

**DISIPLIN KERJA SATUAN PENGAMANAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (Strata I)*



FERI SYAPUTRA

98996/2009

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2014**

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI




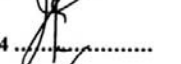

**Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Ujian
Skripsi Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang**

**DISIPLIN KERJA SATUAN PENGAMANAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

PENULIS : FERI SYAPUTRA
NIM : 98996
TAHUN MASUK : 2009
JURUSAN : Administrasi Pendidikan
FAKULTAS : Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang

Padang, Mei 2014

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Dr. Hadiyanto, M.Ed.	1 
Sekretaris	: Sulastri, S.Pd, M.Pd.	2 
Anggota	: Dr. Jasrial, M.Pd	3 
Anggota	: Drs. Syahril, M.Pd	4 
Anggota	: Lusi Susanti, S.Pd, M.Pd	5 

ABSTRAK

Judul : **Disiplin Kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang**
Penulis : **Feri Syaputra**
Pembimbing : **1. Dr. Hadiyanto, M.Ed**
2. Sulastri, S.Pd, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Universitas Negeri Padang tentang kurang disiplinnya Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang. Pertanyaan penelitian yang diajukan adalah bagaimanakah disiplin kerja satuan pengamanan Universitas Negeri Padang dilihat dari: 1) frekuensi kehadiran dan ketepatan waktu dalam bekerja 2) ketaatan terhadap peraturan kerja, 3) kewaspadaan saat bekerja.

Populasi penelitian ini adalah seluruh Personil Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang yang berjumlah 104 orang, dan sampel yang didapat adalah 54 orang. Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket dalam bentuk skala *Likert* dengan alternatif jawaban yaitu selalu (SL), sering (SR), kadang-kadang (KD), jarang (JR), dan tidak pernah (TP) yang telah diujicobakan validitas dan reliabilitasnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang yang dilihat dari : 1) frekuensi kehadiran dan ketepatan waktu bekerja pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3.42, 2) ketaatan terhadap peraturan kerja pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3.27, 3) kewaspadaan dalam bekerja pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3.21. Secara keseluruhan disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,3.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis aturkan pada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Disiplin Kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sebagai tanda hormat penulis pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Negeri Padang
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan, beserta staf pengajar Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
4. Bapak Dr. Hadiyanto, M.Ed selaku pembimbing 1 dan Ibu Sulastri, S.Pd, M.Pd selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran selama menyusun skripsi ini.
5. Staf dosen beserta karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNP.
6. Kepala Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh rekan-rekan Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang yang telah bersedia memberikan informasi yang penulis butuhkan
8. Teman-teman seperjuangan Administrasi Pendidikan angkatan 2009, yang selalu memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Teristimewa untuk kedua orang tua (Almarhum Ayah dan Almarhumah Ibu) tercinta yang sudah tenang di sisi Allah SWT.

10. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berpartisipasi memberikan dorongan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Semoga bantuan, bimbingan dan petunjuk yang diberikan oleh semua pihak menjadi amal saleh dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kepentingan dan kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang. Amiin.

Padang, Mei 2014

Penulis

Feri Syaputra
98996/2009

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah.....	4
E. Pertanyaan Penelitian.....	4
F. Tujuan Penelitian	5
G. Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Pengertian Disiplin Kerja.....	6
B. Pentingnya Disiplin Kerja	8
C. Tujuan Disiplin Kerja	10
D. Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	13
E. Upaya-upaya Peningkatan Disiplin Kerja	16
F. Indikator Disiplin Kerja	18
G. Tugas-Tugas Satuan Pengamanan.....	24
H. Peran dan Fungsi Satuan Pengamanan	25
I. Kerangka Konseptual	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel	29
D. Jenis dan Sumber Data	31
E. Variabel Penelitian	31

F. Instrumen Penelitian	32
G. Pengumpulan Data	33
H. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	36
B. Pembahasan Hasil Penelitian	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Indikator Disiplin Kerja Menurut Para Ahli	19
2. Populasi Jumlah Personil Satuan Pengamanan UNP	30
3. Sampel Personil Satuan Pengamanan UNP	31
4. Disiplin Kerja Satuan Pengamanan dalam hal Frekuensi Kehadiran dan Ketepatan Waktu Bekerja	37
5. Disiplin Kerja Satuan Pengamanan dalam hal Ketaatan terhadap Peraturan Kerja.....	39
6. Disiplin Kerja Satuan Pengamanan dalam hal Kewaspadaan saat Bekerja	41
7. Rekapitulasi Skor Rata-rata Disiplin Kerja Satuan Pengamanan.	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bagan Kerangka Konseptual Disiplin Kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	57
2. Angket Penelitian.....	58
3. Analisis Hasil Uji Coba Angket Penelitian.....	60
4. Tabulasi Uji Coba Angket Penelitian.....	67
5. Data Mentah Hasil Penelitian.....	68
6. Surat Izin Penelitian dari Jurusan Administrasi Pendidikan.....	69
7. Surat Pernyataan telah Melaksanakan Penelitian oleh Kesatuan Pengamanan Universitas Negeri Padang	70

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Ketentraman dan ketertiban umum adalah suatu keadaan dinamis yang memungkinkan pemerintah, daerah dan masyarakat dapat melakukan kegiatannya dengan tentram, tertib dan teratur. Ketentraman dan ketertiban umum merupakan kebutuhan dasar dalam melaksanakan pelayanan kesejahteraan masyarakat. berdasarkan Surat Keputusan Kepala Satpam Universitas Negeri Padang, dalam melaksanakan tugasnya Satuan Pengamanan (Satpam), memiliki tugas pokok yaitu (1) Menjaga keamanan dan ketertiban kampus, (2) Mengadakan pengamatan dan pemeriksaan atas hal-hal yang mencurigakan atau diperkirakan dapat mengganggu keamanan dan ketertiban kampus, (3) Melakukan tindakan yang cepat dan tepat apabila terjadi peristiwa seperti yang mengganggu ketertiban umum, (4) berkoordinasi dengan pihak luar seperti pihak berwajib, pemadam kebakaran, sehubungan dengan adanya kejadian seperti kebakaran dan lain-lain, (5) Melakukan pemeriksaan Gedung, Kantor, Mess, Asrama, Ruang lainnya yang selesai digunakan menyangkut keamanan kampus, (6) Menertibkan kendaraan bermotor yang parkir pada tempat yang tidak sesuai dengan tempatnya dan (7) Menertibkan kios-kios, pedagang kaki lima di dalam kampus yang tidak mempunyai izin dari pihak Universitas maupun Fakultas.

Disiplin dapat terlaksana apabila ada aturan-aturan, norma-norma, rambu-rambu yang berupa ketentuan-ketentuan baik itu tertulis maupun tidak tertulis yang mengikat untuk ditaati bersama sebagai suatu hasil kesepakatan bersama. Disiplin merupakan salah satu faktor pendukung dalam melaksanakan tugas. Dengan disiplin maka pekerjaan yang kita laksanakan dengan lebih baik karena terlaksana sesuai apa yang dengan apa yang telah direncanakan. Disiplin terhadap tugas Satuan Pengamanan (Satpam) membuat pekerjaan yang dilaksanakan tersebut akan terkoordinir dengan baik. Sebaliknya pelaksanaan tugas tanpa adanya kedisiplinan tidak akan berhasil dengan baik serta tidak efektif dan efisien dalam penggunaan waktu.

Disiplin kerja perlu diterapkan dalam sebuah organisasi karena dengan disiplin dapat membantu memperlancar pencapaian tujuan organisasi tersebut. Seperti yang dikemukakan Hasibuan (2011:190) bahwa:

Disiplin merupakan fungsi operatif manajemen sumber daya manusia yang terpenting, karena semakin baik disiplin kerja karyawan maka semakin tinggi prestasi kerja yang dicapainya, tanpa disiplin karyawan yang baik akan sulit bagi suatu organisasi mencapai hasil yang optimal.

Dengan demikian jelas bahwa disiplin yang baik mencerminkan rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini akan mendorong gairah kerja, semangat kerja, dan terwujudnya tujuan organisasi.

Berdasarkan pengamatan sementara penulis selama menjabat sebagai Wakil Kepala Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang dari bulan Februari hingga Oktober tahun 2013, terlihat bahwa masih kurangnya disiplin

kerja anggota satuan pengamanan dalam pelaksanaan tugasnya sehari-hari, hal ini dapat dilihat dari fenomena sebagai berikut :

1. Masih adanya personil Satuan Pengamanan (Satpam) yang sering tidak hadir tanpa memberi kabar sehingga absensi kehadiran mereka tidak sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan Kesatuan Pengamanan. Selain itu anggota Satuan Pengamanan sering datang terlambat saat melaksanakan tugasnya.
2. Masih adanya personil Satuan Pengamanan (Satpam) yang kurang taat terhadap peraturan saat bekerja. Seperti tidak berada di tempat tugas pada jam dinas tanpa memberi alasan yang jelas dan menggunakan atribut atau perlengkapan yang kurang sesuai dengan ketentuan Kesatuan Pengamanan.
3. Masih ada personil Satuan Pengamanan (Satpam) yang kurang waspada saat melaksanakan tugasnya di tempatnya bertugas pada saat jam kerja. Seperti jarang melakukan pemantauan dan berkeliling di area penugasan. Selain itu seringkali penanganan keamanan dilakukan setelah terjadinya kejadiannya.

Berdasarkan fenomena di atas, penulis tertarik meneliti tentang “Disiplin Kerja Satuan Pengamanan (Satpam) Universitas Negeri Padang”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Kurangnya frekuensi kehadiran dan ketepatan waktu bekerja.

2. Kurangya ketaatan terhadap peraturan kerja
3. Kurangya kewaspadaan saat bekerja
4. Kurang memiliki kesadaran saat bekerja
5. Kurang memiliki tanggung jawab kerja

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan, penulis tidak akan meneliti seluruhnya, karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis. Maka penulis membatasi penelitian disiplin kerja Satuan Pengamanan di Universitas Negeri Padang ditinjau dalam hal sebagai berikut (1) Frekuensi kehadiran dan ketepatan waktu bekerja, (2) Ketaatan terhadap peraturan kerja, dan (3) Kewaspadaan saat bekerja.

D. Rumusan Masalah

Sesuai dengan batasan masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimanakah disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang dalam hal frekuensi kehadiran dan ketepatan waktu dalam bekerja, ketaatan terhadap peraturan kerja, dan kewaspadaan saat bekerja”?

E. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan yang akan dijawab pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana disiplin kerja Satuan Pengamanan dalam hal frekuensi kehadiran dan ketepatan waktu bekerja pada Universitas Negeri Padang.
2. Bagaimana disiplin kerja Satuan Pengamanan dalam ketaatan terhadap peraturan kerja pada Universitas Negeri Padang.

3. Bagaimana disiplin kerja Satuan Pengamanan dalam kewaspadaan saat bekerja pada Universitas Negeri Padang.

F. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang :

1. Bagaimana disiplin kerja Satuan Pengamanan dalam hal frekuensi kehadiran dan ketepatan waktu bekerja pada Universitas Negeri Padang.
2. Bagaimana disiplin kerja Satuan Pengamanan dalam hal ketaatan terhadap peraturan kerja pada Universitas Negeri Padang.
3. Bagaimana disiplin kerja Satuan Pengamanan dalam hal kewaspadaan saat bekerja pada Universitas Negeri Padang.

G. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi semua pihak yang terkait, terutama :

1. Bagi kepala kantor, sebagai bahan masukan untuk meningkatkan disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang.
2. Komandan dan Komandan Regu, sebagai bahan masukan untuk membina dalam meningkatkan disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang.
3. Personil Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang, sebagai informasi untuk meningkatkan disiplin kerja.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bagian sebelumnya mengenai disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang dalam hal frekuensi kehadiran dan ketepatan waktu bekerja berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,42.
2. Disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang dalam hal ketaatan terhadap peraturan kerja berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,27.
3. Disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang dalam hal kewaspadaan saat bekerja berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,21.
4. Secara umum dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang berada pada kategori cukup baik dengan skor rata-rata 3,3.

B. Saran

Berdasarkan hasil-hasil penelitian dan analisis yang telah dikemukakan, maka ada beberapa saran yang dapat dipertimbangkan antara lain sebagai berikut:

1. Disiplin kerja Satuan Pengamanan dalam hal frekuensi kehadiran dan ketepatan waktu bekerja, Kepala Kantor Satuan Pengamanan diharapkan agar mengawasi anggotanya saat pelaksanaan piket di pos penugasan masing-masing, atau dengan memberikan wewenang kepada salah seorang dari anggota Satuan Pengamanan untuk memantau situasi di pos penugasan yang ada di kampus, lalu melaporkan kepada Pimpinan. Selanjutnya diharapkan agar anggota Satuan Pengamanan lebih disiplin dan bertanggung jawab saat melaksanakan tugas, baik tugas piket dan tugas lainnya. Apabila memiliki masalah pribadi, tetaplah bekerja secara profesional, atau bisa diceritakan kepada sesama anggota dan mungkin kepada pimpinan sebagai bentuk membangun komunikasi dan kedekatan dengan sesama Kesatuan Pengamanan.
2. Disiplin kerja Satuan Pengamanan dalam hal ketaatan terhadap peraturan kerja, Kepala Kantor Satuan Pengamanan diharapkan agar memberikan arahan mengenai hal-hal yang menjadi kewajiban selama melaksanakan tugas, baik tugas yang bersifat teknis maupun non-teknis, seperti mengingatkan anggota untuk selalu menjaga kebersihan lingkungan di tempat bekerja dan merapikan pos sebelum pulang. Selanjutnya diharapkan agar anggota Satuan Pengamanan lebih menyadari pentingnya kebersihan lingkungan dengan selalu menjaga kebersihan dan keteraturan tempat kerja, dan sebelum meninggalkan pos, agar merapikan terlebih dahulu barang-barang yang tidak sesuai pada tempatnya. Hal ini sebagai

pentuk penghargaan kita terhadap anggota lain yang akan bertugas setelahnya.

3. Disiplin kerja Satuan Pengamanan dalam hal kewaspadaan saat bekerja, Kepala Kantor Satuan Pengamanan diharapkan agar membangun komunikasi yang baik dengan pihak keamanan terkait, seperti Polisi, Tentara dan masyarakat di sekitar lingkungan kerja, hal ini agar segala permasalahan yang terkait dengan keamanan lingkungan dapat diatasi semaksimal mungkin. Selanjutnya diharapkan agar anggota Satuan Pengamanan lebih memahami prosedur penyampaian informasi yang ada di Kesatuan Pengamanan Universitas Negeri Padang, agar anggota mengetahui masalah-masalah apa saja yang bisa dikoordinasikan dengan pihak internal maupun eksternal kampus.
4. Peneliti selanjutnya
 - a. Penelitian ini masih sederhana, oleh sebab itu disarankan kepada peneliti yang akan mengenai disiplin kerja Satuan Pengamanan Universitas Negeri Padang agar dapat dilakukan dengan lebih lengkap dan sempurna lagi.
 - b. Gunakan teknik analisis data yang lain sebagai perbandingan mana yang menunjukkan hasil yang mendekati kesempurnaan. Atau agar dapat mengetahui apakah dengan teknik analisis data yang lain juga dapat memberikan hasil yang sama dengan teknik analisis data yang peneliti gunakan.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Anaoraga, Panji. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Yogyakarta : Rineka Cipta
- Guntur, Ietje. 2000. *Jaminan Sosial Tenaga Kerja*. Jakarta : Airlangga
- Hani, Handoko. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ibrahim, Nana Sudjana. 1989. *Penelitian dan penilaian Pendidikan*. Bandung : Sina Baru
- Muchdarsyah, Sinungan, 2000. *Manajemen Dana Bank*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sastrohadirwiryo, Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Siswanto, Bejo. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Soejono, Imam. 2002. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Jakarta: Aksara Baru
- Sugiyono. 2012. *Metode penelitian administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Veithzal, Rivai. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Teori Dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers