanggal 24 Mei 2021. Dosen pembimbing mengatakan memang komunikasi yang terjadi antara mahasiswa dengan dosennya sering terjalin kurang baik. Hal itu disebabkan akibat kurang adanya kesepakatan pada penerapan jadwal bimbingan, apalagi teknik bimbingan yang terjalin secara online yang diterapkan di masa pandemi ini memang dinilai kurang efektif digunakan.

Menurut Joseph A. Devito dalam Pratama (2017:116) menyebutkan bahwa komunikasi interpersonal akan berjalan dengan efektif apabila adanya keterbukaan, adanya rasa empati, adanya dukungan, adanya sikap positif dan kesetaraan. Keterbukaan terlihat dari dosen pembimbing memberikan jadwal bimbingan kepada mahasiswa bimbingannya. Dosen pembimbing juga terbuka dalam hal memberikan saran dan kritik dalam perkembangan skripsi. Rasa empati terlihat dari dosen pembimbing bertanya sejauh mana keluhan dan kendala yang dialami mahasiswa bimbingannya. Sikap saling mendukung berupa dosen memberikan referensi buku atau jurnal untuk mengatasi kekurangan skripsi. Sikap positif ditunjukkan oleh dosen dengan bersikap tegas lemah lembut, dan sabar dalam membimbing. Kesetaraan terlihat ketika adanya rasa saling menghargai dan menghormati antara mahasiswa dengan dosen pembimbingnya.

Persoalan lain terkait motivasi mahasiswa yang rendah ini juga diduga karena faktor dukungan sosial yang didapatkan mahasiswa dari orang tua, teman sebaya ataupun dosen pembimbing. Berdasarkan observasi penulis, dukungan sosial yang didapatkan mahasiswa tidak sesuai dengan apa yang diharapkan. Berikut ini bentuk-bentuk dukungan sosial yang diterima mahasiswa selama mengerjakan skripsi yang dijelaskan pada tabel 4 dibawah ini :

**Tabel 5 Bentuk-bentuk dukungan sosial orang tua, teman sebaya dan dosen pembimbing yang diberikan pada mahasiswa Pendidikan Ekonomi yang sedang mengerjakan skripsi**

No	Bentuk Dukungan Oleh	Indikator	Realita	
			Reponden 20 org	Persentase %
1	Orang Tua	1. Biaya selama pengerjaan skripsi kurang tercukupi		
		a. Biaya UKT	12	60%
		b. Biaya Kos	13	65%
		c. Biaya Cetak/Print Skripsi	11	55%
		2. Sarana prasarana penunjang skripsi belum lengkap		
		a. Ketersediaan Laptop	10	50%
		b. Ketersediaan Handphone	7	35%
		c. Ketersediaan Kuota Internet/Wifi	15	75%
		3. Motivasi		
		a. Kurang mendapatkan dorongan dan kata semangat	13	65%
		b. Tidak mendapatkan perhatian dari orang tua	15	75%
		4. Informasi		
		a. Tidak mendapatkan saran dan nasihat terkait skripsi	14	70%
b. Tidak ada diingatkan terkait revisian skripsi	12	60%		
<b>Jumlah</b>			<b>122</b>	<b>61%</b>
2	Teman Sebaya	1. Bantuan		
		a. Tidak mendapatkan bantuan barang /jasa yang diperlukan	8	40%
		2. Motivasi		
		a. Kurang mendapatkan perhatian dari teman	11	55%
		b. Tidak mendapatkan dorongan dan kata semangat dari teman	12	60%
		3. Informasi		
		a. Teman tidak ada yg memberikan nasihat dan solusi pemecahan masalah terkait skripsi	13	65%
		4. Persahabatan		
		a. Pengaruh pergaulan yang tidak baik	14	70%
b. Tidak mendapatkan tempat bertanya terkait skripsi	15	75%		
<b>Jumlah</b>			<b>73</b>	<b>58%</b>
3	Dosen Pembimbing	1. Bantuan Barang/ Jasa		
		a. Jadwal bimbingan yang tidak sesuai	17	85%
		b. Tidak ada memberikan referensi buku/jurnal	15	75%
		2. Motivasi		
		a. Dosen tidak perhatian dan tidak peduli	10	50%
		b. Dosen tidak pernah memberikan kata semangat	11	55%
		3. Informasi		
		a. Dosen tidak memberikan saran dan nasihat terkait masalah saat skripsi	10	50%
		4. Penghargaan kepada mahasiswa		
a. Dosen tidak memberikan pujian terhadap mahasiswa	14	70%		
<b>Jumlah</b>			<b>77</b>	<b>63%</b>

Sumber : Observasi penulis pada 19 September 2021 di Pendidikan Ekonomi FE UNP

Dari tabel 5 dapat dilihat bahwa kurangnya motivasi mahasiswa Pendidikan Ekonomi dalam menyelesaikan skripsi disebabkan oleh dukungan sosial dari orang tua yaitu sebesar 61% yang diakibatkan oleh kurangnya dukungan berupa biaya, sarana prasarana, motivasi dalam bentuk perhatian dan kata semangat dan informasi seperti saran dan nasihat dari orang tua terkait penyelesaian skripsi tepat waktu. Sedangkan 58% mahasiswa juga kurang mendapatkan motivasi dari teman sebaya diakibatkan tidak mendapatkan dukungan berupa bantuan, motivasi, informasi dan persahabatan seperti pergaulan yang kurang baik dan tidak memiliki tempat untuk bertanya terkait skripsi. Selanjutnya 63% mahasiswa tidak termotivasi disebabkan oleh kurangnya dukungan sosial dari dosen pembimbing yang disebabkan akibat jadwal bimbingan yang tidak sesuai, dosen pembimbing tidak memberikan motivasi dan kata semangat serta dosen pembimbing tidak memberikan saran atau solusi ketika mahasiswa mengalami kesulitan yang dirasakan selama penyelesaian skripsi.

Berdasarkan fenomena yang telah penulis kemukakan diatas, maka penulis menyimpulkan bahwa motivasi menyelesaikan skripsi mahasiswa dapat dipengaruhi oleh komunikasi interpersonal dan dukungan sosial serta disebabkan karena adanya Pandemi Covid-19. Hal ini menarik minat penulis untuk mencoba mengangkatnya dalam sebuah penelitian dengan judul: **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Dukungan Sosial Terhadap Motivasi Mahasiswa dalam Menyelesaikan Skripsi di Tengah Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.**

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka masalah penelitian yang dapat diidentifikasi adalah

1. 18% dari total mahasiswa angkatan 2014-2016 belum wisuda sesuai dengan jadwal dan untuk angkatan 2014 terancam DO
2. 58,2% permasalahan yang sering dihadapi mahasiswa saat mengerjakan skripsi ialah adanya masalah dengan dosen pembimbing
3. 60% mahasiswa tidak mendapatkan petunjuk dari dosen pembimbing
4. 61% mahasiswa kurang mendapat dukungan sosial dari orang tua
5. 58% mahasiswa kurang mendapatkan dukungan sosial dari teman sebaya
6. 63% mahasiswa kurang mendapatkan dukungan sosial dari dosen pembimbing

## **C. Batasan Masalah**

Untuk menghindari pembahasan yang menyimpang agar penelitian ini lebih fokus dan terarah maka masalahnya yaitu bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal dan dukungan sosial terhadap motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19 pada mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah tersebut dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal dan dukungan sosial terhadap motivasi mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dalam menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19 ?
2. Bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap motivasi mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dalam menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19 ?
3. Bagaimana pengaruh dukungan sosial terhadap motivasi mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dalam menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19 ?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal dan dukungan sosial terhadap motivasi mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dalam menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19
2. Seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal terhadap motivasi mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dalam menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19

3. Seberapa besar pengaruh dukungan sosial terhadap motivasi mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dalam menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19.

#### **F. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait antara lain dapat digunakan :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah sumbangan ilmu dalam bidang pendidikan, khususnya tentang faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Peneliti

Selain sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang, juga sebagai pengalaman dalam menambah wawasan ilmiah di bidang pendidikan terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi

- b. Bagi Akademis

Penelitian ini bisa dijadikan sebagai acuan bagi peneliti lain untuk melakukan penelitian sejenis, serta dapat menambah pengetahuan mahasiswa tentang pendidikan terutama terkait komunikasi interpersonal, dukungan sosial dan motivasi.

c. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi bagi perpustakaan yang nantinya dapat dijadikan referensi bagi pihak-pihak yang melakukan penelitian lebih lanjut.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, kesimpulan yang dapat diambil dari pengaruh komunikasi interpersonal dan dukungan sosial terhadap motivasi mahasiswa menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19 pada mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang sebagai berikut:

1. Komunikasi interpersonal dan dukungan sosial secara bersama-sama berpengaruh signifikan dan positif terhadap motivasi mahasiswa mengerjakan skripsi di tengah pandemi Covid-19 pada mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Hal ini berarti semakin tinggi komunikasi interpersonal dan dukungan sosial maka akan semakin tinggi motivasi mahasiswa dalam mengerjakan skripsi. Komunikasi interpersonal yang tinggi ditunjukkan dari sikap positif yang diterima mahasiswa dari dosen pembimbing nya. Namun rasa empati masih kurang dirasakan oleh mahasiswa dari dosen pembimbing nya. Selain itu, dukungan sosial yang tinggi didapatkan mahasiswa dari orang tua atau keluarga sedangkan dukungan sosial yang rendah didapatkan mahasiswa dari dosen pembimbing.
2. Komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap motivasi mahasiswa menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19 pada

mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Hal ini berarti semakin tinggi komunikasi interpersonal maka akan semakin tinggi motivasi mahasiswa dalam mengerjakan skripsi. Komunikasi interpersonal terlihat dari sikap positif yang dirasakan mahasiswa dari dosen pembimbing pada saat bimbingan skripsi seperti sikap pembimbing yang tegas, tidak kaku, lemah lembut dan selalu sabar. Sedangkan komunikasi interpersonal yang dirasa masih rendah ialah sikap empati dari dosen pembimbing seperti kurangnya solusi yang diberikan pada saat mahasiswa mengalami masalah terkait skripsi.

3. Dukungan sosial berpengaruh signifikan dan positif terhadap motivasi mahasiswa menyelesaikan skripsi di tengah pandemi Covid-19 pada mahasiswa Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. Hal ini berarti semakin tinggi dukungan sosial maka akan semakin tinggi motivasi mahasiswa dalam mengerjakan skripsi. Dukungan sosial yang tertinggi didapatkan mahasiswa dari orang tua atau keluarga. Dukungan tersebut ialah dukungan emosional berupa doa serta perhatian dalam hal menanyakan perkembangan skripsi. Sedangkan dukungan sosial yang rendah didapatkan mahasiswa dari dosen pembimbing terutama dukungan instrumental baik dalam hal materi maupun kemudahan untuk menemui dosen pembimbing pada saat konsultasi.

## **B. SARAN**

1. Mahasiswa yang sedang mengerjakan skripsi
  - a. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menulis dan menyelesaikan skripsi dengan rajin membaca buku-buku atau referensi yang terkait dengan topik yang diteliti serta buku tata cara penulisan skripsi yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
  - b. Dapat mengatur waktu lebih baik lagi antara menyelesaikan skripsi dengan aktivitas-aktivitas lainnya
2. Teman Sebaya

Diharapkan kepada teman sebaya untuk selalu mensupport teman-temannya yang sedang menyelesaikan skripsi dalam bentuk mau mendengarkan semua keluhan kesah terkait permasalahan yang dirasakan temannya selama menyelesaikan skripsi.
3. Dosen Pembimbing

Diharapkan dosen pembimbing dapat menyediakan waktu dan jadwal konsultasi untuk penyusunan skripsi bagi mahasiswa bimbingannya.
4. Jurusan Pendidikan Ekonomi - Fakultas Ekonomi UNP

Untuk meningkatkan kemampuan menulis mahasiswa diharapkan Jurusan Pendidikan Ekonomi/Fakultas Ekonomi mengadakan sosialisasi/seminar penulisan karya ilmiah serta sosialisasi tata cara

menulis sesuai buku panduan yang diterbitkan Fakultas Ekonomi UNP

5. Peneliti Selanjutnya

- a. Penelitian ini masih terbatas hanya pada variabel komunikasi interpersonal dan dukungan sosial. Oleh karena itu disarankan bagi peneliti lain dapat meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi motivasi mahasiswa dalam mengerjakan skripsi baik faktor internal maupun eksternal.
- b. Objek penelitian serta ruang lingkup yang berbeda akan menghasilkan penelitian yang berbeda pula. Oleh karena itu untuk peneliti selanjutnya dapat memperluas objek penelitian sehingga sampel yang digunakan lebih luas

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, F. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Antara Dosen dan Mahasiswa Terhadap Motivasi Belajar dan Prestasi Akademik Mahasiswa. *Jurnal Pekommas*, 18(1), 53-62.
- Ahmad, Susanto. (2013). *Teori Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar*. Jakarta: Prenada media Group
- A.M Sardiman. (2009). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT. Rajawali Pers.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arlena, A., Effendi, Z. M., & Sofya, R. (2018). Pengaruh Blended Learning Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Jurusan Pendidikan Ekonomi Fe Unp. *Jurnal Ecogen*, 1(1), 28-35.
- Astri, Flora (2022). Komunikasi Antarpribadi Mahasiswa Dan Dosen Pembimbing Akademik Dalam Penyelesaian Studi (di Prodi Komunikasi 2017 Fispol Unsrat).
- Astuti, T. P., & Hartati, S. (2013). Dukungan sosial pada mahasiswa yang sedang menyusun skripsi (studi fenomenologis pada mahasiswa Fakultas Psikologi UNDIP). *Jurnal psikologi*, 12(1), 1-13.
- Bastian. Rahakratat (2021). Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan Stress Pada Mahasiswa Yang Mengerjakan Skripsi Di Fakultas Keperawatan Unklab.
- Baron, R.A. dan Byrne, D. (2005). *Psikologi sosial*. Edisi kesepuluh: jilid 2. Jakarta: Erlangga
- Canavan, J., Dolan P., & Pinkerton J. (2000). Family support direction from diversity.
- Dalyono, M. (2009). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta. Rineka Cipta
- Darmono, A & Hasan, A. (2002). *Menyelesaikan Skripsi Dalam Satu Semester*. Jakarta: Grasindo.
- Devito, Joseph. (2011). *Komunikasi Antarmanusia*. Professional Books: Jakarta
- Dewi Juita, (2020). Kualitas Proses Bimbingan Skripsi Mahasiswa Jurusan Tadris Biologi IAIN Kerinci Di Masa Pandemi Covid-19
- Dimiyati, Mudjiono, (2010). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta : PT. Rineka Cipta