

**PERSEPSI SISWA TERHADAP PELAYANAN
PERPUSTAKAAN DI SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN
NEGERI 2 PARIAMAN**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan



**OLEH
IFTAH MUKHAIRATIL AFDAL
NIM. 15002020**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSEPSI SISWA TERHADAP PELAYANAN PERPUSTAKAAN DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 2 PARIAMAN

Nama : Iftah Mukhairatil Afdal
NIM/TM : 15002020/2015
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, November 2019

Disetujui Oleh

Ketua Jurusan



Drs. Syahril, M.Pd, Ph.D
NIP. 19630424 198811 1 001

Pembimbing



Dr. Jasrial, M.Pd
NIP. 19610603 198602 1 001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan
di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2
Pariaman
Nama : Iftah Mukhairatil Afdal
NIM : 15002020
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, November 2019

Tim Penguji,

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Dr. Jasrial, M.Pd

1.....

2. Anggota : Dra. Nelfia Adi, M.Pd

2.....

3. Anggota : Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd

3.....

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iftah Mukhairatil Afdal
NIM/TM : 15002020/2015
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Judul : Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di
Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar karya tulis saya sendiri dan benar-benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulis skripsi ini merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia bertanggung jawab dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, November 2019
Saya yang menyatakan



Iftah Mukhairatil Afdal
NIM. 15002020

ABSTRAK

Iftah Mukhairatil Afdal. 2019. Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari berbagai permasalahan yang menunjukkan bahwa masih belum terlaksana dengan baik pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman dilihat dari pelayanan sirkulasi, pelayanan referensi, dan pelayanan bimbingan kepada pengguna/pembaca. Pertanyaan penelitian yang diajukan adalah 1) Seberapa baik pelayanan sirkulasi oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman, 2) Seberapa baik pelayanan referensi oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman, 3) Seberapa baik pelayanan bimbingan kepada pengguna/pembaca oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman.

Jenis Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman yang berjumlah 95 orang. Alat pengumpulan data adalah angket dengan model *Skala Likert* yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya, data diolah dengan rumus rata-rata (Mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman yang dilihat pada aspek 1) Pelayanan Sirkulasi yang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,80, 2) Pelayanan Referensi yang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,02, 3) Pelayanan Bimbingan kepada Pengguna/pembaca yang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,01.

Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,94.

Kata Kunci: Pelayanan, Perpustakaan

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman” ini ditulis untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan program studi Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang.

Penyelesaian skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Jarsial, M.Pd selaku pembimbing yang telah membantu penulis dengan semangat dan motivasinya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Seluruh dosen, staf dan karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
5. Kepala sekolah SMK Negeri 2 Pariaman selaku pimpinan memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat yang berkenan membantu memberi izin dan saran kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang berkenan membantu memberi izin dan saran kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Pimpinan perpustakaan beserta karyawan dan karyawan perpustakaan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang

9. Teristimewa kepada ibu dan ayah yang telah mengasuh, mendidik, dan membimbing penulis dengan penuh kasih sayang, serta memberikan dukungan moril, material dan do'a. Kepada kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan moril dan motivasi untuk penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan menjadi sarjana.
10. Tidak lupa kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2015 yang selalu memberikan bantuan dan semangat baik secara moril spiritual kepada penulis.
11. Semua pihak yang ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
12. Seluruh rekan seperjuangan mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang dan pihak yang ikut memberikan dorongan demi penyelesaian skripsi ini.

Penulis berdoa semoga Allah SWT. membalas segala bantuan yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin ya rabbal alamin, karena tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan kesalahan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan guna kesempurnaan skripsi ini serta penelitian lanjutan untuk menyempurnakan segala kekurangan.

Padang, Oktober 2019

Penulis

Iftah Mukhairatil Afdal
Nim. 15002020/2015

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Pertanyaan Penelitian	7
F. Asumsi Penelitian.....	7
G. Tujuan Penelitian	7
H. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
B. Penelitian Relevan.....	32
C. Kerangka Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35

C. Populasi dan Sampel	36
D. Jenis dan Sumber Data	40
E. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Data dan Hasil Penelitian.....	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian	52
C. Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual tentang Persepsi Siswa terhadap Pelayanan	34
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Pelayanan Perpustakaan	25
Tabel 2. Populasi siswa di SMK N 2 Pariaman	37
Tabel 3. Jumlah sampel masing-masing kelas siswa SMK Negeri 2 Pariaman.....	39
Tabel 4. Skala Kategori Penelitian.....	44
Tabel 5. Deskripsi Data Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman dilihat pada Aspek Pelayanan Sirkulasi	46
Tabel 6. Deskripsi Data Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman dilihat pada Aspek Pelayanan Referensi.....	48
Tabel 7. Deskripsi Data Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman dilihat pada Aspek Pelayanan Bimbingan kepada Pengguna/Pembaca.....	50
Tabel 8. Rekapitulasi Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan SMK Negeri 2 Pariaman	51

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	61
Lampiran 2. Angket Penelitian	62
Lampiran 3. Tabel Analisis Uji Coba	67
Lampiran 4. Tebel Nilai-nilai rho	68
Lampiran 5. Nilai-nilai r Product Moment	69
Lampiran 6. Data Mentah Hasil Penelitian	70
Lampiran 7. Surat Izin Penelilitian dari Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.	73
Lampiran 8. Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	74
Lampiran 9. Surat Izin Penelilitian dari Jurusan.....	75
Lampiran 10. Bukti melakukan penelitian	76

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemajuan suatu bangsa bergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Untuk meningkatkan kualitas pendidikan juga harus meningkatkan siswa melalui kegiatan belajar mengajar yang dilaksanakan di masing-masing sekolah. Dalam suatu lembaga membutuhkan sarana dan prasana sekolah yang dapat menunjang keberhasilan dalam proses pembelajaran. Perpustakaan sekolah merupakan perangkat kelengkapan pendidikan dalam mencapai tujuan pendidikan di sekolah. Perpustakaan sekolah juga dipandang sebagai kunci bagi ilmu pengetahuan dan inti setiap proses pembelajaran di sekolah.

Perpustakaan sekolah merupakan sarana penunjang bagi kegiatan belajar yang berfungsi sebagai pusat informasi untuk pengembangan, pendidikan, dan penelitian. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2013 Tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan menyatakan Standar Sarana dan Prasarana adalah kriteria mengenai ruang belajar, tempat berolahraga, tempat beribadah, perpustakaan, laboratorium, bengkel kerja, tempat bermain, tempat berkreasi dan berekreasi serta sumber belajar lain, yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran, termasuk penggunaan teknologi informasi dan komunikasi.

Perpustakaan sekolah merupakan perpustakaan yang diselenggarakan pada sebuah sekolah, dikelola sepenuhnya oleh sekolah yang bersangkutan, dengan tujuan utama mendukung terlaksananya dan tercapainya tujuan sekolah dan tujuan pendidikan pada umumnya. Sekolah merupakan tempat penyelenggaraan proses belajar mengajar, menanamkan dan mengembangkan berbagai nilai, ilmu pengetahuan, dan teknologi, keterampilan, seni, serta wawasan dalam rangka mencapai tujuan pendidikan nasional. Oleh karena itu, perpustakaan sekolah bukan hanya sekedar tempat penyimpanan bahan pustaka, tetapi terdapat upaya untuk mendayagunakan agar koleksi-koleksi yang ada dimanfaatkan oleh pemakainya secara maksimal.

Perpustakaan sekolah merupakan salah satu unsur dalam komponen sarana dan prasarana sekolah yang berfungsi sebagai sarana kegiatan belajar mengajar, serta sumber informasi bagi guru maupun siswa guna menambah ilmu pengetahuan. Dengan adanya perpustakaan sekolah, siswa dapat berinteraksi dan terlibat langsung baik secara fisik maupun mental dalam proses belajar. Seluruh manfaat perpustakaan akan terwujud apabila perpustakaan sekolah dikelola dengan baik oleh pustakawan. Perpustakaan yang dikelola dengan baik dapat menempati peran yang penting dan strategis, melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik akan memberikan sejumlah nilai atau manfaat. Penyelenggaraan perpustakaan sekolah diharapkan dapat memberikan pelayanan yang baik kepada siswa-siswa

dalam mencari referensi. Pelayanan yang baik dapat dilihat pada kemudahan anggota mendapatkan informasi yang cepat dan akurat.

Pelayanan perpustakaan adalah suatu upaya dari pihak pustakawan sekolah untuk memberikan kesempatan kepada para pemakai perpustakaan dalam mendayagunakan bahan-bahan pustaka yang ada dan fasilitas-fasilitas perpustakaan sekolah yang lainnya secara optimal. Pelayanan perpustakaan diartikan sebagai kegiatan pelayanan dari petugas perpustakaan (pustakawan) kepada pengunjung dalam memanfaatkan bahan pustaka dan informasi di perpustakaan. Aktivitas bagian pelayanan menyangkut masalah citra perpustakaan. Kualitas pelayanan berhubungan dengan sikap petugas yang profesional, prosedur atau tata cara yang mudah serta suasana perpustakaan yang menyenangkan.

Untuk mengetahui berhasil atau tidaknya suatu pelayanan perpustakaan yang berkualitas salah satunya dapat diketahui dengan melihat persepsi pengguna yang merupakan sasaran utama pelayanan. Pengunjung (pemustaka) akan memiliki persepsi baik terhadap perpustakaan jika pemustaka merasa bahwa yang dibutuhkan dapat dipenuhi oleh perpustakaan. Tapi sebaliknya pemustaka akan memiliki persepsi yang buruk jika perpustakaan dianggap tidak mampu menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka.

Pelayanan perpustakaan menjadi tolak ukur keberhasilan atau kemunduran kerja perpustakaan. Selain itu, kepuasan pemustaka terletak pada

bagaimana pustakawan dapat melayani kebutuhan pemustaka sebaik mungkin. Memberikan pelayanan informasi yang tepat merupakan tugas utama pustakawan dalam bidang pelayanan, yakni pustakawan sebagai konsultan informasi untuk memberikan kemudahan kepada pemustaka dalam menggunakan informasi yang dibutuhkan.

Namun bertolak belakang dengan hal diatas, berdasarkan pengamatan yang dilakukan pada April 2019 dan mewawancarai beberapa orang pengunjung perpustakaan, ditemukan beberapa fenomena yang terkait dengan rendahnya pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman:

1. Masih adanya petugas perpustakaan yang lambat dalam mencari buku yang diperlukan oleh siswa. Petugas yang bertanggung jawab belum memahami tata kelola dan informasi letak buku sehingga pada saat siswa bertanya mengenai suatu buku petugas kurang tanggap dalam pemberian informasi mengenai tata letak buku tersebut.
2. Masih adanya petugas perpustakaan yang tidak bersikap ramah kepada pengunjung yang berkunjung ke perpustakaan.
3. Masih kurangnya persediaan buku di perpustakaan yang belum dapat memenuhi kebutuhan siswa. Hal ini dilihat pada saat siswa ingin meminjam buku yang dibutuhkannya, namun buku tersebut tidak ada dan hal itu membuat siswa malas untuk berkunjung ke perpustakaan.

4. Masih adanya petugas perpustakaan yang mendahulukan kepentingan pengunjung yang mempunyai hubungan dekat dengannya. Memiliki hubungan dekat menjadi cara petugas dalam pelayanan perpustakaan sehingga petugas memberikan pelayanan yang utama kepada siswa yang memiliki hubungan dekat saja.
5. Masih kurangnya sarana dan prasarana perpustakaan yang belum lengkap. Buku-buku kurang di tata dengan rapi dan tidak teratur sehingga menyulitkan siswa dalam mencari buku referensi.

Fenomena di atas belum mencerminkan terciptanya pelayanan yang baik dan prima. Untuk itu penulis tertarik untuk meneliti dan membahas permasalahan tentang **“Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasi masalah pada penelitian ini adalah:

1. Petugas perpustakaan sering mendahulukan kepentingan siswa yang mempunyai hubungan dekat dengannya, sehingga tidak semua siswa terlayani dengan baik.
2. Petugas perpustakaan lambat dalam melayani siswa dalam peminjaman buku.

3. Petugas perpustakaan tidak meminta denda kepada siswa yang terlambat mengembalikan buku,
4. Sarana dan prasarana yang ada di perpustakaan belum memadai, sehingga banyak buku yang letaknya tidak teratur.
5. Petugas perpustakaan tidak bersikap profesional dalam memberikan pelayanan, sehingga pelayanan tidak terlayani dengan baik.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, mengingat banyaknya masalah yang penulis temui, dengan keterbatasan waktu, biaya yang diperlukan dalam penelitian, dan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga tidak memungkinkan penulis untuk meneliti semua masalah tersebut. Maka peneliti ini hanya dibatasi pada Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan di SMK N 2 Pariaman, dilihat dari segi: 1) pelayanan sirkulasi, 2) pelayanan referensi, 3) pelayanan bimbingan kepada pengguna/pembaca.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Seberapa baik persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan di SMK N 2 pariaman?”

E. Pertanyaan Penelitian

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut:

1. Seberapa baik pelayanan sirkulasi oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman ?
2. Seberapa baik pelayanan referensi oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman ?
3. Seberapa baik pelayanan bimbingan kepada pengguna/pembaca oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman ?

F. Asumsi Penelitian

Asumsi adalah sesuatu hal yang tidak dapat dibantah dan sudah pasti kebenarannya. Asumsi dalam penelitian ini adalah:

1. Perpustakaan akan berfungsi dengan baik jika petugas perpustakaan memberikan layanan dengan profesional.
2. Persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan akan berbeda-beda.

G. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi mengenai:

1. Seberapa baik persepsi siswa terhadap pelayanan sirkulasi oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman.

2. Seberapa baik persepsi siswa terhadap pelayanan referensi oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman.
3. Seberapa baik persepsi siswa terhadap pelayanan bimbingan kepada pengguna/pembaca oleh petugas perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman.

H. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan bagi:

1. Kepala sekolah, sebagai bahan masukan untuk dapat membina petugas perpustakaan agar memberikan layanan yang baik kepada siswa dan guru yang berkunjung ke perpustakaan.
2. Petugas perpustakaan, sebagai bahan masukan agar dapat menciptakan pelayanan perpustakaan yang baik.
3. Peneliti, sebagai bahan masukan lebih lanjut khususnya dalam penelitian yang berhubungan dengan pelayanan perpustakaan

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bagian sebelumnya sehubungan dengan persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan di SMK Negeri 2 Pariaman, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman dilihat dari aspek pelayanan sirkulasi berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,80.
2. Persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman dilihat dari aspek pelayanan referensi berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,02.
3. Persepsi siswa terhadap pelayanan perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 2 Pariaman dilihat dari aspek pelayanan bimbingan kepada pengguna/pembaca berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,01.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk pimpinan Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman agar lebih memperhatikan dalam hal keterampilan dan pengetahuan petugas perpustakaan

dengan mengikuti kegiatan-kegiatan pelatihan, seminar dan lain sebagainya mengenai pelayanan perpustakaan yang baik.

2. Untuk petugas perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman agar lebih ditingkatkan lagi pelayanannya pada aspek referensi seperti cepat melayani mahasiswa yang membutuhkan pelayanan sehingga tidak membuat mahasiswa menunggu terlalu lama dan tumbuhkan rasa tanggung jawab di dalam diri agar setiap tugas yang dilakukan tidak semata-mata karena tuntutan namun karena kesadaran sendiri dari individu untuk bekerja dengan baik.
3. Untuk siswa Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pariaman agar lebih memperhatikan peraturan yang ada di perpustakaan dan menjaga hubungan baik dengan petugas perpustakaan.
4. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan untuk mengembangkan dan mendalami lagi penelitian tentang pelayanan perpustakaan sekolah agar dapat memperhatikan dan meningkatkan pelayanan perpustakaan di sekolah.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Latifa. 2012. *Pelayanan Perpustakaan Sekolah Dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa Di SD Negeri Giwangan, Golo Dan Ungaran I*. Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal, Ibrahim. 2016. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah: Teori Dan Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmono. 2004. *Manajemen Dan Tata Kerja Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia.
- Kasmir. (2012). *Kewirausahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pelayanan Publik.
- Kunandar. (2015). *Penilaian Autentik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2013 Tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan menyatakan Standar Sarana dan Prasarana.
- Rahmah, Elva. 2013. *Akses Dan Layanan Perpustakaan*. Padang: UNP Press.
- Saleh, Abdul Rahman, and Sri Rahayu Safitri. 2015. *Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001: 2008 DI Perpustakaan*. Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukma, Dina. 2012. *Pengantar Studi Psikologi*. Padang: UNP Press.
- Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: CV.Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2016. *Organisasi Informasi Perpustakaan (Pendekatan Teori Dan*