

**HUBUNGAN KERJASAMA DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI PT.PLN (Persero) WILAYAH SUMATERA BARAT
AREA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Kependidikan*



OLEH :

MINDA NOFICA IRLIANTI
17920/2010

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HUBUNGAN KERJASAMA DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI PT.PLN (Persero) WILAYAH SUMATERA BARAT
AREA PADANG

Nama : Minda Nofica Irlianti
NIM/BP : 17920/2010
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2015

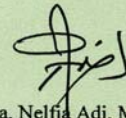
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dra. Ermita, M.Pd
NIP. 19630307 198703 2.002

Pembimbing II



Dra. Nelfia Adi, M.Pd
NIP. 19630206 198602 2.001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

HUBUNGAN KERJASAMA DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI PT.PLN(Persero) WILAYAH SUMATERA BARAT
AREA PADANG

Nama : Minda Nofica Irlianti
NIM/BP : 17920/2010
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2015

Tim Penguji

Nama
Ketua : Dra. Ermita, M.Pd
Sekretaris : Dra. Nelfia Adi, M.Pd
Anggota : Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
Anggota : Dr. Rifina, M.Pd
Anggota : Dra. Anisah, M.Pd

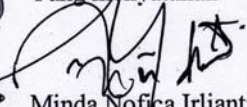
Tanda Tangan
1.
2.
3.
4.
5.

Surat Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri melalui arahan dan binaan dari dosen pembimbing. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain. Kecuali sebagai acuan dan kutipan dengan mengikuti penulisan karya ilmiah yang lazim.



Padang, Februari 2015
Yang menyatakan


Minda Nofica Irlianti
17920/2010



"Dia memberikan hikmah (ilmu yang berguna)
kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu. Sesungguhnya ia telah
mendapat kebajikan yang banyak, Dan tiadalah yang menerima peringatan
melainkan orang-orang yang berakal".
(Q.S. Al-Baqarah: 269)

Setiap tarikan dan hembusan nafasku, kurasakan kekuasaan-Mu. Dalam setiap episode skenario-Mu untuk
hidupku, kutemukan kedalaman hikmah dan hidayah. Dan disetiap kepakan sayap mungilku menuju-Mu,
kumemuji kerajaan cinta-Mu yang Maha Tinggi. Semua yang ada di langit dan di bumi mengagungkan
kebesaran nama-Mu. Sungguh ! Segala puji hanyalah milik-Mu. Atas izin-Mu, aku dapat merasakan
kemenangan ini. Kebahagiaan atas kemenangan ini tak ingin kurasakan sendiri, ingin rasanya kubagi Untuk
bersama...

"...kakiku yang akan berjalan lebih jauh, tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan menatap lebih
lama, leher yang akan lebih sering melihat ke atas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari baja, dan hati
yang akan bekerja lebih keras, serta mulut yang akan selalu berdoa..."

Hari takkan indah tanpa mentari dan rembulan, begitu juga hidup takkan indah tanpa tujuan, harapan serta
tantangan. Meski terasa berat, namun manisnya hidup justru akan terasa, apabila semuanya terlalui dengan
baik, meski harus memerlukan pengorbanan.

Alhamdulillahirabbil 'alamin.... Alhamdulillahirabbil 'alamin.... Alhamdulillahirabbil alamin....

Akhirnya nda sampai ke titik ini, sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan pada nda ya Rabb
Tak henti-hentinya nda mengucapkan syukur pada _Mu ya Rabb
Serta shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia di sisi ALLAH.
Sebuah langkah usai sudah Satu cita telah nda gapai .. Namun... Itu bukan akhir dari perjalanan Melainkan
awal dari satu perjuangan...

"Untuk kedua Orang tua nda Tersayang Papa Irwan Ihyas dan Mama Novi Sundarita"

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga Kupersembahkan karya kecil
ini, untuk cahaya hidup, yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi, saat kulemah
tak berdaya (Papa tersayang Irwan Ihyas dan Mamaku tercinta Novi Sundarita) yang selalu memberikan do'a
kepada putri pertamanya dalam setiap sujudnya. Doamu hadirkan keridhaan untukku, petuahmu tuntunkan
jalanku Pelukmu berkahi hidupku, diantara perjuangan dan tetesan doa malam mu. Dan seabait doa telah
merangkul diriku, menuju hari depan yang cerah Kini diriku telah selesai dalam studi sarjana.

Dengan kerendahan hati yang tulus, bersama keridhaan-Mu ya Allah, Papamama yang telah
memberikan kasih sayang, segala dukungan baik moril dan materi, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang
tiada mungkin dapat minda balas, papamama yang selalu support nda dalam keadaan apapun gimana
susahnya buat nda memperjuangkan ini semua karena tekad dan keyakinan yang luar biasa di hati nda untuk
selalu berusaha membuat papamama bangga dengan nda, Alhamdulillah sampai detik ini nda bisa berjuang
pa..maa.. Atas restu papamamalah nda bisa seperti ini, apapun yang terbaik untuk nda dan bisa membuat
papamama bahagia dan bangga InsyaALLAH bakalan nda lakuin.. Semoga semua ini berkah untuk hidup nda
ke depannya papamama, selalulah do'akan anakmu ini berkahilah segala-galanya.. Amin
Terima kasih untuk semuanya PapaMama nda tersayang...

"Untuk adik-adikku Rezzi Jufriadi, Abel Irviandi, Putra Ramadhan dan si bungsu Aprilia Wanda Naira"

Apapun yang terbaik buat kalian berempat bakalan kakak usahakan karena kakak tau dan kakak sadar kakaklah yang menjadi panutan bagi kalian semua, kakak berharap apapun yang terbaik buat kalian semua InsyaALLAH kakak usahakan karena kakak sayang kalian, kakak berharap hidup kita bakalan selalu bahagia dengan kecukupan yang ada dan kakak berharap selalulah patuh kepada mamapapa..

Semoga kita berlima selalu kompak dengan situasi apapun, kakak berjanji InsyaALLAH bakalan membimbing dan mengupayakan semuanya sebaik mungkin.. Buat Rezzi jangan terlalu banyak main berfikirilah buat ke depannya lagi, hidup kita masih panjang.. Buat Abel dan Putra sekolah yang bener ya moga apapun yang kalian cita-citakan InsyaALLAH bakalan terwujud, dan Buat Naira adk kakak yang paling bungsu InsyaALLAH kakak bakalan menuntun kamu dek karena banyak yang kakak harapkan dari kamu dek, Cuma kamu sodara kakak yang perempuan, kakak berharap kamu bisa melebihi dari kakak.. Semoga semuanya terwujud.. Amin

LOVE YOU MY BROTHER N SISTER

Istimewa untuk My Big Family, keluarga papamama yang tak mungkin nda sebut satu per satu yang selalu membuat suasana ceria dan selalu mendukung nda dalam situasi apapun dan memberi semangat yang kuat untuk kuliah nda ini. Setetes keberhasilan ini semoga dapat mengobati beban kalian atas diriku, jasa-jasa kalian tak kan dapat nda lupakan, terima kasih atas cinta dan kasihnya.

"Untuk kedua Pembimbing nda Ibu Dra. Ermita, M.Pd dan Dra. Nelfia Adi, M.Pd"

Alhamdulillah buk atas kerendahan hati ibuk serta kesabaran dan ketulusan yang selama ini Ibuk berikan terhadap nda membuahikan hasil yang maksimal untuk nda buk, makasih atas semua pertolongan Ibuk akhirnya nda bisa juga melewati semua rintangan ini.. Akhirnya nda di nyatakan dan layak untuk menambahkan gelar S.Pd di belakang nama nda.. Terimakasih banyak atas semuanya Buk, maafkan nda kalau selama ini nda ada salah baik di sengaja ataupun tidak buk, terkadang nda tidak mengerti akan kesibukkan Ibuk tapi nda selalu berupaya untuk secepatnya menyelesaikan studi nda ini..

Semoga amalan ini bernilai ibadah di sisi ALLAH SWT, Semoga Ibuk selalu di berkahi kesehatan dan di lindungi dalam kondisi apapun.. Jasa-jasa Ibuk tidak akan pernah terlupakan sama nda,, Ibuk telah mengajarkan nda kesabaran dan arti dari kedewasaan hidup.. Sampai detik inipun rasanya nda masih berutang budi dengan Ibuk, semoga do'a Ibuk akan selalu ada untuk nda.. Amin

"Untuk ketiga Penguji nda Bapak Prof. Rusdinal, M.Pd, Ibuk Dr. Rifma, M.Pd dan Ibuk Dra. Anisah, M.Pd"

Alhamdulillah atas semua kemudahan yang telah Bapak dan Ibuk berikan ke nda, Terimakasih atas pertolongan dan bimbingan yang sangat berguna demi perbaikan yang lebih baik untuk nda, walaupun terkadang nda menjengkelkan tapi itu semua hanya sifat nda yang tak ingin nda perlihatkan, seberapa kesulitan yang nda lalui selama di uji dan selama nda menunggu waktu untuk dapat di uji semua itu membuat nda lebih dewasa dan untuk mengerti akannya usaha serta bagaimana berjuang untuk mendapatkan sesuatu yang sangat berharga, semuanya nda jadikan pelajaran hidup yang sangat berarti dan sebagai kenangan yang kelak nda ingat sampai tua.. Semoga ALLAH membalas semua kebaikan Bapak dan Ibuk, Semoga selalu di berkahi dalam keadaan apapun dan selalu sehat.. Amin

"Untuk terkasih Gerry Alfio"

Makasih atas segala support yang telah diberikan untuk nda, terimakasih atas segala kebaikan untuk nda.. Gerry yang selalu mengingatkan nda untuk selalu sabar ikhlas dan selalu berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, semampunya selalu tulus kepada nda.. Maaf kalau terkadang nda sangat menjengkelkan,, makasih gerry selalu tabah, selalu mengerti dan selalu mengalah sama nda.. Selalu semangatlah untuk semuanya,, Semoga semua yang kita harapkan bakal terwujud ya gerry dan semogapun semua yang kita lakukan berkah dan selalu di ridhoi ALLAH.. Semua Especially for You, sekarang dan selamanya.. Amiin...

"Untuk teman-teman seperjuangan dan kakak senior nda"

Teman yang seperjuangan dari awal sampai detik ini, yang selalu bawel buat becandain gue, mungkin kalau gak ada gue di jurusan mungkin ga bakal terasa rame.. Bener gak hehehe Buat teman-teman yang secompre sama gue untuk periode ini Merry endut (yang terkadang nyebelin dan ngebetin namun tetep fine), Laura (chubby yang baik hati), Riye (si kamek tapi kamek an gue sih,) junior gue Hendrik, Danu, Yully, Fitri. Akhirnya kita sama" buat ngedapetin gelar S.Pd meskipun guenya sedikit lebih lama daripada kalian semua.. Thanks atas kerjasamanya kemaren yaa..

Gak lupa teman-teman gue yang terlebih dulu buat dapetin gelar S.Pd : Kak Leni (selalu ada di saat nda mengadu untuk penyelesaian skripsi ini, thanks atas pertolongannya kakak) Uni ichie (yang selalu support nda dan baik sma nda), Yara sayang (walaupun lu nyebelin dan sok kePDan banget tp lu baik banget sama gue yar, thanks sayang), Nelfi ngisi 11 (Thanks ya dek selama ini km sllu bntuin kakak, thanks udh baik sm kakak moga lebih dewasa untuk bertindak) Patrianis (thanks atas support lu be) Del imut ketek (yang udh support gue juga), Nelfi imut ketek (keseringan ngebecndain gue tp lu nya baik banget apa" yang gue btuhin sllu lu yang bntuin gue hehehe), Anggi si kamba (teman sedari awal kuliah sampai akhir yang tiada henti selalu support dan nyinya sama nda, thanks ya ngi akhirnya bisa juo awak wisuda bareng hehe) Fredy dan taufik (yang membantu nda untuk belajar dengan variabel skripsi kita yang sama hehe), Vella (yang ngerasa dianya mirip sma gue, bersyukur guenya ada juga org yang nyanjung gue haha) dan tidak lupa buat kak iim, dina, wike, resti yang udh baik sama nda.. Bang Yasa (yang terlalu bawel dan nyinyir sm nda thnks atas carenya bg haha) dan kaka Debby, kak Pre, kak Fio dan Kak Nike Akhirnya kita bisa mencapai ujungnya kebahagiaan ini kakak.

Buat teman gue Yulia Mulyani Piliang yang semangat ya sayang,, lu pasti bisa jalani hidup ini seikhlas mungkin, thanks atas kebaikan lu ke gue selama ini.. Buat Ciwid tetap figh ya, jangan gampang menyerah kejarin buat juni. okay dan Etha thanks lu udh nemenin gue waktu itu buat ujian sama pak rus hehe dan sigit, bang dodo, nike, intan, fadli, dan sondri always semangat to Juni ☺

Alhamdulillah...

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kebermanfaatan. Jika hidup bisa kuceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk mengucapkan terima kasih... :) HHEHEHE

ABSTRAK

Hubungan Kerjasama dengan Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang

Oleh: Minda Nofica Irlianti, 2010-17920.

Penelitian ini dilatar belakangi dari hasil pengamatan penulis pada kantor PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang yang menunjukkan kepuasan kerja pegawai yang masih rendah. Banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai salah satunya adalah kerjasama. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi tentang (1) Kepuasan kerja pegawai dalam melaksanakan pekerjaan, (2) Kerjasama pegawai dan (3) Untuk mengetahui ada atau tidak adanya hubungan antara kerjasama dengan kepuasan kerja pegawai di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang. Hipotesis penelitian yang diajukan adalah “terdapat hubungan berarti antara Kerjasama dengan Kepuasan Kerja Pegawai di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat korelasional yaitu melihat hubungan antara Kerjasama dengan Kepuasan Kerja Pegawai di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang. Populasi penelitian ini berjumlah 91 orang yaitu seluruh pegawai yang ada di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang. Sampel berjumlah 48 orang yang ditarik dengan menggunakan teknik *Stratified Propotional Random Sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Instrumen penelitian yang digunakan adalah angket model skala Likert dengan lima alternatif jawaban. Validitas instrument diperoleh melalui rumus Rho Spearman, Hasil uji coba instrument kedua variabel menunjukkan valid yaitu skor variabel kerjasama diperoleh $\rho_{xy} = 0,97$, skor variabel kepuasan kerja pegawai $\rho_{xy} = 0,99 > r_{tabel} = 0,648$ pada taraf kepercayaan 95%. Reliabilitas instrument diperoleh melalui rumus Alpha dengan skor variabel kerjasama diperoleh 0,803 dan variabel motivasi kerja guru 0,665 dengan taraf kepercayaan 95%. Data diolah dengan menggunakan rumus *Korelasi Product Moment*.

Hasil analisis data penelitian ini menunjukkan bahwa: Kepuasan Kerja Pegawai di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang berada pada kategori sudah tinggi (89%) dan Kerjasama di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang berada pada kategori cukup baik (67%), koefisien korelasi antarakerjasama dengan kepuasan kerja pegawai adalah signifikan $r_{hasil} = 0,54 > r_{tabel} = 0,26$ pada taraf kepercayaan 95%, serta terdapat hubungan yang berarti antara kerjasama dengan kepuasan kerja pegawai di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang. Untuk melihat keberartian korelasi maka dilakukan uji t dengan perolehan dengan $t_{hitung} 5,156 > t_{tabel} 2,776$ pada taraf kepercayaan 95%. Artinya kerjasama merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.

KATA PENGANTAR



Dengan nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Penyayang. Segala puji dan syukur penulis ucapkan pada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dan semangat dari berbagai pihak tertentu, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis sepantasnya menyampaikan terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Ermita, M.Pd dan Dra. Nelfia Adi M.Pd selaku pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan maksimal.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Pimpinan perpustakaan beserta karyawan dan karyawan perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan dan perpustakaan Universitas Negeri Padang.
5. Bapak Pimpinan dan seluruh pegawai di kantor PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.
6. Teristimewa buat Orang tua tercinta yaitu Papa dan Mama yang telah mengasuh, mendidik dan membimbing penulis dengan penuh kasih sayang, dukungan moril, materil, dan do'a, serta kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis.
7. Tidak lupa kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2010, yang selalu memberikan bantuan dan semangat baik secara moril maupun spiritual kepada penulis.

8. Kepada semua pihak yang telah ikut membantu, tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain do'a kepada Allah SWT semoga bantuan, bimbingan dan arahan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa moril maupun materil dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Amiin.

Padang, Januari 2015

Penulis

MINDA NOFICA IRLIANTI

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Kegunaan Penelitian	7
 BAB II KERANGKA TEORI	
A. Kajian Teori	9
B. Kerangka Konseptual	29
C. Hipotesis	29
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	30
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel	31
D. Variabel Penelitian	36
E. Jenis dan Sumber Data Penelitian	37
F. Instrumen Penelitian dan Penyusunannya	38

G. Teknik Analisa Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data Penelitian	46
B. Persyaratan Analisis	51
C. Pengujian Hipotesis	52
D. Pembahasan	54
E. Keterbatasan Peneliti	59
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Populasi Pegawai PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.....	32
2. Sampel Pegawai PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.....	36
3. Kriteria dan Persentase Kerjasama.....	42
4. Kriteria dan Persentase Kepuasan Kerja.....	43
5. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kepuasan Kerja	47
6. Distribusi Frekuensi Skor Kerjasama	49
7. Tafsiran Mean Variabel Penelitian.....	50
8. Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel	52
9. Pengujian Koefisien Korelasi dan Keberartian Korelasi Variabel X dan Y dengan Tabel Uji r dan Tabel Uji t.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual	29
2. Histogram Frekuensi Skor Kepuasan Kerja Pegawai di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.....	47
3. Histogram Frekuensi Skor Kerjasama pegawai di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pengantar Angket	65
2. Petunjuk Pengisian Angket	66
3. Kisi-kisi Angket	67
4. Angket Penelitian Kerjasama	68
5. Angket Penelitian Kepuasan Kerja Pegawai.....	70
6. Rekapitulasi Uji Coba Variabel Kerjasama	72
7. Rekapitulasi Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	73
8. Analisis Uji Coba Angket	74
9. Tabulasi Data Variabel Kerjasama	86
10. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	87
11. Skor Mentah Hasil Penelitian	88
12. Pengolahan Data	90
13. Tabel Chi Kuadrat	100
14. Tabel Nilai-Nilai R Product Moment	101
15. Nilai dalam Distribusi	103
16. Tabel Nilai Rho	103
17. Tabel Z Skor	104
18. Tabel Krejchi	105
19. Surat Izin Penelitian dari Fakultas	106
20. Surat Izin Penelitian dari KESBANGPOL Provinsi Sumatera Barat	107
21. Surat Izin Penelitian dari Fakultas	108
22. Surat Izin Penelitian dari PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.....	109

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era yang diliputi oleh persaingan yang semakin ketat, Manajemen yang baik selayaknya dilakukan oleh setiap organisasi. Suatu organisasi dibentuk untuk mencapai tujuan bersama, namun untuk mencapai tujuan secara efektif di perlukan manajemen yang baik dan benar.

Setiap orang yang bekerja mengharapkan memperoleh kepuasan dari tempatnya bekerja. Kepuasan kerja akan mempengaruhi produktivitas yang di harapkan pimpinan. Untuk itu, seorang pimpinan haruslah perlu memahami apa yang harus dilakukan untuk menciptakan kepuasan kerja karyawannya.

Davis (2002:105) menyatakan bahwa “kepuasan kerja merupakan seperangkat perasaan pegawai tentang menyenangkan atau tidak menyenangkan pekerjaan mereka”. Selanjutnya Anoraga (2009:82) mengemukakan bahwa kepuasan kerja merupakan suatu sikap positif yang menyangkut penyesuaian diri yang sehat dari para karyawan terhadap kondisi dan situasi kerja, termasuk di dalamnya masalah upah, kondisi sosial, kondisi fisik dan kondisi psikologis.

Pegawai yang merasa senang dan puas terhadap pekerjaannya akan lebih baik dan bisa mematuhi aturan yang berlaku dalam organisasi dan dapat melaksanakan pekerjaan sesuai dengan yang di harapkan. Di dalam suatu organisasi untuk melaksanakan program kegiatannya banyak di pengaruhi oleh beberapa factor, seperti factor yang mempengaruhi keberhasilan organisasi

yaitu tenaga kerja atau karyawan yang berkualitas serta memiliki dedikasi yang tinggi, sikap positif dalam bekerja, loyalitas dan tanggung jawab yang tinggi.

Robbins (2002:36) mengartikan bahwa kepuasan kerja sebagai sikap umum individu terhadap pekerjaannya. Jika seseorang bersikap positif terhadap pekerjaannya, maka ia akan memperoleh perasaan senang dan puas. Sebaliknya, jika seseorang bersikap negatif, maka ia akan merasa tidak puas terhadap apa yang telah di kerjakannya.

Kepuasan kerja sangatlah penting untuk aktualisasi diri dengan kata lain dengan adanya kepuasan yang tinggi maka seseorang dapat melakukan pengembangan diri ke arah yang lebih baik. Pada dasarnya karyawan yang merasa senang dan puas terhadap pekerjaannya akan lebih disiplin dan bertanggung jawab terhadap pekerjaannya dan ia akan mempengaruhi kinerja seseorang.

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pentingnya kepuasan kerja karyawan diantaranya untuk pengembangan kemampuannya ke arah yang lebih baik untuk meningkatkan prestasi kerja serta produktifitas kerja yang maksimal dan bernilai daya guna bagi organisasi.

Berdasarkan hasil pengamatan penulis di lapangan dan di lengkapi dengan informasi dari karyawan terlihat beberapa masalah di lapangan yang mengindikasikan bahwa masih rendahnya tingkat kepuasan kerja karyawan tersebut.

Permasalahan ini terlihat dari beberapa fenomena, di antaranya sebagai berikut :

1. Masih adanya sebagian pegawai yang kurang senang dalam bekerja dan merasa pekerjaan yang dilakukan kurang mencapai titik yang optimal.
2. Masih adanya sebagian pegawai yang merasa bosan dalam melakukan pekerjaan, sehingga pegawai sering melalaikan dan menumpuk-numpuk pekerjaan.
3. Masih adanya sebagian pegawai yang kurang bergairah dalam mengerjakan tugas-tugas, di sebabkan karena seorang atasan memberikan tugas kepada bawahan tidak sesuai dengan kemampuan yang di miliki.
4. Masih ada sebagian pegawai yang merasa kurang lega terhadap hasil pekerjaannya yang di sebabkan karena kurangnya sarana dan prasarana.

Rendahnya tingkat kepuasan kerja di duga karena kurangnya kerjasama sesama pegawai. Sebagaimana yang di kemukakan Siagian (1989:128), factor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah gaji, upah yang layak, pekerjaan itu sendiri, kesempatan mengembangkan karier dan kerjasama.

Kerjasama merupakan suasana kerja dalam suatu lembaga atau instansi yang di ciptakan oleh pola hubungan antar pribadi yang di warnai oleh rasa saling percaya. Sebagaimana yang di jelaskan oleh Tangkilisan (2005:86) bahwa kerjasama merupakan lingkungan ekstren dan intern yang semua kekuatan yang timbul diluar batas-batas organisasi dapat mempengaruhi keputusan serta tindakan dalam organisasi, kerjasama tersebut dapat di dasarkan atas hak, kewajiban dan tanggungjawab masing-masing orang untuk mencapai tujuan.

Di dalam suatu instansi terkait sangat memerlukan kerjasama. Dengan adanya struktur organisasi di dalam suatu organisasi, disinilah dapat terlihat seberapa pentingnya kerjasama. Kerjasama sangat berguna demi menunjang pencapaian pelaksanaan tujuan dari instansi. Dengan adanya kerjasama tersebut, setiap pekerjaan akan lebih terasa mudah dan maksimal, bukan hanya itu saja dengan adanya kerjasama pencapaian tugas ataupun pekerjaan akan terlaksana dengan efektif dan efisien. Oleh karena itu, dengan adanya kerjasamapun akan menghasilkan kepuasan tersendiri bagi setiap individu kerja dan instansi tersebut.

Berdasarkan faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja antara lain adalah kerjasama. Dengan demikian kepuasan kerja yang rendah diduga dipengaruhi oleh kurangnya kerjasama pegawai. Hal ini terlihat dari fenomena antara lain :

1. Masih ada sebagian pegawai yang kurang berinteraksi dalam melaksanakan tugas yang di embankan secara berkelompok dan masih kurangnya tanggungjawab atas pekerjaan tersebut.
2. Masih ada sebagian pegawai yang kurang peduli terhadap hasil pencapaian dalam suatu kegiatan. Hal ini terlihat ketika dalam melaksanakan suatu kegiatan, ada pegawai yang tidak mau menerima kritikan atau masukan dari rekan kerjanya, sudah seharusnya dalam melaksanakan suatu kegiatan haruslah ada perbaikan untuk mencapai kegiatan yang maksimal.
3. Masih ada sebagian pegawai yang kurang berpartisipasi terhadap suatu kegiatan yang di laksanakan oleh instansi tersebut, yang hanya

mengandalkan semua kegiatan kepada pelaksananya saja, padahal kegiatan tersebut untuk bersama.

4. Masih ada sebagian pegawai yang merasa kurang nyaman terhadap pekerjaan ataupun lingkungan kerjanya. Perasaan kurang nyaman inilah yang mengakibatkan kurangnya kepuasan dari dalam diri, hal ini terlihat ketika pegawai cenderung melaksanakan pekerjaannya tidak maksimal.

Berdasarkan fenomena di atas maka penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh tentang “Hubungan Kerjasama dengan Kepuasan Kerja di PT. PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang”.

B. Identifikasi Masalah

Masih kurang optimalnya kepuasan kerja pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang menunjukkan bahwa kerjasama pegawai masih belum terlihat dengan baik dalam melakukan pekerjaannya. Menurut Mathis dan Jackson di kutip dalam Sopiah (2008:171) mengatakan bahwa factor penting yang mendorong kepuasan kerja yaitu “pekerjaan itu sendiri, gaji, pengakuan, supervise, kerjasama yang baik dengan rekan kerja serta kesempatan untuk berkembang.

Namun pada kenyataannya kerjasama pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padangmasih kurang baik, hal ini didasari atas gejala-gejala yang terlihat yaitu sebagai berikut:

1. Masih adanya sebagian pegawai yang kurang berinteraksi dalam bekerja.

2. Masih adanya sebagian yang tidak peduli dengan hasil pencapaian dalam bekerja.
3. Masih adanya sebagian pegawai yang kurang berpartisipasi dalam suatu kegiatan.
4. Masih adanya rasa tidak senang terhadap pekerjaan dan lingkungan sekitarnya.
5. Kurang adanya pengawasan dari pimpinan ketika dalam bekerja.
6. Masih ada sebagian pegawai yang tidak semangat dalam bekerja.
7. Masih adanya sebagian pegawai yang merasa bosan dalam bekerja.
8. Masih adanya sebagian pegawai yang kurang lega terhadap pencapaian hasil kerja.
9. Masih adanya sebagian pegawai yang tidak senang dengan pekerjaan yang telah di berikan.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan masalah yang ada maka penulis membatasi penulisan yang dikarenakan oleh adanya keterbatasan waktu, pikiran, dan sarana yang ada maka penulis hanya membatasi penelitian ini dengan judul “Hubungan Kerjasama dengan Kepuasan Kerja pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada pembatasan masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kepuasan kerja pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang ?
2. Bagaimana kerjasama pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang ?
3. Apakah terdapat hubungan yang signifikan antara kerjasama dengan kepuasan kerja pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang ?

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan pembatasan masalah dan perumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Kepuasan kerja pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.
2. Kerjasama pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.
3. Hubungan antara kerjasama dengan kepuasan kerja pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.

F. Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini di harapkan dapat berguna bagi :

1. Pimpinan sebagai masukan dalam membina pegawai untuk meningkatkan kerjasama pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang di masa yang akan mendatang.

2. Pimpinan sebagai masukan dalam membina pegawai untuk meningkatkan kepuasan pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang di masa yang akan mendatang.
3. Pegawai-pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang sebagai bahan masukan dalam upaya meningkatkan kerjasama yang baik antar pegawai di masa yang akan datang.
4. Pegawai-pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang sebagai bahan masukan dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja yang baik antar pegawai di masa yang akan datang.
5. Peneliti untuk menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Kerjasama pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang berada pada kategori cukup baik yaitu 67%.
2. Kepuasan kerja pegawai di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang berada pada kategori tinggi yaitu 89%.
3. Terdapat hubungan yang berarti (signifikan) antara Kerjasama dengan Kepuasan Kerja Pegawai di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang besarnya koefisien korelasi diperoleh $r_{hitung} = 0,54 > r_{tabel} = 0,26$ pada taraf kepercayaan 95%. Artinya kerjasamapegawai mempengaruhi kepuasan kerja pegawai di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pimpinan PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang diharapkan untuk dapat meningkatkan kepuasan pegawai dengan cara selalu mengontrol pekerjaan yang telah di berikan kepada pegawai, gaji,

pengakuan, supervise, dan kerjasama yang baik dengan pegawai serta memberikan kesempatan untuk berkembang.

2. Pegawai yang ada di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang hendaknya berusaha menumbuhkan kerjasama yang baik dengan menumbuhkan kepercayaan, saling menghargai satu sama lain serta saling memberi dorongan dalam melaksanakan tugas.
3. Seluruh staf dan jajaran di PT.PLN(Persero) Wilayah Sumatera Barat Areadiharapkan lebih meningkatkan kerjasama dan kepuasan kerja.
4. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya, lebih melihat secara detail dan dalam lagi tentang hubungan kerjasama dengan kepuasan kerja, karena tidak hanya kerjasama yang bisa mempengaruhi kepuasan kerja atau sebaliknya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2006. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, S. 1995. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bimo, Walgito. (2003). *Psikologi Sosial Suatu Pengantar*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Davis, Keith. 1996. *Human Relation at Work*. Tokyo. Mc Grow. Hill Book Company.
- Davis, Keith. 2002. *Human Relation at Work*. Tokyo. Mc Grow. Hill Book Company.
- Depdiknas. 1999 . *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Jakarta : Pt Gramedia
- George Strauss dan Leonard R. Sayless, *Personnel : The Human Problem of Management*, Prentice-Hall of Indiaa, New Delhi, 1980.
- Gibson, James L. John M. Ivancevich dan James H. Donnelly, dkk. 2000. *Organization*. Bostun : Mc Graw. Hill Companies Inc.
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. 2003. *Behavior in Organization*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hamalik, Oemar. (1993). *Psikologi Manajemen Penuntun Bagi Pemimpin*. Bandung. Trigenda Karya.
- Hasibuan, Malayu. 2006. *MSDM*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- <http://2frameit.blogspot.com/2012/06/tentang-definisi-partisipasi.html>. Accesed on Nov 12, 2014 13:36.