

**PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP KOMITMEN PIMPINAN DI KANTOR  
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA BARAT**

**SKRIPSI**

*(Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Strata Satu)*



**OLEH:**

**LIDIYA SAPUTRI**  
**1100219/2011**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul** : Persepsi Pegawai Terhadap Komitmen Pimpinan Di  
Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat

**Nama** : Lidiya Saputri

**BP/NIM** : 2011/1100219

**Program Studi** : Manajemen Pendidikan

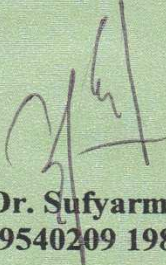
**Jurusan** : Administrasi Pendidikan

**Fakultas** : Ilmu Pendidikan

**Padang, Agustus 2015**

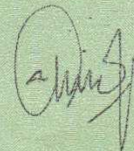
**Disetujui oleh :**

**Pembimbing I,**



**Prof. Dr. Sufyarma M., M. Pd**  
**NIP. 19540209 198211 1.001**

**Pembimbing II,**



**Dra. Anisah, M. Pd**  
**NIP. 19630614 198903 2.001**


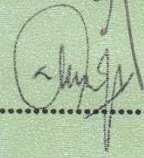
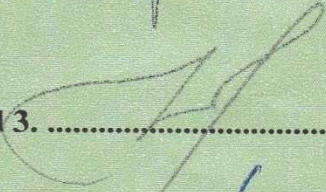
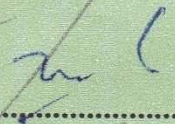

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Pendidikan Jurusan Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Pegawai Terhadap Komitmen Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat  
Nama : Lidiya Saputri  
NIM : 1100219  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2015

### Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Prof. Dr. Sufyarma M., M. Pd	1. 
2. Sekretaris	: Dra. Anisah, M. Pd	2. 
3. Anggota	: Prof. Dr. Nurhizrah G, M. Ed	3. 
4. Anggota	: Dr. Ahmad Sabandi, M. Pd	4. 
5. Anggota	: Dra. Nelfia Adi, M. Pd	5. 



Seorang manusia tiada memperoleh apa yang diusahakannya dan kelak usahanya akan diperlihatkan kepadanya dan kemudian akan diberikan kepadanya balasan yang sempurna.

(An-nujm :39-41)

Ya Allah.....

Terimalah sembah sujud hamba, yang hamba persembahkan untuk engkau. Dan rasa syukur yang tak terhingga hamba ucapkan kepada engkau yang telah melimpahkan rahmad dan karunianmu sehingga hamba bisa seperti sekarang ini. Mudah-mudahan hamba tidak pernah lupa untuk selalu bersyukur kepadamu...amiiiiinn...ya rabb'alamin.....

Seiring rasa syukur kepadamu ya rabby, dengan air mata dan senyum kebahagiaan, ku persembahkan karya yang penuh perjuangan ini untuk:

Yang tercinta kedua orang tuaku, Ayahanda ku tercinta Mardias dan ibunda ku tersayang Roslaini.

Ibu...terima kasih banyak atas perjuangan buat anak mu ini, ya tau tak kan bisa membalas semua jasa-jasa ibu, ya hanya bisa berdoa kepada Allah SWT semoga ibu diberikan kesehatan, kemudahan dunia dan akhirat, dan juga umur yang panjang, agar ibu bisa melihat anak mu ini mencapai kesuksesan. Alhamdulillah...hari ini ya bisa menyelesaikan perkuliahan selama 4 tahun, itu semua berkat doa ibu. Ya tau perjuangan ya masih panjang bu, ya minta doa restu ibu dan ayah. Semoga kelak ya menjadi anak yang berbakti kepada kedua orang tua, dan berguna bagi semua orang. Terima ibu..terima kasih bunda.. I Love you.. Muaccchhh..

Ayah...engkau adalah sosok pahlawan dalam keluarga kita, walau ya tau ayah orang nya cuek terhadap anak-anak, tapi dalam hati kecil mu engkau menyimpan rasa sayang yang begitu dalam buat anak-anak mu...Yah... makasih banyak ayah udah memberikan dukungan begitu luar bisa, hingga ya tak bisa menghitung jumlah kebaikan ayah..Semoga Allah SWT membalas semua itu ayah,

dan menjadi amal ibadah buat ayah dan ibu...Ya sayang ayah..ya sayang Ibu..I love you ayah..I love you Ibu..Tetap SEMANGAT...dan Tetap Sehat y Ibu dan Ayah..

Makasih buat seluruh keluarga ku (Da riky, Ni rima, Da Dek, Da ir, Ni pit, Da rahmad, dan Adik ku Ana) yang telah memberikan semangat dan dorongan untuk ya sehingga ya bisa menyelesaikan studi ini. Da riky makasih banyak yo, Pifih da riky alah habih dek ya untuak kuliah ya..hehehe..

Terima kasih buat etek nur, kak afni, pak etek daus, mang dang Sai, Mangah Saf, Kak Sari, Da edi dan buat semua nya yang tidak bisa ya sebutkan satu per satu yang telah memberikan perhatian dan dukungannya.

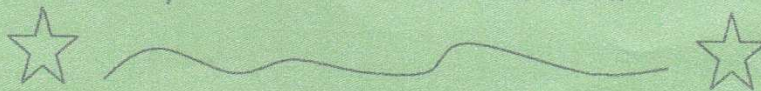
Buat kemanakan ku (Caca, Risky, Nabila, Zahra, Nadira, Ifah, Alif) makasih doa nya buat ante. Semga kalian juga bisa seperti tante yang cantik, manis y..heheh.

Terima kasih yang sebesar-besarnya buat pak Sufyarma dan buk Anisah yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan ide-ide yang cemerlang dalam membimbing ya menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya kepada seluruh dosen administrasi pendidikan FIP UNP terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini.

Teman-teman AIP 11'

Makasih buat kebersamaan yang telah kita lalui bersama selama beberapa tahun ini, semoga kebersamaan ini menjadi kenangan yang terindah buat kita. Buat Siti J, Weni G, Fahmi, Widia A, Ipit, Camelia dan teman2 yang lainnya semangat y nyusun skripsi..semangat selalu jangan menyerah...

Dan juga buat orang yang jauh disana, terima kasih juga dukungannya, selama ini..semoga amal baiknya dibalas oleh ALLAH..Amin..



"Kesuksesan bukanlah kunci dari kebahagiaan. Namun sebaliknya kebahagiaan adalah kunci dari kesuksesan. Bila kau menyukai apa yang kau lakukan dan kau merasa bahagia melakukannya, maka kau pasti akan sukses".

Trimss...buat semua. I love youuuu...

Muacccchh..muacchhh..muaccchhh



## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya tulis saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Agustus 2015

*Saya Menyatakan*



Lauya Saputri  
1100219/20111

## ABSTRAK

**Judul** : Persepsi Pegawai Terhadap Komitmen Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat  
**Penulis** : Lidiya Saputri  
**Pembimbing** : 1. Prof. Dr. Sufyarma M., M.Pd  
2. Dra. Anisah, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis dan beberapa informasi dari pegawai di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat saat melaksanakan Praktek Lapangan Manajemen yang menunjukkan belum seperti yang di terapkannyakomitmen pimpinan. Pertanyaan yang diajukan adalah bagaimana Persepsi Pegawai terhadap Komitmen Pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat yang ditinjau dari aspek: 1) Disiplin, 2) Loyalitas, dan 3) Keterlibatan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi mengenai Persepsi Pegawai terhadap Komitmen Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat yang ditinjau dari aspek: 1) Disiplin, 2) Loyalitas, dan 3) Keterlibatan.

Jenis penelitian ini adalah bersifat deskriptif yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk mengungkapkan atau menggambarkan suatu masalah/keadaan/peristiwa sebagaimana adanya secara sistematis. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai yang ada di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat yang berjumlah sebanyak 110 orang. Sedangkan penarikan sampel dengan menggunakan tabel krejcie yang didasarkan atas kesalahan 5%. Jadi sampel yang diperoleh itu mempunyai taraf kepercayaan 95% terhadap populasi sehingga sampel berjumlah 86 orang. Instrumen yang digunakan dalam penelitian adalah angket dengan model Skala Likert yang telah teruji validitas dan reliabilitas dengan rho tabel = 0,648 pada taraf kepercayaan 95% dan reliabel dengan r tabel 0,632 pada taraf kepercayaan 95%. Data dianalisis dengan mencari nilai-nilai rata-rata (Mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Pegawai terhadap Komitmen Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat yang ditinjau dari aspek: 1) Disiplin berada pada kategori cukup tinggi dengan skor rata-rata 3,18, 2) Loyalitas berada pada ketegori cukup tinggi dengan skor rata-rata 3,45, dan 3) Keterlibatan berada pada kategori cukup tinggi dengan skor rata-rata 3,52. Secara keseluruhan Persepsi Pegawai terhadap Komitemn Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat berada pada ketegori cukup tinggi dengan skor rata-rata 3,38.

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Persepsi Pegawai Terhadap Komitmen Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sufyarma M., M.Pd. selaku Pembimbing I dan Ibu Dra. Anisah, M.Pd. selaku Pembimbing II dan sekaligus Penasehat Akademik yang telah memberikan perhatian dan kesabaran dalam membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Staf dosen beserta karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNP.
5. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.
6. Kepala Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat, yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
7. Pegawai-pegawai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat yang telah membantu penulis untuk mengisi angket penelitian.
8. Orang tua dan keluargaku yang telah memberikan motivasi kepada penulis baik materil dan moril dalam menyelesaikan studi S1.

9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa AP '11 dan seluruh pihak yang telah memberikan dorongan demi penyelesaian skripsi ini.

Semoga bantuan dan bimbingan yang telah diberikan menjadi amal shaleh dan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis susun ini masih banyak terdapat berbagai kelemahan dan kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang konstruktif dari semua pihak atau pembaca yang telah membaca skripsi ini untuk kesempurnaan tulisan ini di masa yang akan datang.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengelolaan pendidikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin.

Padang, Agustus 2015

Penulis,

Lidiya Saputri  
1100219/2011

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Rumusan Masalah .....	4
E. Pertanyaan Penelitian .....	4
F. Tujuan Penelitian .....	5
G. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Pengertian Persepsi .....	6
B. Pengertian Komitmen.....	7
C. Pentingnya Komitmen.....	8
D. Jenis-jenis Komitemn.....	10
E. Indikator Komitmen Pimpinan.....	12
F. Kerangka Komitmen .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	20
C. Populasi dan Sampel .....	20
D. Jenis dan Sumber Data .....	23
E. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Analisa Data.....	25

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian ..... 37  
B. Pembahasan Hasil Penelitian ..... 43

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 48  
B. Saran ..... 49

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 52

**LAMPIRAN**..... 54

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Penyebaran populasi Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat .....	21
2. Penyebaran sampel Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat .....	22
3. Gambaran Klasifikasi .....	27
4. Persepsi Pegawai di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat dilihat dari aspek disiplin .....	38
5. Persepsi Pegawai di Kantor Dinas Provinsi Sumatera Barat dilihat dari aspek loyalitas .....	39
6. Persepsi Pegawai di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat dilihat dari aspek keterlibatan.....	41
7. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Pegawai di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat .....	42

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual Penelitian Persepsi Pegawai Terhadap Komitmen Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat .....	19

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Kisi-kisi Angket Instrumen Penelitian .....	54
2. Angket Penelitian .....	55
3. Hasil Uji Coba Angket Penelitian .....	60
4. Tabulasi Uji Coba Angket Penelitian.....	67
5. Data Mentah Hasil Penelitian .....	68
6. Tabel Krejcie.....	70
7. Tabel Harga Kritik dari rho Spearman.....	71
8. Tabel Nilai-nilai r Procduct Moment.....	72

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Keberhasilan organisasi dalam tujuannya sangat dipengaruhi oleh pimpinan yang ada dalam organisasi tersebut. Pimpinan merupakan kunci utama dalam menjalankan semua kegiatan yang ada di organisasi. Keberhasilan suatu organisasi ditentukan oleh kemampuan pimpinan dalam mengelola organisasinya. Organisasi didefinisikan sebagai suatu kegiatan diantara orang-orang yang terlibat di dalamnya. Sebab pimpinan merupakan pondasi dari kemajuan atau kemunduran organisasi yang dilakukan oleh pimpinan. Karena komitmen kerja perlu, maka harus ditegakkan dalam organisasi tersebut. Tanpa dukungan komitmen pimpinan, sulit sebuah organisasi untuk mewujudkan tujuannya dengan baik. Komitmen merupakan masalah yang berat yang harus dijalankan oleh pimpinan. Pimpinan merupakan sebuah contoh bagi pegawai lainnya. Oleh karena itu, sebagai pimpinan harus memberikan contoh yang baik pula buat pegawainya.

Dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan tidak akan terlepas dari komitmen pimpinan dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya. Komitmen adalah sesuatu yang membuat seseorang membulatkan hati, bertekad berjerih payah, berkorban dan bertanggung jawab demi mencapai tujuan diri dan tujuan organisasi atau perusahaan yang telah disepakati atau ditentukan sebelumnya.

Menurut Wibowo (2012:371) komitmen adalah perasaan identifikasi, loyalitas dan keterlibatan yang ditunjukkan oleh pekerja terhadap organisasi atau unit organisasi. Komitmen pada organisasi menyangkut tiga sikap yaitu: (1) perasaan identifikasi dengan tujuan organisasi; (2) perasaan keterlibatan dalam tugas organisasi; dan (3) perasaan loyalitas untuk organisasi.

Ketiadaan komitmen dapat menurunkan efektivitas organisasi. Orang yang memiliki komitmen tidak mungkin keluar dan menerima pekerjaan lain.

Komitmen kerja adalah suatu hal yang berkaitan dengan pemaknaan anggota organisasi terhadap pekerjaannya dan bagaimana individu melaksanakan tugasnya di dalam suatu organisasi. Komitmen individu dalam bekerja akan berguna untuk pencapaian hasil kerja dan kualitas kerja individu dalam organisasi. Tanpa adanya komitmen kerja, maka setiap individu yang ada dalam organisasi tidak akan berjalan sesuai dengan rencananya masing-masing tanpa memperdulikan organisasi yang menaunginya.

Berdasarkan pengamatan penulis yang dilakukan pada tanggal 16 Juni sampai 22 Agustus 2014 di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat masih terlihat masalah berkaitan dengan komitmen pimpinan pada organisasi. Hal ini dapat dilihat dari fenomena-fenomena yang terjadi sebagai berikut

1. Masih terlihat kurangnya disiplin pimpinan dalam melaksanakan amanah seperti adanya pegawai yang akan menemui pimpinannya perihal tugas-tugas yang diberikan atau menanyakan kepentingan lainnya.
2. Masih terlihat kurangnya loyalitas pimpinan terhadap pegawai, tugas, pelanggan dan pekerjaannya, seperti adanya pimpinan yang hanya memerintah atau meninggalkan pekerjaannya dalam jam kerja yang ditetapkan.

3. Masih terlihat kurangnya keterlibatan pimpinan, seperti saat pegawai mengikuti kegiatan- kegiatan kerohanian, atau mengikuti kegiatan lainnya.

Berdasarkan fenomena yang telah digambarkan di atas mencerminkan bahwa Komitmen Pimpinan pada Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat masih rendah dan belum optimal sehingga perlu ditingkatkan untuk kemajuan dan pencapaian tujuan organisasi tersebut. Penulis tertarik mengadakan penelitian dengan judul **“Persepsi pegawai terhadap komitmen pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai persepsi pegawai terhadap komitmen pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat, diantaranya sebagai berikut:

1. Pimpinan belum disiplin dalam melaksanakan amanah dan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas.
2. Pimpinan kurang loyal terhadap pelanggan dan pekerjaannya.
3. Keterlibatan pimpinan terhadap organisasi kurang optimal, sehingga tujuan belum bisa dicapai dengan baik.

## **C. Batasan Masalah**

Mengingat begitu luasnya cakupan penelitian ini dan keterbatasan penulis maka penelitian ini dibatasi pada komitmen pimpinan yang dilihat dari indikator disiplin kerja pimpinan, loyalitas pimpinan, keterlibatan pimpinan terhadap komitmen pimpinan di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat.

#### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan pembatasan masalah yang dikemukakan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana persepsi pegawai terhadap disiplin pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat?
2. Bagaimana persepsi pegawai terhadap loyalitas pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat?
3. Bagaimana persepsi pegawai terhadap keterlibatan pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat?

#### **E. Pertanyaan Penelitian**

Adapun yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah menjawab pertanyaan-pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana persepsi pegawai terhadap disiplin pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat?
2. Bagaimana persepsi pegawai terhadap loyalitas pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat?
3. Bagaimana persepsi pegawai terhadap keterlibatan pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat?

## **F. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tentang komitmen pimpinan meliputi:

1. Persepsi pegawai terhadap disiplin pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat
2. Persepsi pegawai terhadap loyalitas pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat
3. Persepsi pegawai terhadap keterlibatan pimpinan di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat

## **G. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi semua pihak, terutama bagi orang-orang yang dalam suatu organisasi. Secara rinci penelitian ini dapat berguna:

1. Masukan bagi pimpinan di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat terkait tentang komitmen pimpinan.
2. Masukan bagi pegawai di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat dalam rangka peningkatan komitmen kerja dalam melaksanakan tugas yang di berikan oleh atasan.
3. Sebagai rujukan bagi peneliti yang lain untuk melakukan penelitian berikutnya.
4. Pengalaman bagi penulis dalam mengaplikasikan berbagai pengetahuan yang menunjang terlaksanannya penelitian

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Persepsi Pegawai terhadap Komitmen Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat dapat diambil kesimpulan:

1. Menurut persepsi pegawai Komitmen Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat ditinjau dari disiplin adalah **cukup tinggi** dengan skor rata-rata **3,18**.
2. Menurut persepsi pegawai Komitmen Pimpinn Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat ditinjau dari aspek loyalitas adalah **cukup tinggi** dengan skor rata-rata **3,45**.
3. Menurut persepsi pegawai Komitmen Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat ditinjau dari aspek keterlibatan adalah **cukup tinggi** dengan skor rata-rata **3,52**.
4. Secara keseluruhan persepsi pegawai Komitmen Pimpinan Di Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat adalah **cukup tinggi** dengan skor **3,38**.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka saran yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut :

1. Pimpinan Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat dalam aspek disiplin harus meningkatkan kualitas atau kuantitas bekerja agar hasil kerja lebih baik dan mencapai target. Pimpinan harus memberikan contoh yang baik bagi pegawai dalam hal disiplin agar terjadi kenyamanan dan kelancaran dalam bekerja. Pimpinan Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat lebih bersungguh dalam bekerja dengan niat yang tulus ingin mendapatkan pahala dari Allah SWT demi kemajuan bersama.

Pimpinan Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat dilihat dari aspek loyalitas cukup tinggi, namun masih perlu melakukan perbaikan guna adanya peningkatan. Pada akhirnya pimpinan loyalitas akan mendorong pimpinan kantor untuk bersedia membuat komitmen yang diperlukan yang lebih menjamin keberhasilan kantor mencapai tujuan.

Pimpinan Kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat dilihat dari aspek keterlibatan cukup tinggi. Pada intinya berkisar peningkatan partisipasi pimpinan dalam proses pengambilan keputusan yang menyangkut kepentingan bersama. Dengan demikian, bukan hanya rasa tanggung jawab pimpinan yang ditingkatkan, akan tetapi sesungguhnya diharapkan terjadi ialah timbulnya rasa memiliki organisasi.

2. Bagi pegawai terhadap komitmen pimpinan dalam aspek disiplin terlaksana cukup tinggi, yaitu pimpinan memanfaatkan jam kerja secara optimal. Namun hasil ini menunjukkan bahwa pada aspek disiplin perlu ditingkatkan lagi untuk kemajuan suatu kantor. Pegawai juga bisa melakukan perubahan kearah yang baik demi kemajuan organisasi. Hal ini sangat baik dilakukan mengingat bahwa pimpinan adalah manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan, maka pegawailah yang selalu mengingatkan pimpinannya jika melakukan suatu penyimpangan yang dilakukan.

Bagi pegawai terhadap komitmen pimpinan dalam aspek loyalitas cukup tinggi, yaitu pimpinan memiliki loyalitas yang tinggi demi kesejahteraan pegawai. Hal ini pegawai harus memberikan dukungan atau kritikan bagi pimpinan guna melakukan perubahan kearah yang baik lagi dan untuk memajukan nama baik kantor.

Bagi pegawai terhadap komitmen pimpinan dalam aspek keterlibatan cukup tinggi, yaitu pimpinan melaksanakan tugas dengan senang hati. Ini menunjukkan bahwa peran pegawai juga dibutuhkan oleh pimpinan dalam pengambilan keputusan. Kalau tidak ada pegawai, maka keterlibatan pimpinan tidak akan berjalan dengan baik dan sukses. Begitu sangat pentingnya peranan seorang pegawai karena pegawai dan pimpinan tidak akan sukses dan bekerja jika tidak adanya hubungan timbal balik oleh kedua belah pihak. Maka keterlibatan ini tidak pimpinan saja yang berperan aktif namun pegawai memiliki peranan yang penting pula.

3. Bagi penulis merupakan suatu pengalaman agar dapat mengambil pelajaran dan contoh buat kehidupan yang akan datang. Karena komitmen pimpinan dari aspek disiplin, loyalitas, dan keterlibatan juga saling terhubung. Jika disiplin kurang tinggi, maka loyalitas dan keterlibatan juga mengalami masalah, dan begitu juga seterusnya. Hal ini tidak dapat dipisahkan satu samalainnya. Ini berarti bahwa disiplin, loyalitas, dan keterlibatan memiliki peran yang penting buat kemajuan kantor.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Fathoni. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasibuan, Melayu. 2011. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ivancevich, dkk. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Mardalis. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Miftah, Thoha. 2012. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT RAJA Grafindo Persada.
- Paul, Kenneth. H. 1988. *Management of Organizational Behavior (Edisi Kelima)*. New Jersey: Prentice Hall.
- Poerwadaminta. 2003. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Putri, Fannidia Ifani. 2014. Hubungan Motivasi dengan Komitmen Kerja Karyawan di Balai Pendidikan dan Pelatihan Sosial. *Jurnal FIP (Volume 2 Nomor 1)*. Hlm. 220-831.
- Rivai, Veithzal, dkk. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. PT RAJA Grafindo Persada.
- Robbins dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi Offset.