

**LINGKUNGAN KERJA PADA PT PELABUHAN INDONESIA II
(PERSERO) CABANG TELUK BAYUR**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S1)*



LISA OKMAYENTI
NIM 1204479/2012

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**LINGKUNGAN KERJA PADA PT PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)
CABANG TELUK BAYUR**

Nama : Lisa Okmayenti
NIM : 1204479
Tahun Masuk : 2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Juli 2016

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Drs. Irsyad, M.Pd
Nip: 19630630 199001 1 001

Pembimbing II



Dra. Nelfia Adi, M.Pd
Nip: 19630206 198602 2 001

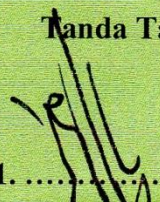
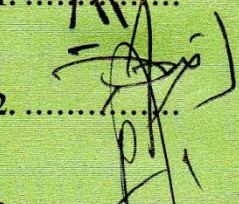
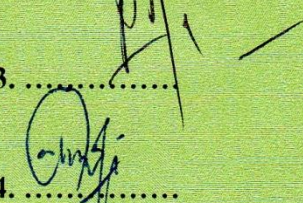
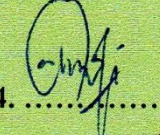
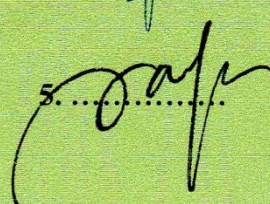
HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

**LINGKUNGAN KERJA PADA PT PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)
CABANG TELUK BAYUR**

Nama : Lisa Okmayenti
NIM : 1204479
Tahun Masuk : 2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang; Juli 2016

Tim Penguji

| | Nama | Tanda Tangan |
|-------------------|----------------------------|--|
| Ketua | : Drs. Irsyad, M.Pd | 1.  |
| Sekretaris | : Dra. Nelfia Adi, M.Pd | 2.  |
| Anggota | : Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd | 3.  |
| Anggota | : Dra. Anisah, M.Pd | 4.  |
| Anggota | : Dr. Hanif Alkadri, M.Pd | 5.  |

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah lazim.

Padang, Juli 2016
Yang Menyatakan,



LISA OKMAYENTI
NIM 1204479/2012

ABSTRAK

Judul : LINGKUNGAN KERJA PADA PT PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO) CABANG TELUK BAYUR
Penulis : Lisa Okmayenti
NIM/BP : 1204479/2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Pembimbing : Drs. Irsyad, M.Pd
Dra. Nelfia Adi, M.Pd

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kurang baiknya lingkungan kerja pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lingkungan kerja yang dilihat dari lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Adapun pertanyaan penelitian yang diajukan adalah (1) seberapa baik lingkungan kerja fisik, dan (2) seberapa baik lingkungan kerja non fisik di PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur.

Populasi penelitian ini adalah pegawai tetap PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur yang berjumlah 103 orang. Jumlah sampel adalah 47 orang yang ditentukan berdasarkan rumus *Chocran* dengan menggunakan teknik *Propotional Stratified Random Sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket dalam bentuk skala *Likert* dengan alternatif jawaban yaitu sangat setuju (SS), setuju (S), kurang setuju (KS), tidak setuju (TS), dan sangat tidak setuju (STS) yang telah diuji validitas dan reliabelitasnya. Hasil uji coba instrumen menunjukkan valid dan reliabel. Data diolah dengan menggunakan rumus skor rata-rata (*mean*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja fisik dari aspek warna pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,32, (2) lingkungan kerja fisik dari aspek cahaya pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,60, (3) lingkungan kerja fisik dari aspek udara pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,39, (4) lingkungan kerja fisik dari aspek suara pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,34, (5) lingkungan kerja non fisik dari aspek hubungan sesama rekan kerja pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,50, (6) lingkungan kerja non fisik dari aspek hubungan atasan dengan bawahan pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,26. Secara keseluruhan lingkungan kerja pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik, yaitu pada rata-rata 3,39.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Penyayang. Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dan semangat dari berbagai pihak tertentu, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Drs. Irsyad, M.Pd dan Ibu Dra. Nelfia Adi, M.Pd selaku pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Pimpinan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur yang telah memberikan izin penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Pegawai PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur yang telah bersedia memberi data yang diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Staf Pengajar dan Karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan
8. Pimpinan perpustakaan beserta karyawan dan karyawan perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan, perpustakaan Pasca Sarjana Universitas Negeri Padang dan perpustakaan Universitas Negeri Padang.
9. Tidak lupa kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2012 yang memberikan bantuan dan semangat, baik secara moril maupun spiritual kepada penulis
10. Teristimewa buat Ayahanda dan Ibunda yang telah mengasuh, mendidik, dan membimbing penulis dengan penuh kasih sayang, dukungan moril, materil dan

saudara-saudara tercinta yang mendoakan, memberi nasehat, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang telah membantu, tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain doa kepada Allah SWT semoga bantuan, bimbingan, arahan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Amin.

Padang, Juni 2016

LISA OKMAYENTI
NIM/BP: 1204479/2012

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 3 |
| C. Batasan Masalah..... | 4 |
| D. Rumusan Masalah | 4 |
| E. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| F. Pertanyaan Penelitian | 5 |
| G. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 7 |
| A. Lingkungan Kerja..... | 7 |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 7 |
| 2. Pentingnya Lingkungan Kerja..... | 8 |
| 3. Jenis-jenis Lingkungan Kerja | 9 |
| 4. Indikator Lingkungan Kerja | 21 |
| B. Kerangka Konseptual | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 24 |
| A. Jenis Penelitian..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian | 24 |
| C. Populasi dan Sampel Variabel Penelitian..... | 24 |
| D. Jenis dan Sumber Data | 29 |
| E. Instrumentasi Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 35 |
| A. Deskripsi Data | 35 |
| 1. Lingkungan Kerja Fisik..... | 35 |
| 2. Lingkungan Kerja Non Fisik..... | 41 |
| 3. Rekapitulasi Lingkungan Kerja Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur | 44 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 45 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 55 |
| A. Kesimpulan..... | 55 |
| B. Saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 58 |
| LAMPIRAN..... | 60 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| 1. Populasi Penelitian..... | 25 |
| 2. Proporsi Sampel | 28 |
| 3. Hasil Perhitungan Sampel Penelitian..... | 28 |
| 4. Skala Kategori Penilaian | 34 |
| 5. Lingkungan Kerja Fisik dari Aspek Warna | 36 |
| 6. Lingkungan Kerja Fisik dari Aspek Cahaya | 37 |
| 7. Lingkungan Kerja Fisik dari Aspek Udara | 39 |
| 8. Lingkungan Kerja Fisik dari Aspek Suara..... | 40 |
| 9. Rekapitulasi Lingkungan Kerja Fisik | 41 |
| 10. Lingkungan Kerja Non Fisik dari Aspek Hubungan Sesama Rekan Kerja | 42 |
| 11. Lingkungan Kerja Non Fisik dari Aspek Hubungan Atasan dengan Bawahan..... | 43 |
| 12. Rekapitulasi Lingkungan Kerja Non Fisik..... | 44 |
| 13. Rekapitulasi Lingkungan Kerja | 45 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Kerangka Konseptual Penelitian Tentang Lingkungan Kerja Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur | 23 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|----------------|
| 1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian..... | 60 |
| 2. Intrumen Penelitian | 61 |
| 3. Tabel Data Uji Coba | 67 |
| 4. Hasil Uji Coba Angket Penelitian..... | 68 |
| 5. Tabel Tabulasi Data Mentah | 75 |
| 6. Tabel Harga Kritik dari Rho Spearman | 77 |
| 7. Nilai-nilai r Product Moment..... | 78 |
| 8. Surat Permohonan Izin Penelitian..... | 79 |
| 9. Surat Izin Penelitian | 80 |
| 10. Surat Keterangan Selesai Penelitian | 81 |

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi merupakan suatu sistem perserikatan formal dari dua orang atau lebih yang berkerjasama untuk mencapai tujuan tertentu. Bagian dari organisasi itu sendiri ialah kantor, yang menjadi pusat kegiatan administrasi dan tempat pengendalian kegiatan informasi, lebih lanjut lagi dapat disebutkan bahwa kantor adalah pusat pengelolaan data dan keterangan serta tempat konsentrasi pimpinan dan para staf personil atau pegawai melakukan aktivitas manajemen. Di dalam sebuah kantor adanya pegawai sangat penting karena pegawai merupakan tenaga kerja manusia, jasmaniah, maupun rohaniah (mental dan pikiran) yang dibutuhkan.

Pegawai merupakan kekayaan utama dalam sebuah perusahaan atau organisasi karena tanpa keikutsertaan mereka aktifitas perusahaan atau organisasi tidak akan terjadi. Oleh karena itu, pegawai sangat dituntut untuk meningkatkan hasil kerjanya. Untuk mendukung tercapainya tujuan tersebut sangat penting menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman dan sehat. Karena lingkungan yang tidak menarik akan menimbulkan depresi dan lingkungan yang menyenangkan akan menghasilkan kerja yang baik.

Menurut Sunyoto dalam Rizal (2015:4) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan, misalnya kebersihan, musik, penerangan dan lain-lain. Selanjutnya,

menurut Sedarmayanti (2011:2) lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode bekerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perorangan maupun sebagai kelompok.

Dari pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang disekitar pegawai saat bekerja, baik yang berbentuk fisik seperti warna, cahaya, suara, udara dan musik maupun non fisik seperti hubungan sesama rekan kerja dan hubungan atasan dengan bawahan yang dapat mempengaruhi dirinya dan pekerjaan pada saat bekerja. Masalah mengenai kondisi lingkungan kerja mungkin terlihat sepele namun dampak yang ditimbulkan sangat besar serta menyangkut masalah keuntungan dan kerugian perusahaan.

Berdasarkan kenyataan yang penulis temui selama melaksanakan Praktek Lapangan Manajemen Pendidikan Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur terhitung dari tanggal 8 Juni 2015 sampai 21 Agustus 2015 terdapat fenomena-fenomena yang menunjukkan lingkungan kerja yang kurang baik, seperti:

1. Adanya beberapa keluhan dari pegawai mengenai kebisingan di sekitar ruangan kantor. Hal ini terlihat dari pegawai yang merasa kurang nyaman dengan suara motor, mobil dan truk pengangkut muatan pelabuhan
2. Adanya beberapa ruangan penerangannya kurang memadai. Hal ini terlihat dari kurangnya cahaya matahari yang masuk ke dalam ruangan

sehingga ruangan terkesan gelap dan mengganggu kelancaran pegawai dalam melaksanakan pekerjaan

3. Adanya beberapa ruangan yang di tata dengan warna yang kurang cerah sehingga pegawai kurang bersemangat dalam bekerja.
4. Adanya beberapa keluhan dari pegawai terhadap bau yang berasal dari pelabuhan.
5. Hubungan kerja yang kurang baik, ditandai dengan kurang terjalinnya hubungan yang harmonis antara pegawai dan antara bawahan dengan pimpinan.

Berdasarkan fenomena-fenomena yang telah dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Lingkungan Kerja Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan diantaranya:

1. Masih adanya kebisingan di sekitar ruangan kantor seperti suara motor, mobil dan truk pengangkut muatan pelabuhan sehingga mengganggu pegawai dalam melakukan pekerjaan
2. Masih adanya penerangan yang kurang memadai disebabkan karena kurangnya cahaya matahari masuk ke dalam ruangan kantor sehingga ruangan terkesan gelap

3. Masih adanya penataan warna yang kurang cerah seperti warna ruangan kantor cenderung monoton atau tidak bervariasi
4. Adanya bau yang tidak sedap berasal dari pelabuhan
5. Masih adanya ruangan yang terkesan pengap karena kurangnya ventilasi udara
6. Adanya pegawai tidak saling tegur sapa dengan pegawai lainnya
7. Adanya pegawai yang masih merasa enggan untuk bertanya kepada pimpinan
8. Masih adanya pegawai yang enggan bekerjasama dalam melaksanakan pekerjaan
9. Masih kurangnya perhatian dan dukungan pimpinan terhadap pegawai dalam melaksanakan pekerjaan

C. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, banyak faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja. Mengingat keterbatasan waktu, tenaga, dan biaya sulit oleh penulis untuk meneliti secara keseluruhan. Oleh sebab itu, dapat digaris bawahi bahwa batasan masalah dalam penelitian ini tentang Lingkungan Kerja Pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang akan diteliti adalah seberapa baik lingkungan kerja fisik dan

lingkungan kerja non fisik pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur.

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penulis dapat menentukan tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui lingkungan kerja fisik pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur
2. Mengetahui lingkungan kerja non fisik pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur

F. Pertanyaan Penelitian

Adapun pertanyaan yang penulis ajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Seberapa baik lingkungan kerja fisik pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur?
2. Seberapa baik lingkungan kerja non fisik pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur?

G. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini nantinya diharapkan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan khususnya mengenai lingkungan kerja sehingga berguna bagi:

1. Bagi Lembaga

Sebagai bahan masukan dan menambah pengetahuan serta pengalaman praktis bagi pimpinan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang

Teluk Bayur dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan sehat.

2. Bagi Pegawai

Sebagai bahan masukan dan menambah pengetahuan tentang lingkungan kerja, baik itu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik agar terciptanya lingkungan kerja yang kondusif.

3. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat menambah pengetahuan dan menambah wawasan sehingga dapat berguna dalam berbagai hal.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada Bab IV dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja fisik yang dilihat dari aspek warna pada PT Pelabuhan Indonesia Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik dengan skor 3,32.
2. Lingkungan kerja fisik yang dilihat dari aspek cahaya pada PT Pelabuhan Indonesia Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori baik dengan skor 3,60.
3. Lingkungan kerja fisik yang dilihat dari aspek udara pada PT Pelabuhan Indonesia Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik dengan skor 3,39.
4. Lingkungan kerja fisik yang dilihat dari aspek suara pada PT Pelabuhan Indonesia Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik dengan skor 3,34.
5. Lingkungan kerja non fisik yang dilihat dari aspek hubungan sesama rekan kerja pada PT Pelabuhan Indonesia Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik dengan skor 3,50.
6. Lingkungan kerja non fisik yang dilihat dari aspek hubungan atasan dengan bawahan pada PT Pelabuhan Indonesia Indonesia II (Persero)

Cabang Teluk Bayur berada pada kategori cukup baik dengan skor 3,26.

7. Secara keseluruhan bahwa lingkungan kerja pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur cukup baik dengan skor 3,39.

B. Saran

Dari kesimpulan di atas, dapat penulis kemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur berada pada kategori “cukup baik”. Untuk itu, diharapkan kepada pimpinan untuk dapat memperhatikan lingkungan kerja agar lingkungan kerja meningkat menjadi lebih baik dan sangat baik. Dalam hal ini untuk meningkatkan lingkungan kerja pimpinan harus menata kembali warna yang ada di lingkungan kantor agar dapat memelihara kegembiraan dan ketenangan pegawai dalam bekerja, memperbaiki penataan cahaya pada ruang kantor seperti memperhatikan banyaknya jendela diruangan agar nantinya cahaya yang berasal dari luar tidak membuat fokus cahaya di dalam menjadi pudar, menambah ventilasi udara di ruang kantor, mengontrol tingkat kebisingan dengan cara membuat konstruksi bangunan yang dapat mengontrol suara, membina komunikasi yang efektif dan membina tim kerja yang kompak serta saling bekerjasama, dan membina hubungan yang baik antara antasan

dengan bawahan karena dengan adanya hubungan yang baik antara atasan dengan bawahan akan dapat meningkatkan gairah pegawai dalam bekerja dan pimpinan juga harus bersifat adil pada setiap bawahannya tidak membeda-bedakan bawahan. Apabila lingkungan kerja telah ditingkatkan maka pegawai akan merasa nyaman dan senang dalam bekerja.

2. Kepada pegawai pada PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur Padang diharapkan untuk dapat lebih meningkatkan kecintaan terhadap lingkungan kerja agar tercipta lingkungan yang aman, nyaman dan sehat.
3. Bagi pembaca dan peneliti selanjutnya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan bisa dijadikan sebagai bahan panduan dalam meneliti variabel yang sama untuk penelitian lanjutan yang relevan dengan tempat dan indikator yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Almustofa, Resa. 2014. *Skripsi Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*
- Anoraga, Pandji. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2015. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Dewi, Ade Sriutami. 2013. *Skripsi Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kota Padang Panjang*
- DJ, Latisma. 2011. *Evaluasi Pendidikan*. Padang: UNP Press
- Gie, The Liang. 1990. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Yayasan Studi Ilmu dan Teknologi
- Komaruddin. 1993. *Manajemen Kantor Teori dan Praktek*. Bandung: Trigenda Karya
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 1993. *Psikologi Perusahaan*. Bandung: Trigenda Karya
- Mills, Geoffrey dkk. 1991. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Moekijat. 2002. *Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju
- Muhammad, Arni & Kusman, Yuskal. 2002. *Bahan Ajar Metode Penelitian*. Padang: UNP Press
- Nitisemito, Alex. 2009. *Wawasan Studi Kelayakan dan Evaluasi Proyek*. Jakarta: Bumi Aksara
- Riduwan. 2010. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta
- Rizal, Fitriana. 2015. *Jurnal Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Stratika Mitrasarana Padang*