

**KOMUNIKASI INTERNAL DI BADAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pendidikan
strata satu (S1)*



Oleh:

WINDY CINDIANA

2015/15002052

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

KOMUNIKASI INTERNAL DI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN
ASET DAERAH KOTA PADANG

Nama : Windy Cindiana
NIM/TM : 15002052/2015
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Juli 2019

Disetujui Oleh

Ketua Jurusan



Dra. Anisah, M.Pd
NIP. 19630614 198903 2 001

Pembimbing



Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D
NIP. 19630424 198811 1 001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan didepan Tim Penguji
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Padang

Judul : Komunikasi Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset
Daerah Kota Padang
Nama : Windy Cindiana
NIM : 15002052
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Juli 2019

Tim Penguji,

Nama

Tanda Tangan


1. Ketua : Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D

1. 

2. Anggota : Nellitawati, S.Pd., M.Pd., Ph.D

2. 

3. Anggota : Dra. Elizar Ramli, M.Pd

3. 

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Windy Cindiana

NIM/TM : 15002052/2015

Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul : Komunikasi Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset
Daerah Kota Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Juli 2019
Saya yang menyatakan,



Windy Cindiana
NIM.15002052

ABSTRAK

Judul :Komunikasi Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang
Penulis : Windy Cindiana
NIM/BP : 15002052/2015
Pembimbing : Drs. Syahril, M.Pd, Ph.D.

Penelitian ini dilatarbelakangi karena kurang baiknya komunikasi internal yang terjalin di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang dilihat dari (1) komunikasi ke bawah, (2) komunikasi ke atas, dan (3) komunikasi horizontal.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan populasi penelitian seluruh pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang kecuali Kepala Badan sebanyak 65 orang pegawai. Penarikan sampel menggunakan tabel krejcie dengan teknik *Stratified Proportional Random Sampling* sehingga didapatkan jumlah sampel sebanyak 58 orang pegawai. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini adalah angket model skala likert yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil dari pengolahan data 44 item dinyatakan valid setelah dibandingkan dengan r tabel $N=15$ (0,514) pada taraf kepercayaan 95%. Selanjutnya hasil pengolahan data reliabelitas diperoleh nilai r hitung (0,983) > nilai r tabel (0,514) sehingga angket dinyatakan reliabel. Teknik analisis data menggunakan rumus rata-rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Komunikasi ke bawah di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang sudah terjalin dengan baik dengan skor rata-rata 3,61. (2) Komunikasi ke atas di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang sudah terjalin dengan cukup baik dengan skor rata-rata 3,56. (3) Komunikasi horizontal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang sudah terjalin dengan baik dengan skor rata-rata 3,61. Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa Komunikasi Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang sudah terjalin dengan cukup baik dengan rata-rata keseluruhan 3,59.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Komunikasi Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang”**. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, serta partisipasi dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Drs. Syahril, M.Pd, Ph.D selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Staf dosen beserta karyawan jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
6. Kepala Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Pariaman yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan uji coba angket penelitian, serta pegawai kantor DPPKA Kota Pariaman yang telah bersedia mengisi angket penelitian penulis.
7. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian, serta pegawai kantor BPKAD Kota Padang yang telah bersedia mengisi angket penelitian penulis.

8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2015 yang telah memberi masukan, bantuan, dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara tidak langsung memberikan masukan dan bantuan untuk penyelesaian skripsi ini.

Kepada semua pihak yang telah ikut membantu, tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain do'a kepada Allah SWT semoga bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa moril maupun materil dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Amin Ya Rabbal Alamin.

Padang, Juli 2019
Penulis,

Windy Cindiana

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Pertanyaan Penelitian	5
F. Asumsi Penelitian	5
G. Tujuan Penelitian	6
H. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	7
A. Pengertian Komunikasi	7
B. Pengertian Komunikasi Internal	7
C. Tujuan Komunikasi Internal	8
D. Fungsi Komunikasi Internal	9
E. Pentingnya Komunikasi Internal	11
F. Indikator Penelitian	13
G. Penelitian Relevan	26
H. Kerangka Berpikir	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel	28
C. Instrumen dan Pengembangannya	31
D. Pengumpulan Data	35
E. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37

A. Deskripsi Data.....	37
B. Pembahasan Hasil Penelitian	44
C. Keterbatasan Penelitian.....	47
BAB V PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	50
DAFTAR RUJUKAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Penelitian	14
Tabel 2. Jumlah Pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang	29
Tabel 3. Jumlah Sampel Pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang	31
Tabel 4. Skala Kategori Penilaian	36
Tabel 5. Komunikasi ke Bawah di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang	38
Tabel 6. Komunikasi ke Atas di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang	40
Tabel 7. Komunikasi Horizontal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang	42
Tabel 8. Rekapitulasi Komunikasi Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian	27
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kisi-Kisi Angket	53
2	Angket Penelitian.....	54
3	Hasil Uji Coba Angket.....	60
4	Data Mentah Hasil Penelitian.....	64
5	Tabel Nilai Rho.....	66
6	Surat Izin Uji Coba Angket.....	67
7	Surat Izin Penelitian.....	68
8	Surat Keterangan telah Penelitian di BPKAD Kota Padang.....	69

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Komunikasi adalah proses pengiriman informasi atau pesandari komunikator kepada komunikan dengan tujuan tertentu. Menurut Fahmi (2013:163) komunikasi adalah proses penyampaian pesan dari satu pihak kepada pihak lain baik dilakukan secara langsung atau melalui media.

Suatu organisasi memiliki unit-unit kerja yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya dan memerlukan komunikasi dalam rangka pelaksanaan tugas untuk pencapaian tujuan organisasi. Pada sebuah lembaga/instansi komunikasi memegang peranan yang sangat penting dalam pelaksanaan tugas pegawai, semakin baik komunikasi yang dibina pada organisasi, maka akan semakin produktif perilaku pegawai dalam menjalankan pekerjaannya.

Suatu organisasi tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya komunikasi. Dengan terjalinnya komunikasi yang baik dalam organisasi diharapkan adanya jalinan pengertian antara pihak-pihak yang ada dalam organisasi sehingga memungkinkan setiap anggota organisasi saling membantu, saling mengadakan interaksi, dan saling mempengaruhi.

Seorang atasan hendaknya harus memiliki kemampuan untuk berkomunikasi dengan baik, agar dapat memberikan instruksi-instruksi tugas dengan jelas. Seorang bawahan hendaknya juga harus memiliki kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif, baik dengan pimpinan

maupun dengan sesama bawahan dalam suatu organisasi, agar lebih mudah dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Komunikasi internal adalah komunikasi yang dijalin antar orang-orang yang berada di dalam sebuah organisasi. Menurut Brennan dalam Effendy (2011:122) komunikasi internal adalah pertukaran gagasan diantara para administrator dan pegawai dalam suatu organisasi secara horizontal dan vertikal. Komunikasi vertikal adalah komunikasi yang terjalin antara atasan kepada bawahan maupun dari bawahan kepada atasan. Sedangkan komunikasi horizontal adalah komunikasi yang terjalin antar orang-orang yang memiliki kedudukan yang sama dalam sebuah organisasi atau biasa disebut komunikasi mendatar.

Keefektifan komunikasi internal dalam sebuah organisasi memegang peranan yang sangat penting dalam memperlancar pelaksanaan tugas dan menjalin hubungan yang baik antar pegawai pada suatu lembaga/instansi. Tanpa adanya komunikasi internal yang efektif pekerjaan akan menjadi simpang siur dan kacau balau sehingga tujuan organisasi kemungkinan besar tidak akan tercapai.

Namun berdasarkan hasil observasi sementara penulis di lapangan dan dilengkapi dengan wawancara dari beberapa orang pegawai pada tanggal 3-14 Desember 2018 di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang penulis melihat komunikasi internal yang dijalin disana masih belum efektif. Penulis menemukan berbagai fenomena mengenai komunikasi internal, diantaranya:

1. Masih ada pegawai yang melaksanakan tugas tidak sesuai dengan petunjuk kerja yang sudah ditetapkan. Hal ini terlihat pada saat melaksanakan pekerjaan masih ada pegawai yang menyelesaikan pekerjaannya tidak sesuai dengan instruksi tugas yang diberikan oleh atasan dan menyelesaikannya tidak tepat waktu.
2. Ada beberapa pegawai yang masih kurang mampu berkomunikasi dengan baik antar sesama pegawai. Hal ini terlihat pada saat seorang pegawai sedang menyampaikan usulannya terkait dengan pelaksanaan tugas yang sedang dikerjakan, pegawai lain cenderung bersikap acuh dan merespon seadanya.
3. Pegawai tidak mau menyampaikan keluhannya kepada atasan karena takut dipandang tidak mampu dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas yang diberikan oleh atasan.
4. Pada saat mengadakan rapat, masih ada beberapa pegawai yang tidak memperhatikan atasan yang sedang berbicara sehingga isi pesan yang disampaikan tidak sampai dengan baik dan masih ada beberapa pegawai yang kurang mau menyumbangkan pendapatnya di dalam rapat.

Apabila fenomena tersebut dibiarkan, maka akan berdampak buruk terhadap lembaga/instansi sehingga sulit untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Oleh sebab itu, penulis melakukan penelitian dengan judul "Komunikasi Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang"

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dan fenomena yang telah penulis paparkan di atas, maka ada beberapa hal yang menjadi permasalahan terkait dengan komunikasi internal, yaitu:

1. Atasan atau bawahan masih kurang memiliki wawasan tentang bagaimana cara berkomunikasi yang baik dalam organisasi.
2. Atasan masih kurang mampu dalam menciptakan dan mengembangkan komunikasi yang baik dengan bawahan.
3. Pegawai masih kurang mampu dalam mengembangkan komunikasi yang baik dengan atasan maupun dengan sesama pegawai.
4. Kurangnya rasa simpati dan empati antara atasan dengan bawahan maupun pegawai dengan sesama pegawai pada saat berkomunikasi.
5. Masih ada pegawai yang kurang berpartisipasi dalam memecahkan masalah yang terjadi pada organisasi.
6. Koordinasi tugas antara pegawai masih belum berjalan dengan baik.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah serta keterbatasan waktu, biaya, tenaga, dan kemampuan peneliti, maka penelitian ini dibatasi pada “Komunikasi Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang” dilihat dari komunikasi vertikal dengan indikator komunikasi ke bawah dan komunikasi ke atas dan komunikasi horizontal.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan ruang lingkup dan pembatasan masalah di atas maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Komunikasi ke bawah di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang
2. Komunikasi ke atas di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang
3. Komunikasi horizontal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang

E. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan yang akan dijawab pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah komunikasi ke bawah di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang ?
2. Bagaimanakah komunikasi ke atas di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang ?
3. Bagaimanakah komunikasi horizontal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang ?

F. Asumsi Penelitian

Asumsi merupakan pernyataan yang tidak bisa dibantah lagi dan sudah pasti kebenarannya. Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Komunikasi internal memegang peranan penting dalam organisasi.
2. Keberhasilan komunikasi internal berpengaruh pada pencapaian tujuan organisasi.

G. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang:

1. Komunikasi ke bawah di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang
2. Komunikasi ke atas di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang
3. Komunikasi horizontal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang

H. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai masukan bagi:

1. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang dalam upaya meningkatkan dan membina komunikasi internal yang efektif di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang.
2. Pegawai dan seluruh personil di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Padang dalam upaya meningkatkan dan membina komunikasi internal yang efektif dalam lingkungan lembaga/instansi.
3. Peneliti, agar dapat menambah pengetahuan dan wawasan peneliti tentang komunikasi internal yang efektif.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian mengenai hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Komunikasi ke bawah di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,61. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi yang terjalin antara atasan kepada bawahan di BPKAD Kota Padang sudah berjalan dengan baik.
2. Komunikasi ke atas di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,56. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi yang terjalin antara bawahan kepada atasan di BPKAD Kota Padang sudah berjalan dengan cukup baik.
3. Komunikasi horizontal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,61. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi yang terjalin antara pegawai dengan sesama pegawai di BPKAD Kota Padang sudah berjalan dengan baik.
4. Komunikasi Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata keseluruhan 3,59. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa

komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas, dan komunikasi horizontal di BPKAD Kota Padang sudah berjalan dengan cukup baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan tentang Komunikasi Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang, maka peneliti mengemukakan saran, sebagai berikut:

1. Kepada pimpinan di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang untuk dapat meningkatkan dan membina komunikasi internal di dalam organisasi yang dipimpin, agar dapat menunjang pencapaian tujuan organisasi, dengan cara memberikan contoh cara berkomunikasi yang baik kepada bawahan. Selain itu pimpinan hendaknya juga lebih sering meluangkan waktu dan berinteraksi dengan bawahannya sehingga terjalinnya komunikasi internal yang baik.
2. Kepada pegawai di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Padang dengan adanya hasil penelitian ini, hendaknya dapat dijadikan sebagai bahan acuan dalam meningkatkan komunikasi internal, dengan selalu berupaya untuk menjalin komunikasi yang baik dengan atasan maupun dengan sesama pegawai.
3. Untuk peneliti, agar dapat dijadikan bahan informasi dalam menambah pengetahuan dan wawasan tentang komunikasi internal yang efektif.

DAFTAR RUJUKAN

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Effendy, O. U. (2011). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ermita, E. (2012). Hubungan Antar Manusia dan Semangat Kerja Pegawai. *Jurnal Pedagogi*, 12(2).
- Fahmi, I. (2013). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Hasugian, M. (2017). Upaya Komunikasi Internal dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Rumah Sakit Jiwa Daerah Atma Husada Mahakam. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(4).
- Keraf, G. (2004). *Komposisi Sebuah Pengantar Kemahiran Bahasa*. Jakarta: Nusa Indah.
- Liliweri, A. (2014). *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Muhammad, A. (2014). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhyadi. (2012). *Dinamika Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Neonisa, D. (2011). Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kepuasan Kerja dalam Sebuah Organisasi. *Jurnal Humaniora*, 2(1).
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2006). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ramadhani, P. U. H. (2016). Persepsi Pegawai tentang Gaya Kepemimpinan Atasan Langsung di Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 1(1).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rofiqoh, Z. (2015). Analisis Kemampuan Pemecahan Masalah Matematika Siswa Kelas X dalam Pembelajaran Discovery Learning berdasarkan Gaya Belajar Siswa. *Unnes Journal of Mathematics Education*, 5(1).
- Rusdiana. (2015). *Manajemen Konflik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Seputra, Y. E. A. (2014). *Manajemen dan Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siagian, S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.