

**PERSEPSI SISWA TERHADAP KINERJA GURU DALAM PROSES  
PEMBELAJARAN DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 16  
PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1)*



Oleh:

**WARNIFA ADRILA**  
NIM 1204465/2012

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

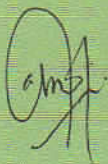
**PERSEPSI SISWA TERHADAP KINERJA GURU DALAM PROSES  
PEMBELAJARAN DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA  
NEGERI 16 PADANG**

**Nama** : Warnifa Adrila  
**NIM/TM** : 1204465/2012  
**Jurusan** : Administrasi Pendidikan  
**Fakultas** : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2019

Disetujui oleh :

**Ketua Jurusan**



**Dra. Anisah, M.Pd**  
**NIP. 19630614 198903 2 001**

**Pembimbing**



**Dra. Anisah, M.Pd**  
**NIP. 19630614 198903 2 001**



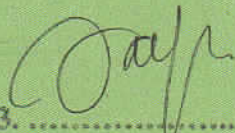
**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

**Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Padang**

**Judul : Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses  
Pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang**  
**Nama : Warnifa Adrila**  
**NIM/TM : 1204465/2012**  
**Jurusan : Administrasi Pendidikan**  
**Fakultas : Ilmu Pendidikan**

**Padang, Agustus 2019**

**Tim Penguji**

<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>1. Ketua : Dra. Anisah, M.Pd</b>	<b>1. ....</b> 
<b>2. Anggota : Yulianto Santoso, S.Pd. M.Pd</b>	<b>2. ....</b> 
<b>3. Anggota : Dr. Hanif Al Kadri, S.Pd. M.Pd</b>	<b>3. ....</b> 

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Warnifa Adrila  
NIM/TM : 1204465/2012  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Judul : Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran di SMP Negeri 16 Padang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya tulis saya sendiri. sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan izin penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Juli 2019  
Yang Menyatakan



Warnifa Adrila  
1204465/2012

## ABSTRAK

Adrila. Warnifa. 2019. Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yang ada di SMP Negeri 16 Padang. Dilihat dari masih adanya kinerja guru yang rendah dalam melaksanakan tugas pembelajaran dilingkungan sekolah seperti endahnya keterampilan guru dalam penggunaan metode pembelajaran sehingga guru cenderung menggunakan metode ceramah saja dalam proses pembelajaran. Kurangnya persiapan guru dalam proses pembelajaran dan tidak menggunakan RPP dalam proses pembelajaran. Rendahnya keterampilan guru dalam penggunaan media pembelajaran. Rendahnya pemahaman guru mengenai karakteristik siswa. Rendahnya penguasaan guru dalam memahami materi pembelajaran. Guru kurang optimal dalam melaksanakan proses pembelajaran, sehingga proses pembelajaran belum terlaksana dengan baik. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui informasi mengenai persepsi siswa terhadap kinerja guru berdasarkan aspek kualitas kerja guru, aspek tanggung jawab kerja guru, aspek disiplin kerja guru dan aspek inisiatif kerja guru dalam mengajar di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa kelas VII dan VIII di SMP N 16 Padang yang berjumlah 526 orang. Besar sampel adalah 105 orang dari jumlah populasi. Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket dalam bentuk skala likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data hasil penelitian dianalisis dengan menghitung jawaban dengan rumus mean (rata-rata).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi siswa terhadap kinerja guru dalam proses pembelajaran : (1) Pada aspek kualitas kerja guru berada pada kategori cukup baik dengan rata-rata 3,41 perolehan tingkat capaian 68,2%. (2) Pada aspek tanggungjawab kerja guru berada pada kategori cukup baik dengan rata-rata 3,41 perolehan tingkat capaian 68,2%. (3) Pada aspek disiplin kerja guru berada pada kategori baik dengan rata-rata 3,72 perolehan tingkat capaian 74,4%. (4) Pada aspek inisiatif kerja guru berada pada kategori cukup baik dengan rata-rata 2,63 perolehan tingkat capaian 52,6%. (5) Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa persepsi siswa terhadap kinerja guru dalam proses pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang berada pada kategori Cukup Baik dengan rata-rata 3,29 dengan perolehan tingkat capaian 65,85%.

**Kata Kunci : Persepsi Siswa, Kinerja Guru**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang”. Shalawat serta salam semoga tetap tecurahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta Keluarga beliau, Para sahabat dan Para pengikut beliau sampai akhir zaman, amin ya Rabbal Alamin.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta partisipasi dari berbagai pihak baik moril maupun materil, sehingga terselesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan dan sekretaris jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Drs. Yuskal Kusman, M.Pd selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan membimbing kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibuk Dosen beserta pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepala Dinas Pendidikan Kota Padang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ke SMP Negeri 16 Padang.
7. Kepala Sekolah, guru dan pegawai sekolah, beserta siswa di SMP Negeri 16 Padang, penulis mengucapkan terima kasih atas kerja sama dan bantuan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pimpinan perpustakaan, beserta karyawan/karyawati perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan dan Perpustakaan Pusat Universitas Negeri Padang.
9. Teristimewa penulis ucapkan kepada Ayah dan Ibu beserta keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, doa, semangat, dan motivasi kepada penulis baik materil maupun moril dalam menyelesaikan studi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan masukan, semangat, dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang secara tidak langsung memberikan masukan dan bantuan untuk skripsi ini.

Penulis berdoa semoga Allah SWT membalas segala bantuan yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda. Amin Ya Robbal Alamin. Karena tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan.

Penulis telah berupaya dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu

kepada pembaca, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun dan kesempurnaan skripsi pada masa yang akan datang. semoga skripsi ini memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, Amin.

Padang, Juli 2019  
Penulis

**Warnifa Adrila**  
1204465/2012

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>TABEL GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Pertanyaan Penelitian.....	7
G. Kegunaan Penelitian .....	8
H. Asumsi penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Pengertian Persepsi .....	10
B. Kinerja Guru .....	11
1. Pengertian Kinerja Guru .....	11
2. Pentingnya Kinerja Guru .....	14
3. Indikator Kinerja Guru .....	15
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	22
C. Tugas Guru dalam Proses Pembelajaran .....	24
D. Penelitian yang Relevan.....	32
E. Kerangka Konseptual.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	35
B. Definisi Operasional Variabel .....	35

C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	38
E. Instrumen Penelitian .....	39
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	41
G. Teknis Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	43
1. Kualitas Kerja Guru .....	43
2. Tanggung Jawab Kerja Guru dalam Pembelajaran .....	49
3. Disiplin Kerja Guru .....	52
4. Inisiatif Kerja Guru.....	53
5. Rekapitulasi Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang.....	55
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Indikator Kinerja Menurut Para Ahli .....	17
2. Populasi Siswa SMP Negeri 16 Padang .....	37
3. Populasi dan Sampel Penelitian Berdasarkan Kelas VII dan VIII di SMP Negeri 16 Padang.....	38
4. Klasifikasi dan Persentase .....	42
5. Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran SMP Negeri 16 Padang pada Aspek Ketepatan Guru dalam Pembelajaran.....	44
6. Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran SMP Negeri 16 Padang pada Aspek Ketelitian Guru dalam Pembelajaran .....	45
7. Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran SMP Negeri 16 Padang pada Aspek Keterampilan Guru dalam Pembelajaran .	46
8. Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran SMP Negeri 16 Padang pada Aspek Kerapian Guru dalam Pembelajaran .....	47
9. Rekapitulasi Kualitas Kerja Guru.....	48
10. Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran SMP Negeri 16 Padang pada Aspek Melaksanakan Tugas.....	49
11. Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran SMP Negeri 16 Padang pada Aspek Bijaksana .....	50
12. Rekapitulasi Tanggung Jawab Kerja Guru dalam Pembelajaran .....	51
13. Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran SMP Negeri 16 Padang pada Aspek Taat terhadap Peraturan.....	52
14. Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran SMP Negeri 16 Padang pada Aspek Daya Fikir.....	53
15. Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran SMP Negeri 16 Padang pada Aspek Kreatifitas .....	54
16. Rekapitulasi Inisiatif Kerja Guru.....	55
17. Rekapitulasi Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang.....	56

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kisi-kisi Angket.....	66
2. Pengantar Penulisan Angket .....	67
3. Petunjuk Pengisian Angket.....	68
4. Angket Penelitian.....	69
5. Hasil Uji Coba Angket Penelitian.....	72
6. Hasil Uji Coba Angket dengan SPSS .....	73
7. Tabel Nilai-nilai $r$ Product Moment .....	83
8. Surat Izin Penelitian.....	88

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pendidikan pada hakikatnya merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia dalam rangka meningkatkan sumber daya manusia guna mencapai tingkat kehidupan bangsa yang semakin maju dan sejahtera. Pada dasarnya pendidikan bertujuan untuk mencerdaskan manusia serta membuat manusia memiliki eksistensi yang lebih bermartabat.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional pasal 7 menjelaskan bahwa pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara.

Sekolah sebagai sebuah lembaga pendidikan bertanggungjawab dalam menciptakan putra-putri bangsa yang berprestasi. Sekolah merupakan tempat berlangsungnya proses pembelajaran yang ditandai dengan terjadinya interaksi antar guru dan siswa. Selain kegiatan pembelajaran sekolah juga merupakan tempat untuk mengubah karakter siswa menjadi manusia yang lebih berbudi pekerti.

Guru adalah suatu komponen yang sangat menentukan dalam pendidikan di Indonesia. Tanpa adanya seorang guru strategi pembelajaran

tidak dapat diimplikasikan, karena guru merupakan suatu pekerjaan profesional, sehingga jabatan ini memerlukan suatu keahlian khusus yang menuntut seorang guru menguasai betul seluk beluk pendidikan dan pengajaran serta ilmu-ilmu lainnya, dengan harapan akan dapat melaksanakan tugas-tugasnya. Berkaitan dengan itu, maka guru akan menjadi bahan pembicaraan banyak orang, dan tentunya tidak lain berkaitan dengan kinerja dan totalitas dedikasi dan loyalitas pengabdianya. Sorotan tersebut lebih bermuara kepada ketidak mampuan guru dalam pelaksanaan proses pembelajaran, sehingga bermuara kepada menurunnya mutu pendidikan. Kalaupun sorotan itu lebih mengarah kepada sisi-sisi kelemahan pada guru, hal ini tidak sepenuhnya dibebankan kepada guru, dan mungkin ada sistem yang berlaku, baik sengaja maupun tidak disengaja itu akan berpengaruh terhadap kinerja guru. Sebagai pengajar atau pendidik guru merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan setiap upaya pendidikan.

Banyak hal yang menjadi bahan pertimbangan kita, bagaimana kinerja guru akan berdampak kepada pendidikan bermutu. Kita melihat sisi lemah dari sistem pendidikan nasional kita, dengan gonta ganti kurikulum pendidikan, maka secara langsung atau tidak akan berdampak kepada guru itu sendiri. Sehingga perubahan kurikulum dapat menjadi beban psikologis bagi guru, dan mungkin juga akan dapat membuat guru frustrasi akibat perubahan tersebut. Hal ini sangat dirasakan guru yang memiliki kemampuan minimal.

Harapan kedepan, terbentuknya kinerja baru dalam lingkungan persekolahan, dan perlu menjadi perhatian adalah terwujudnya kinerja yang efektif dan efisien disetiap struktur yang ada dipersekolahan. Kinerja terbentuk bilamana masing-masing stuktur memiliki tanggungjawab dan memahami akan tugas dan kewajiban masing-masing.

Kinerja guru dalam merencanakan dan melaksanakan pembelajaran, merupakan faktor utama dalam pencapaian tujuan pengajaran. Kinerja guru dalam kaitannya dengan keterampilan penguasaan proses pembelajaran ini sangat erat hubungannya dengan tugas dan tanggungjawab guru sebagai pengajar dan pendidik. Secara sempit dapat di interprestasikan sebagai pembimbing atau fasilitator belajar siswa.

Kinerja merupakan suatu kemampuan kerja atau prestasi kerja yang diperlihatkan oleh seorang guru untuk memperoleh hasil kerja yang optimal. Dengan demikian istilah kinerja mempunyai pengertian akan adanya suatu tindakan atau kegiatan yang ditampilkan oleh seseorang dalam melaksanakan aktivitas tertentu. Kinerja seorang guru akan tampak pada situasi dan kondisi kerja sehari-hari. Aktivitas-aktivitas yang dilakukan seseorang dalam melaksanakan pekerjaannya menggambarkan bagaimana ia berusaha mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Bila kita amati di lapangan, sebagian guru sudah menunjukkan kinerja secara maksimal di dalam menjalankan tugas dan fungsinya sebagai pendidik, pengajar dan pelatih akan tetapi barangkali masih ada sebagian guru yang belum menunjukkan kinerja yang maksimal, tentunya akan berpengaruh terhadap tujuan pendidikan yang akan

dicapai. Sebagaimana diungkapkan oleh Suwanto (2011:106) kinerja diartikan sebagai prestasi kerja atau pelaksanaan kerja atau hasil unjuk kerja, artinya seorang yang berkinerja baik memiliki berbagai kompetitif yang akan mendukung kesuksesannya dalam bekerja. Guru yang berkinerja mempunyai berbagai kompetensi tertentu yang nantinya digunakan untuk mendukung kelancaran pelaksanaan tugasnya.

Ketepatan pembelajaran hanya dapat dilakukan oleh guru yang memiliki kinerja yang baik. Guru yang memiliki kinerja yang baik dapat dilihat ketika guru mampu menyusun rencana pembelajaran, melaksanakan interaksi pembelajaran, menilai prestasi belajar peserta didik, melaksanakan tindak lanjut hasil penilaian prestasi belajar peserta didik, mengembangkan profesi keguruan, memahami wawasan pendidikan dan menguasai bahan kajian akademik dengan baik.

Lebih lanjut kinerja guru dalam pembelajaran yang diperlihatkannya dari prestasi belajar peserta didik. Kinerja guru yang baik akan menghasilkan prestasi belajar peserta didik yang baik, terlihat dari hasil yang diperoleh dari penilaian prestasi peserta didik.

Berdasarkan pengamatan penulis mengadakan pengamatan serta wawancara dengan siswa SMP N 16 Padang pada saat penulis melaksanakan PLK pada bulan September sampai Desember tahun 2015 terlihat bahwa kinerja guru dalam melaksanakan tugas masih ada yang belum maksimal. Hal ini dilihat dari berbagai fenomena-fenomena yang terjadi antara lain :

1. Ada sebagian guru yang belum mempersiapkan media pembelajaran dalam proses kegiatan belajar mengajar (KBM).

2. Ada sebagian guru yang belum menggunakan metode pembelajaran yang menyenangkan bagi peserta didik dalam proses pembelajaran sehingga pembelajaran terasa monoton atau tidak menarik.
3. Dalam menjelaskan materi pembelajaran guru kurang memberikan contoh-contoh sesuai dengan kenyataan yang dialami siswa sehari-hari. Guru hanya menjelaskan dan menjabarkan teori yang ada di dalam buku pelajaran.
4. Masih ada guru yang kurang bertanggung jawab dalam mengerjakan tugasnya. Misalnya ada guru yang tidak memeriksa dan membahas hasil pekerjaan yang telah dibuat siswa. Hal ini terlihat ketika ada tugas guru hanya melihat nama siswa dan memberi paraf tanpa memperhatikan apakah tugas yang dibuat siswa itu benar atau tidak.
5. Kurangnya disiplin guru dalam mengajar. Hal ini terlihat dalam proses pembelajaran guru menyuruh siswa berdiskusi kelompok sedangkan ia duduk di kantor.
6. Ada sebagian guru yang belum mampu mengelola kelas dengan baik.
7. Ada sebagian guru yang kurang memiliki keterampilan dalam pemanfaatan atau penggunaan media pembelajaran.

Berdasarkan uraian yang terkait dengan fenomena di atas, maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“Persepsi Siswa terhadap Kinerja Guru dalam Proses Pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Terkait dengan kinerja guru dalam melaksanakan proses pembelajaran dapat diidentifikasi beberapa permasalahan berikut:

1. Rendahnya keterampilan guru dalam penggunaan metode pembelajaran sehingga guru cenderung menggunakan metode ceramah saja dalam proses pembelajaran.
2. Kurangnya persiapan guru dalam proses pembelajaran dan tidak menggunakan RPP dalam proses pembelajaran.
3. Rendahnya keterampilan guru dalam penggunaan media pembelajaran dalam proses pembelajaran.
4. Rendahnya pemahaman guru mengenai karakteristik siswa.
5. Rendahnya penguasaan guru dalam memahami materi pembelajaran.
6. Guru kurang optimal dalam melaksanakan proses pembelajaran, sehingga proses pembelajaran belum terlaksana dengan baik.

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas dan fenomena yang terjadi maka peneliti membatasi masalah tentang persepsi siswa terhadap kinerja guru dalam melaksanakan pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang, maka penulis membatasi masalah yang akan penulis bahas dalam penelitian ini yaitu dilihat dari aspek kualitas kerja, tanggung jawab kerja, disiplin kerja, dan inisiatif kerja.

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan batasan masalah di atas, maka permasalahan yang akan dikaji adalah “seberapa baikkah persepsi siswa terhadap kinerja guru di SMP Negeri 16 Padang dilihat dari kualitas kerja, tanggung jawab kerja, disiplin kerja dan inisiatif kerja guru dalam proses pembelajaran”.

#### **E. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan perumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui informasi mengenai:

1. Persepsi siswa terhadap kinerja guru berdasarkan aspek kualitas kerja guru dalam mengajar di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang
2. Persepsi siswa terhadap kinerja guru berdasarkan aspek tanggung jawab kerja guru dalam mengajar di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang
3. Persepsi siswa terhadap kinerja guru berdasarkan aspek disiplin kerja guru dalam mengajar di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang
4. Persepsi siswa terhadap kinerja guru berdasarkan aspek inisiatif kerja guru dalam mengajar di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang

#### **F. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka yang menjadi pertanyaan penelitian ini adalah:

1. Bagaimana persepsi siswa terhadap kualitas kerja guru dalam mengajar di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang?

2. Bagaimana persepsi siswa terhadap tanggung jawab guru dalam mengajar di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang?
3. Bagaimana persepsi siswa terhadap disiplin kerja guru dalam mengajar di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang?
4. Bagaimana persepsi siswa terhadap inisiatif kerja guru dalam mengajar di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang?

### **G. Kegunaan Penelitian**

Penelitian yang penulis lakukan diharapkan berguna:

1. Sebagai bahan masukan bagi guru dalam upaya meningkatkan kinerjanya sebagai guru
2. Sebagai masukan bagi kepala sekolah untuk dapat lebih meningkatkan kinerja guru
3. Sebagai pengambil kebijaksanaan bagi Dinas Pendidikan dalam meningkatkan kinerja guru di SMP Negeri 16 Padang
4. Bagi pengawas SMP Negeri 16 Padang agar melaksanakan pengawasan terhadap semua guru agar dapat meningkatkan kinerja dalam melaksanakan tugas secara optimal
5. Bagi peneliti diharapkan lebih mendalami dan mempelajari secara khusus tentang kinerja guru dalam melaksanakan tugasnya

### **H. Asumsi Penelitian**

1. Keberhasilan pembelajaran dapat dicapai dengan lingkungan belajar yang kondusif, aktif, kreatif dan menyenangkan.

2. PBM akan mencapai hasil yang maksimal jika guru menyampaikan pembelajaran menggunakan strategi dan metode yang sesuai dengan materi pembelajaran.
3. Kreatifitas dan daya pikir guru yang tinggi diperlukan dalam pembelajaran.

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan mengenai persepsi siswa terhadap kinerja guru dalam proses pembelajaran SMP Negeri 16 Padang dalam hal sebagai berikut :

1. Persepsi siswa terhadap kinerja guru dalam proses pembelajaran SMP Negeri 16 Padang ditinjau dari kualitas kerja guru sudah memberikan gambaran cukup baik dengan rata-rata 3,41 perolehan tingkat capaian 68,2%.
2. Persepsi siswa terhadap kinerja guru dalam proses pembelajaran SMP Negeri 16 Padang ditinjau dari tanggung jawab kerja guru dalam pembelajaran sudah memberikan gambaran cukup baik dengan rata-rata 3,41 perolehan tingkat capaian 68,2%.
3. Persepsi siswa terhadap kinerja guru dalam proses pembelajaran SMP Negeri 16 Padang ditinjau dari disiplin kerja guru yang dilihat dari taat terhadap peraturan sudah memberikan gambaran baik dengan rata-rata 3,72 dengan tingkat capaian 74,4%.
4. Persepsi siswa terhadap kinerja guru dalam proses pembelajaran SMP Negeri 16 Padang ditinjau dari inisiatif kerja guru memberikan gambaran cukup baik dengan rata-rata 2,63 perolehan tingkat capaian 52,6%.

5. Secara keseluruhan persepsi siswa terhadap kinerja guru dalam proses pembelajaran di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang memperoleh skor rata-rata 3,29 perolehan tingkat capaian 65,85%. Hal ini berarti kinerja guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang dilihat dari aspek kualitas kerja, tanggung jawab kerja, disiplin kerja, dan inisiatif kerja memberikan gambaran cukup baik.

## **B. Saran**

Dari kesimpulan diatas, maka dapat disarankan kepada beberapa pihak diantaranya kepada :

1. Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 16 Padang untuk lebih meningkatkan wawasan keprofesiaanya sebagai guru dalam tugas kesehariannya, dengan cara menggunakan media pembelajaran agar dapat meningkatkan keterampilan guru dalam mengajar.
2. Kepala Sekolah untuk lebih mengoptimalkan kinerja guru dalam pembelajaran dengan pengembangan karir guru seperti : seminar, lokakarya, pertemuan ilmiah, atau dengan kegiatan lain yang bersifat formal maupun non formal serta selalu melakukan evaluasi terhadap kegiatan yang diikuti.
3. Dinas Pendidikan Kota Padang agar terus berupaya untuk membantu kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru dalam aspek kualitas kerja, tanggung jawab kerja, disiplin kerja dan inisiatif kerja agar proses belajar mengajar dapat berjalan dengan lancar.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Barnawi & Morhammad Arifin. 2012. *Instrumen Pembinaan, Peningkatan & Penilaian Kinerja Guru Profesional*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Danim, Sudarwan. 2011. *Pengembangan Profesi Guru*. Jakarta: Kencana
- Djamarah, Bahri. 2010. *Guru dan Anak Didik dalam Interaktif Edukatif*. Jakarta: rineka cipta
- Hasibuan, Melayu. 2009. *Organisasi dan motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Imron, Ali. 2004. *Belajar dan Pembelajaran*. Malang: Depdiknas
- Kunandar. 2011. *Guru Profesional Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Sukses dalam Sertifikasi Guru*. Jakarta: Rajawali Pers
- Mulyasa. 2009. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya Offset
- Mulyasa. 2009. *Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan kemandirian guru dan kepada sekolah*. Jakarta. Bumi Aksara
- Rahmat, Jalaluddin. 2000. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Radja Grafindo Persada
- Ruky, S.Ahmad. 2002. *Sistem Manajemen kinerja*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sagala, Syaiful. 2008. *Budaya dan Reinventing Organisasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Saondi, Ondi dan Aris Suherman. 2010. *Etika Profesi Keguruan*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Sastrohadwiryono, Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta