

**PERSEPSI SISWA TENTANG PELAYANAN USAHA KESEHATAN  
SEKOLAH (UKS) DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)  
TEKNIK NEGERI KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Strata  
Satu (S1) Pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan*



**OLEH:  
FITRI CAHYANTI  
NIM. 16002011**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2021**


HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSEPSI SISWA TENTANG PELAYANAN USAHA KESEHATAN  
SEKOLAH (UKS) DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK)  
TEKNIK NEGERI KOTA PADANG

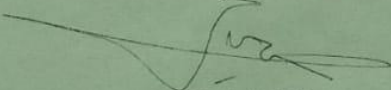
Nama : Fitri Cahyanti  
BP/NIM : 2016/16002011  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Januari 2021

Menyetujui,  
Ketua Jurusan  
Administrasi Pendidikan

  
**Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D**  
NIP. 19630424 198811 1 001

Disetujui Oleh,  
Pembimbing Akademik

  
**Dr. Jasrial, M.Pd**  
NIP. 19610603 198602 1 001

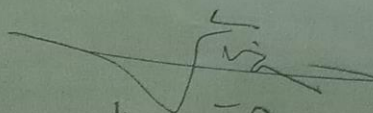
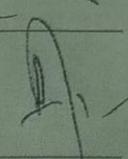
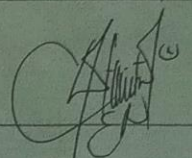
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji  
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,  
Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah  
(UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri  
Kota Padang  
Nama : Fitri Cahyanti  
NIM/BP : 16002011/2016  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Januari 2021

Tim Penguji :

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua : Dr. Jasrial, M.Pd	1. 
2. Anggota : Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd	2. 
3. Anggota : Dra. Ermita, M.Pd	3. 

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitri Cahyanti  
NIM : 16002011  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan  
Judul : Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS)  
di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri melalui arahan dan bimbingan dosen pembimbing. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini ditemukan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggungjawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.



## ABSTRAK

Fitri Cahyanti. 2020. Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis tentang pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang yang masih kurang optimal. Tujuan dari dilakukan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi dengan menjawab pertanyaan penelitian yaitu seberapa baik persepsi siswa tentang waktu pelayanan, prosedur pelayanan, kesopanan, kehandalan serta kepastian pelayanan dari pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) yang ada di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif dengan populasi adalah siswa kelas X dan XI SMK Teknik Negeri Kota Padang Tahun Ajaran 2019/2020 yang berjumlah 2.058 orang. Sedangkan besaran sampel ditentukan dengan menggunakan rumus *Slovin* pada tingkat kesalahan 10% dengan teknik *Stratified Proportional Random Sampling* sebanyak 97 orang siswa. Instrumen Penelitian adalah angket model skala *Likert* dengan lima alternatif jawaban yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil uji coba kedua instrument menunjukkan dari 43 item pernyataan didapatkan bahwa 36 item dinyatakan valid, sedangkan 7 item lainnya dinyatakan tidak valid dan sudah diperbaiki serta uji reliabilitas menunjukkan bahwa rhitung lebih besar daripada rtabel yang berarti instrumen dinyatakan reliabel. Analisis data menggunakan rumus rata-rata (*Mean*).

Hasil analisis data menunjukkan bahwa (1) persepsi siswa tentang waktu pelayanan UKS di SMK Teknik Negeri Kota Padang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,92 , (2) persepsi siswa tentang prosedur pelayanan UKS di SMK Teknik Negeri Kota Padang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,99 , (3) persepsi siswa tentang kesopanan pelayanan UKS di SMK Teknik Negeri Kota Padang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,04 , (4) persepsi siswa tentang kehandalan pelayanan UKS di SMK Teknik Negeri Kota Padang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,02 , (5) persepsi siswa tentang kepastian pelayanan UKS di SMK Teknik Negeri Kota Padang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,98. Dari keseluruhan dapat disimpulkan bahwa Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang sudah terlaksana dengan baik dengan skor 3.99. Berdasarkan hal tersebut penulis menyarankan agar Pelayanan UKS di Sekolah Menengah Kejuruan Teknik Negeri Kota Padang lebih ditingkatkan dan diperhatikan lagi, terutama pada aspek waktu pelayanan UKS. Sehingga dapat memberikan kesan yang baik kepada siswa yang menerima pelayanan UKS.

**Kata kunci: Pelayanan; Usaha Kesehatan Sekolah**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. Selanjutnya, shalawat dan salam disampaikan kepada Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang ”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Penulisan skripsi ini terlaksana berkat bimbingan dan dukungan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Jasrial, M. Pd sebagai dosen Penasehat Akademik dan pembimbing yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Rusdinal, M. Pd selaku penguji I dan Ibu Dra. Ermita, M. Pd selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Dekan dan wakil dekan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah membantu penulis dalam hal akademik dan administrasi.
4. Pegawai tata usaha Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah membantu dalam pengurusan administrasi sehingga memudahkan penulis dalam melakukan penelitian.
5. Bapak Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D dan Bapak Dr. Hanif Al kadri, M.Pd selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan informasi terkait dengan pengurusan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

7. Kepala SMK Teknik Negeri Kota Padang yang telah memberikan penulis izin untuk melakukan penelitian ditempatnya.
8. Siswa SMK Teknik Negeri Kota Padang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi angket penelitian.
9. Terkhusus dan Teristimewa kepada Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar penulis yang telah memberikan banyak doa, dukungan, harapan, nasehat, dan semangat kepada penulis dari awal pembuatan skripsi ini sampai selesai.
10. Sahabat-sahabat dan rekan-rekan seperjuangan Jurusan Administrasi Pendidikan angkatan 2016 tanpa terkecuali, yang telah memberikan semangat, dukungan dan saran-saran demi terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah memberikan keberkahan kepada kita semua. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis, sekolah dan Jurusan Administrasi Pendidikan, pembaca maupun peneliti selanjutnya.

Penulis telah berupaya dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari penulisan skripsi ini belum sempurna maka dari itu penulis menerima saran dan kritikan yang sifatnya membangun dari pembaca, agar bermanfaat bagi kita semua dan bermanfaat bagi penulisan selanjutnya.

Padang, Januari 2021

Fitri Cahyanti

NIM.16002011

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Asumsi Penelitian .....	9
F. Pertanyaan Penelitian .....	9
G. Tujuan Penelitian.....	10
H. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
A. Kajian Pustaka .....	13
B. Penelitian Yang Relevan .....	50
C. Kerangka Berfikir .....	51
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	53
A. Jenis Penelitian .....	53
B. Definisi Operasional .....	53
C. Populasi dan Sampel.....	55
D. Jenis dan Sumber Data .....	58
E. Instrumen Penelitian .....	59
F. Pengumpulan Data.....	62
G. Teknik Analisis Data .....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Hasil Penelitian.....	66
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
C. Keterbatasan Penelitian .....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	92
------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Laporan Kesehatan Siswa .....	5
Tabel 2. Sarana Ruang UKS SMA.....	32
Tabel 3. Populasi Penelitian.....	55
Tabel 4. Jumlah Sampel Penelitian Siswa SMK Teknik Negeri Kota Padang Tahun Ajaran 2019/2020 .....	58
Tabel 5. Skala kategori penilaian .....	65
Tabel 6. Persepsi Siswa tentang Waktu pelayanan UKS di Sekolah Menengah Kejuruan Teknik Negeri Kota Padang.....	67
Tabel 7. Persepsi Siswa tentang Prosedur pelayanan UKS di Sekolah Menengah Kejuruan Teknik Negeri Kota Padang.....	68
Tabel 8. Persepsi Siswa tentang Kesopanan pelayanan UKS di Sekolah Menengah Kejuruan Teknik Negeri Kota Padang.....	69
Tabel 9. Persepsi Siswa tentang Keandalan Pelayanan UKS di Sekolah Menengah Kejuruan Teknik Negeri Kota Padang.....	71
Tabel 10. Persepsi Siswa tentang Kepastian Pelayanan UKS di Sekolah Menengah Kejuruan Teknik Negeri Kota Padang .....	72
Tabel 11. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Siswa tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Karangka Berfikir Penelitian Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen .....	92
Lampiran 2. Pengantar Angket Penelitian .....	94
Lampiran 3. Angket Uji Coba Penelitian .....	95
Lampiran 4. Rekapitulasi Analisis Hasil Uji Coba Angket Penelitian .....	98
Lampiran 5. Analisis Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian .....	99
Lampiran 6. Angket Penelitian .....	101
Lampiran 7. Tabulasi Data Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang .....	104
Lampiran 8. Data Waktu Pelayanan UKS di SMK Teknik Negeri Kota Padang .....	107
Lampiran 9. Data Prosedur Pelayanan UKS Di SMK Teknik Negeri Kota Padang .....	108
Lampiran 10. Data Kesopanan UKS di SMK Teknik Negeri Kota Padang .....	109
Lampiran 11. Data Kesopanan UKS di SMK Teknik Negeri Kota Padang .....	110
Lampiran 12. Data Kepastian Pelayanan UKS di SMK Teknik Negeri Kota Padang .....	111
Lampiran 13. Tabel Nilai R Product Moment .....	112
Lampiran 14. Surat Pengantar Penelitian dari Jurusan .....	113
Lampiran 15. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan .....	114
Lampiran 16. Surat Balasan Penelitian dari SMK Negeri 1 Sumbar .....	115
Lampiran 17. Surat Balasan Penelitian dari SMK Negeri 1 Padang .....	116
Lampiran 18. Surat Balasan Penelitian Dari SMK Negeri 5 Padang .....	117

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sekolah merupakan sebuah institusi yang terorganisasi dengan baik dan sebagai wadah pembentukan karakter serta sebagai media yang mampu menanamkan pengertian kebiasaan hidup sehat. Tak jarang melalui anak didiknya, sekolah mampu memberikan pengaruh yang cukup baik dalam hal berperilaku hidup sehat kepada para orang tua siswa. Setiap sekolah wajib memiliki layanan khusus pendidikan untuk membantu peserta didik dalam belajar dengan keadaan yang nyaman dan tenang, salah satu layanan khusus pendidikan yang harus ada disekolah adalah layanan khusus kesehatan atau sering disebut dengan Usaha Kesehatan Sekolah yang selanjutnya disingkat dengan sebutan UKS, fungsi dari layanan UKS ini adalah untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada semua warga sekolah dengan memperhatikan prosedur dan persyaratan yang sudah ditetapkan.

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) adalah jenjang pendidikan menengah pada pendidikan formal di Indonesia. Sebagai lembaga pendidikan formal, Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) memberikan berbagai ilmu pengetahuan dari berbagai bidang. Sekolah merupakan lembaga tempat terjadinya proses transfer ilmu, termasuk ilmu yang berkaitan dengan kesehatan. Maka dari itu, sekolah adalah lembaga yang vital dan ideal untuk memulai pendidikan kesehatan Tim Esensi (2012) pendidikan dalam bidang kesehatan di SMK dapat dilakukan dalam bentuk pendirian, pelaksanaan, pendidikan dan pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS). Selain itu pada

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) memiliki masalah lain yaitu terkait dengan masalah kesehatan dan keselamatan kerja atau K3 dikarenakan beragamnya jurusan dalam bidang teknik yang banyak berhubungan dengan alat-alat praktik. Maka dari itulah Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) memiliki peran penting dalam mengawal masalah tersebut.

Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) merupakan bentuk implementasi pendidikan kesehatan di sekolah, dengan tujuan menumbuhkan, mengembangkan, dan membina kesehatan anak di sekolah (siswa) sebagai generasi penerus bangsa yang sangat potensial (Notoatmodjo 2012:92). Sesuai dengan surat keputusan bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan, Menteri Kesehatan, Menteri Agama, Menteri Dalam Negeri, No 6/X/PB/2014, 73/2014, 41/2014, 2014 yang menyebutkan bahwa UKS merupakan upaya membina dan mengembangkan kebiasaan hidup sehat yang dilakukan secara terpadu untuk meningkatkan kesehatan anak usia sekolah pada setiap jalur, jenis, dan jenjang pendidikan. Sulistyono (2014) juga menjelaskan bahwa yang dimaksud dengan UKS adalah upaya pendidikan dan pelayanan kesehatan yang terdapat di sekolah dengan siswa dan lingkungan hidupnya sebagai sasaran utama.

Berdasarkan pendapat di atas dapat dipahami bahwa Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) merupakan salah satu kegiatan yang ada di sekolah yang dilakukan dengan tujuan menumbuhkan, mengembangkan, serta membina kesehatan siswa di sekolah dan dilakukan melalui pendidikan, pelayanan serta pembinaan kesehatan di setiap jalur, jenis, dan jenjang pendidikan. Pelaksanaan UKS ditingkat pendidikan dasar (TK dan SD) berbeda dengan tingkat

menengah (SMP dan SMA/SMK). Pelaksanaan UKS pada tingkat pendidikan menengah lebih difokuskan pada pelaksanaan *preventif* perilaku beresiko seperti penyalahgunaan NAPZA (Narkotika, Psikotropika, dan Zat Adiktif lainnya), kehamilan tidak diinginkan, abortus tidak aman, infeksi menular seksual, kesehatan reproduksi remaja, kecelakaan dan trauma lainnya. Perilaku ini rentan dilakukan remaja karena sesuai dengan ciri dan karakteristik remaja yang selalu ingin tahu, suka tantangan dan ingin coba-coba hal baru. Kementerian Kesehatan RI telah memberikan perhatian khusus terhadap masalah kesehatan remaja melalui pengembangan konsep “Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja.

Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) yang merupakan sebuah layanan khusus kesehatan yang berada disekolah, dalam hal ini yang menjadi faktor penting adalah pelayanan yang diberikan oleh petugas UKS serta tingkat kepuasan yang dirasakan oleh siswa selaku penerima pelayanan. Pelayanan prima adalah kepedulian kepada pelanggan dengan memberikan layanan terbaik untuk memfasilitasi kemudahan pemenuhan kebutuhan dan mewujudkan kepuasannya, agar mereka selalu loyal kepada organisasi Barata (2003). Pelayanan kesehatan yang bermutu adalah pelayanan kesehatan yang dapat memuaskan setiap pemakai jasa pelayanan sesuai dengan tingkat kepuasan rata-rata penduduk penyelenggaraannya sesuai dengan kode etik dan standar pelayanan yang telah ditetapkan Azwar (2009). Dua unsur penting dalam upaya peningkatan pelayanan kesehatan adalah tingkat kepuasan pasien sebagai pengguna jasa dan pemenuhan standar pelayanan yang telah ditetapkan.

Pelayanan UKS memiliki peranan yang sangat penting terhadap siswa, dikarenakan pelayanan yang diberikan oleh petugas UKS akan menentukan seberapa baik pelayanan UKS yang dirasakan oleh siswa selama menerima pelayanan kesehatan dari petugas UKS yang ada di sekolah. Hal ini dapat diartikan bahwa baik buruknya layanan UKS tergantung dari pelayanan yang diberikan oleh petugas UKS itu sendiri. Pelayanan UKS akan berjalan dengan baik apabila dilaksanakan dengan menyesuaikan terhadap kebutuhan, kenyamanan, dan kepuasan para penerima pelayanan dalam hal ini adalah siswa yang ada di sekolah. Sehingga pemanfaatan layanan ruang UKS akan meningkat dan akan semakin bermanfaat dalam mendukung kesehatan peserta didik di sekolah.

Kenyataan dilapangan dari hasil pengamatan penulis menunjukkan bahwa, masih ada sekolah yang belum optimal dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada siswa, seperti yang terjadi di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri yang ada di Kota Padang, yaitu SMK Negeri 1 Padang dan SMK Negeri 5 Padang. Jumlah siswa kelas X dan XI Tahun Ajaran 2019/2020 sekitar 971 dan 1.087 siswa. Dari jumlah siswa yang ada, didapatkan data bahwa dalam satu semester hanya seperempat atau hanya beberapa saja dari jumlah siswa tersebut yang pernah menerima pelayanan kesehatan dari Usaha Kesehatan Sekolah (UKS). Banyak faktor yang menjadi penyebab pasifnya siswa yang berkunjung ke UKS, salah satunya adalah karena kurang optimalnya pemberian pelayanan oleh petugas UKS, sarana dan prasarana ruang UKS yang kurang memadai, serta kurangnya keterampilan petugas UKS

dalam memberikan pelayanan sehingga tidak terlihat adanya bentuk pelayanan ketika meminta pelayanan di ruang UKS. Berikut adalah salah satu bentuk catatan kesehatan siswa serta bentuk pelayanan yang diberikan oleh petugas UKS yang ada disalah satu sekolah.

**Tabel 1. Laporan Kesehatan Siswa**

No	Hari	Nama	Kelas	Alamat	No.hp	Indikasi kesehatan	Bentuk pertolongan pertama	Tindak lanjut
	Tanggal							
1.	Senin 29/07/2019	Risky julian	X. TJTL. A	Koto lalang RT 1 RW 1		Demam, pusing	Diberi teh hangat, diberi minyak kayu putih dikepala dan perut	Disarankan sarapan sebelum pergi ke sekolah
2.	Senin 05/08/2019	Gusrihaldi	X AV. A	Ampang		Pusing, hernia	Diberi teh hangat, diberi minyak kayu putih	Disarankan supaya makan sebelum pergi ke sekolah, disarankan supaya kontrol ke puskesmas
3.		Marsel	X TTTL C	Jl. M Hatta (pasar baru)		Pusing	Diberi teh hangat, di olesi minyak kayu putih diperut dan kepala	Disarankan supaya makan sebelum pergi ke sekolah
4.		Muhammad dzaky	X TTTL A			Kaki patah akibat kecelakaan, tidak bisa ikut upacara	Istirahat di UKS	Hati-hati menggunakan kendaraan
5.		Rahmat agus riyon	X TTTL A	Rawang ketaping		Kaki luka akibat kecelakaan, tidak bisa ikut upacara	Istirahat di UKS	Hati-hati menggunakan kendaraan
6.	Selasa 06/08/2019	Tiwi amanze	X TJTL B			Pusing	Diberi minyak kayu putih, diolesi ke kepala, leher, perut	Disarankan siswa agar sarapan sebelum ke sekolah
7.		Fera amalia	Guru	Rawang ketaping		Tengkuk sakit	Cek tensi, 124/78 denyut nadi III/mnt	Disarankan banyak istirahat dan tidak boleh banyak pikiran
8.		Rizki maulana	XI TKR A	Filana jaya 2, parak karakah		Pusing, meriang	Diolesi minyak kayu putih perut dan betis, minum dumin	Disarankan tidak begadang
9.		Fatih ridho	X TTTL C	Kampung melayu, tanah sirah		Pusing, meriang	Diolesi minyak kayu putih, minum dumin	Disarankan makan pagi, disarankan makan pagi
10.		Surya chani	X TJTL A	Ketaping, by pass		Sakit perut	Diolesi minyak kayu putih	Disarankan makan pagi
11.		Julia andika putri	X BKP A	Sarang gagak		Pingsan	Diolesi minyak kayu putih, pijit jari kaki dan tangan	Disarankan istirahat

*Sumber : Waka Kesiswaan SMK N 1 Padang*

Berdasarkan pengamatan penulis dalam hal pelayanan UKS di SMK Teknik Negeri Kota Padang terlihat bahwa pelayanan UKS yang ada di sekolah masih belum berjalan secara optimal seperti yang diharapkan. Hal ini terlihat dari beberapa fenomena yang penulis temukan di lapangan pada saat melakukan observasi di SMK Teknik Negeri Kota Padang, didapatkan informasi sebagai berikut:

1. Masih ada sekolah yang belum melaksanakan pelayanan usaha kesehatan sekolah (UKS) secara optimal. Hal ini bisa dilihat dari bentuk pelayanan yang diberikan petugas kepada siswa yang meminta pelayanan yaitu hanya dengan memberi surat izin sakit kemudian di antar pulang kerumah serta diserahkan kepada orang tuanya, dan hanya memberikan saran kepada siswa tanpa adanya pelayanan terlebih dahulu dari petugas usaha kesehatan sekolah (UKS).
2. Masih ada petugas yang kurang jelas dalam memberikan informasi mengenai tata cara pelayanan atau prosedur pelayanan kepada siswa, serta petugas UKS yang mempersulit proses pelayanan dan mengakibatkan pelayanan menjadi lama karena terlalu banyak prosedur yang harus dilewati pada saat meminta pelayanan.
3. Petugas usaha kesehatan sekolah (UKS) yang juga merangkap dengan pekerjaan lain, sehingga kurangnya waktu khusus untuk mengelola ruang usaha kesehatan sekolah (UKS) serta ketidakjelasan petugas UKS yang berjaga di ruangan sehingga menyebabkan kurangnya perhatian dalam

memberikan pelayanan usaha kesehatan sekolah (UKS) secara baik kepada siswa dan ketidak tanggapannya petugas UKS dalam melakukan pelayanan.

4. Siswa-siswa dapat dinyatakan masih pasif dalam menggunakan pelayanan usaha kesehatan sekolah (UKS), hal ini terjadi karena pelayanan yang diberikan oleh petugas usaha kesehatan sekolah (UKS) belum sesuai dengan harapan siswa, sehingga siswa tidak tertarik untuk meminta pelayanan di ruang UKS dan lebih memilih pulang kerumah daripada beristirahat di ruang usaha kesehatan sekolah (UKS).
5. Masih kurangnya kejelasan dari petugas usaha kesehatan sekolah (UKS) dalam memberikan pelayanan, hal ini terlihat dari ketidakjelasan waktu pada saat membuka pelayanan, belum adanya kejelasan mengenai tata cara pelayanan, serta ketidakpastian persyaratan pada saat meminta pelayanan.

Berdasarkan fenomena yang telah diuraikan di atas maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan fenomena di atas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Terdapat Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik di Kota Padang yang belum maksimal dalam memberikan pelayanan usaha kesehatan sekolah (UKS).

2. Kurangnya petugas pelayanan usaha kesehatan sekolah (UKS) di sekolah, sehingga tidak semua siswa yang sakit bisa diberikan layanan kesehatan.
3. Kurang optimalnya kemampuan petugas usaha kesehatan sekolah (UKS) dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada siswa.
4. Belum terlihat adanya kerjasama rutin antara pihak sekolah dengan pihak luar seperti puskesmas ataupun organisasi kesehatan lainnya.
5. Sarana dan prasarana yang kurang lengkap dalam pelaksanaan usaha kesehatan sekolah (UKS) serta penataan ruang usaha kesehatan sekolah (UKS) yang belum dijalankan sebagaimana mestinya.

### **C. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, serta mengingat begitu banyaknya permasalahan yang terjadi serta agar dapat fokus pada penelitian maka penulis membatasi masalah dalam penelitian ini dengan memfokuskan pada Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang. Adapun spesifikasi masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah pelayanan usaha kesehatan sekolah (UKS) dilihat dari aspek : Waktu Pelayanan, Prosedur Pelayanan, Kesopanan, Kehandalan, serta Kepastian Pelayanan.

### **D. Rumusan Masalah**

Dari batasan masalah di atas, maka rumusan masalah yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah seberapa baik Persepsi Siswa Tentang Waktu Pelayanan, Prosedur Pelayanan, Kesopanan Pelayanan, Kehandalan, serta

Kepastian Pelayanan dalam Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang.

#### **E. Asumsi Penelitian**

Asumsi penelitian adalah sesuatu hal yang tidak dapat dibantah dan sudah pasti kebenarannya. Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Salah satu layanan khusus yang wajib ada di sekolah adalah layanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) yang bertujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada para siswa yang ada di sekolah.
2. Pelaksanaan pelayanan kesehatan oleh petugas Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) dilakukan sesuai dengan prosedur dan persyaratan yang telah ditetapkan.
3. Petugas Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) tidak boleh membeda-bedakan siswa dalam memberikan pelayanan kesehatan.

#### **F. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka dalam penelitian ini dapat diajukan beberapa pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Seberapa baik persepsi siswa tentang waktu pelayanan dalam pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang ?
2. Seberapa baik persepsi siswa tentang prosedur pelayanan dalam pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang ?

3. Seberapa baik persepsi siswa tentang kesopanan dalam pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang ?
4. Seberapa baik persepsi siswa tentang kehandalan pelayanan dalam pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang ?
5. Seberapa baik persepsi siswa tentang kepastian pelayanan dalam pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang ?

#### **G. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang:

1. Persepsi siswa tentang waktu pelayanan dalam pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang
2. Persepsi siswa tentang prosedur pelayanan dalam pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang
3. Persepsi siswa tentang kesopanan pelayanan dalam pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang

4. Persepsi siswa tentang kehandalan pelayanan dalam pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang
5. Persepsi siswa tentang kepastian pelayanan dalam pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang

#### **H. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi para pembaca khususnya, terutama :

1. Bagi Kepala SMK Teknik Negeri Kota Padang

Agar lebih memperhatikan pengelolaan dan pelayanan serta memberikan pembinaan kepada petugas UKS terhadap layanan khusus Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di sekolah serta layanan khusus lainnya.

2. Bagi Tim Pembina UKS dan Petugas UKS di sekolah

Penelitian ini dapat digunakan sebagai koreksi dan evaluasi diri untuk menjadikan pelaksanaan Usaha Kesehatan Sekolah menjadi lebih optimal, serta bisa memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas kepada para siswa.

3. Bagi Dinas Pendidikan Provinsi Sumbar

Sebagai bentuk pelaporan mengenai keterlaksanaan salah satu layanan khusus pendidikan UKS di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri di Kota Padang.

#### 4. Bagi Pengawas Sekolah

Sebagai bahan untuk melakukan pembinaan kepada kepala sekolah selaku pimpinan tertinggi di sekolah agar dapat memberikan arahan yang lebih baik kepada petugas UKS di sekolah.

#### 5. Bagi Siswa secara keseluruhan

Diharapkan untuk dapat melaksanakan dan memanfaatkan kegiatan pelayanan UKS di sekolah serta memahami pentingnya UKS dalam menerapkan pola hidup sehat dalam kehidupan sehari-hari.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, mengenai Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi Siswa tentang waktu pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang sudah terlaksana dengan baik pada skor rata-rata 3,92.
2. Persepsi Siswa tentang prosedur pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang sudah terlaksana dengan baik pada skor rata-rata 3,99.
3. Persepsi Siswa tentang kesopanan pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang sudah terlaksana dengan baik pada skor rata-rata 4,04.
4. Persepsi Siswa tentang kehandalan pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang sudah terlaksana dengan baik pada skor rata-rata 4,02.
5. Persepsi Siswa tentang kepastian pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang sudah terlaksana dengan baik pada skor rata-rata 3,99.

Hal ini membuktikan bahwa pelaksanaan Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang sudah terlaksana dengan baik pada skor rata-rata yaitu 3,99.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka ada beberapa saran yang dapat dipertimbangkan, sebagai berikut :

### 1. Kepada Kepala Sekolah

Disarankan kepada kepala sekolah untuk dapat membina serta memberikan arahan kepada pembina maupun petugas UKS di sekolah agar pelayanan UKS.

### 2. Kepada Pengawas

Disarankan untuk melakukan pembinaan kepada kepala sekolah untuk dapat meningkatkan mutu pelayanan UKS di sekolah, agar dapat berjalan optimal sesuai yang diharapkan.

### 3. Kepada Siswa

Disarankan kepada siswa untuk dapat memanfaatkan pelayanan UKS yang tersedia di sekolah dengan sebaik-baiknya.

### 4. Kepada Pembina dan Petugas UKS

- a. Diharapkan kepada petugas UKS agar melakukan pelayanan dengan cepat serta tepat waktu.

- b. Diharapkan kepada petugas UKS untuk memberikan kemudahan dalam pelaksanaan pelayanan, agar pelayanan dapat diselesaikan dengan cepat dengan alur pelayanan yang sederhana.
  - c. Diharapkan kepada petugas UKS agar bisa berkomunikasi yang baik kepada penerima pelayanan serta bersikap sopan saat memberikan pelayanan
  - d. Diharapkan kepada petugas UKS agar mampu menggunakan alat bantu saat melakukan pelayanan.
  - e. Diharapkan kepada petugas UKS untuk lebih bersifat terbuka dan menerapkan prinsip kesederhanaan dalam melakukan pelayanan.
5. Berdasarkan hal diatas, maka penulis menyarankan agar Pelayanan UKS di Sekolah Menengah Kejuruan Teknik Negeri Kota Padang lebih ditingkatkan dan diperhatikan lagi, terutama pada aspek waktu pelayanan UKS. Sehingga dapat memberikan kesan yang baik kepada siswa yang berkunjung dan menerima pelayanan UKS.
6. Penulis juga menyarankan kepada peneliti lanjutan untuk menelaah serta meneliti lebih lanjut tentang Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Teknik Negeri Kota Padang dengan tempat penelitian yang berbeda sehingga dapat dijadikan sebagai bahan rujukan oleh peneliti-peneliti lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Apriani, L. (2016). Tinjauan Pengetahuan Siswa Kelas XII Terhadap Usaha Kesehatan Sekolah (UKS) Di SMK Pertanian Terpadu Negeri Provinsi Riau. *Journal Sport Area*, 1(1), 27. <https://doi.org/10.30814/sportarea.v1i1.378>
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Proses*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian Program*. Pustaka Pelajar.
- Azwar, A. (2009). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Bina Rupa Aksara.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Gramedia.
- Budi, A. S. (2017). *Pengaruh Manajemen UKS terhadap Minat Siswa Dalam Kegiatan UKS*.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Akseptabilitasnya*. Erlangga.
- Diktendik. (2007). *Menggenjot Mutu Tenaga Kependidikan (1st ed.)*. Diktendik.
- Drajat, M. (2005). *Menjadikan UKS Sebagai Upaya Promosi Tumbuh Kembang Anak Didik*. Gadjah Mada University Press.
- Hamidiyah, A. (2013). *Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Klinik Umum Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada Kota Tangerang Selatan Tahun 2013*. 11(1), 2071–2079. <https://doi.org/10.1016/j.bbapap.2013.06.007>
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Gaya Media.
- Kasmir. (2005). *Etika Customer Service*. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2012). *Kewirausahaan*. Rajawali Press.
- Kemendikbud RI Dirjen Pendidikan Dasar. (2012). *Pedoman Pelaksanaan UKS di Sekolah*.
- Kepmen PAN No 25 Tahun 2004. (2004). *Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*.