

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KOMITMEN KERJA
KARYAWAN DI BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL REGIONAL I SUMATERA
DI PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Kependidikan*



**OLEH:
FANNIDIA IFANI PUTRI
15583/2010**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KOMITMEN KERJA
KARYAWAN DI BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
KESEJAHTERAAN SOSIAL REGIONAL I SUMATERA
DI PADANG

NAMA : FANNIDIA IFANI PUTRI
NIM/BP : 15583/2010
PRODI : MANAJEMEN PENDIDIKAN
JURUSAN : ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS : ILMU PENDIDIKAN

Padang, Mei 2014

Pembimbing I



Drs. Syahril, M. Pd
NIP. 19630424 198811 1 001

Disetujui oleh:

Pembimbing II



Dra. Nelfia Adi, M. Pd
NIP. 19630206 198602 2 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN KOMITMEN KERJA KARYAWAN DI
BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KESEJAHTERAAN
SOSIAL REGIONAL I SUMATERA DI PADANG

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Ujian Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

NAMA : FANNIDIA IFANI PUTRI
NIM/BP : 15583/2010
PRODI : MANAJEMEN PENDIDIKAN
JURUSAN : ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS : ILMU PENDIDIKAN

Padang, Mei 2014

		Tim Penguji	
		Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Syahril, M. Pd		1.
Sekretaris	: Dra. Nelfia Adi, M. Pd		2.
Anggota	: Prof. Dr. Sufyarma, M, M. Pd		3.
Anggota	: Dr. Ahmad Sabandi, M. Pd		4.
Anggota	: Dra. Nellitawati, M. Pd		5.

ABSTRAK

Judul : **Hubungan Motivasi Kerja dengan Komitmen Kerja Karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang**

Penulis : **Fannidia Ifani Putri**
15583/2010

Pembimbing : **1. Drs. Syahril, M. Pd**
2. Dra Nelfia Adi, M. Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis pada kantor Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang yang menunjukkan komitmen kerja karyawan yang masih rendah. Banyak faktor yang mempengaruhi komitmen kerja pegawai salah satunya adalah motivasi kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi tentang (1) Komitmen kerja karyawan, (2) Motivasi kerja karyawan dan (3) Hubungan motivasi kerja dengan komitmen kerja karyawan pada Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan antara motivasi kerja dengan komitmen kerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian korelasi yaitu melihat hubungan antara motivasi kerja dengan komitmen kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang. Populasi penelitian berjumlah 45 orang yaitu seluruh karyawan yang berada di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang. Sampel berjumlah 40 orang yang ditarik dengan menggunakan teknik Simple Random Sampling dengan melihat pada tabel Krejchi. Instrument penelitian yang digunakan adalah angket model skala Likert dengan lima alternatif jawaban. Validitas instrument diperoleh melalui rumus Spearman dan reliabilitas instrument diperoleh melalui rumus Alpha. Hasil uji coba instrument kedua variabel menunjukkan valid yaitu 0,9985 untuk variabel X dan 0,9939 untuk variabel Y dan reliable yaitu 0,8198 untuk variabel X dan 0,7780 untuk variabel Y. Analisis data menggunakan rumus Korelasi Product Moment, sebelum rumus ini digunakan terlebih dahulu dicari mean, median, modus dan standar deviasi dari kedua variabel, kemudian dilakukan uji normalitas dengan rumus chi kuadrat, setelah itu baru digunakan rumus Korelasi Product Moment dan pengujian keberartian hubungan variabel motivasi kerja dengan komitmen kerja digunakan rumus uji t.

Hasil analisis data menunjukkan (1) Motivasi kerja karyawan berada pada kategori tinggi yaitu 85,1 %, (2) komitmen kerja karyawan berada pada kategori baik yaitu 84,1%, (3) terdapat hubungan yang signifikan antara variabel x dan y yaitu 0,788 dan keberartian hubungan yaitu 7,88 pada taraf kepercayaan 95%.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia Nya kepada penulis sehingga penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Motivasi dengan Komitmen Kerja Karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang. Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam tanpa ilmu pengetahuan sampai kepada alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti adanya saat sekarang.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Pimpinan Jurusan Administrasi Pendidikan.
4. Bapak Drs. Syahril, M. Pd selaku Pembimbing I sekaligus Penasehat Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dra. Nelfia Adi, M. Pd selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
6. Pimpinan Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang yang telah bersedia memberikan izin penelitian kepada penulis.
7. Orang tua tercinta, papa Ferrymen Noval dan Mama Srinelvita Abbas beserta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, baik moril maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Tidak lupa kepada teman-teman angkatan 2010 yang selalu memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak untuk menyempurnakan tulisan ini. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. *Amin Yaa Rabbal Alamin*

Padang, Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
A. Kajian Teori.....	7
1. Komitmen Kerja	7
2. Motivasi Kerja.....	18
B. Hubungan Motivasi dengan Komitmen Kerja Pegawai	28
C. Kerangka Konseptual	30
D. Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Jenis dan Sumber Data	36
1. Jenis Data	36
2. Sumber Data.....	36

E. Instrumen Penelitian	36
F. Prosedur Pengumpulan Data	39
G. Pengolahan Data	39
H. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Data Penelitian	43
1. Komitmen Kerja Karyawan	43
2. Motivasi Kerja Karyawan.....	45
B. Persyaratan Analisis	47
C. Pengujian Hipotesis	48
D. Pembahasan	49
1. Motivasi Kerja Karyawan (X)	49
2. Komitmen Kerja Karyawan (Y).....	50
3. Hubungan Motivasi Kerja dengan Komitmen Kerja Karyawan.....	52
BAB V PENUTUP.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Populasi Penelitian.....	34
2. Sampel Penelitian.....	35
2. Model Skala Likert.....	36
3. Kriteria Penilaian Data Komitmen dan Motivasi Karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional I Sumatera di Padang.	41
4. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Motivasi Kerja.....	44
5. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Motivasi Kerja.....	45
6. Tafsiran Mean Variabel Penelitian.....	47
7. Rangkuman Hasil Uji Normalitas Variabel	47
8. Analisis Korelasi dan Pengujian Keberartian Korelasi Variabel X dan Variabel Y dengan Tabel Uji t.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 2. Histogram Distribusi Skor Variabel Motivasi Kerja	37
Gambar 3. Histogram Distribusi Skor Variabel Komitmen Kerja	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pengantar Angket
- Lampiran 2. Petunjuk Pengisian Angket
- Lampiran 3. Kisi-Kisi Angket
- Lampiran 4. Angket
- Lampiran 5. Tabulasi Data Uji Coba Angket Variabel X Motivasi Kerja
- Lampiran 6. Tabulasi Data Uji Coba Angket Variabel Y Komitmen Kerja
- Lampiran 7. Uji Validitas Variabel X dan Y
- Lampiran 8. Uji Reliabilitas Variabel X dan Y
- Lampiran 9. Hasil Penelitian
- Lampiran 10. Tabel r
- Lampiran 11. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 12. Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 13. Tabel Krejchi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Keputusan Mensos R.I Nomor 53/HUK/2003, Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Padang merupakan unit Pelaksana Teknis (UPT) di bidang pendidikan dan pelatihan kesejahteraan sosial di lingkungan Kementerian Sosial R.I, dengan eselonering kelembagaan IIa, yang berada dan bertanggungjawab langsung kepada Kepala Badan Pendidikan dan Penelitian Kesejahteraan Sosial Kementerian Sosial RI. Dalam melaksanakan tugas di bidang pendidikan dan pelatihan tersebut, Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial(BBPPKS) Regional I Sumatera di Padang dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang memiliki komitmen kerja yang tinggi agar tercapai tujuan organisasi serta keberhasilan kerja karyawan.

Menurut Wibowo (2012: 371) Komitmen adalah perasaan identifikasi, loyalitas dan keterlibatan yang ditunjukkan oleh pekerja terhadap organisasi atau unit organisasi. Komitmen pada organisasi menyangkut tiga sikap yaitu: (1) perasaan identifikasi dengan tujuan organisasi; (2) perasaan keterlibatan dalam tugas organisasi; dan (3) perasaan loyalitas untuk organisasi. Komitmen kerja adalah suatu hal yang berkaitan dengan pemaknaan anggota organisasi terhadap pekerjaannya dan bagaimana individu melaksanakan tugasnya di dalam suatu organisasi. Komitmen individu dalam bekerja akan berguna untuk pencapaian hasil kerja dan kualitas kerja individu dalam organisasi. Tanpa

adanya komitmen kerja, maka setiap individu yang ada dalam organisasi akan berjalansesuai dengan keinginannya masing-masing tanpa mempedulikan organisasi yang menaunginya.

Namun berdasarkan pengamatan penulis yang dilakukan pada tanggal 26 Juni – 14 Agustus 2013 di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional I Sumatera di Padang masih kurang terlihat komitmen karyawan terhadap organisasi. Hal ini terlihat dari fenomena sebagai berikut:

1. Kurangnya keterlibatan atau peran aktif karyawan terhadap pekerjaan. Hal ini terlihat dari kurangnya kemauan karyawan untuk menyumbangkan ide-ide dan tenaga yang lebih terhadap organisasi dan sebagian karyawan kurang melibatkan diri dalam kegiatan-kegiatan pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan oleh organisasi.
2. Rendahnya keinginan karyawan untuk tetap berada pada organisasi. Hal ini terlihat dari tingginya keinginan karyawan untuk pindah dari organisasi tersebut.
3. Pegawai kurang menerima tujuan serta nilai-nilai yang ditetapkan oleh organisasi. Hal ini dapat dilihat dari tidak patuhnya karyawan terhadap aturan-aturan yang dibuat oleh organisasi.

Berdasarkan fenomena diatas, permasalahan yang masih terjadi dalam komitmen kerja karyawan di BBPPKS Regional I Sumatera di Padang. Rendahnya komitmen kerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor. Menurut Hersey dalam Musparni (2011:25) faktor yang mempengaruhi

komitmen kerja adalah (1) faktor usia, (2) Faktor pengalaman kerja, (3) Faktor Iklim kerja, (4) Faktor motivasi kerja. Rendahnya komitmen kerja karyawan ini diduga karena permasalahan yang berhubungan dengan motivasi. Motivasi kerja sangat penting bagi seorang karyawan, karena motivasi menurut Sudarwan (2004:14) bahwa “motivasi kerja pada prinsipnya merupakan kemudi yang kuat dalam membawa seseorang melaksanakan kebijakan manajemen yang biasanya terjelma dalam bentuk perilaku antusias, berorientasi kepada tujuan, dan memiliki target kerja yang jelas, baik secara individual maupun kelompok”. Namun, berdasarkan pengamatan penulis di lapangan motivasi kerja karyawan masih rendah, hal ini terlihat dari fenomena

1. Karyawan suka menunda-nunda pekerjaan.
2. Karyawan tidak memiliki orientasi atau target kerja yang jelas. Hal ini terlihat dari hasil kerja yang sering salah atau kurang maksimal.

Berdasarkan beberapa uraian di atas maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang “*Hubungan Motivasi Kerja dengan Komitmen Kerja Karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional I Sumatera di Padang*”.

B. Identifikasi Masalah

Sehubungan motivasi kerja dan komitmen kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang, serta berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Kurangnya penerimaan nilai-nilai organisasi dalam diri karyawan, terlihat dari sikap menentang karyawan terhadap peraturan yang ada dalam organisasi.
2. Kurangnya keinginan karyawan untuk tetap berada dalam organisasi tersebut. Terlihat dari tingginya keinginan karyawan untuk keluar pindah dari organisasi.
3. Karyawan sering menunda-nunda pekerjaan.
4. Sering terjadi kesalahan pada hasil kerja karyawan.
5. Kurangnya peran aktif dan tanggungjawab karyawan dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan lembaga.
6. Kurangnya antusias karyawan untuk menyelesaikan tugas.
7. Kurang harmonisnya lingkungan kerja.
8. Komunikasi yang terjalin kurang efektif.
9. Kurangnya pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi maka penulis membatasi masalah pada hubungan motivasi kerja dengan komitmen kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional I Sumatera di Padang.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana komitmen kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang?
2. Bagaimanakah motivasi kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang?
3. Bagaimana hubungan antara motivasi dengan komitmen kerja pegawai di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran dan informasi tentang:

1. Komitmen kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang.
2. Motivasi kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang.
3. Ada atau tidak hubungan antara motivasi dengan komitmen kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang.

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi semua pihak yang terkait dalam organisasi, terutama bagi:

1. Pimpinan Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai sehingga dapat meningkatkan Komitmen kerja dari pegawai.

2. Pegawai Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang dalam memperbaiki kelemahan serta meningkatkan komitmen kerja untuk mencapai tujuan yang diharapkan.
3. Bagi penulis, dapat memberikan pengalaman langsung dalam penelitian. Penulis dapat memperoleh wawasan baru dalam kaitannya dengan pemanfaatan ilmu yang diperoleh saat kuliah dan pengaplikasiannya di lapangan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Motivasi kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang berada pada kategori tinggi yaitu 85,1%
2. Komitmen kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang berada pada kategori baik yaitu 84,1%
3. Terdapat hubungan yang berarti antara motivasi dengan komitmen kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang. Besarnya koefisien korelasi yang diperoleh adalah $r = 0,788$ pada taraf kepercayaan 95%

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian motivasi kerja karyawan sudah berada pada kategori tinggi oleh sebab itu selain mempertahankan motivasi kerja yang tinggi karyawan juga masih perlu untuk meningkatkan lagi motivasi kerjanya untuk mencapai hasil kerja yang lebih berkualitas, seperti mengadakan pelatihan untuk karyawan.

2. Berdasarkan hasil penelitian komitmen kerja karyawan sudah berada pada kategori baik, oleh sebab itu selain mempertahankan karyawan juga perlu meningkatkan komitmen kerjanya baik itu dari segi keterlibatan, loyalitas, maupun kebanggaan terhadap organisasi.
4. Karena terdapat hubungan yang positif antara motivasi kerja dengan komitmen kerja karyawan di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Regional 1 Sumatera di Padang maka, diharapkan kepada karyawan untuk meningkatkan lagi motivasi kerjanya baik dari segi ketekunan, tanggung jawab, semangat kerja dan disiplin kerja sehingga dapat meningkatkan Komitmen kerja karyawan.
5. Untuk penyempurnaan, bagi peneliti lain yang ingin meneliti kajian ini untuk lebih memperluas kajiannya yang terkait dengan aspek-aspek lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachmat Fathoni. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Rineka Cipta: Jakarta
- Alex S.Nitisemito. 2001. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*: Edisi Keempat. Jakarta: Bumi Aksara
- Didit Darmawan. 2013. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta
- Donny Ubani. 2011. *Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Kerja Pegawai di Dinas Koperasi Dan PK Provinsi Sumatera Barat*. Tesis. Padang. UNP
- Hendyaningrat. 2000. *Organisasi dan Motivasi*. Bandung: Angkasa
- Husaini Usman danPurnomo Setiady Akbar. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iqbal Hasan. 2002. *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Istijanto. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- John M. Ivancevich dkk. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Malayu Hasibuan. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Malayu Hasibuan. 2010. *Organisasi dan Motivasi*. PT Bumi Aksara: Jakarta
- Mar'at. 2000. *Sikap Manusia, Pembahasan dan pengukurannya*. Jakarta: Ghalia
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta
- Muri Yusuf. 2005. *Metodologi Penelitian Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Padang: UNP Press