

**PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP PELAKSANAAN PENGAWASAN
OLEH KEPALA TATA USAHA DI SMP NEGERI
KECAMATAN TANAH SEPENGGAL LINTAS
KABUPATEN MUARA BUNGO**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Strata Satu (S1) di Fakultas Ilmu Pendidikan*



Oleh:

GUSTI AMELYA
NIM. 1100109/2011

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP PELAKSANAAN PENGAWASAN
OLEH KEPALA TATA USAHA DI SMP NEGERI
KECAMATAN TANAH SEPENGGAL LINTAS
KABUPATEN MUARA BUNGO**

Nama : Gusti Amelya
Nim /Bp : 1100109 / 2011
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2015

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Dr. Jasrial, M.Pd
Nip:1961063 198602 1 001

Pembimbing II



Drs. Irsyad, M.Pd
Nip:19630630 199001 1 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN

**PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP PELAKSANAAN PENGAWASAN
OLEH KEPALA TATA USAHA DI SMP NEGERI
KECAMATAN TANAH SEPENGGAL LINTAS
KABUPATEN MUARA BUNGO**

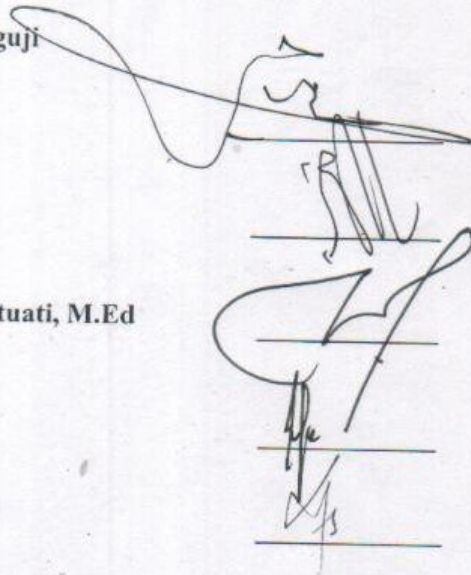
Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

Nama : Gusti Amelya
NIM/BP : 1100109/2011
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang

Padang, 3 Agustus 2015

Tim Penguji

1. Ketua : Dr. Jasrial, M.Pd
2. Sekretaris : Drs. Irsyad, M.Pd
3. Anggota : Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M.Ed
4. Anggota : Dr. Rifma, M.Pd
5. Anggota : Lusi Susanti, S. Pd, M. Pd



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti cara penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Agustus 2015

Yang menyatakan



Gusti Amelya

ABSTRAK

Judul : **Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo**
Penulis : **Gusti Amelya**
NIM/BP : **1100109/2011**
Jurusan : **Administrasi Pendidikan**
Pembimbing : **1. Dr. Jasrial, M.Pd**
2. Drs. Irsyad, M.Pd

Penelitian ini dilatar belakangi dari hasil pengamatan penulis di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo yang menunjukkan kurang terlaksananya pelaksanaan pengawasan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi pegawai terhadap pelaksanaan pengawasan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo dilihat dari: : 1) proses pengawasan, 2) waktu pelaksanaan pengawasan, dan 3) teknik pengawasan. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran dan informasi tentang bagaimana persepsi pegawai terhadap pelaksanaan pengawasan yang dilakukan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo dilihat dari: 1) proses pengawasan, 2) waktu pelaksanaan pengawasan, dan 3) teknik pengawasan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan populasinya adalah seluruh pegawai tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo yang berjumlah 26 orang. Instrumen penelitian digunakan berupa angket yang disusun dalam bentuk Skala Likert yang sudah dimodifikasi, dengan 5 (lima) alternatif jawaban yaitu option (SL), (SR), (KD), (JR), (TP), yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Angket dinyatakan valid dengan r hasil = 0,864 dengan ρ tabel = 0,648 pada taraf kepercayaan 95% dan reliabel dengan r hasil = 0,683 pada taraf kepercayaan 95% dengan ρ tabel = 0,632. Data diolah dengan menggunakan rumus rata-rata (Mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pegawai terhadap pelaksanaan pengawasan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo dilihat dari: 1) proses pengawasan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata **3,63**, 2) waktu pelaksanaan pengawasan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata **3,59**, dan 3) teknik pengawasan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata **3,74**. Secara keseluruhan persepsi pegawai tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo berada pada kategori baik dengan skor rata-rata **3,65**.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggall Lintas Kabupaten Muara Bungo”**.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelas Sarjana Pendidikan Strata 1 (S-1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya, kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd dan Ibu Nelitawati, S.Pd, M.Pd selaku ketua jurusan dan sekretaris jurusan.
4. Bapak Dr. Jasrial, M.Pd selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Irsyad, M.Pd, selaku pembimbing II yang telah membantu penulis dengan semangat dan motivasinya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Staf Dosen serta Karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
6. Kepala Sekolah SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggall Lintas Kabupaten Muara Bungo yang telah bersedia memberi waktu dan izin dalam penelitian.
7. Seluruh Pegawai Tata Usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggall Lintas Kabupaten Muara Bungo yang berkenan membantu dan bekerjasama dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis Apa dan Ama tersayang, penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga atas segenap do'a, nasehat, motivasi, dan curahan kasih

sayang yang melimpah dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Seluruh teman-teman angkatan 2011 yang selalu memberikan motivasi dan masukan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta kakak dan abang serta adik-adik di Jurusan Administrasi Pendidikan.
10. Seluruh rekan-rekan seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis susun ini masih banyak terdapat berbagai kelemahan dan kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun dari semua pihak atau pembaca yang telah membaca skripsi ini untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Terakhir penulis menyampaikan harapan semoga penelitian sederhana yang penulis susun ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kepentingan dan kemajuan organisasi di masa yang akan datang. Amiin.

Padang, Juli 2015

GUSTIAMELYA
Nim. 1100109/2011

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Pertanyaan Penelitian.....	5
F. Tujuan Penelitian	6
G. Kegunaan Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORITIS	
A. Kajian Teori.....	8
1. Pengertian Persepsi	8
2. Proses Terjadinya Persepsi	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	10
B. Konsep Dasar Pengawasan.....	13
1. Pengertian Pengawasan.....	13
2. Tujuan Pengawasan.....	14
3. Fungsi Pengawasan.....	15
4. Pentingnya Pengawasan.....	17
5. Tipe-tipe Pengawasan.....	18
C. Indikator Pengawasan.....	21
D. Kerangka Konseptual	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	43
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
C. Populasi dan Sampel	44
D. Instrumentasi Penelitian.....	45
E. Jenis Data	47
F. Sumber Data.....	47
G. Teknik Analisis Data	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Deskripsi Data	49
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran	71

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Pegawai Tata Usaha SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo.....	44
2. Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha ditinjau dari Penetapan Standar.....	50
3. Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Pengukuran Pelaksanaan Kerja	51
4. Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha ditinjau dari Membandingkan Kegiatan yang Nyata Terjadi dengan Standar.....	52
5. Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha ditinjau dari Mengambil Tindakan Korektif	54
6. Rekapitulasi Persepsi Pegawai terhadap Proses Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo.....	55
7. Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha ditinjau dari Pengawasan Preventif.....	57
8. Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha ditinjau dari Pengawasan Progresif	58
9. Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha ditinjau dari Pengawasan Represif	60
10. Rekapitulasi Persepsi Pegawai terhadap Waktu Pelaksanaan Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo.....	60
11. Persepsi Pegawai terhadap Teknik Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha ditinjau dari Pengamatan Langsung atau Observasi.....	62
12. Persepsi Pegawai terhadap Teknik Pengawasan ditinjau dari Melalui Laporan, Baik Lisan Maupun Tertulis	64

13. Rekapitulasi Persepsi Pegawai terhadap Teknik Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo	65
14. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Pegawai Tata Usaha terhadap Pelaksanaan Pengawasan di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-kisi Angket Penelitian.....	72
2. Pengantar Angket Penelitian	73
3. Petunjuk Angket	74
4. Angket Penelitian.....	75
5. Rekapitulasi Data Hasil Uji Coba Angket.....	79
6. Uji Validitas dan Realibilitas.....	80
7. Data Mentah Hasil Penelitian	84
8. Tabel Nilai Rho.....	85

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu fungsi dari administrasi adalah pengawasan. Pengawasan merupakan suatu kegiatan yang sangat penting dalam suatu organisasi. Selain bertujuan untuk menjamin pencapaian tujuan secara efektif juga bertujuan untuk melihat apakah kegiatan berjalan sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat.

Setiap organisasi atau lembaga memerlukan pengawasan dalam melaksanakan aktivitasnya, sehingga tercipta kelancaran pelaksanaan tugas-tugas setiap komponen organisasi. Instruksi Presiden No.15 Tahun 1983 tentang pedoman pelaksanaan pengawasan, menyatakan bahwa:

Pengawasan merupakan salah satu unsur penting dalam rangka peningkatan pendayagunaan aparatur negara dalam pelaksanaan tugas-tugas umum pemerintahan dan pembangunan menuju terwujudnya pemerintah yang bersih dan berwibawa.

Selanjutnya dalam Kepmendikbud RI. No. 0415/U/1987 tentang pedoman pelaksanaan pengawasan dijelaskan pula bahwa “Pengawasan sangat penting dalam pelaksanaan suatu pekerjaan setiap personil organisasi, sehingga pelaksanaan tugas pokok personil dapat dilaksanakan secara berdaya guna, sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku”.

Pengawasan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah pengawasan yang dilakukan oleh kepala tata usaha terhadap pegawai tata usaha dalam melaksanakan tugas sehari-hari, karena itu pegawai (tata usaha) negeri sipil sebagai abdi negara harus menyadari bahwa mereka dituntut untuk

memberikan yang terbaik bagi negara melalui aktivitas dalam lingkungan kerjanya. Oleh karena itu, kita menyadari betapa beratnya tugas dan tanggung jawab yang harus dipikul oleh pegawai tata usaha demi tercapainya semua tuntutan dari tugas-tugas yang telah diberikan. Untuk itu, sangat diperlukan adanya pengawasan yang efektif dari pimpinan untuk mengontrol agar tidak terjadi penyimpangan dalam pelaksanaan tugas.

Aktivitas salah satu lembaga pendidikan termasuk didalamnya tata usaha SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas juga terlaksana dengan pengawasan. Sesuai dengan tujuan pengawasan secara umum yaitu bertujuan untuk mengendalikan kegiatan agar sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan, sehingga hasil pelaksanaan pekerjaan diperoleh secara efektif dan efisien. Pelaksanaan kegiatan ketatausahaan dilakukan oleh pegawai administrasi yang dikepalai oleh seorang Kepala Tata Usaha. Untuk itu pegawai dituntut selalu menjaga kedisiplinan dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari di unit atau kantor yang telah ditentukan, seperti datang lebih awal atau pada jam kerja yang telah ditetapkan, dan pulang setelah kegiatan kantor selesai atau jam pulang yang telah ditetapkan. Atasan mempunyai kewajiban untuk melaksanakan pengawasan dengan metoda/teknik tertentu terhadap bawahannya.

Pelaksanaan pengawasan terhadap tugas pegawai tata usaha merupakan bagian dari tugas pokok Kepala Tata Usaha SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas. Oleh karena itu pelaksanaan pengawasan tersebut akan menjadikan pegawai dapat bekerja dengan disiplin yang tinggi

dan hasil kerja yang lebih memuaskan sesuai dengan apa yang diharapkan. Disamping itu mereka akan merasa lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang dilakukan termasuk kualitas hasil pekerjaan yang nantinya akan dipertanggung jawabkan terhadap atasan.

Pengawasan dapat diartikan sebagai suatu proses untuk mengetahui apakah pekerjaan yang sudah dilaksanakan berjalan dengan baik, menilainya dan bila perlu mengoreksi dengan maksud jika ada kesalahan dilakukan tindakan perbaikan. Berdasarkan pengamatan penulis pada bulan Januari 2015 di SMP N Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo yaitu SMP N 3 Tanah Sepenggal, SMP N 4 Tanah Sepenggal, SMP N 6 Tanah Sepenggal dan SMP N 7 Tanah Sepenggal terlihat bahwa pelaksanaan pengawasan yang dilakukan oleh kepala tata usaha kepada pegawai tata usaha masih belum berjalan dengan baik. Hal ini terlihat dari fenomena sebagai berikut:

1. Kepala tata usaha tidak menegur pegawai yang melanggar peraturan di sekolah, karena masih terdapat pegawai yang kehadirannya tidak teratur, sering datang terlambat dan pulang lebih awal tanpa ada teguran yang berarti sebagai tindakan kepegawaian untuk memperbaiki situasi tersebut.
2. Kepala tatusaha membiarkan pelaksanaan kerja pegawai yang tidak sesuai dengan jadwal atau waktu yang telah ditentukan, tanpa adanya pengontrolan yang bertujuan untuk mendisiplinkan pegawai dalam bekerja. Hal ini terlihat masih ada sebagian pegawai yang menunda-nunda pekerjaan.

3. Kepala tata usaha sebagai pengawas hanya menerima informasi secara langsung dari pegawai mengenai pekerjaan tanpa melihat langsung dilapangan. Hal ini terlihat pada saat pegawai yang tidak bekerja ada salah seorang pegawai melapor ke kepala tata usaha.

Berdasarkan fenomena di atas penulis tertarik mengadakan penelitian dengan judul *“Persepsi Pegawai terhadap Pelaksanaan Pengawasan oleh Kepala Tata Usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo”*.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan penulis dilapangan, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian ini, antara lain:

1. Kepala tata usaha belum sepenuhnya dapat menggerakkan pegawai tata usaha untuk mematuhi peraturan yang ada di sekolah.
2. Kepala tatusaha membiarkan pelaksanaan kerja pegawai yang tidak sesuai dengan jadwal atau waktu yang telah ditentukan.
3. Kepala tata usaha kurang memahami teknik pengawasan yang digunakan untuk melakukan pengawasan terhadap pegawai.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka jelas bahwa ada banyak hal yang dapat dilakukan oleh kepala tata usaha memotivasi pegawainya. Namun karena keterbatasan kemampuan penulis, dalam penelitian ini peneliti tidak mengkaji semuanya. Adapun masalah yang

akan diteliti penulis mengenai persepsi pegawai tata usaha terhadap pelaksanaan pengawasan oleh kepala tata usaha dibatasi pada tiga indikator yaitu proses pengawasan, waktu pelaksanaan pengawasan, dan teknik pelaksanaan pengawasan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah diatas maka perumusan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana persepsi pegawai tentang proses pengawasan yang dilakukan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo.
2. Bagaimana persepsi pegawai tentang waktu pelaksanaan pengawasan yang dilakukan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara.
3. Bagaimana persepsi pegawai tentang teknik pengawasan yang dilakukan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo.

E. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan yang diajukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana persepsi pegawai tentang proses pengawasan yang diberikan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo?

2. Bagaimana persepsi pegawai tentang waktu pelaksanaan pengawasan yang dilakukan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo?
3. Bagaimana persepsi pegawai tentang teknik pengawasan yang digunakan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo?

F. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi pegawai tata usaha terhadap:

1. Proses pengawasan yang dilakukan kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo.
2. Waktu pelaksanaan pengawasan yang digunakan kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo.
3. Teknik pelaksanaan pengawasan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo.

G. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan berguna sebagai bahan masukan bagi:

1. Kepala Tata Usaha SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo dalam mengoreksi dan memperbaiki diri terhadap berbagai kelemahan dan kekurangan dalam melaksanakan tugas kepengawasan terhadap pegawai.

2. Kepala Sekolah SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo untuk mengetahui dan menilai bagaimana pelaksanaan pengawasan yang dilakukan Kepala Tata Usaha.
3. Sebagai bahan masukan dan informasi bagi peneliti yang ingin meneliti tentang pelaksanaan pengawasan.
4. Masukan bagi pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi pegawai terhadap pelaksanaan pengawasan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi pegawai tata usaha terhadap pelaksanaan pengawasan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo dilihat dari proses pengawasan adalah baik dengan skor rata-rata 3,63. Ini berarti proses pengawasan sudah berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari menetapkan standar, mengukur pelaksanaan kerja, membandingkan kegiatan nyata yang terjadi dengan standar dan mengadakan korektif yang mendapatkan skor terendah yaitu mengadakan tindakan korektif, sebaiknya tindakan korektif perlu dilakukan untuk memperbaiki tindakan yang diambil dan menyesuaikan hasil pekerjaan nyata yang menyimpang agar sesuai dengan standar atau rencana yang telah ditentukan sebelumnya. Untuk dapat melaksanakan tindakan korektif, maka pertama-tama haruslah dianalisa apa yang menyebabkan terjadinya perbedaan itu. Harus diketahui dahulu yang menyebabkan terjadinya perbedaan.
2. Persepsi pegawai tata usaha terhadap pelaksanaan pengawasan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo dilihat dari waktu pelaksanaan pengawasan

adalah baik dengan skor rata-rata 3,59. Ini berarti waktu pelaksanaan pengawasan sudah berjalan dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari pengawasan preventif, pengawasan progresif, dan pengawasan represif yang mendapatkan skor terendah yaitu pengawasan preventif (pengawasan sebelum pekerjaan dilakukan) sebaiknya perlu ditingkatkan lagi pada aspek tersebut, agar pada waktu pelaksanaan pengawasan dapat berjalan dengan baik lagi.

3. Persepsi pegawai tata usaha terhadap pelaksanaan pengawasan oleh kepala tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Tanah Sepenggal Lintas Kabupaten Muara Bungo dilihat dari teknik pengawasan adalah baik dengan skor rata-rata 3,74. Ini berarti teknik pengawasan sudah berjalan dengan baik., karena pada teknik pengawasan dilihat dari aspek pengamatan langsung/ observasi dan melalui laporan baik lisan maupun tertulis sudah berjalan dengan baik dan mendapatkan skor diatas rata-rata.
4. Secara keseluruhan persepsi pegawai terhadap pelaksanaan pengawasan oleh kepala tata usaha sudah berjalan dengan baik dengan skor rata-rata 3,65. Ini berarti dilihat dari proses pengawasan, waktu pelaksanaan pengawasn dan teknik pengawasan sudah berjalan dengan baik meskipun ada sebagian aspek yang perlu ditingkatkan lagi.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Dilihat dari proses pengawasan yang mendapatkan skor terendah yaitu mengadakan tindakan korektif atau tindakan perbaikan untuk itu diharapkan kepada kepala tata usaha, lebih mengoreksi dan memperbaiki diri terhadap berbagai kelemahan dan kekurangan dalam melaksanakan tugas kepengawasan terhadap pegawai. Tindakan korektif merupakan tindakan perbaikan karena pada saat pegawai melakukan pekerjaan jika terdapat kesalahan dalam bekerja perlu diadakan tindakan korektif. Agar nantinya dalam proses pengawasan dapat berjalan lebih baik lagi.
2. Dilihat dari waktu pelaksanaan pengawasan yang mendapatkan skor terendah yaitu pengawasan preventif. Diharapkan kepada kepala tata usaha lebih memperhatikan lagi pada aspek pengawasan preventif atau pengawasan sebelum pekerjaan berlangsung agar pelaksanaan pekerjaan dalam bekerja dapat lebih terkontrol oleh kepala tata usaha dimulai dari saat pekerjaan berlangsung sampai pekerjaan selesai dilakukan.
3. Dilihat dari teknik pengawasan yang mendapatkan skor terendah yaitu melalui pengamatan langsung/ observasi. Diharapkan kepada kepala tata usaha dalam melakukan pengawasan secara langsung seperti melakukan pemeriksaan pekerjaan pegawai secara mendadak merupakan hal yang lumrah terjadi dalam organisasi , bahwa seorang pimpinan melakukan kunjungan mendadak dalam rangka observasi langsung, baik dengan tanpa

tanpa diberitahukan terlebih dahulu kepada pegawai. Sebaiknya pengawasan secara langsung dilakukan untuk melihat secara langsung pegawai dalam bekerja dan meluruskan tindakan pegawai apabila diperlukan. Disamping itu pegawai-pegawai juga merasa diperhatikan oleh atasannya. Hal ini tentunya sangat baik dalam rangka meningkatkan semangat dan motivasi kerja pegawai.

DAFTAR RUJUKAN

- Daryanto, (2010). *Belajar dan Mengajar*. Bandung: Yrama Widya.
- Davidoff, Linda . (1988). *Psikologi Suatu Pengantar Edisi II Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Engkoswara dan Aan, Komariah. (2011). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Fuchan, Arief (1982). *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Fahmi, Irham. (2012). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fattah, Nanang. (2011). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hani, Handoko. (2011). *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE UGM
- Hikmat. (2009). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Irwanto, dkk. (1996). *Psikologi Umum*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kadarman, dkk. (1997). *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Liputo, Benyamin. (1988). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Marat. (1982). *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Manullang. (2002). *Dasar-dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Mansoer, Hamdan. (1989). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Sarwono, Sarlito. (2012). *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Sondang, Siagian (2011). *Manajemen Stratejik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.