

**PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN OLEH PIMPINAN PADA DINAS  
PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN AGAM**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1)*



**Oleh**

**LITDIA DIANA  
11517/2009**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2013**

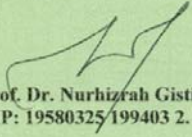
**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Persepsi Pegawai Terhadap Pengambilan Keputusan Oleh Pimpinan  
Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam  
Nama : Litdia Diana  
Nim : 11517  
Tahun Masuk : 2009  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan


Padang, Juli 2013

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

  
Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M.Ed  
NIP: 19580325/199403 2. 001

Pembimbing II

  
Dra. Anisah, M.Pd  
NIP: 19630614 198902 001

**HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN**

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan tim penguji skripsi  
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Padang

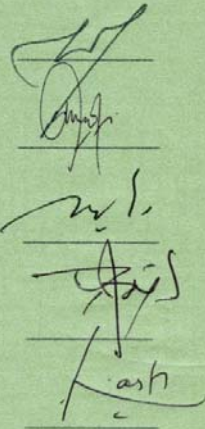
**PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH  
PIMPINAN PADA DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA  
KABUPATEN AGAM**

Nama : Litdia Diana  
NIM/BP : 11517/2009  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2013

**Tim Penguji**

1. Ketua : Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M. Ed
2. Sekretaris: Dra. Anisah, M. Pd
3. Anggota : Dr. Ahmad Sabandi, M. Pd
4. Anggota : Dra. Nelfia Adi, M. Pd
5. Anggota : Sulastri S.Pd, M.Pd



## **ABSTRAK**

Judul : Persepsi Pegawai Terhadap Pengambilan Keputusan Oleh Pimpinan Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam

Penulis : LITDIA DIANA

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M.Ed  
2. Dra. Anisah, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengambilan keputusan oleh pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam masih kurang berjalan sebagaimana mestinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang 1) Persepsi pegawai terhadap proses pengambilan keputusan oleh pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam, 2) Persepsi pegawai terhadap gaya pengambilan keputusan oleh pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam, dan 3) Persepsi pegawai terhadap efektivitas pengambilan keputusan oleh pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam dengan jumlah populasi 66 orang. Sampel yang diambil adalah 44 orang. Teknik yang dipakai adalah *Teknik Stratified proportional Random Sampling*. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah angket model skala Likert dengan 5 alternatif jawaban yaitu selalu (SL), sering (SR), kadang-kadang (KD), jarang (JR), dan tidak pernah (TP). Angket telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data dianalisis dengan rumus skor rata-rata. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Proses pengambilan keputusan oleh pimpinan berdasarkan persepsi pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam terlaksana dengan cukup baik (3,4). (2) Gaya pengambilan keputusan oleh pimpinan berdasarkan persepsi pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam terlaksana dengan cukup baik (2,8). (3) Efektivitas pengambilan keputusan oleh pimpinan berdasarkan persepsi pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam terlaksana dengan cukup baik (3,5).

Dengan demikian dapat dikatakan bahwa Persepsi Pegawai terhadap Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam sudah terlaksana dengan cukup baik (3,2).

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, serta berkat rahmat taufik serta hidayahnya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat disusun dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan dalam proses penyelesaian program studi S-1. Jurusan Administrasi Pendidikan FIP Universitas Negeri Padang dengan judul: **”Persepsi Pegawai Terhadap Pengambilan Keputusan Oleh Pimpinan Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam ”**.

Penulis sangat menyadari bahwa dari awal sampai akhir penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari upaya dan bantuan berbagai pihak berupa waktu, tenaga dan pikiran dalam upaya penyelesaian skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang beserta staf.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang beserta staf.
3. Pimpinan Jurusan Administrasi Pendidikan.
4. Ibu Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M. Ed, selaku pembimbing I dan Ibu Dra. Anisah, M.Pd selaku Pembimbing II serta Pembimbing Akademik yang penuh perhatian dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Staf dosen beserta karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNP.
6. Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam beserta staf yang telah memberi izin dan membantu dalam mengumpulkan data pada penulisan skripsi ini.
7. Ayah dan ibu, nenek serta saudara-saudara tercinta yang mengiringi dengan do’a.
8. Teman-teman angkatan AP 09 yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan tulisan ini. Terakhir penulis menyampaikan harapan semoga hasil penelitian skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk pengembangan ilmu dan penelitian selanjutnya.

Padang, Juli 2013

Penulis

Litdia Diana  
11517/2009

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Perumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Pertanyaan Penelitian .....	7
G. Kegunaan Penelitian .....	8
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. KajianTeori.....	9
1. Pengertian Persepsi .....	9
2. Pengertian Pengambilan Keputusan .....	10
3. Pentingnya Pengambilan Keputusan .....	11
4. Proses Pengambilan Keputusan .....	13
5. Gaya Pengambilan Keputusan .....	20
B. Kerangka Konseptual.....	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	35
A. Desain Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional .....	35
C. Populasi dan Sampel .....	35
D. Variabel Penelitian .....	39
E. Jenis dan Sumber Data.....	39

F. Instrumen Penelitian.....	40
G. Pengumpulan Data.....	43
H. Teknik Analisa Data .....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian .....	45
B. Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam .....	36
2. Keadaan Sampel berdasarkan Strata .....	39
3. Persepsi Pegawai terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Aspek Mengidentifikasi Masalah .....	46
4. Persepsi Pegawai terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Mengumpulkan Data dan Informasi.....	47
5. Persepsi Pegawai terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Merumuskan Beberapa Alternatif .....	48
6. Persepsi Pegawai terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Menganalisa Masing-Masing Alternatif.....	49
7. Persepsi Pegawai terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Aspek Menentukan Alternatif Terbaik.....	50
8. Persepsi Pegawai terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Melaksanakan Keputusan.....	52
9. Persepsi Pegawai terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Mengevaluasi Hasil Pelaksanaan Keputusan .....	53
10. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Pegawai terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam .....	54
11. Persepsi Pegawai terhadap Gaya Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Melibatkan Bawahan.....	56
12. Persepsi Pegawai terhadap Gaya Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Tidak Melibatkan Bawahan.....	57
13. Persepsi Pegawai terhadap Gaya Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Deligasi.....	59
14. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Pegawai terhadap Gaya Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam .....	60

15. Persepsi Pegawai terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Penerimaan Keputusan .....	62
16. Persepsi Pegawai terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan dilihat dari Kualitas Keputusan.....	63
17. Rekapitulasi skor Rata-rata Persepsi Pegawai terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam .....	64
18. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Pegawai terhadap Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	34

Lampiran	DAFTAR LAMPIRAN	Halaman
----------	-----------------	---------

1. Petunjuk Angket .....	74
2. Kisi-kisi angket penelitian .....	75
3. Angket penelitian.....	76
4. Hasil uji coba instrument penelitian .....	80
5. Uji Coba Angket.....	81
6. Data mentah hasil penlitian .....	89
7. Surat Izin Penelitian dari Jurusan Administrasi Pendidikan .....	90
8. Surat Tembusan dari Kantor Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Agam.....	91
9. Tabel nilai-nilai r Product Moment .....	92
10. Tabel Harga Kritik dari rho Sperman .....	93

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan yang ditetapkan ditentukan oleh fungsi yang sangat penting dalam memimpin, yaitu pengambilan keputusan. Seorang pimpinan sebagian besar waktu, perhatian maupun pikirannya digunakan untuk membuat keputusan. Semakin tinggi posisi seseorang dalam kepemimpinan organisasi maka pengambilan keputusan menjadi tugas utama yang harus dilakukan.

Pimpinan sebagai orang yang mempunyai jabatan tertinggi dan memiliki tanggung jawab yang besar dalam organisasi/instansi harus menjalankan perannya dengan sebaik-baiknya, peranan pimpinan itu sebagai eksekutif, sebagai penengah, sebagai penganjur dan sebagai ahli.

Sebelum pimpinan melaksanakan kegiatan organisasi maka terlebih dahulu pimpinan harus memperhatikan dan mempertimbangkan berbagai kebijakan, agar para bawahan dapat menjalankan kegiatan organisasi dengan sebaik-baiknya. Karena pertimbangan dan keputusan yang baik adalah sesuai dengan permasalahan dan situasi yang dihadapi serta sesuai dengan apa yang diinginkan bawahannya, maka untuk menjalankan keputusan itu bawahan akan menjalankan dengan penuh keseriusan sehingga tujuan organisasi dapat tercapai dengan baik.

Pengambilan keputusan merupakan inti kepemimpinan, artinya bahwa kualitas kepemimpinan seorang manajer akan ikut ditentukan oleh

kualitas dari keputusan-keputusan yang diambil dalam sebuah organisasi/instansi. Seorang pimpinan diharapkan sebagai penggerak pegawai-pegawai yang ada agar bekerja seoptimal mungkin sesuai dengan tugas-tugas yang telah ditetapkan. Keberhasilan pimpinan dalam menggerakkan bawahannya sangat dipengaruhi cara pimpinan dalam pengambilan keputusan.

Pimpinan harus tahu cara yang paling tepat dalam mencari solusi terhadap masalah yang sedang terjadi agar bawahan yang akan melaksanakan keputusan dapat dengan rasa ikhlas hati melaksanakan keputusan itu dengan sebaik-baiknya. Seorang pimpinan dalam mengambil keputusan yang dapat dipakai sesuai dengan situasi dan kondisi yang terjadi dalam organisasi. Karena seorang pimpinan dalam pengambilan keputusan sangat menentukan dalam mencapai tujuan atau harapan dari organisasi. Tujuan dapat dicapai apabila pimpinan berusaha semaksimal mungkin mengambil keputusan yang terbaik. Disini dituntut kemampuan pimpinan terhadap proses pengambilan keputusan, gaya pengambilan keputusan, dan efektivitas pengambilan keputusan.

Davis yang dikutip oleh Syamsi (2007:3) mengemukakan bahwa keputusan adalah pemecahan masalah yang dihadapinya dengan tegas. Keputusan dibuat untuk menghadapi masalah-masalah atau kesalahan yang terjadi terhadap rencana yang telah ditetapkan sebelumnya. Sesuatu yang telah diputuskan dalam organisasi, maka semua anggota organisasi harus menaati dan menjalani keputusan dengan baik. Keputusanpun dapat

merupakan tindakan terhadap pelaksanaan yang menyimpang dari rencana semula. Keputusan yang baik pada dasarnya dapat digunakan untuk membuat rencana yang baik pula.

Keputusan yang diambil oleh pimpinan bisa saja membawa pengaruh positif kepada hasil yang diharapkan dan juga bisa membawa kehancuran pada organisasi itu sendiri. Untuk itu pimpinan harus berhati-hati dalam mengambil keputusan. Karena keputusan merupakan permulaan dari suatu tindakan. Jika permulaan baik maka hasil dari pekerjaanpun akan baik sesuai dengan yang diharapkan.

Untuk itu keputusan yang diambil harus didasarkan berbagai pertimbangan dan harus melibatkan bawahan karena yang akan menjalankan keputusan itu pada umumnya bawahan, dengan begitu pengambilan keputusan pegawai harus dilibatkan.

Namun, berdasarkan observasi dan wawancara penulis dengan beberapa orang pegawai pada bulan Juli sampai bulan Agustus 2012 selama praktek lapangan manajemen pendidikan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam, menunjukan hampir sebagian keputusan adalah hasil pemikiran pimpinan, padahal keputusan yang baik adalah keputusan pada saat tertentu harus melibatkan bawahan agar keputusan yang diambil bisa berjalan dengan efektif. Tetapi pimpinan masih kurang melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan. Hal ini terlihat dari beberapa fenomena-fenomena berikut: (1) pimpinan kurang memperhatikan kesanggupan dari pegawai/bawahan yang akan

melaksanakan keputusan, seperti bawahan diberi tugas oleh pimpinan untuk melakukan dinas luar, bawahan itu kurang memahami kegiatan apa yang akan dilakukan pada dinas luar tersebut, dengan rasa kurang nyaman bawahan melaksanakan tugas yang diberikan pimpinan tersebut, (2) masih terdapatnya kecenderungan pimpinan yang belum melibatkan bawahan/pegawai sepenuhnya dalam proses pengambilan keputusan, seperti pegawai hanya dilibatkan saat mengidentifikasi masalah dan mengumpulkan data dan informasi, untuk langkah selanjutnya pegawai tidak dilibatkan, langkah terakhir pengambilan keputusan, pimpinan sendiri yang menentukan, (3) pimpinan kurang memperhatikan dan mempertimbangkan mutu dan penerimaan anggota organisasi sehingga pegawai/bawahan yang menjalankan keputusan kurang bertanggung jawab, (4) pimpinan terburu-buru dalam pengambilan keputusan sehingga keputusan yang diambil tersebut tidak menyelesaikan masalah melainkan menambah masalah.

Dalam mengambil suatu keputusan kadangkala harus melibatkan pegawai, karena ada keputusan itu yang harus dicarikan penyelesaian tidak hanya oleh pimpinan tapi juga oleh bawahan. Namun dalam hal ini masih belum terlibatnya pegawai dalam pengambil keputusan sehingga pegawai sebagai pelaksana keputusan juga kurang bertanggung jawab dalam melaksanakannya, jadi keputusan yang diambil tidak berjalan dengan baik. Jika dibiarkan terus menerus maka organisasi atau instansi yang di pimpin

tidak akan berkembang secara optimal dan tujuan organisasi tidak dapat tercapai dengan yang diharapkan.

Berdasarkan fenomena mengenai pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pimpinan, maka penulis tertarik untuk meneliti dan membahas permasalahan tentang “Persepsi Pegawai terhadap Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam”.

## **B. Identifikasi Masalah**

Pengambilan keputusan merupakan hal yang penting dilakukan oleh pimpinan. Keputusan merupakan tindakan terhadap pelaksanaan yang sangat menyimpang dari rencana semula. Keputusan yang baik pada dasarnya digunakan untuk membuat rencana yang baik pula. Untuk mengambil keputusan hendaknya dipertimbangkan berbagai kemungkinan yang dapat memengaruhi keputusan tersebut sehingga dengan berbagai pertimbangan, keputusan yang telah diambil apabila dilaksanakan akan tepat sasaran dan dapat memecahkan permasalahan yang sedang dialami. maka pimpinan harus melaksanakannya sesuai dengan langkah-langkah pengambilan keputusan yang baik dengan memanfaatkan data-data yang sesuai dengan kondisi yang sedang terjadi.

Identifikasi masalah pada penelitian ini adalah pimpinan masih kurang pimpinan melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan. Hal ini dikarenakan pimpinan yang mengambil keputusan dengan sendiri.

Padahal keputusan itu ada kondisi tertentu perlu melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan.

Kemudian pimpinan dalam mengambil keputusan untuk organisasi, kadang terburu-buru tanpa memperhatikan kelemahan dan kekuatan terhadap organisasi itu sendiri. Jika hal ini berlanjut dilakukan pimpinan maka organisasi yang dipimpin tidak dapat maju dan berkembang.

Dan bawahan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang diberikan pimpinan karena dalam proses pengambilan keputusan mereka tidak banyak dilibatkan, sebab mereka beranggapan bahwa mereka kurang berperan penting dalam pengambilan keputusan. Sehingga keputusan yang dilaksanakan kurang bersungguh-sungguh.

### **C. Pembatasan Masalah**

Dalam membuat keputusan yang efektif banyak hal yang perlu diperhatikan, hal tersebut dapat mencakup masalah dasar yang digunakan dalam pengambilan keputusan, jenis keputusan yang diambil, proses pengambilan keputusan, para pengambil keputusan, keterlibatan orang-orang (bawahan) dalam mengambil keputusan, bentuk pengambilan keputusan, dan efektivitas pengambilan keputusan oleh pimpinan. Disamping itu menurut Rivai (2004:151) pengambilan keputusan dapat dilihat dari dua aspek yaitu proses dan gaya pengambilan keputusan.

Mengingat banyak dan luasnya permasalahan pengambilan keputusan dan keterbatasan penulis, maka penulis membatasi masalah

yang akan dibahas pada persepsi pegawai terhadap proses, gaya dan efektivitas pengambilan keputusan oleh pimpinan.

#### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan pembatasan masalah diatas, maka permasalahan yang menjadi fokus dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut: bagaimana persepsi pegawai terhadap proses, gaya, dan efektivitas pengambilan keputusan oleh pimpinan.

#### **E. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapat informasi tentang :

1. Persepsi pegawai terhadap proses pengambilan keputusan oleh pimpinan.
2. Persepsi pegawai terhadap gaya pengambilan keputusan oleh pimpinan.
3. Persepsi pegawai terhadap efektivitas pengambilan keputusan oleh pimpinan.

#### **F. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka dapat diajukan pertanyaan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimanakah persepsi pegawai terhadap proses pengambilan keputusan oleh pimpinan ?
2. Bagaimanakah persepsi pegawai terhadap gaya pengambilan keputusan oleh pimpinan ?

3. Bagaimanakah persepsi pegawai terhadap efektivitas pengambilan keputusan oleh pimpinan ?

#### **G. Kegunaan Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan masukan :

1. Bagi kepala dinas, untuk dapat mengambil keputusan secara cepat dan tepat sehingga dapat menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi secara optimal.
2. Bagi pegawai, untuk dapat ikut serta dalam pengambilan keputusan di sebuah organisasi atau instansi.
3. Bagi peneliti, dapat menjadi bahan referensi untuk judul penelitian yang sama

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan berkaitan dengan Persepsi Pegawai terhadap Pengambilan Keputusan oleh Pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam. Ini berarti menurut pegawai kemampuan pimpinan dalam proses, gaya dan efektivitas pengambilan keputusan. Secara lebih rinci sebagai berikut:

1. Proses pengambilan keputusan oleh pimpinan berdasarkan persepsi pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam terlaksana dengan cukup baik (3,4).
2. Gaya pengambilan keputusan oleh pimpinan berdasarkan persepsi pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam terlaksana dengan cukup baik (2,8).
3. Efektifitas pengambilan keputusan oleh pimpinan berdasarkan persepsi pegawai pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam terlaksana dengan cukup baik ( 3,5).
4. Pengambilan Keputusan yang dilakukan oleh Pimpinan pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Agam adalah 3,2 terlaksana dengan cukup baik.

**B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka dapat disarankan kepada beberapa pihak diantaranya adalah kepada:

1. Pimpinan organisasi, dalam proses pengambilan keputusan sudah terlaksana dengan cukup baik. Namun dalam hal ini perlu ditingkatkan kembali agar untuk membuat pengambilan keputusan selanjutnya dapat dilakukan secara optimal. Disamping itu pimpinan juga dapat mengambil keputusan dapat melibatkan pegawai, pada pengambilan keputusan yang menyangkut untuk kepentingan bersama dan untuk kemajuan organisasi, supaya pengambilan keputusan lebih efektif.
2. Pegawai, dalam melaksanakan keputusan dari pimpinan, hendaknya dilaksanakan dengan sebaik-sebaiknya supaya pekerjaan yang dilakukan dapat diselesaikan dengan maksimal.
3. Untuk peneliti selanjutnya untuk lebih memperbanyak variabel atau indikator penelitiannya serta menambah waktu penelitiannya, supaya hasil penelitian yang diperoleh dikemudian hari lebih baik hendaknya dari penelitian yang sekarang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cochran, William. G (1991). *Teknik Penarikan Sampel. Edisi Ketiga*. Uipres. Jakarta.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Memotivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kepemimpinan Kelompok*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Drummond, Helga (1995). *Pengambilan Keputusan yang Efektif. (Effective Decision Making)* Terj. T. Harmaya. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gistituati, Nurhizrah. (2009). *Manajemen Pendidikan Budaya dan Kepemimpinan Organisasi*. Padang: UNP Press.
- Handoko, T Hani. (2003) *Manajemen Edisi II*. Yogyakarta: BPFE.
- Kasim, Azhar. (1995). *Teori Pembuatan Keputusan*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Mulyasa, E. (2005). *Menjadi Kepala Sekolah yang Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Noviardi, Edi. (1999). *Pengambilan Keputusan (Bahan Ajar)*. Padang: FIP UNP
- Rivai, Veithzal (2004) *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzadan Deddy Mulyadi. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rochaty, Eti, dkk.(2009). *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sastrodinigrat, Soebagio. (1999). *Kapita Srlekta Manajemen dan Kepemimpinan*. Jakarta: IND-Hill-Co.
- Siagian. Sondang. (1990). *Teori Praktek Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Cv Mas Agung.
- Siswanto, H. B (2012). *Pengantar manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.