

**EFEKTIVITAS ORGANISASI DI BAGIAN UMUM
KANTOR WALIKOTA PADANG**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S1)*



VERA AMELYA
NIM 1204522

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

EFEKTIVITAS ORGANISASI DI BAGIAN UMUM
KANTOR WALIKOTA PADANG

Nama : Vera Amelya
NIM/BP : 1204522/2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang

Padang, Februari 2017

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Dr. Jasrial, M. Pd	1.
Sekretaris	: Dr. Hanif Alkadri, M. Pd	2.
Anggota	: Dra. Nelfia Adi, M. Pd	3.
Anggota	: Dr. Hadiyanto, M. Ed	4.
Anggota	: Drs. Irsyad, M. Pd	5.

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI*

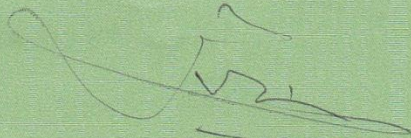
EFEKTIVITAS ORGANISASI DI BAGIAN UMUM
KANTOR WALIKOTA PADANG

NAMA : Vera Amelya
NIM/BP : 1204522/2012
PRODI : Manajemen Pendidikan
JURUSAN : Administrasi Pendidikan
FAKULTAS : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2017

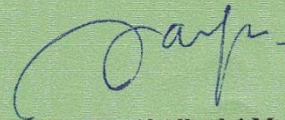
Disetujui oleh:

Pembimbing 1



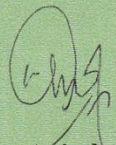
Dr. Jasrial, M. Pd
NIP. 19610603 198602 1 001

Pembimbing 2



Dr. Hanif Alkadri, M. Pd
NIP. 19760921 200801 1 010

Mengetahui
Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan



Dra. Anisah, M. Pd
NIP. 19630614 198903 2 001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Februari 2017

Menyatakan,



VERA AMELYA

1204522/2012

ABSTRAK

Judul : Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang
Penulis : Vera Amelya
1204522 / 2012
Pembimbing : 1. Dr. Jasrial, M. Pd
2. Dr. Hanif Al-Kadri, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Bagian Umum Kantor Walikota Padang tentang Efektivitas Organisasi yang masih rendah. Tujuan penelitian ini secara umum untuk mengetahui tingkat efektivitas organisasi dilihat dari aspek kualitas kerja pegawai, konflik dan tingkat absensi pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Padang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan populasi sebanyak 48 orang sehingga menggunakan total sampling atau seluruh populasi dijadikan sampel. alat pengumpulan data dalam penelitian ini adalah angket, yang disusun dalam bentuk skala likert dengan 5 alternatif jawaban yaitu selalu (SL), sering (SR), kadang-kadang (KD), jarang (JR), dan tidak pernah (TP) yang sudah di uji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data diolah dengan menggunakan rumus rata-rata (mean).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang yang ditinjau dari aspek: (1) kualitas kerja pegawai berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,86; (2) konflik berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,63 (3) tingkat absensi pegawai berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,89. Secara keseluruhan Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang sudah berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata, yaitu 3,79.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang maha atas segalanya sehingga berkat izin dari Allah SWT, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang”.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini terlaksana berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan
2. Bapak Dr.Jasrial, M.Pd sebagai pembimbing I dan Bapak Dr. Hanif Al-Kadri, M.Pd sebagai pembimbing II yang penuh perhatian serta kesabaran dalam membimbing dan menghadapi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Staf dosen beserta pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket penulis dan mengizinkan penulis melakukan penelitian.
5. Orang tua dan keluarga serta orang tersayang yang telah memberikan motivasi kepada penulis baik materil dan moril dalam menyelesaikan studi S1
6. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang diberikan dibalas oleh Allah SWT, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri, lembaga tempat penelitian, dan Jurusan Administrasi Pendidikan serta pembaca pada umumnya.

Penulis telah berupaya dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari baik isi maupun penulisan masih belum sempurna untuk itu kepada pembaca, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Padang, Februari 2017

Vera Amelya
NIM. 1204522/2012

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
A. Efektivitas Organisasi	9
1. Pengertian Efektivitas	9
2. Pengertian Organisasi.....	11
3. Pengertian Efektivitas Organisasi	13
B. Karakteristik Efektivitas Organisasi	15
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi	16
D. Kriteria Efektivitas Organisasi	17
E. Indikator Efektivitas Organisasi.....	19
F. Kerangka Konseptual	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
C. Populasi	35
D. Jenis dan Sumber Data	35

E. Instrumen Penelitian.....	36
F. Pengumpulan Data	39
G. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor
Walikota Padang33

DAFTAR TABEL

1. Indikator Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang	21
2. Populasi pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Padang.....	35
3. Model Skala Likert.....	37
4. Klasifikasi	41
5. Deskripsi Data Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang dilihat dari aspek Kualitas Kerja Pegawai.....	43
6. Deskripsi Data Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang dilihat dari aspek Pengelolaan Konflik	45
7. Deskripsi Data Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang dilihat dari aspek Pembinaan Tingkat Absensi Pegawai.....	47
8. Rekapitulasi Skor Rata-rata Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang	48

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kisi-kisi Angket Penelitian	61
2. Angket Penelitian.....	62
3. Analisis Hasil Uji Coba Angket.....	68
4. Tabulasi Uji Coba Angket Penelitian.....	74
5. Data Mentah Hasil Penelitian	75
6. Surat Izin Penelitian Dari Jurusan Administrasi Pendidikan	76
7. Surat Izin Peneltian dari KESBANGPOL	77
8. Tabel nilai rho dan tabel <i>r Product Moment</i>	78

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan kemajuan bidang industri dan teknologi secara global pada saat sekarang ini menuntut banyaknya pemenuhan kualitas sumber daya manusia yang memadai. Hal ini terjadi karena manusia sebagai sumber daya yang sangat potensial dituntut untuk lebih tahu dan terampil dalam melakukan tugas-tugas yang semakin komplek dan rumit. Manusia adalah salah satu komponen organisasi yang dijadikan sebagai sasaran sumber daya penentu tercapainya visi dan misi organisasi. Oleh sebab itu sumber daya manusia harus dikelola dengan baik sehingga berdaya guna dan berhasil guna dalam mencapai misi dan tujuan organisasi.

Organisasi sebagai wadah orang-orang berkumpul, bekerjasama secara rasional dan sistematis dalam memanfaatkan sumber daya organisasi secara efisien dan efektif untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Adanya peningkatan dalam suatu organisasi tidak terlepas dari peran pegawai didalamnya. Pegawai mempunyai tugas untuk meningkatkan efektivitas organisasi yang di jalannya tersebut.

Menurut Djojosoedarso dikutip dari Sutrisno (2011:144) mengemukakan bahwa efektivitas organisasi mencakup dari individu dan kelompok. Efektivitas individu menekankan hasil kerja karyawan atau anggota tertentu dari organisasi. Efektivitas kerja diketahui lewat prestasi kerjanya sedangkan efektivitas kelompok adalah jumlah kontribusi dari semua anggotanya.

Dengan demikian efektivitas organisasi merupakan aspek penting dalam mengukur hasil kerja yang dicapainya. Apabila tingkat efektivitas organisasi tersebut tinggi akan mendukung tercapainya tujuan organisasi secara maksimal begitupun sebaliknya.

Berdasarkan pengamatan penulis di Bagian Umum Kantor Walikota Padang pada saat melaksanakan praktek lapangan manajemen pendidikan dari bulan Juni-Agustus 2015 ditambah dengan observasi awal yang penulis lakukan pada bulan September-Oktober 2016 untuk melengkapi dan memperbarui data sebelumnya, penulis menemukan beberapa fenomena yang menunjukkan adanya masalah terkait dengan efektivitas organisasi pada kantor tersebut.

1. Kualitas kerja pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Padang masih mengindikasikan adanya persoalan, hal ini terlihat dari fenomena berikut:

Dalam memberikan pelayanan kepada semua pelanggannya pegawai masih belum cepat tanggap/terampil sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut, masih ditemukan berbagai kesalahan pegawai dalam melakukan pekerjaan, tergesa-gesa dan tidak teliti sehingga banyak mengalami pengulangan dan membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan perbaikan, masih adanya sebagian pegawai yang tidak memahami pekerjaan dan tugas yang menjadi kewajibannya sehingga dalam melakukan pekerjaannya dia mengalami kesulitan dan harus sering bertanya serta meminta

bantuan temannya, sebagian pegawai yang masih bersikap acuh tak acuh dalam melayani masyarakat dan tidak adanya pengaturan waktu yang tepat dalam jadwal pelayanan, sehingga dalam memberikan pelayanan membutuhkan waktu yang lama. Masih kurang terjalinnya partisipasi dan kerjasama yang baik antar personil didalam organisasi hal ini dapat kita lihat ketika adanya kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan organisasi hanya sebagian kecil pegawai yang antusias mengikuti kegiatan tersebut seperti apel setiap pagi dan apabila ada suatu pekerjaan yang membutuhkan kerjasama hanya sebagian kecil pegawai yang mau menolong sedangkan pegawai lainnya sibuk dengan urusan masing-masing padahal mereka bisa melakukan dan menyelesaikan pekerjaan tersebut secara bersama. Serta masih ditemukan sebagian pegawai menganggap bahwa pekerjaan yang dilakukannya hanyalah sebatas kegiatan rutinitas sehingga tidak adanya perbaikan- perbaikan terhadap cara kerja pegawai tersebut,

2. Masih adanya konflik yang terjadi didalam organisasi tersebut hal ini terlihat dari fenomena berikut:

Masih kurang memadai sumber daya yang ada di organisasi hal ini dapat kita lihat dari keterbatasan sumber daya yang ada diantaranya dalam proses kenaikan jabatan hanya sebagai kecil pegawai yang bisa naik jabatan karena telah ditentukan jumlah pegawai yang bisa naik jabatan beserta syarat-syarat dan ketentuannya, fasilitas yang ada di kantor tidak lengkap seperti jumlah komputer yang masih kurang,

kesempatan untuk berkarir terbatas karena jumlah pegawai yang mengikuti kegiatan dinas luar/pelatihan telah ditentukan, anggaran dana yang masih terbatas sehingga apabila membutuhkan sesuatu untuk bekerja minta rekomendasi dari pimpinan terlebih dahulu, sebagian pegawai kurang memiliki hubungan/komunikasi yang baik antar teman sekerja, serta lingkungan kerja yang kurang kondusif hal ini dapat kita temukan dari penataan antar bagian yang tidak sesuai dengan para pekerja dan kurangnya pencahayaan ruang kantor.

3. Masih banyaknya pegawai yang mangkir dalam bekerja atau tingkat absensi pegawai yang tinggi. Hal ini dapat kita lihat dari banyak pegawai yang datang terlambat ke kantor berdasarkan jadwal yang telah ditentukan, sebagian pegawai ditemukan banyak yang pulang cepat dari waktu kerja yang seharusnya. Masih ditemukan pegawai yang tidak hadir pada saat-saat jam kerja tanpa memberitahukan kabar atau penyebab ketidakhadiran pegawai tersebut dalam bekerja, sebagian pegawai masih berkeliaran dan mengobrol dengan teman sekerjanya di lingkungan kantor pada saat jam-jam dinas/jam bekerja, sebagian pegawai menggunakan seragam yang tidak sesuai dengan ketentuan, masih ditemukan pegawai yang menumpuk-numpuk pekerjaan/lalai dalam melakukan pekerjaan, serta adanya sebagian pegawai yang kurang memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat

Fenomena di atas menggambarkan bahwa efektivitas organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang masih belum optimal. Berdasarkan

fenomena-fenomena yang telah dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan kondisi lapangan teridentifikasi berbagai masalah yang bisa diteliti, diantaranya adalah:

1. Efektivitas organisasi yang masih rendah.
2. Kesadaran individu di organisasi untuk bekerja dengan aktif dan terampil masih rendah.
3. Dorongan dan kerjasama yang dilakukan antar personil masih jarang dilakukan sehingga sulit melakukan perubahan.
4. Pegawai masih sulit mengatasi permasalahan-permasalahan di dalam melakukan pekerjaan.
5. Pimpinan masih kurang memberikan perhatian yang khusus kepada bawahannya sehingga karyawannya masih banyak yang lalai melakukan pekerjaan.
6. Masih ada pegawai yang membebankan pekerjaannya kepada pegawai lain.
7. Kurang meratanya pembagian kerja antara pegawai honorer, hal ini menyebabkan kurang baiknya hubungan antar pegawai.
8. Pimpinan masih jarang melakukan pengawasan terhadap kinerja kerja pegawainya.

9. Banyak pegawai yang melalaikan pekerjaannya, yang dilihat dari banyak pegawai yang mengobrol, main game, online, dan bahkan ada yang keluar kantor pada saat jam kerja.
10. Banyak pegawai datang terlambat ke kantor dan pulang cepat dari waktu kerja yang seharusnya.
11. Masih banyak pegawai yang tidak hadir pada saat jam kerja dengan berbagai macam alasan.
12. Iklim organisasi yang kurang kondusif.
13. Masih adanya sarana dan prasarana yang belum memadai di kantor.
14. Komunikasi antar personil di dalam organisasi masih belum berjalan dengan efektif.
15. Kurangnya pemeliharaan sarana dan prasarana dengan baik.
16. Motivasi pegawai dalam melakukan pekerjaan masih rendah.
17. Pegawai kurang memahami norma-norma yang berlaku.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, terlihat banyak sekali masalah-masalah yang muncul di Bagian Umum Kantor Walikota Padang. Tetapi melihat dari berbagai fenomena yang muncul hampir semuanya mengacu pada satu permasalahan utama yaitu terkait dengan masalah Efektivitas Organisasi.

Oleh sebab itulah, maka penelitian ini sengaja dibatasi pada persoalan yang terkait dengan “Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, rumusan masalah penelitian ini adalah :

1. Seberapa tinggi efektivitas organisasi dilihat dari kualitas kerja pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Padang?
2. Seberapa tinggi efektivitas organisasi dilihat dari pengelolaan konflik pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Padang?
3. Seberapa tinggi efektivitas organisasi dilihat dari pembinaan tingkat absensi pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Padang?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis dapat menentukan tujuan penulisan yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat:

1. Efektivitas organisasi dilihat dari kualitas kerja di Bagian Umum Kantor Walikota Padang.
2. Efektivitas organisasi dilihat dari pengelolaan konflik pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Padang.
3. Efektivitas organisasi dilihat dari pembinaan tingkat absensi pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Padang.

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait , secara rinci penelitian ini dapat bermanfaat:

1. Secara Akademik, hasil penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Program Studi Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang.
2. Secara Teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan acuan serta bahan pertimbangan bagi penulisan penelitian. Selanjutnya, khususnya dalam bidang administrasi pendidikan di Indonesia.
3. Secara Praktis
 - a. Bagi Pegawai

Sebagai masukan dan informasi bagi pegawai di Bagian Umum Kantor Walikota Padang, terutama untuk meningkatkan efektivitas organisasinya.
 - b. Bagi Pimpinan

Sebagai bahan masukan dalam upaya mendorong bawahan untuk lebih meningkatkan efektivitas organisasi terutama dalam kualitas kerja, konflik dan tingkat absensi pegawai.
 - c. Bagi Peneliti Sendiri

Sebagai masukan untuk dapat memberikan solusi tentang upaya peningkatan efektivitas organisasi dan pengembangan ilmu peneliti sendiri

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang dilihat dari aspek kualitas kerja pegawai berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,86.
2. Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang dilihat dari aspek pengelolaan konflik berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,63.
3. Efektivitas Organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang dilihat dari aspek pembinaan tingkat absensi pegawai berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,89.

B. Saran

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan diatas, maka peneliti dapat mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Pimpinan hendaklah melakukan pembinaan kepada pegawai sehingga pegawai mau bekerjasama dan pegawai termotivasi untuk bekerjasama. Pimpinan dapat memberikan bonus kepada pegawai yang bekerjasama serta sebaiknya pimpinan menunjukkan sikap mau membantu dan bekerjasama melakukan pekerjaan bawahannya, sehingga pegawai akan

sadar akan tugasnya dalam bekerja dan akhirnya pegawai mau ikut serta dalam melakukan pekerjaan tersebut demi kepentingan organisasi agar tujuan organisasinya dapat tercapai.

2. Pimpinan sebaiknya memprogramkan kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan oleh instansi dan memberikan informasi secara jelas, rinci, terbuka tentang kegiatan-kegiatan apa yang akan diadakan sehingga pegawai mengetahui kegiatan yang akan dilaksanakan tersebut.
3. Pimpinan hendaknya memberikan perintah secara lisan dan tertulis untuk menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya dan apabila dilanggar akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku dan pegawai disediakan fasilitas berupa uang makan dan transport di luar gaji agar pegawai semangat dalam melakukan lembur.
4. Bagi peneliti selanjutnya yang penelitiannya berkaitan dengan efektivitas organisasi di Bagian Umum Kantor Walikota Padang untuk dapat lebih menyempurnakan hasil penelitian dengan menggunakan teknik analisis data yang lebih tepat dan melengkapi indikator penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Devung, Simon. 1988. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Depdiknas
- Etzioni, Amitai. 1985. *Organisasi-Organisasi Modern*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- eJournal Psikologi, Volume 2, Nomor 1, 2014: 65-75,*
- Gibson, 2010. *Organisasi edisi kedelapan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hardjito, Dydiet. 2001. *Teori organisasi dan tehnik pengorganisasian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, Malayu. 2010. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hikmat. 2011. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Komariah, Aan. 2004 ,*Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Liliweri, Alo. 2014. *Sosiologi dan komunikasi organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mangkunegara, Anwar. 2004.*Perilaku Dan Budaya Organisasi*, Bandung :Refika Aditama,
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta
- Mulyasa. 2009. *Implementasi KTSP*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mulyasa. 2012. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sedarmayanti. 2001.*Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*.Mandar Maju:Bandung
- Siswanto. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Jakarta: Alfabeta
- Usman, Husaini. 2011. *MANAJEMEN, Teori,Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta:Bumi Aksara.