

**PERSEPSI PEGAWAI TENTANG PELAKSANAAN PENGAWASAN
OLEH PIMPINAN DI PT PLN (PERSERO) WILAYAH SUMATERA
BARAT AREA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Kependidikan*



Oleh:

**DESI OLIVIA
53890/ 2010**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

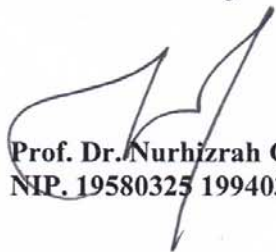
**PERSEPSI PEGAWAI TENTANG PELAKSANAAN PENGAWASAN OLEH
PIMPINAN DI PT PLN (PERSERO) WILAYAH
SUMATERA BARAT AREA PADANG**

NAMA : DESI OLIVIA
NIM : 53890
TAHUN MASUK : 2010
JURUSAN : ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS : ILMU PENDIDIKAN

Padang, Februari 2015

Disetujui oleh,

Pembimbing 1


Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M.Ed
NIP. 19580325 199403 2 001

Pembimbing 2


Nellitawati, S.Pd, M.Pd
NIP. 19611103 198203 2 002

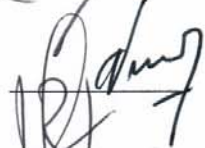
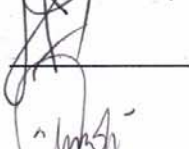
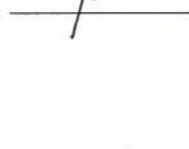
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

*Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang*

Judul : Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan oleh
Pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat
Area Padang
Nama : DESI OLIVIA
NIM : 53890
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2015

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Prof. Dr. Nurhizrah G, M.Ed	
2. Sekretaris : Nellitawati, S.Pd. M.Pd	
3. Anggota : Drs. Syahril, M.Pd	
4. Anggota : Dra. Anisah, M.Pd	
5. Anggota : Lusi Susanti, S.Pd. M.Pd	

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tugas akhir berupa skripsi dengan judul “Persepsi Pegawai tentang Pelaksanaan Pengawasan oleh Pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang”, asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negari Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan didalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan pada kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, Februari 2015

Yang membuat pernyataan,



Desi Olivia

Nim 53890/2010

ABSTRAK

Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.

Oleh: Desi Olivia, 2010-53890
Jurusan: Administrasi Pendidikan

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang yang menunjukkan kurangnya pelaksanaan pengawasan di PT PLN tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran dan informasi tentang bagaimana persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan oleh pimpinan di PT PLN (Persero) Area Padang dilihat dari: 1) Pelaksanaan Pengawasan ditinjau dari Aspek Yang Diawasi, 2) Pelaksanaan Pengawasan ditinjau dari Teknik Pengawasan, 3) Pelaksanaan Pengawasan ditinjau dari Waktu Pelaksanaan Pengawasan, 4) Pelaksanaan Pengawasan ditinjau dari proses pengawasan.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang dilihat dari: 1) aspek yang diawasi, 2) teknik pengawasan, 3) waktu pelaksanaan pengawasan, 4) proses pengawasan.

Jenis penelitian ini adalah bersifat deskriptif. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang yang berjumlah 91 orang pegawai. Besarnya sampel diambil berdasarkan tabel krechi, jadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 76 orang. Alat pengumpul data adalah angket dengan model Skala Likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data diolah melalui analisis pencarian nilai rata-rata (mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang dilihat dari: 1) pelaksanaan pengawasan ditinjau dari aspek yang diawasi sudah terlaksana dengan baik dengan skor rata-rata **3,6**. 2) pelaksanaan pengawasan ditinjau dari teknik pengawasan sudah berjalan dengan cukup baik dengan skor rata-rata **3,5**. 3) pelaksanaan pengawasan ditinjau dari waktu pelaksanaan pengawasan sudah terlaksana dengan cukup baik dengan skor rata-rata **3,5**. 4) pelaksanaan pengawasan ditinjau dari proses pengawasan juga sudah terlaksana dengan cukup baik dengan skor rata-rata **3,4**.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah S.W.T karena sampai saat penulis menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang” ini masih diberi rahmat, kemampuan, dan kenikmatan. Seiring dengan itu, salawat dan salam selalu penulis hadiahkan untuk baginda Nabi Muhammad S.A.W yang telah berupaya memberikan yang terbaik untuk kemaslahatan umatnya.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam penyelesaian studi strata satu (S1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Rasa hormat dan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
3. Pimpinan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
4. Ibu Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M.Ed selaku pembimbing I, Ibu Nellitawati, S.Pd, M.Pd selaku pembimbing II, sekaligus yang sudah penulis anggap sebagai orang tua penulis sendiri yang telah sabar dan penuh perhatian dalam membimbing penulis sampai penulisan skripsi ini selesai.
5. Bapak dan Ibu dosen beserta pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian serta penulisan skripsi ini.
7. Seluruh pegawai di perpustakaan Universitas Negeri Padang yang berkenan membantu dan bekerjasama dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada pimpinan dan pegawai yang berada di PT PLN (Persero) Wialyah Sumatera Barat Area Padang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda dan Ibunda serta uni, uda dan adik tercinta selajutnya keponakan-keponakan yang tersayang serta saudara-saudara tercinta yang telah mendo'akan, memberikan nasehat, motivasi, bantuan, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2010 yang selalu memberikan motivasi dan masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala kebaikan yang dilakukan dibalas oleh Allah SWT, dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis sendiri, dan lembaga yang bersangkutan serta Jurusan Administrasi Pendidikan.

Untuk kesempurnaan penulisan ini dimasa mendatang, maka dengan segala kerendahan hati penulis berharap para pembaca berkenan memberikan kritik dan saran-saran. Akhirnya tak lupa penulis ucapkan permohonan maaf atas kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Padang, Februari 2015

Desi Olivia
Nim. 53890/2010

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Perumusan Masalah	5
E. Pertanyaan Penelitian	5
F. Tujuan Penelitian	6
G. Kegunaan Penelitian	6
 BAB II KERANGKA TEORI	
A. Persepsi	8
1. Pengertian Persepsi	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	9
B. Pengawasan.....	10
1. Pengertian Pengawasan.....	10
2. Pentingnya Pengawasan.....	11
3. Tujuan Pengawasan.....	12
4. Fungsi Pengawasan	13
5. Tipe-tipe Pengawasan	13
C. Indikator Pengawasan	15
D. Kerangka Konseptual	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel	30
D. Jenis dan Sumber Data	32
E. Prosedur dan Instrumen Penelitian	32
F. Pengumpulan Data	34
G. Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan Hasil Penelitian	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penyebaran Populasi Penelitian Berdasarkan Strata Pendidikan	30
2. Sampel Penelitian.....	31
3. Gambaran Klasifikasi.....	35
4. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan dilihat dari Aspek Pelaksanaan Pekerjaan.....	37
5. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan di lihat dari Waktu Pelaksanaan Pekerjaan	38
6. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan di lihat dari Hasil Pekerjaan	39
7. Rekapitulasi Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Aspek yang Diawasi.....	40
8. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Pengamatan Langsung/ Observasi	41
9. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau Melalui Laporan, Baik Lisan Maupun Tertulis.....	42
10. Rekapitulasi Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Teknik Pengawasan.....	43
11. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Pengawasan Preventif	44
12. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Saat Pekerjaan Berlangsung.....	45
13. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Pengawasan Represif	46
14. Rekapitulasi Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Waktu Pelaksanaan Pengawasan.....	47
15. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Pengukuran	48
16. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Penilaian.....	49
17. Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Tindak Lanjut.....	50
18. Rekapitulasi Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan ditinjau dari Proses Pengawasan.....	51
19. Rekapitulasi Skor Rata-Rata Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Persepsi Pegawai tentang Pelaksanaan Pengawasan Pimpinan.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-Kisi Angket Penelitian	64
2. Pengantar Angket Penelitian	65
3. Angket Penelitian	67
4. Analisis Ujicoba Pada 10 Orang Pegawai di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang	70
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian	71
6. Hasil Penelitian	78
7. Tabel Krechi	80
8. Tabel Harga Kritik dari rho Sperman.....	81
9. Tabel Product Moment.....	82
10. Surat izin penelitian dari Fakultas.....	83
11. Surat izin penelitian dari KESBANGPOL.....	84
12. Surat Izin Penelitian dari PT. PLN (PERSERO) Area Padang.....	85

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya sangat dipengaruhi oleh personil atau pegawai yang ada dalam organisasi tersebut. Bagaimana personil atau pegawai dalam bekerja akan mempengaruhi pula bagaimana eksistensi suatu organisasi. Menurut Wursanto (1988:12) mengemukakan bahwa “ pegawai merupakan orang yang menyumbangkan jasanya pada suatu badan swasta maupun pemerintah”. Pegawai merupakan unsur yang paling penting demi kelancaran tugas suatu lembaga.

Pegawai merupakan unsur pokok dalam menunjang keberhasilan suatu organisasi, karena pegawai adalah sumber tenaga dari seluruh aktivitas atau pekerjaan yang dilakukan oleh organisasi. Jika tidak ada pegawai mustahil pekerjaan akan terlaksana dengan baik. Untuk itu pegawai perlu mendapat perhatian serius dari atasannya baik dalam pelaksanaan tugasnya maupun masalah yang berhubungan dengan individu pegawai tersebut.

Pengawasan sangatlah diperlukan untuk menjaga agar pelaksanaan kegiatan organisasi atau lembaga berjalan sesuai dengan perencanaan dan sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku. Perencanaan tersebut dapat diartikan sebagai fungsi manajemen yang menentukan strategi terbaik dan taktik untuk mencapai tujuan dan target dalam organisasi atau lembaga. Selain itu, dalam rangka mewujudkan organisasi atau lembaga yang baik dan bersih dari tindakan-tindakan yang tidak diinginkan.

Pengawasan diwujudkan dalam berbagai upaya yang terjalin dalam tata laksana kegiatan yang dilakukan organisasi atau lembaga. Pengawasan ini secara keseluruhan menyatu dengan sistem manajemen dalam suatu organisasi atau lembaga. Dengan adanya pengawasan, maka setiap pegawai yang berada dalam struktur organisasi pada masing-masing bidangnya akan mampu melaksanakan tugas serta tanggungjawab dengan tugas yang diembankan.

Selain itu, pengawasan juga bertujuan untuk mencegah segala bentuk penyimpangan-penyimpangan yang bisa terjadi selama berlangsungnya proses kerja. Sebagaimana yang dikemukakan Silalahi, (2002:175) bahwa pengawasan itu dimaksudkan untuk mencegah penyimpangan-penyimpangan dalam melaksanakan kegiatan atau pekerjaan sekaligus melakukan tindakan perbaikan apabila penyimpangan terjadi.

Pelaksanaan pengawasan oleh pimpinan merupakan upaya untuk menumbuhkan disiplin pegawai yang bersih dan berwibawa demi terwujudnya tujuan pengawasan yang berdaya guna dan berhasil guna, terhadap tugas yang diberikan kepada masing-masing pegawai.

Dari penjelasan di atas, pengawasan yang dilakukan pimpinan bukanlah untuk mencari kesalahan, tetapi adalah untuk memperbaiki dan mencegah terjadinya penyimpangan yang tidak diinginkan dan untuk mencari kebenaran sehingga tujuan organisasi sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan sebelumnya. Kurangnya pengawasan pimpinan akan berdampak negatif terhadap kinerja dan hasil kerja pegawai.

Berdasarkan hasil pengamatan sementara penulis dilapangan dan dilengkapi dengan beberapa informasi dari pegawai terlihat beberapa masalah

dilapangan yang mengindikasikan tentang pengawasan pimpinan.

Permasalahan ini nampak dari beberapa fenomena yaitu sebagai berikut:

1. Pimpinan kurang melakukan aspek pengawasan terhadap pelaksanaan tugas pegawai, sehingga pegawai kurang mengetahui hasil dari pekerjaan yang telah dibuat apakah sudah sesuai dengan prosedur kerja atau belum.
2. Pimpinan kurang memahami tentang teknik yang digunakan untuk melakukan pengawasan terhadap pegawai
3. Masih ada sebagian pegawai yang tidak konsekuen terhadap waktu jam kerja yang telah ditentukan, hal ini terlihat ketika para pegawai masih banyak menunda-nunda pekerjaan.
4. Pimpinan kurang melakukan proses pengawasan terhadap pegawai.

Dari permasalahan diatas, maka penulis termotivasi untuk mengadakan penelitian yang berjudul **“Persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan pimpinan di PT PLN (Persero) wilayah Sumatera Barat Area Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Pelaksanaan tugas dan pekerjaan di dalam suatu organisasi merupakan suatu kewajiban yang tidak dapat ditawar, apalagi menyangkut dengan tujuan organisasi, karena dalam pelaksanaan tugas dan pekerjaan tentunya memiliki suatu tujuan yang sama yaitu mengharapkan hasil yang baik dan maksimal sesuai dengan apa yang ditentukan oleh pimpinan. Pengawasan sebagai salah satu kegiatan, tugas dan tanggungjawab setiap pimpinan dalam

menyelenggarakan manajemen atau administrasi yang efektif dan efisien di lingkungan unit kerja masing-masing baik dibidang pemerintahan maupun swasta.

Permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan berdasarkan fenomena-fenomena diatas dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Pimpinan kurang melakukan aspek pengawasan terhadap pelaksanaan tugas pegawai apakah sudah sesuai dengan prosedur kerja atau belum.
2. Pimpinan kurang memahami teknik pengawasan yang digunakan terhadap karyawan.
3. Masih adanya sebagian pegawai yang tidak konsekuen terhadap waktu jam kerja sehingga pegawai sering menunda pekerjaan.
4. Pimpinan kurang melaksanakan proses pengawasan terhadap pegawai.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada maka penulis membatasi penulisan yang dikarenakan oleh adanya keterbatasan waktu, pikiran dan sarana yang ada. Maka penulis hanya akan meneliti tentang **“Persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan pimpinan di PT PLN (Persero) wilayah sumatera barat area padang”**. Dalam penelitian ini penulis akan melihat Aspek yang diawasi, Teknik Pengawasan, Waktu Pelaksanaan Pengawasan, Proses Pengawasan.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah diatas maka perumusan masalah dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan di PT PLN Persero Wilayah Sumatera Barat Area Padang yang ditinjau dari aspek yang diawasi.
2. Bagaimana persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan yang dilakukan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang ditinjau dari teknik pengawasan.
3. Bagaimana persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan yang dilakukan di PT PLN Persero (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang ditinjau dari waktu pengawasan.
4. Bagaimana persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan yang diberikan oleh pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang ditinjau dari proses pengawasan.

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang terdapat dalam penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang:

1. Persepsi pegawai tentang aspek yang diawasi oleh pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.
2. Persepsi pegawai tentang teknik pengawasan yang digunakan oleh pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.

3. Persepsi pegawai tentang waktu pelaksanaan pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.
4. Persepsi pegawai tentang proses pengawasan yang diberikan oleh pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang.

F. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan penelitian yang akan diajukan adalah:

1. Bagaimana persepsi pegawai tentang aspek yang diawasi oleh pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang?
2. Bagaimana persepsi pegawai tentang teknik pengawasan yang digunakan oleh pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang?
3. Bagaimana persepsi pegawai tentang waktu pelaksanaan pengawasan yang dilakukaoleh pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang?
4. Bagaimana persepsi pegawai tentang proses pengawasan yang diberikan oleh pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang?

G. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini adalah:

1. Bagi pimpinan perusahaan PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat, sebagai bahan masukan untuk pembinaan kemampuan pimpinan, dan menindak lanjuti pelaksanaan pengawasan oeh pimpinan dalam pelaksanaan tugas pegawai.

2. Bagi pegawai PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang, sebagai bahan informasi akan pentingnya pengawasan terhadap pelaksanaan tugas pegawai.
3. Sebagai masukan bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.
4. Untuk pengembangan ilmu manajemen pendidikan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan dalam penelitian, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang yang ditinjau dari aspek yang diawasi memiliki skor rata-rata 3,6 hal ini mengatakan bahwa aspek yang diawasi oleh pimpinan sudah terlaksana dengan baik.
2. Persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang yang ditinjau dari teknik pengawasan memiliki skor rata-rata 3,5 hal ini mengatakan bahwa teknik pengawasan oleh pimpinan dikategorikan belum dilaksanakan begitu baik.
3. Persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang yang ditinjau dari waktu pelaksanaan pengawasan bisa dikatakan belum begitu baik. hal ini terlihat dari skor rata-rata 3,5. Ini berarti bahwa menurut persepsi pegawai pelaksanaan pengawasan oleh pimpinan belum dilaksanakan begitu baik.
4. Persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang yang ditinjau dari proses pengawasan memiliki skor rata-rata 3,4 hal ini mengatakan bahwa proses pengawasan oleh pimpinan dikategorikan belum begitu baik.

5. Berdasarkan hasil penelitian keseluruhannya dapat dilihat bahwa persepsi pegawai tentang pelaksanaan pengawasan pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang memiliki skor rata-rata (3,5) hal ini mengatakan bahwa pelaksanaan pengawasan pimpinan di PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat Area Padang bisa dikatakan belum dilaksanakan begitu baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat dikemukakan saran-saran kepada:

1. Pimpinan PT PLN (Persero) Area Padang agar meningkatkan pelaksanaan pengawasan berdasarkan aspek yang diawasi terhadap pegawai, maka pelaksanaan pengawasan ini sebaiknya dipertahankan serta ditingkatkan lagi agar pegawai lebih paham dan mengerti tentang proses pekerjaan yang akan dilakukannya karena dengan adanya pelaksanaan pengawasan melalui aspek yang diawasi.
2. Pimpinan PT PLN (Persero) Area Padang agar lebih meningkatkan lagi pelaksanaan pengawasan terhadap pegawai. Hal ini menyatakan bahwa pelaksanaan pengawasan yang dilakukan dengan teknik pengawasan ini pegawai diharapkan menjadi lebih disiplin dan mematuhi peraturan yang telah ditetapkan, serta teliti dalam melakukan pekerjaan. Sebaiknya pengawasan melalui teknik pengawasan ini lebih dipertahankan lagi serta ditingkatkan untuk kedepannya.

3. Pimpinan PT PLN (Persero) Area Padang agar dapat meningkatkan pelaksanaan pengawasan berdasarkan waktu pelaksanaan pengawasan. hal ini menyatakan bahwa pelaksanaan pengawasan yang dilakukan dengan waktu pengawasan ini pimpinan diharapkan melakukan penilaian hasil kerja pegawai sesuai waktu yang telah ditetapkan, apabila terdapat kesalahan, pimpinan akan memberikan petunjuk cara kerja yang benar kepada pegawai. Sebaiknya pengawasan melalui waktu pelaksanaan pengawasan ini lebih dipertahankan lagi serta ditingkatkan untuk kedepannya.
4. Pimpinan PT PLN (Persero) Area Padang agar lebih diperhatikan lagi dalam melakukan proses pengawasan terhadap pengukuran, hasil kerja dan tindak lanjut serta ditingkatkan untuk kedepannya agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan dengan lancar.
5. Pegawai PT PLN (Persero) Area Padang agar lebih memperhatikan pimpinan dalam melakukan pengawasan, sehingga pimpinan akan lebih mudah dalam melakukan pengawasan terhadap pegawai. Jika pegawai merasa kurang paham terhadap pelaksanaan pekerjaan, maka sebaiknya pegawai bertanya kepada pimpinan supaya diberikan arahan dan bimbingan agar dapat menyelesaikan tugas dengan baik.
6. Penulis menyarankan kepada peneliti lanjutan untuk menelaah serta meneliti lebih lanjut tentang pelaksanaan pengawasan pimpinan dengan tempat penelitian yang berbeda sehingga dapat dijadikan bahan rujukan oleh peneliti-peneliti lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Arlinda, Melati. (2012). *Hubungan pengawasan pimpinan dengan disiplin kerja pegawai pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat*.(Skripsi). Padang: UNP
- Engkoswara & A. Komariah.(2010). *Administrasi Pendidikan*.Bandung: Alfabeta, CV.
- Handoko, T. Hani. (2009). *Manajemen*.Yogyakarta: BPFE.
- Irwanto, dkk.(1997). *Psikologi Umum*.Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kamars, Dachnel. (2004). *Administrasi Pendidikan Teori dan Praktek*. Padang: UPI Press.
- Kadarman. (1997). *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Manullang. (1983). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pidarta, Made. (2004). *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Rachmat.(1998). *Manajemen Suatu Pengantar*. Jakarta: Remaja Karya.
- Siagian, Sondang P. (2005). *Fungsi-fungsi manajerial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Ubert. (1992). *Studi tentang administrasi konsep teori dan dimensi*. Bandung: Sinar Baru.
- Sudjana, Nana. (2005). *Tuntutan Penyusunan Karya Ilmiah*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Sugiyono (2011).*Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi, Arikunto (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Thoha, Miftah. (2007). *Perilaku organisasi, konsep dasar dan aplikasinya*.Jakarta: PT. Rajagrafindo Perkasa.
- Winardi.(2000). *Kepemimpinan Manajemen*.Jakarta: Rineka Cipta.