

**PERSEPSI GURU TENTANG KOMPETENSI KEPRIBADIAN TENAGA
ADMINISTRASI SEKOLAH DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
NEGERI 2 PADANG**

SKRIPSI

***Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)***



Oleh:

ALFI RAHMI

1200206

JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2016

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

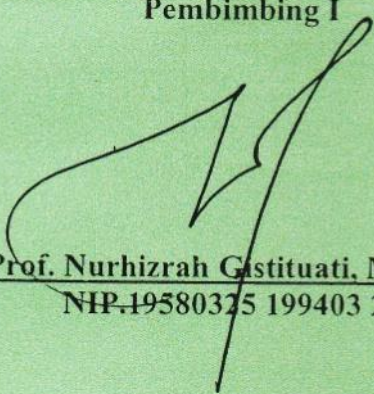
**PERSEPSI GURU TENTANG KOMPETENSI KEPRIBADIAN TENAGA
ADMINISTRASI SEKOLAH DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
NEGERI 2 PADANG**

Nama : Alfi Rahmi
NIM/BP : 1200206/2012
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

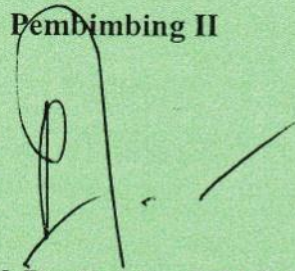
Padang, Agustus 2016

Disetujui oleh :

Pembimbing I


Prof. Nurhizrah Gastituati, M.Ed.,Ed.D
NIP.19580325 199403 2 001

Pembimbing II


Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
NIP.19630320 198803 1 002

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

PERSEPSI GURU TENTANG KOMPETENSI KEPRIBADIAN TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 2 PADANG

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Ujian Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

Nama : Alfi Rahmi
Nim/Bp : 1200206/2012
Prodi : Manajemen Pendidikan
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2016

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
Ketua : Prof. Nurhizrah Gistituati, M.Ed.,Ed.D	1
Sekretaris : Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd	2
Anggota : Prof. Dr. H. Sufyarma M, M. Pd	3
Anggota : Dr. Jasrial, M.Pd	4
Anggota : Dra. Anisah, M.Pd	5

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Agustus 2016
Yang Menyatakan,



Alfi Rahmi
NIM.1200206

ABSTRAK

Judul : **Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang**
Penulis : **Alfi Rahmi**
NIM/BP : **1200206 / 2012**
Jurusan : **Administrasi Pendidikan**
Pembimbing : **1. Prof. Nurhizrah Gistituati, M.Ed.,Ed.D**
2. Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd

Penelitian ini berdasarkan dari hasil pengamatan penulis di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang bahwa kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah sudah dikuasai dengan baik. Ini terbukti dengan penelitian yang dilakukan penulis pada tanggal 25 april s/d 25 mei 2016. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran dan informasi bagaimana persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari segi: 1) disiplin diri, 2) pengendalian diri, 3) percaya diri dan 4) tanggung jawab.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi penelitian ini adalah sebagian guru PNS dan Non PNS yang terpilih menjadi responden yang berjumlah 37 orang. Sampel penelitian ditentukan berdasarkan pendapat Arikunto (2010:134), maka dengan itu diambil sampel masing-masing 30% tiap strata dan sampel penelitian berjumlah 37 orang. Instrumen penelitian ini adalah angket model Skala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya dengan menggunakan program SPSS (*Statistic Package and Social Science*) 16.0 For Windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari aspek: 1) disiplin diri sudah baik dengan tingkat capaian rata-rata 89.%, 3) percaya diri sudah terlaksana dengan baik dengan tingkat capaian rata-rata 89,40% dan 4) tanggung jawab dengan tingkat capaian rata-rata 90,20% sudah terlaksana dengan baik. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang berada pada kategori baik dengan tingkat capaian rata-rata akhir 89,40%.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, sehingga berkat ridho dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang”. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak baik moril maupun materil, sehingga terselesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Yth:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang yang telah memfasilitasi penulis selama penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Prof. Nurhizrah Gistituati, M.Ed.,Ed.D selaku Pembimbing I dan Bapak Prof. Dr. Rusdinal, M. Pd selaku Pembimbing II dan sekaligus Penasehat Akademik yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Staf dosen beserta karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
6. Kepala Dinas Pendidikan Kota Padang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di sekolah yang bersangkutan.
7. Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang yang telah yang telah memberi izin dan membantu penulis mengumpulkan data di sekolah.
8. Guru-guru beserta Staf tata usaha SMK Negeri 2 Padang yang telah membantu penulis untuk menyebar dan mengisi angket penelitian.

9. Ayah beserta umak (alm), kakak, teti, pian, ica dan ayang (ricky.as) yang telah memberikan motivasi beserta moril kepada penulis dalam menyelesaikan studi S1.
10. Seluruh rekan-rekan seperjuangan mahasiswa AP 2012 dan seluruh pihak yang telah memberikan dorongan demi penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. *Amin Yaa Rabbal Alamin.*

Padang, Februari 2016

Alfi Rahmi/1200206

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	6
E. Pertanyaan Penelitian.....	6
F. Tujuan Penelitian	7
G. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Persepsi	9
B. Kompetensi Kepribadian	11
C. Administrasi Sekolah.....	17
D. Kerangka Konseptual.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel	24
D. Jenis dan Sumber Data.....	26
E. Instrumen Penelitian	26
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Teknik Analisis Data.....	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan Hasil Penelitian	52

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA	59
-----------------------------	----

LAMPIRAN	61
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Populasi	24
2. Jumlah Sampel	25
3. Kriteria Interpretasi Skor	30
4. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Aspek Mengatur Waktu.....	32
5. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Aspek Menaati Aturan yang Berlaku	33
6. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Aspek Menaati Azas yang Berlaku	34
7. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Aspek Menaati Azas yang Berlaku	35
8. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Aspek Mengendalikan Emosi	36
9. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Aspek Bersikap Tenang.....	37
10. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Aspek Bersikap Tenang.....	39
11. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Aspek Berfikir Positif	40
12. Rekapitulasi Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi dalam hal Pengendalian Diri	40
13. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Memahami Diri Sendiri	42
14. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Mempercayai Kemampuan Sendiri	43
15. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Bertanggung Jawab.....	44

16. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Belajar dari Kesalahan.....	45
17. Rekapitulasi Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dalam hal Percaya Diri	46
18. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Berani Mengambil Resiko	48
19. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Tidak Melimpahkan Kesalahan pada Pihak Lain	49
20. Persepsi Guru tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Tidak Melimpahkan Kesalahan pada Pihak Lain	50
21. Rekapitulasi Data Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Kisi-kisi Angket	61
B. Pengantar Angket.....	62
C. Petunjuk Pengisian Angket	63
D. Angket Penelitian.....	64
E. Hasil Uji Coba Angket.....	69
F. Tabel Uji Coba Angket	72
G. Tabel Data Mentah Hasil Penelitian	73
H. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Mengatur Waktu	74
I. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dari dilihat Aspek Menaati Aturan yang Berlaku.....	75
J. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Menaati Azas yang Berlaku.....	76
K. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Mengendalikan Emosi	77
L. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Bersikap Tenang	78
M. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Mengendalikan Stres	79
N. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Berfikir Positif	80

O. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Memahami Diri Sendiri	81
P. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Mempercayai Kemampuan Sendiri	82
Q. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Bertanggungjawab	83
R. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Belajar dari Kesalahan	84
S. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Berani Mengambil Resiko	85
T. Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari Aspek Tidak Melimpahkan Kesalahan pada Pihak Lain	86
U. Rekapitulasi Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah dilihat dari Segi Disiplin Diri, Pengendalian Diri, Percaya Diri dan Tanggung Jawab.....	87
V. Rekapitulasi Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang.	88
W. Tabel Nilai Rho dan Product Moment	89
X. Surat Izin Penelitian dari Jurusan Administrasi Pendidikan.....	90
Y. Surat Tembusan dari Kantor Dinas Pendidikan Kota Padang	91
Z. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang	92

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di dalam lingkungan pendidikan, peran administrasi merupakan hal yang sangat penting dalam menunjang proses kegiatan sekolah. Administrasi adalah serangkaian kegiatan atau proses penyelenggaraan suatu bentuk kerja untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan (Ahmadi, 1991:3). Tead dalam Sagala (2011:42) mengatakan administrasi sebagai usaha yang luas mencakup segala bidang untuk memimpin, mengusahakan serta mengatur kegiatan kerja sama manusia yang ditujukan pada tujuan dan maksud tertentu. Sedangkan menurut Purwanto (2010:1) administrasi itu merupakan kegiatan atau usaha untuk membantu, melayani, mengarahkan atau mengatur semua kegiatan dalam mencapai tujuan.

Dari beberapa pendapat para ahli di atas, disimpulkan bahwa administrasi adalah rangkaian kegiatan bersama secara terorganisir untuk menjalankan suatu usaha atau rencana organisasi agar dapat terlaksana sebagaimana yang telah direncanakan, diorganisasikan, digerakkan, dikendalikan dan diawasi sehingga dapat tercapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya. Didalam administrasi terdapat beberapa unsur pokok yang berupa 1). adanya sekelompok manusia sedikitnya dua orang, 2). adanya tujuan yang hendak dicapai bersama, 3). adanya harus dilaksanakan secara bersama, 4). serta adanya peralatan dan perlengkapan yang diperlukan (Purwanto, 2010:5). Administrasi tata laksana/tata usaha sekolah/pendidikan

merupakan seluruh proses kegiatan yang direncanakan dan dilaksanakan secara bersungguh-sungguh agar proses belajar mengajar semakin efektif dan efisien untuk membantu tercapainya tujuan pendidikan yang telah ditetapkan (Gunawan, 2002:170).

Tenaga administrasi sekolah atau sering disebut sebagai petugas tata usaha sekolah memiliki peran penting dalam penyelenggaraan pendidikan untuk menentukan keberhasilan pendidikan. Peran tersebut dapat terlaksana dengan baik jika terdapat pedoman kerja melalui pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas. Oleh sebab itu, untuk mencapai tujuan tersebut dibutuhkan tenaga administrasi yang mempunyai rasa pengabdian yang tinggi serta tanggung jawab yang besar dan harus memiliki standar kompetensi untuk meningkatkan kinerja dalam melaksanakan tugas dan memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaannya.

Kompetensi merupakan gabungan dari kemampuan, pengetahuan, kecakapan, sifat, sikap, pemahaman, apresiasi dan harapan yang mendasari karakteristik seseorang dalam melakukan pekerjaannya untuk mencapai standar kualitas dalam pekerjaan (Sagala, 2011:23). Bagaimanapun, sumber daya manusia yang tidak mempunyai kompetensi akan menghambat sistem pendidikan. Penataan sumber daya manusia yang tidak sesuai dengan latar belakang pendidikan dan keahliannya akan menyebabkan pelaksanaan pendidikan semakin tidak profesional. Untuk mewujudkan hal tersebut maka lingkungan pendidikan sangat membutuhkan dukungan tenaga administrasi dengan pendidikan yang memadai, berkualitas dan profesional.

Dalam PERMENDIKNAS NO. 24 Tahun 2008 Tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah, kompetensi yang harus dimiliki oleh tenaga administrasi sekolah adalah kompetensi kepribadian, kompetensi sosial dan kompetensi teknis. Tenaga administrasi sekolah mempunyai tiga pokok peranan yaitu melayani pelaksanaan pekerjaan yang operatif untuk mencapai tujuan dari suatu organisasi, menyediakan keterangan-keterangan bagi pimpinan organisasi untuk membuat keputusan atau melakukan tindakan yang tepat dan membantu kelancaran perkembangan organisasi.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan terlihat bahwa kompetensi yang wajib ada pada seorang tenaga administrasi di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang ternyata kurang dikuasai dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari fenomena yang muncul antara lain:

1. Pegawai yang kurang bertanggungjawab terhadap pekerjaannya. Hal ini dapat dilihat dari adanya seorang pegawai yang penulis amati, pegawai tersebut melimpahkan pekerjaannya kepada pegawai lain.
2. Pegawai yang menunda-nunda waktu untuk mengerjakan tugas yang diperintahkan. Ini dapat dilihat dari pegawai yang penulis amati, pegawai tersebut diperintahkan oleh kepala tenaga administrasi untuk membuat rekap data pribadi siswa dalam jangka satu minggu pengerjaan namun pegawai tersebut mengulur-ulur waktu untuk mengerjakannya sehingga tugas yang diperintahkan tersebut selesai melebihi batas waktu yang ditentukan.

3. Pegawai yang kurang mengontrol emosi dengan baik. Ini terlihat dari pegawai yang penulis amati, pegawai tersebut tidak memberikan pelayanan yang ramah dan bersahabat terhadap pengguna (kepala sekolah, guru, peserta didik dan masyarakat luar) pendidikan dan cenderung memberikan pelayanan yang berbelit-belit sehingga pengguna malas untuk kembali berurusan dibagian tata usaha.
4. Pegawai yang kurang mampu mengoperasikan perangkat komputer. Hal ini dapat dilihat dari pegawai yang penulis amati, pegawai tersebut meminta bantuan dalam penggunaan komputer kepada pegawai lain sewaktu mengerjakan tugasnya.
5. Pegawai kurang memiliki hubungan yang harmonis dengan pegawai lain. Ini dapat dilihat dari adanya beberapa pegawai yang diamati, pegawai tersebut tidak bertegur sapa dengan pegawai lain dikarenakan faktor pribadi masing-masing.

Berdasarkan fenomena di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada satu pembahasan yaitu tentang “Persepsi Guru Tentang Kompetensi Kepribadian Tenaga Administrasi Sekolah Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, peran tenaga administrasi sekolah merupakan salah satu faktor yang sangat dibutuhkan dalam menunjang keberhasilan pendidikan di suatu sekolah. Tugas yang di emban akan terlaksana dengan baik jika para tenaga administrasi tersebut menguasai standar kompetensi yang telah ditetapkan. Sebagaimana yang tercantum dalam PERMENDIKNAS NO. 24 Tahun 2008 tentang Tentang Standar Tenaga Adminitrasi Sekolah dinyatakan bahwa kompetensi yang harus dikuasai oleh tenaga administrasi meliputi: 1). Kompetensi kepribadian, 2). kompetensi sosial, 3) kompetensi teknis. Permasalahan yang dapat diidentifikasi berdasarkan fenomena yang terjadi dilapangan, yaitu:

1. Kesungguhan pegawai dalam melaksanakan tugas yang diembannya masih rendah. Ini dapat dilihat dari adanya pelimpahan tugas kepada pegawai lain.
2. Hubungan yang kurang harmonis antar sesama pegawai, sehingga pelaksanaan pekerjaan kurang efektif disebabkan tidak adanya diskusi dalam pelaksanaan tugas yang diperintahkan oleh kepala tenaga administrasi.
3. Pegawai yang kurang menguasai kompetensi teknis dan cenderung lebih sering meminta bantuan kepada pegawai yang lebih pandai tanpa adanya kemauan untuk melatih kemampuan teknisnya tersebut.
4. Pegawai yang tidak memberikan pelayanan yang baik terhadap *stakeholder* pendidikan.

5. Komitmen pegawai yang rendah dalam pelaksanaan tugas, sehingga pihak sekolah sering tidak tepat waktu dalam memperoleh data atau informasi yang dibutuhkan dari pihak administrasi.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah terlihat ada berbagai macam masalah yang berkaitan dengan tenaga administrasi pada sekolah yang diteliti. Jika dipahami lebih lanjut, masalah yang muncul berkaitan dengan semua standar kompetensi tenaga administrasi sekolah. Tetapi, untuk mempersingkat waktu dan menghemat tenaga serta biaya penelitian ini dibatasi pada kompetensi kepribadian tenaga administrasi saja.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, maka peneliti merumuskan masalah yaitu seperti apa persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang.

E. Pertanyaan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka secara lebih spesifik pertanyaan yang ingin dijawab melalui penelitian ini adalah:

1. Bagaimana persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah dilihat dari aspek disiplin diri?
2. Bagaimana persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah dilihat dari aspek pengendalian diri?

3. Bagaimana persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah dilihat dari aspek percaya diri?
4. Bagaimana persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah dilihat dari aspek tanggung jawab?

F. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui serta mendeskripsikan tentang :

1. Persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah dilihat dari aspek disiplin diri di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang.
2. Persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah dilihat dari aspek pengendalian diri di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang.
3. Persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah dilihat dari aspek percaya diri di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang.
4. Persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah dilihat dari aspek tanggung jawab di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang.

G. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini di harapkan dapat bermanfaat sebagai bahan informasi dan bahan masukan bagi:

1. Tenaga administrasi sekolah untuk meningkatkan kompetensi kepribadian dalam diri masing-masing untuk masa yang akan datang.
2. Kepala tenaga administrasi sekolah dalam membina para pegawai untuk lebih meningkatkan kompetensi kepribadian.
3. Guru serta penulis sebagai masukan untuk dirinya sendiri dalam mengetahui informasi tentang kompetensi yang seharusnya ada dalam diri seorang tenaga administrasi sekolah.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisa data dari hasil penelitian yang dilakukan serta pembahasan yang telah dikemukakan, maka dapat diambil kesimpulan mengenai persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang adalah sebagai berikut:

1. Persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari segi disiplin diri berada pada kategori Baik dengan tingkat capaian rata-rata 89.40%.
2. Persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari segi pengendalian diri berada pada kategori Baik dengan tingkat capaian rata-rata 88.60%.
3. Persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari segi percaya diri berada pada kategori Baik dengan dengan tingkat capaian rata-rata 89.80%.
4. Persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang dilihat dari aspek tanggung jawab berada pada kategori Baik dengan tingkat capaian rata-rata 90.20%.

Secara umum persepsi guru tentang kompetensi kepribadian tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang berada pada kategori Baik dengan tingkat capaian rata-rata akhir 89.40%.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah di sampaikan di atas, maka peneliti dapat mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Kepala tenaga administrasi Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang, Untuk diharapkan kepada kepala tenaga administrasi agar memperhatikan setiap pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai.
2. Tenaga administrasi di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Padang, berdasarkan hasil penelitian kompetensi kepribadian tenaga administrasi berada pada kategori “Baik”. Untuk itu diharapkan kepada seluruh pegawai untuk terus memiliki kepedulian yang tinggi terhadap pekerjaan yang dibebankan kepadanya serta meningkatkan kompetensi kepribadian dalam diri masing-masing agar kedepannya bisa lebih baik.
3. Kepada peneliti selanjutannya diharapkan untuk meneliti lebih lanjut tentang kompetensi-kompetensi lain yang menjadi standar bagi seorang tenaga administrasi sekolah.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Ahmadi, Abu, dkk. (1991). *Pedoman Penyelenggaraan Administrasi Pendidikan di Sekolah*. Jakarta : Bumi Aksara
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- . (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Gunawan, Ary H. (2002). *Administrasi Sekolah*. Jakarta : Rineka Cipta
- Jaenudin, Ujam, dkk. (2013). *Psikologi kepribadian lanjutan*. Bandung : Pustaka Setia
- . (2012). *Psikologi Kepribadian*. Bandung : Pustaka Setia
- Kamars, Dachnel. (2004). *Administrasi Pendidikan Teori dan Praktek*. Padang : CV. Suryani Indah
- PERMENDIKNAS RI. (2008). Undang-undang Republik Indonesia No.24 Tahun 2008 *Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah*. Jakarta
- Purwanto, Ngalm. (2010). *Administrasi dan Supervisi pendidikan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Putri, Marini. (2014). *Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Supervisi Oleh Kepala Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Padang Panjang Barat Kota Padang Panjang*. Padang : Pustaka UNP
- Riduwan, M.B.A. (2007). *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Rivai, dkk. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers
- Robbins, Stephen P, dkk. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Sagala, Syaiful. (2011). *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*. Bandung : Alfabeta
- . (2011). *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung : Alfabeta
- Sanjaya, Wina. (2011). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta : Prenada Media Group
- Saondi, Ondi. (2010). *Etika Profesi Keguruan*. Bandung : Refika Aditama