

**PERSEPSI SISWA TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
GURU DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN  
NEGERI 4 PARIAMAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh  
Gelara Sarjana Pendidikan*



**FATMA YULITA  
53935/2010**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2014**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul** : Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal  
Guru Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4  
Pariaman  
**Penulis** : Fatma Yulita  
**Nim** : 53935  
**Tahun Masuk** : 2010  
**Jurusan** : Administrasi Pendidikan  
**Fakultas** : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2014

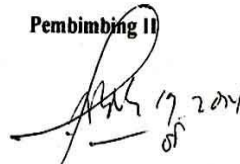
Disetujui oleh

Pembimbing I



Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd  
NIP. 19641205 1989031 001

Pembimbing II



Drs. Yuskal Kusman, M.Pd  
NIP. 19541307 198103 1 001

**HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI**






**Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Ujian  
Skripsi Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Padang**

**PERSEPSI SISWA TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU  
DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 4 PARIAMAN**

**Penulis : Fatma Yulita  
Nim : 53935  
Tahun Masuk : 2010  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang**

**Padang, Agustus 2014**

**Tim Penguji**

	<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Ketua</b>	<b>: Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd.</b>	1. 
<b>Sekretaris</b>	<b>: Drs. Yuskal Kusman, M.Pd</b>	2. 
<b>Anggota</b>	<b>: Dr. Rifma, M.Pd</b>	3. 
<b>Anggota</b>	<b>: Drs. Irsyad, M.Pd</b>	4. 
<b>Anggota</b>	<b>: Sulastri, S.Pd., M.Pd</b>	5. 

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Agustus 2014  
Yang menyatakan



**Fatma Yulita**  
53935/2010

## ABSTRAK

Judul : **Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman**  
Penulis : **Fatma Yulita**  
Pembimbing : **1. Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd**  
**2. Drs. Yuskal Kusman, M.Pd**

Penelitian ini dilatar belakangi dari hasil pengamatan penulis di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman, yang menunjukkan masih kurangnya kemampuan komunikasi interpersonal guru. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman. Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana komunikasi interpersonal guru di SMK Negeri 4 Pariaman”. Pertanyaan penelitian yang diajukan adalah bagaimana komunikasi interpersonal guru di SMK Negeri 4 Pariaman dalam hal keterbukaan (*openness*), empati (*empathy*), sikap mendukung (*supportiveness*), sikap positif (*positiveness*), dan kesamaan (*equality*).

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini seluruh siswa-siswi SMK Negeri 4 Pariaman, yang berjumlah 385 orang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Proportional stratified Random Sampling* dengan pengambilan sampel sebanyak 21 % dari jumlah populasi yaitu 81 orang. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah angket model skala Likert. Angket ini telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data diolah dengan menghitung rata-rata skor (*mean*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman : (1) dalam hal keterbukaan berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,6, (2) dalam hal empati berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,67. (3) dalam hal sikap mendukung berada pada kategori cukup dengan skor rata-rata 3,58. (4) dalam hal sikap positif berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,6. (5) dan dalam hal kesamaan berada pada kategori cukup dengan skor rata-rata 3,57. Secara umum persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman berada pada kategori baik dengan skor rata-rata secara keseluruhan adalah 3,60.

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan pada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sebagai tanda hormat penulis pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Negeri Padang
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan, beserta staf pengajar Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
4. Bapak Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd selaku pembimbing 1 dan Bapak Drs. Yuskal Kusman, M.Pd selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran selama menyusun skripsi ini.
5. Staf dosen beserta karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNP.
6. Kepala Sekolah di SMK Negeri 4 Pariaman yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh guru dan siswa-siswi SMK Negeri 4 Pariaman yang telah bersedia memberikan informasi yang penulis butuhkan
8. Teman-teman seperjuangan Administrasi Pendidikan angkatan 2010, yang selalu memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

9. Teristimewa untuk kedua orang tua (Papa dan Mama) tercinta yang dengan tetesan keringat dan air mata berjuang untuk penulis dan selalu memberikan dukungan dan do'a, serta selalu menasehati disaat suka dan duka.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berpartisipasi memberikan dorongan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Semoga bantuan, bimbingan dan petunjuk yang diberikan oleh semua pihak menjadi amal saleh dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kepentingan dan kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang. Amiin.

Padang, Agustus 2014  
Penulis

**Fatma Yulita**  
53935/2010

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Pertanyaan Penelitian.....	6
F. Tujuan Penelitian .....	7
G. Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Pengertian Persepsi .....	9
B. Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	10
C. Jenis-jenis Komunikasi .....	11
D. Pentingnya Komunikasi Interpersonal .....	13
E. Fungsi-ungsi Komunikasi .....	14
F. Komponen Komunikasi Interpersonal .....	15
G. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	17
H. Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	19
I. Kerangka Konseptual .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Definisi Operasional Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel .....	27
D. Variabel Penelitian .....	32
E. Jenis dan Sumber Data .....	32

F. Instrumen Penelitian.....	33
G. Pengumpulan Data .....	34
H. Teknik Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	37
B. Pembahasan .....	45
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	54
B. Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Jumlah Populasi Penelitian Siswa Siswi SMK Negeri 4 Pariaman .....	28
2. Sampel Siswa Siswi SMK Negeri 4 Pariaman.....	31
3. Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru dalam hal Keterbukaan .....	35
4. Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru dalam hal Empati .....	37
5. Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru dalam hal Sikap Mendukung .....	39
6. Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru dalam hal Sikap Positif .....	41
7. Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru dalam hal Kesamaan .....	42
8. Rekapitulasi skor rata-rata Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman..	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian mengenai Persepsi Siswa tentang Komunikasi Interpersonal Guru Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman.....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Angket Penelitian .....	57
2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	59
3. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	63
4. Hasil Uji Coba Angket Penelitian .....	64
5. Data Mentah Hasil Penelitian.....	70
6. Table Harga Kritik dari Rho Spearman.....	72
7. Nilai-nilai r Product Moment .....	73
8. Surat Izin Penelitian dari Jurusan Administrasi Pendidikan .....	74
9. Surat Rekomendasi dari Kesbangpol Kota Pariaman .....	75
10. Surat Pernyataan telah Melaksanakan Penelitian di SMK Negeri 4 Pariaman.....	76

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pembelajaran merupakan proses yang mengandung serangkaian aktifitas guru dan siswa atas hubungan timbal balik yang berlangsung dalam situasi edukatif dalam mencapai tujuan tertentu. Kemampuan berkomunikasi dan berinteraksi merupakan salah satu syarat utama bagi guru dalam melaksanakan proses pembelajaran. Namun proses pembelajaran tersebut belum terlaksana dengan baik karna masih kurangnya kemampuan guru dalam melakukan komunikasi interpersonal di sekolah sehingga tujuan dari pendidikan belum tercapai secara optimal.

Pendidikan yang bermutu akan menghasilkan manusia yang berkualitas dan berakhlak mulia. Hal ini sesuai dengan tujuan pendidikan menurut Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional (UUSPN) No. 20 Tahun 2003 pasal 3 yang menyatakan bahwa:

Pendidikan nasional bertujuan untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, dan bertujuan untuk mengembangkan potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat jasmani dan rohani, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab.

Seorang guru di dalam proses pembelajaran harus mampu berkomunikasi dengan baik, baik komunikasi dengan kepala sekolah, sesama guru, siswa, dan masyarakat, maupun dengan siswanya, artinya di lingkungan sekolah kita memerlukan orang lain untuk saling berinteraksi sehingga

proses pembelajaran dapat berjalan secara efektif dan efisien. Mengingat perannya yang penting dalam menunjang kelancaran kegiatan pembelajaran, maka perhatian yang cukup perlu dicurahkan untuk meningkatkan bakat dan minat siswa dalam belajar.

Melalui komunikasi dengan orang lain, khususnya komunikasi interpersonal maka individu dapat menemukan diri yang sebenarnya. Guru yang baik dan terampil dalam berkomunikasi harus bisa bersosialisasi dengan orang lain secara langsung maupun tidak langsung, seorang guru harus bisa terbuka kepada orang yang diajaknya berinteraksi terutama kepada siswa, memberikan simpati serta memahami motivasi siswa dalam belajar, dan memperlihatkan sikap mendukung kepada siswa sehingga komunikasi berlangsung secara efektif. Melalui komunikasi interpersonal guru harus mampu mendorong siswa untuk menjadi teman dalam berinteraksi, dengan demikian siswa akan merasa diperhatikan dan termotivasi untuk belajar.

Dari hasil pengamatan penulis pada bulan November 2013 di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman terungkap beberapa fenomena yang terjadi berkaitan dengan masih kurangnya kemampuan komunikasi interpersonal guru di SMK Negeri 4 Pariaman, yakni sebagai berikut :

1. Masih ada guru yang kurang terbuka dalam hal menerima dan menyampaikan informasi kepada siswa, serta tidak jujur dalam hal menanggapi setiap pendapat, kritikan, saran maupun informasi yang diberikan oleh siswa.

2. Masih ada guru yang tidak mampu memberikan empati (*empathy*) kepada siswa, yang diindikasikan guru kurang memahami tingkat kemampuan dan kelemahan siswa dalam belajar, guru kurang memahami kendala-kendala yang menjadi hambatan bagi siswa dalam belajar, guru tidak merasakan perasaan yang dirasakan oleh siswa, guru kurang memberikan arahan serta bimbingan kepada siswa yang bermasalah dalam belajar, dan guru kurang memberikan solusi kepada siswa yang mengalami kesulitan dalam proses pembelajaran.
3. Dalam komunikasi interpersonal guru masih belum bisa memberikan dukungan kepada siswa, yang diindikasikan guru belum bisa memberikan dukungan kepada siswa untuk memperoleh nilai terbaik dalam belajar, guru belum bisa memberikan dukungan kepada siswa untuk lebih berprestasi dan memotivasi siswa untuk lebih meningkatkan kemampuan serta minat siswa dalam belajar.
4. Masih kurangnya kemampuan guru mengkomunikasikan sikap positif dalam komunikasi interpersonal. Hal ini terbukti dengan masih adanya guru yang tidak mampu menunjukkan sikap dan perhatian yang positif kepada siswa yang berprestasi.
5. Komunikasi yang dilakukan oleh guru masih belum efektif karena guru masih belum memahami makna kesamaan (*Equality*) dalam efektifitas komunikasi interpersonal, guru terlihat masih membedakan siswa dalam belajar dan tidak memberikan perlakuan yang sama kepada siswa selama proses pembelajaran.

Kalau hal ini terus dibiarkan maka sudah jelas akan dapat mempengaruhi proses pembelajaran di SMKN 4 Pariaman. Seorang guru harus memahami konsep komunikasi interpersonal sehingga siswa mau belajar, mengerjakan tugas, ataupun aktif bertanya ketika guru menjelaskan. Untuk itulah guru perlu melakukan komunikasi interpersonal dengan siswa dan memahami motivasi dalam diri siswa dan berusaha mengelolanya dengan baik untuk membantu mereka berhasil mencapai tujuan pembelajaran di kelas dan pendidikan pada umumnya.

Berdasarkan fenomena di atas, dan mengingat pentingnya komunikasi interpersonal guru di sekolah dalam pencapaian tujuan pendidikan, maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman. Untuk itu penelitian ini penulis beri judul : “Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 (SMKN 4) Pariaman”

## **B. Indetifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas mencerminkan masih kurangnya kemampuan komunikasi interpersonal guru sebagai tenaga pendidik di sekolah. Guru sebagai tauladan yang baik bertanggung jawab untuk menciptakan perubahan-perubahan tingkah laku ke arah yang lebih baik dalam diri siswa dan melakukan pembaharuan-pembaharuan yang berdampak positif bagi kemajuan sekolah, namun fenomena di lapangan menunjukkan bahwa masih banyak permasalahan yang terjadi sehubungan dengan komunikasi interpersonal guru di sekolah, diantaranya :

1. Kurangnya kemampuan komunikasi interpersonal guru di sekolah dalam hal keterbukaan (*openness*).
2. Kurangnya pemahaman guru tentang komunikasi interpersonal dalam hal empati (*empathy*).
3. Masih kurangnya kemampuan komunikasi interpersonal guru dalam hal memberikan dukungan (*supportiveness*) dan memotivasi siswa dalam belajar.
4. Masih kurangnya kemampuan komunikasi interpersonal guru dalam hal memberikan perhatian dan menunjukkan sikap positif (*positiveness*).
5. Kurangnya pemahaman guru tentang makna kesamaan dalam komunikasi interpersonal.

Kemampuan komunikasi interpersonal yang baik dan efektif sangat diperlukan oleh seorang guru agar dia dapat menjalani semua aktivitasnya dengan lancar. Terutama ketika seorang guru melakukan aktivitas dalam situasi yang formal. Lebih penting lagi ketika aktivitas kerja seorang guru adalah berhadapan langsung dengan peserta didik dimana sebagian besar kegiatannya merupakan kegiatan komunikasi interpersonal. Kegiatan komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh guru dapat memberikan motivasi kepada anak didiknya.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas penulis membatasi masalah yang akan diteliti tentang komunikasi interpersonal guru di SMK Negeri 4 Pariaman dilihat dari ; (1) Keterbukaan (*openness*) dalam komunikasi

interpersonal, (2) empati (*empathy*), (3) sikap mendukung (*supportiveness*), (4) sikap positif (*positiveness*), dan (5) kesamaan (*equality*).

#### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan ruang lingkup dan pembatasan masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti adalah sebagai berikut :  
“Bagaimana komunikasi interpersonal guru di SMK Negeri 4 Pariaman dalam hal keterbukaan (*openness*), empati (*empathy*), sikap mendukung (*supportiveness*), sikap positif (*positiveness*), dan kesamaan (*equality*)”.

#### **E. Pertanyaan Penelitian**

Pertanyaan yang akan dijawab pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dalam hal keterbukaan (*openness*) di SMK Negeri 4 Pariaman?
2. Bagaimanakah persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dalam hal empati (*empathy*) di SMK Negeri 4 Pariaman?
3. Bagaimanakah persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dalam hal sikap mendukung (*supportiveness*) di SMK Negeri 4 Pariaman?
4. Bagaimanakah persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dalam hal sikap positif (*positiveness*) di SMK Negeri 4 Pariaman?
5. Bagaimanakah persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dalam hal kesamaan (*equality*) di SMK Negeri 4 Pariaman?

## **F. Tujuan Penulisan**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang :

1. Persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dalam hal keterbukaan (*openness*) di SMK Negeri 4 Pariaman.
2. Persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dalam hal empati (*empathy*) di SMK Negeri 4 Pariaman.
3. Persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dalam hal sikap mendukung (*supportiveness*) di SMK Negeri 4 Pariaman.
4. Persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dalam sikap positif (*positiveness*) di SMK Negeri 4 Pariaman.
5. Persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dalam hal kesamaan (*equality*) di SMK Negeri 4 Pariaman.

## **G. Kegunaan Penulisan**

Hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi semua pihak yang terkait terutama :

1. Bagi kepala sekolah, sebagai bahan masukan untuk melakukan perubahan dengan gagasan yang lebih baik dalam meningkatkan pelaksanaan proses pembelajaran dalam rangka mencapai tujuan pendidikan.
2. Bagi guru, memberikan sumbangan pikiran dan pertimbangan agar dapat meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonalnya.
3. Bagi pengawas, sebagai bahan pertimbangan untuk pembinaan dan penciptaan kemampuan komunikasi interpersonal guru.

4. Bagi dunia pengetahuan dan penelitian lanjutan, sebagai awal melakukan penelitian yang lebih komprehensif serta menambah bahan referensi dan perbandingan bagi penelitian selanjutnya.

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman dalam hal keterbukaan berada pada kategori baik yaitu dengan skor rata-rata 3,6.
2. Persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman dalam hal empati berada pada kategori baik yaitu dengan skor rata-rata 3,67.
3. Persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman dalam hal sikap mendukung berada pada kategori cukup yaitu dengan skor rata-rata 3,58.
4. Persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman dalam hal sikap positif berada pada kategori baik yaitu dengan skor rata-rata 3,6.
5. Persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman dalam hal kesamaan berada pada kategori cukup yaitu dengan skor rata-rata 3,57.
6. Secara umum dapat disimpulkan bahwa persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman berada pada kategori baik yaitu dengan skor rata-rata 3,60.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan mengenai persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman, maka peneliti mengemukakan saran, sebagai berikut:

1. Kepada Kepala Sekolah SMKN 4 Pariaman untuk dapat melakukan pembinaan lebih baik lagi terhadap guru dalam meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal guru dalam hal keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesamaan. Guna agar komunikasi antara guru dengan siswa yang sudah baik dapat menjadi lebih baik lagi dan terbina hubungan komunikasi yang baik di sekolah.
2. Kepada guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman agar meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal yang lebih baik lagi dalam hal keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesamaan. Karena dengan adanya komunikasi yang baik antara guru dengan siswa akan sangat membantu siswa dalam proses belajar
3. Bagi siswa siswi di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Pariaman agar lebih meningkatkan lagi kemampuan dan pemahamannya tentang komunikasi, karena dengan berkomunikasi banyak informasi yang dapat diperoleh.
4. Untuk segala pihak yang membutuhkan informasi ini, agar dapat dijadikan bahan informasi dalam hal komunikasi interpersonal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2007. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Deddy Mulyana. 2005. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2008. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ivancevich, John M. et all. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta Erlangga.
- Jallaludin, Rakhmat. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Jallaludin, Rakhmat. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rivai, Veithzal & Deddy Mulyadi. 2011. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Selemba Empat.
- Supraktiknya. 1995. *Komunikasi Antarpribadi Tinjauan Psikologis*. Yogyakarta: Kanisius.
- Thoha, Miftah. 2000. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003 pasal 3
- Wibowo. 2013. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.