

**HUBUNGAN ANTAR MANUSIA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA
PAYAKUMBUH**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Strata Satu (S1)*



OLEH:
ANDRE TANE
NIM: 1100143/2011

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

PALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Antar Manusia Pegawai Dinas
Pendidikan Kota Payakumbuh

Nama : Andre Tane

BP/NIM : 2011/1100143

Program Studi : Manajemen Pendidikan

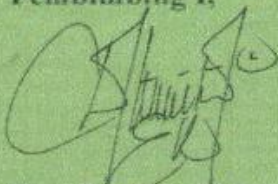
Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Juli 2015

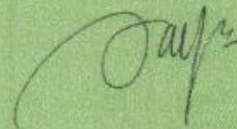
Disetujui oleh :

Pembimbing I,



Dra. Ermita, M.Pd
NIP. 19630307 198703 2.002

Pembimbing II,



Dr. Hanif Alkadri, M.Pd
NIP. 19760921 200801 1.010

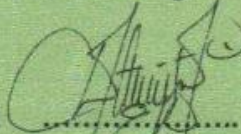
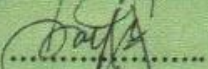


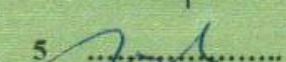
HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

**Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang**

Judul : Hubungan Antar Manusia Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh
Nama : Andre Tane
NIM : 1100143
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2015

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
Ketua : Dra. Ermita, M. Pd	1 
Sekretaris : Dr. Hanif Alkadri, M. Pd	2 
Anggota : Prof. Dr. Sufyarma M, M. Pd	3 
Anggota : Dr. Hadiyanto, M. Ed	4 
Anggota : Dr. Ahmad Sabandi, M. Pd	5 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Padang.

Padang, Agustus 2015



Andre Tane
1100143/2011

ABSTRAK

Judul : **Hubungan Antar Manusia Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh**
Penulis : **Andre Tane**
Pembimbing : **1. Dra Ermita, M.Pd**
2. Dr. Hanif Alkadri, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh yang menunjukkan masih rendahnya hubungan antar manusia yang terjalin antara pegawai dengan pimpinan ataupun antar sesama pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh informasi tentang: 1) hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh yang dilihat dari indikator saling menghargai, 2) hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator loyalitas, 3) hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator kerjasama, 4) hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator keakraban. Adapun pertanyaan penelitian dalam penelitian ini adalah 1) bagaimana hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator saling menghargai, 2) bagaimana hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator loyalitas, 3) bagaimana hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator kerjasama, dan 4) bagaimana hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator keakraban.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai di Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh yang berjumlah 85 orang pegawai. Sampel penelitian berjumlah 73 orang pegawai yang diambil berdasarkan tabel Kretjchie-Morgan dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Alat pengumpulan data adalah angket model skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasilnya adalah valid dan reliable. Data diolah menggunakan rumus rata-rata (Mean).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh yang dilihat dari indikator saling menghargai adalah baik, dengan skor rata-rata yaitu 3,6. 2) hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator loyalitas adalah baik, dengan skor rata-rata 3,7. 3) hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator kerjasama adalah baik, dengan skor rata-rata 3,6. 4) hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator keakraban adalah cukup baik, dengan skor rata-rata 3,5. Secara keseluruhan hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh berada pada kategori baik, dengan skor rata-rata 3,6.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Hubungan Antar Manusia Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh”**.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sjana Pendidikan Strata 1 (S-1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya, kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd selaku ketua Jurusan Administrasi Pendidikan.
4. Ibu Dra. Ermita, M.Pd selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Hanif Alkadri, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Staf Dosen serta Karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
6. Bapak Hasan Basri SY, S.Pd selaku Kepala Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian, serta semua Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh yang telah mau membantu penulis dalam kelancaran pelaksanaan penelitian penulis.
7. Kedua orang tua penulis Papa dan Mama tersayang, penulis mengucapkan terima kasih tak terhingga atas segenap do'a, nasihat, motivasi dan curahan kasih sayang yang melimpah dan tak berkesudahan.

8. Rekan-rekan yang telah memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis susun ini masih banyak terdapat berbagai kelemahan dan kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang konstruktif dari semua pihak atau pembaca yang telah membaca skripsi ini untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, penulis menyampaikan harapan semoga penelitian sederhana yang penulis susun ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kepentingan dan kemajuan organisasi di masa yang akan datang. Amiin.

Padang, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Pertanyaan Penelitian	6
G. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Hubungan Antar Manusia.....	8
B. Kerangka Konseptual	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Populasi dan Sampel	21
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
D. Jenis dan Sumber Data	24

E. Instrumen Penelitian.....	24
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	26
G. Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data dan Hasil Penelitian.....	29
B. Pembahasan Hasil Penelitian	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	43
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Indikator Hubungan Antar Manusia.....	14
2. Populasi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh.....	22
3. Keadaan Sampel Penelitian	23
4. Klasifikasi Kategori Hasil.....	28
5. Deskripsi Data Hubungan Antar Manusia Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh Dilihat dari Indikator Saling Menghargai	30
6. Deskripsi Data Hubungan Antar Manusia Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari Indikator Loyalitas	31
7. Deskripsi Data Hubungan Antar Manusia Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari Indikator Kerjasama	33
8. Deskripsi Data Hubungan Antar Manusia Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari Indokator Keakraban	34
9. Rekapitulasi Skor Rata-rata Hubungan Antar Manusia Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian Hubungan Antar Manusia Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-kisi Angket Penelitian.....	48
2. Pengantar Angket Penelitian.....	49
3. Angket Penelitian.....	51
4. Rekapitulasi Uji Coba.....	55
5. Analisa Hasil Uji Coba.....	56
6. Tabulasi Data.....	60
7. Tabel Nilai-Nilai Rho dan r Product Moment.....	63
8. Tabel Sampel Kretjchie-Morgan.....	64

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi pada dasarnya dapat dipandang sebagai sistem sosial yang terdiri dari manusia yang ingin mencapai tujuannya dengan menggunakan teknik informasi dan dikoordinasikan dalam struktur tugas. Secara garis besar dalam organisasi terdapat dua unsur utama yaitu manusia dan ilmu pengetahuan. Manusia sebagai pelaku utama organisasi dan ilmu pengetahuan yang digunakan dalam mengatur hubungan antar manusia.

Salah satu unsur penting yang terlibat dalam proses pada suatu organisasi adalah sumber daya manusia atau pegawai. Pada dasarnya setiap organisasi memiliki sumber daya manusia yang berbeda-beda baik dari segi kualitas maupun segi kuantitas yang akan mempengaruhi perkembangan organisasi. Untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan bagi sebuah organisasi, setiap anggota kelompok atau pimpinan dalam organisasi perlu untuk menciptakan hubungan baik agar dapat melakukan pekerjaan dengan optimal.

Hubungan antar manusia mempunyai pengaruh untuk terbinanya hubungan yang baik dan harmonis dalam suatu kantor atau organisasi. Hubungan antar manusia akan meningkatkan semangat bekerjasama pegawai atau anggota organisasi untuk bekerja lebih baik dalam mencapai tujuan organisasi. Seperti yang dinyatakan oleh Wahyudi (2012:72) bahwa “hubungan antar manusia adalah kemampuan seseorang untuk bekerjasama, berkomunikasi, dan memahami

individu didalam organisasi dengan tujuan untuk meningkatkan unjuk kerja karyawan”.

Hubungan yang dilandasi dengan prinsip-prinsip hubungan antar manusia dalam organisasi akan mendorong organisasi tersebut untuk lebih produktif dalam mencapai tujuan organisasi secara bersama-sama. Hubungan antar manusia merupakan modal dasar yang harus dikembangkan dan secara terus-menerus dibina oleh pimpinan dalam rangka menciptakan kerjasama yang baik antara pimpinan dengan pegawai maupun antar sesama pegawai, selain itu hubungan yang baik akan meningkatkan semangat kerja pegawai dalam organisasi.

Penerapan hubungan antar manusia dalam organisasi sering kali mencapai hasil yang kurang memuaskan, salah satu penyebabnya dapat dilihat dari tingkah laku dan sikap pegawai dalam organisasi tersebut yang diduga kurang menunjukkan hubungan antar manusia yang baik dalam organisasi. Tanpa hubungan antar manusia yang baik dalam organisasi dapat menimbulkan berbagai konflik yang dapat merusak kerukunan dan persatuan dalam organisasi dan pada akhirnya dapat merusak perkembangan organisasi tersebut.

Berdasarkan hasil pengamatan dan informasi yang penulis dapatkan selama melaksanakan Praktik Lapangan Manajemen Pendidikan di Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh pada bulan Juni sampai Agustus 2014, ternyata hubungan antar manusia yang terjadi dikalangan pegawai dan dengan pimpinan masih belum terwujud sebagaimana yang diharapkan, hal tersebut ditandai dengan fenomena-fenomena yang terjadi sebagai berikut:

1. Masih terlihat beberapa orang pegawai tidak mendengarkan/menghargai pimpinan dan pegawai lain disaat berbicara, baik pada saat pertemuan/rapat ataupun dalam keseharian disaat acara apel pagi bersama.
2. Keengganan beberapa pegawai membantu kesulitan teman sejawat dalam mengerjakan tugas kantor, meskipun disaat pegawai tidak memiliki pekerjaan atau disaat waktu luang dengan berbagai macam alasan penolakan.
3. Adanya pegawai yang tidak mau bekerja sama dengan pegawai lain dalam melaksanakan pekerjaan kantor, sehingga menghambat dan memperlambat pekerjaan yang akan dilaksanakan.
4. Dalam suatu pertemuan/rapat, masih terlihat adanya pegawai yang tidak mau untuk menghargai pendapat pegawai lain, dan tidak memberikan kesempatan kepada pegawai lain untuk mengemukakan pendapat.
5. Terlihat beberapa pegawai tidak saling berhubungan baik di lingkungan kantor, bahkan tidak bertegur sapa saat bertemu satu sama lain karena terjadi perselisihan

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk meneliti hubungan antar manusia yang berjudul **“Hubungan Antar Manusia Pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh”**.

B. Identifikasi Masalah

Bertitik tolak dari latar belakang yang telah diungkapkan diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Terlihat beberapa pegawai tidak saling berhubungan baik di lingkungan kantor, bahkan tidak bertegur sapa saat bertemu satu sama lain karena terjadi perselisihan.
2. Masih terlihat beberapa pegawai tidak mengikuti acara apel pagi yang seharusnya diikuti oleh seluruh pegawai sebelum memulai bekerja.
3. Beberapa pegawai pulang kantor lebih awal dari jam pulang yang sudah ditentukan, dan menunda untuk menyelesaikan pekerjaannya hingga besok.
4. Dalam sebuah rapat atau pertemuan, ketika pimpinan ataupun rekan kerjanya berbicara, terlihat beberapa orang pegawai tidak mendengarkan tetapi lebih memilih untuk bercerita dengan teman lainnya, sehingga membuat orang lain merasa tidak dihargai.
5. Keengganan beberapa pegawai membantu kesulitan teman sejawat dalam mengerjakan tugas kantor, padahal sikap saling tolong-menolong antar karyawan merupakan pendorong tercapainya hasil kerja yang optimal.
6. Adanya pegawai yang tidak mau bekerja sama dengan pegawai lain, sehingga menghambat dan memperlambat pekerjaan yang akan dilaksanakan.
7. Dalam suatu pertemuan/rapat, masih terlihat adanya pegawai yang tidak berpartisipasi untuk mengemukakan pendapatnya, ataupun sebaliknya ada

pegawai yang tidak memberikan kesempatan kepada pegawai lain untuk mengemukakan pendapat.

8. Adanya pegawai yang tidak mau untuk meminta bantuan kepada pegawai lain disaat menemukan kesulitan dalam melaksanakan tugas, sehingga tugas selesai tidak tepat waktu dan hasilnya tidak maksimal.

C. Batasan Masalah

Mengingat banyaknya aspek serta masalah dalam hubungan antar manusia dan agar pembahasan dalam penelitian ini tidak terlalu meluas, penulis merasa perlu memberikan batasan yang akan dibahas dalam penelitian ini pada ruang lingkup penelitian hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan yang dilihat dari indikatornya, yaitu: saling menghargai, loyalitas, kerjasama, dan keakraban.

D. Perumusan Masalah

Sehubungan dengan pembatasan masalah tersebut, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikatornya, yaitu: saling menghargai, loyalitas, kerjasama, dan keakraban.

E. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan informasi tentang:

1. Hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh yang dilihat dari indikator saling menghargai.

2. Hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator loyalitas.
3. Hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator kerjasama.
4. Hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator keakraban.

F. Pertanyaan Penelitian

Adapun pertanyaan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari sikap saling menghargai?
2. Bagaimana hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari loyalitas?
3. Bagaimana hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari kerjasama?
4. Bagaimana hubungan antar manusia pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari keakraban?

G. Manfaat Penelitian:

1. Manfaat penelitian ini secara teoritis:
 - a) Pengembangan ilmu pengetahuan, sebagai masukan dan sumbangan bagi ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang hubungan antar manusia.
 - b) Peneliti, bahan masukan dalam rangka menambah wawasan dan pengetahuan, khususnya dalam bidang hubungan antar manusia.

2. Manfaat penelitian ini secara praktis:

- a) Sebagai bahan masukan bagi pimpinan Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh agar dapat meningkatkan hubungan antar manusia serta memberikan pembinaan kepada pegawai.
- b) Sebagai bahan masukan bagi pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh untuk dapat membantu pimpinan dalam meningkatkan pembinaan hubungan antar manusia sesama pegawai.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Hubungan antar manusia di Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hubungan antar manusia pegawai di Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator saling menghargai adalah baik dengan skor rata-rata 3,6.
2. Hubungan antar manusia pegawai di Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator loyalitas adalah baik dengan skor rata-rata 3,7.
3. Hubungan antar manusia pegawai di Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator kerjasama adalah baik dengan skor rata-rata 3,6.
4. Hubungan antar manusia pegawai di Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh dilihat dari indikator keakraban adalah cukup baik dengan skor rata-rata 3,5.
5. Hubungan antar manusia pegawai di Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh sudah berjalan dengan baik dengan skor rata-rata 3,6.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka saran yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut:

1. Kepada Kepala Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh, yaitu:
 - a. Diharapkan untuk lebih memperhatikan lagi mengenai hubungan antar manusia pada indikator saling menghargai, terutama pada aspek cara menasehati pegawai yang salah dalam bekerja. Karena dengan cara

menasehati dengan baik saat pegawai salah dalam bekerja akan menjadikan pegawai merasa lebih dihargai.

- b. Diharapkan pimpinan dapat juga memperhatikan dan memberikan pembinaan untuk meningkatkan loyalitas pegawai, terutama untuk mempertimbangkan lagi pemberian tugas yang menyita waktu istirahat pegawai.
 - c. Diharapkan kepada pimpinan agar lebih meningkatkan lagi kerjasamanya dengan pegawai, saling membantu dalam melaksanakan tugas dan lebih mendahulukan cara musyawarah dalam mengambil keputusan, terutama keputusan yang melibatkan pekerjaan pegawai.
 - d. Diharapkan kepada pimpinan agar lebih memperhatikan dan meningkatkan lagi keakraban dengan pegawai, dengan cara meningkatkan rasa simpati dan keterbukaan kepada pegawai, saling mengungkapkan perasaan, meluangkan sedikit waktu dari kesibukan untuk bergabung dan berbagi dengan para pegawai.
2. Kepada pegawai Dinas Pendidikan Kota Payakumbuh, yaitu:
- a. Diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan sikap saling menghargai dengan lebih baik, terutama pada aspek menghargai perbedaan diantara sesama.
 - b. Diharapkan agar pegawai dapat mempertahankan dan meningkatkan lagi loyalitas antar sesama, dengan lebih mengutamakan kebersamaan,

kekompakkan dalam bekerja, datang tepat waktu, istirahat bersama dan pulang bersama-sama pada jam pulang yang sudah ditentukan.

- c. Diharapkan pegawai untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan lagi kerjasama antar pegawai, karena dengan bekerjasama dan dengan saling membantu akan membuat pekerjaan terasa lebih mudah.
- d. Diharapkan agar pegawai dapat memperhatikan dan meningkatkan lagi kebersamaan dan keakraban diantara pegawai, terutama mengatasi perbedaan diantara pegawai senior dan junior agar hubungan antar pegawai lebih harmonis tanpa memandang perbedaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Asdi Mahasatya.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____. 2011. *Komunikasi Efektif*. Bandung: Mandar Maju.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Istijanto. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Matutina, Domi. 1993. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, Arni. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari. 1996. *Kepemimpinan Yang efektif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Rakhmat, Jalaludin. 2005. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Raya.
- Rumanti, Maria Assumpta. 2003. *Dasar-dasar Public Relations: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Grasindo
- Ruslan, Rosady. 2005. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Siagian, P. Sondang. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Asdi Mahasatya.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujanto, Agus. 2004. *Psikologi Umum*. Jakarta Bumi Aksara.
- Wahyudi. 2012. *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Organsiasi Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.