

**PERSEPSI GURU TENTANG KETERAMPILAN HUBUNGAN ANTAR
MANUSIA OLEH KEPALA SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
SWASTA KELOMPOK BISNIS MANAJEMEN KECAMATAN
PADANG BARAT KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Persyaratan dalam Rangka Penyelesaian Tugas Akhir dan
Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)*



**OLEH
FADLI HADI
53896 / 2010**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang

Nama : FADLI HADI

NIM/BP : 53896/2010

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, April 2015

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Yuskal Kusman, M.Pd
NIP. 19541307 198103 1 001

Pembimbing II



Dra. Nelfia Adi, M.Pd
NIP. 19630206 198602 2 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Guru Tentang Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang

Nama : FADLI HADI

NIM/BP : 53896/2010

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Mei 2015

Tim Penguji

1. Ketua : Drs. Yuskal Kusman, M.Pd
2. Sekretaris : Dra. Nelfia Adi, M.Pd
3. Anggota : Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd
4. Anggota : Drs. Syahril, M.Pd
5. Anggota : Sulastri, S.Pd, M.Pd



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Mei 2015
Yang Menyatakan,



FADLI HADI
NIM. 53896

ABSTRAK

Judul : **Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang**

Penulis : **Fadli Hadi**
NIM/BP : **53896/2010**
Jurusan : **Administrasi Pendidikan**
Pembimbing : **1. Drs. Yuskal Kusman, M.Pd**
2. Dra. Nelfia Adi, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang yang menunjukkan rendahnya keterampilan hubungan manusia kepala sekolah. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana persepsi guru tentang pelaksanaan keterampilan hubungan antar manusia Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat dilihat dari keterampilan berkomunikasi, bekerjasama, dan motivasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Persepsi Guru Terhadap Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang dilihat dari keterampilan berkomunikasi, bekerjasama dan memotivasi.

Populasi penelitian ini adalah seluruh Guru Sekolah Menengah Kejuruan Swasta kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang berjumlah 101 orang, dan teknik dalam penentuan sampel adalah *proportional random sampling*, yang didapat adalah 51 orang. Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket dalam bentuk skala *Likert* dengan alternatif jawaban yaitu selalu (SL), sering (SR), kadang-kadang (KD), jarang (JR), dan tidak pernah (TP). Data sudah valid dan reliabel apabila data dianalisis dengan menggunakan rumus rata-rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Keterampilan Hubungan Antar Manusia Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang yang ditinjau dari : 1) Keterampilan Hubungan Manusia Kepala Sekolah dalam berkomunikasi skor rata-rata 3,81. 2) Keterampilan Hubungan Antar Manusia Kepala Sekolah dalam bekerjasama dengan skor rata-rata 3,11. 3) Keterampilan Hubungan Antar Manusia Kepala Sekolah dalam memberikan motivasi dengan skor rata-rata 3,43. Secara keseluruhan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang sudah cukup baik dengan skor rata-rata 3,45.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, berkat ridho dan izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang".

Terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik berupa sumbangan pikiran, ide, maupun bimbingan yang sangat berarti kepada penulis. Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Terima kasih tersebut ditujukan kepada:

1. Bapak Drs. Yuskal Kusman, M.Pd sebagai sebagai pembimbing akademik yang penuh kesabaran dan perhatian dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Buk Dra. Nefia Adi, M.Pd sebagai pembimbing II yang sangat semangat membimbing dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan
4. Bapak dan Ibu dosen beserta pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

5. Kepala Dinas Pendidikan Kota Padang yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
6. Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Padang Barat yang mengizinkan penulis melakukan penelitian di sekolah yang dipimpin.
7. Guru Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat atas bantuan dalam pengisian angket penelitian yang penulis lakukan.
8. Ayah dan Ibunda tercinta serta saudara-saudara dan keluarga yang telah mendo'akan serta memberikan nasihat, semangat, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa angkatan 2010 yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam penulisan skripsi ini, serta Kakak-kakak dan Adik-adik keluarga besar Jurusan Administrasi Pendidikan.

Penulis telah berupaya dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini. Namun penulis menyadari baik isi maupun penulisan masih belum sempurna untuk itu kepada pembaca, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang. Wassalam

Padang, Juni 2015

Fadli Hadi
Nim. 53896

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	6
E. Pertanyaan Penelitian... ..	6
F. Tujuan Penelitian	7
G. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Konsep Persepsi.....	10
B. Konsep Keterampilan	12
C. Konsep Hubungan Antar Manusia	13
D. Konsep Keterampilan Hubungan Antar Manusia.....	14
E. Pentingnya Keterampilan Hubungan Antar Manusia.....	18
F. Indikator Keterampilan Hubungan Antar Manusia	22
G. Kerangka Konseptual	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
D. Jenis dan Sumber Data	42
E. Instrument Penelitian.....	42
F. Pengumpulan Data	49
G. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan	81
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Populasi Guru Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang	39
2. Hasil Perhitungan Sampel Guru Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang	40
3. Sampel Guru Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang Berdasarkan Strata Status Kepegawaian	41
4. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Komunikasi ditinjau dari Memberikan Kesempatan untuk Mengemukakan Pendapat	53
5. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Komunikasi ditinjau dari melakukan pengarahan dalam pengambilan keputusan.....	55
6. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Komunikasi ditinjau dari bersikap terbuka, tidak memaksakan kehendak dan menciptakan suasana demokratis	57
7. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Komunikasi ditinjau dari mengembangkan diskusi secara terbuka	59
8. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Komunikasi ditinjau dari memberikan kesempatan pada guru untuk berani mengambil keputusan.....	60
9. Rekapitulasi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh kepala Sekolah dalam Membangun	

Komunikasi di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang	62
10. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Kerjasama ditinjau dari melakukan pembagian kerja	64
11. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Kerjasama ditinjau dari melakukan pembagian wewenang dan tanggung jawab	65
12. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Kerjasama ditinjau dari melakukan kesatuan perintah dan pengarahan	66
13. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Kerjasama ditinjau dari membangun ketertiban dalam organisasi.....	68
14. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Kerjasama ditinjau dari membangun semangat kesatuan	69
15. Rekapitulasi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Membangun Kerjasama di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang	70
16. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Memberikan Motivasi ditinjau dari mengetahui kebutuhan guru dan staf	72
17. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Memberikan Motivasi ditinjau dari memberikan kesempatan kepada tenaga pendidik untuk meningkatkan profesinya	73
18. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Memberikan	

Motivasi ditinjau dari mendorong keterlibatan guru pada setiap kegiatan sekolah.....	75
19. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Memberikan Motivasi ditinjau dari memberikan penghargaan kepada guru yang berprestasi.....	76
20. Distribusi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Memberikan Motivasi ditinjau dari menciptakan lingkungan yang positif.....	78
21. Rekapitulasi Data Persepsi Guru Tentang Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah dalam Memberi Motivasi di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang.....	79
22. Rekapitulasi Rata-rata Pelaksanaan Keterampilan Hubungan Antar Manusia Kepala sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Tingkat Manajemen Berdasarkan Manajerial yang Dibutuhkan dalam Organisasi	15
2. Kerangka Konseptual.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	97
2. Angket Penelitian.....	99
3. Hasil Uji Coba Angket.....	104
4. Data Mentah Hasil Penelitian	112
5. Tabel Harga Rho Spearman	114
6. Tabel Nilai R Product Moment.....	115
7. Surat Izin Penelitian dari Jurusan Administrasi Pendidikan.....	116
8. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan Kota Padang.....	117
9. Surat Tanda Telah Melakukan Penelitian di SMK Nasional	118
10. Surat Tanda Telah Melakukan Penelitian di SMK Nusatama	119

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sekolah adalah lembaga yang bersifat kompleks dan unik, bersifat kompleks karena sebagai organisasi yang didalamnya terdapat berbagai kegiatan satu sama lain yang saling berkaitan dan saling menentukan. Sekolah sebagai organisasi yang memiliki ciri-ciri tertentu yang tidak dimiliki oleh organisasi lain. Ciri-ciri sekolah yang memiliki karakter tersendiri dimana terjadi proses belajar mengajar dan tempat terselenggaranya pembudayaan umat manusia.

Sekolah sebagai satu bentuk organisasi perlu dikelola dengan baik, oleh karena itu sekolah memerlukan seorang pemimpin yang mampu menyelenggarakan organisasi tersebut dalam rangka mencapai tujuan dan mampu bekerja sama dengan sejumlah orang yang ada disekolah. Keberhasilan sebuah sekolah sangat dipengaruhi oleh keberhasilan kepala sekolah dalam mengelola sekolah. Kepala sekolah sebagai tenaga pengelola pendidikan merupakan unsur penting dalam mencapai tujuan pendidikan nasional.

Sehubungan dengan itu, Wahjosumidjo (2011:18) mengemukakan bahwa, “kepala sekolah adalah faktor penentu dalam keberhasilan usaha pencapaian tujuan sekolah. Kepala sekolah yang berhasil apabila memahami keberadaan sekolah sebagai organisasi yang kompleks dan unik, serta mampu melaksanakan peranan kepala sekolah sebagai seseorang yang diberi tanggung jawab”.

Kepala sekolah sebagai seorang menejer harus membimbing dan mengarahkan para guru untuk menjalankan semua tugas yang diberikan kepadanya dan sesuai dengan prosedur yang ada. Sebagai menejer pendidikan, kepala sekolah hendaknya dapat memimpin, mempengaruhi, mendorong, membimbing dan memotivasi staf sekolah agar dapat bekerjasama secara efektif dan efisien mencapai tujuan pendidikan.

Kepala sekolah sebagai penanggung jawab tidak hanya mempengaruhi, mendorong dan membimbing tetapi harus mampu mengendalikan bawahan, disinilah terlihat dari keterampilan manajerial kepala sekolah. Tanggung jawab kepala sekolah sangat besar dalam mencapai keberhasilan penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran disekolah.

Kepala sekolah sebagai menejer pendidikan bertanggung jawab terhadap kelancaran pelaksanaan pendidikan dan pengajaran di sekolah. Oleh karena itu untuk dapat mengembangkan keterampilannya dengan baik, kepala sekolah hendaknya dapat memahami, menguasai dengan mampu melaksanakan kegiatan-kegiatan yang berkenaan dengan keterampilannya sebagai menejer pendidikan salah satunya keterampilan hubungan antar manusia.

Keterampilan hubungan antar manusia sangat menentukan keberhasilan seorang kepala sekolah dalam melaksanakan tugasnya. Menurut Damin (2010:71) mengemukakan bahwa “di lingkungan dunia pendidikan ada seperangkat keterampilan yang harus dimiliki oleh kepala sekolah sebagai pemimpin dalam melaksanakan sejumlah tugas. Keterampilan yang

dimaksud sebagai bekal baginya untuk dapat melaksanakan manajemen sekolah secara lebih baik”. Dengan keterampilan tersebut, diharapkan kepala sekolah dapat melaksanakan tugas-tugasnya secara efektif dan efisien. Winardi dalam Wahyudi (2009:72) berpendapat bahwa keterampilan hubungan antar manusia merupakan kemampuan untuk bekerjasama, berkomunikasi dan memahami orang-orang di dalam organisasi, karena dengan komunikasi dan hubungan secara baik dapat memotivasi kerja bawahan.

Sebagai manajer, kepala sekolah juga berperan penting dalam menetapkan suasana kondusif dan kehidupan sosial yang baik di lingkungan sekolah tersebut. Namun berbanding terbalik yang terjadi di lapangan. Dari hasil pengamatan yang penulis lakukan di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang pengamatan yang dilakukan selama 2 hari dari tanggal 17 sampai tanggal 18 November 2015. Dari beberapa orang guru diperoleh gambaran masih belum terlaksana dengan baik keterampilan hubungan antar manusia oleh kepala sekolah. Hal ini terlihat dari fenomena yang ditemui diantaranya:

1. Masih adanya komunikasi yang kurang terjalin antara Kepala Sekolah dengan Guru terlihat dari Kepala Sekolah kurang memberikan kesempatan kepada Guru untuk mengemukakan pendapat dan sarannya, sehingga masih ada Guru yang suka membicarakan ketidaksukaan terhadap keputusan yang diambil Kepala Sekolah dengan Guru lain.

2. Masih ada kekurangan Kepala Sekolah dalam menciptakan hubungan kerjasama, ini terlihat dari Kepala Sekolah yang kurang memberikan bantuan kepada guru dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi di kelas.
3. Masih ada kekurangan Kepala Sekolah dalam membangun semangat kesatuan terkadang Kepala Sekolah belum menanamkan rasa persatuan antar sesama guru di sekolah hal ini terlihat dari adanya beberapa Guru yang tidak peduli dengan rekan senasibnya sehingga tidak terciptanya kerjasama.
4. Masih kurangnya kepedulian Kepala Sekolah akan kebutuhan guru dalam melaksanakan tugas, sehingga Guru kurang termotivasi dalam melakukan tugasnya, ini terlihat dari adanya beberapa Guru yang tidak meningkatkan model pembelajarannya karena kurangnya perlengkapan mengajar seperti infokus.

Berdasarkan fenomena-fenomena diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang **“Persepsi Guru Tentang Keterampilan Hubungan Antar Manusia Oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, Kepala Sekolah diharapkan mempunyai keterampilan hubungan antar manusia yang

baik dalam melakukan pendekatan dengan guru di sekolah agar tercapainya tujuan sekolah. Permasalahan yang ditimbulkan dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Dalam proses pengambilan keputusan yang dilakukan, Kepala Sekolah tidak mendiskusikannya terlebih dulu dengan Guru.
2. Dalam memberikan pengarahan, Kepala sekolah terkadang hanya mementingkan diri sendiri
3. Dalam pemberian bantuan dan tugas, Kepala Sekolah masih kurang dalam memberikan arahan tentang pekerjaan yang akan Guru lakukan, sehingga tidak terjalinnya kerjasama.
4. Pemberian motivasi oleh kepala sekolah dalam mengoptimalkan kinerja guru masih belum maksimal.
5. Dalam memenuhi kebutuhan Guru, Kepala Sekolah masih belum tau keperluan dan kebutuhan guru sehingga Guru tidak termotivasi dalam melakukan tugas

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka dapat diketahui bahwa ada tiga keterampilan manajerial yang diharuskan dimiliki kepala sekolah dalam pengelolaan sekolah. Kepala Sekolah selaku Manajer dalam mengelola sumber daya organisasi memiliki keterampilan yaitu keterampilan hubungan manusia (human skills).

Keterampilan konseptual Kepala Sekolah berhubungan dengan konsep atau pemikiran Kepala Sekolah mengenai suatu hal. Menurut saya seorang Guru kurang bisa menilai dan mengukur konsep atau pemikiran seorang Kepala Sekolah. Karena yang bisa menilai dan mengukur konsep atau pemikiran seorang Kepala Sekolah. Karena yang bisa menilai dan mengukur keterampilan konseptual Kepala Sekolah hanyalah orang yang memiliki pengalaman yang lebih dari Kepala Sekolah. Maka, dalam penulisan ini penulis hanya membatasi kepada keterampilan hubungan antar manusia Kepala Sekolah dalam hal: berkomunikasi, menjalin kerjasama, dan memberikan motivasi.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan batasan masalah diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana persepsi guru tentang keterampilan hubungan antar manusia oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat dilihat dari keterampilan menjalin komunikasi?
2. Bagaimana persepsi guru tentang keterampilan hubungan antar manusia oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat dilihat dari keterampilan dalam menjalin kerjasama?

3. Bagaimana persepsi guru tentang keterampilan hubungan antar manusia oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat dilihat dari keterampilan memberikan motivasi?

E. Pertanyaan Penelitian

Sesuai dengan batasan dan rumusan masalah diatas, penulis mengajukan pertanyaan untuk penelitian persepsi Guru tentang keterampilan hubungan antar manusia Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang. Pertanyaan tersebut sebagai berikut:

1. Bagaimanakah persepsi guru tentang keterampilan hubungan manusia oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat dilihat dari keterampilan menjalin komunikasi?
2. Bagaimanakah persepsi guru tentang keterampilan hubungan manusia oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat dilihat dari keterampilan dalam menjalin kerjasama?
3. Bagaimanakah persepsi guru tentang keterampilan hubungan manusia oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis

Manajemen Kecamatan Padang Barat dilihat dari keterampilan memberikan motivasi?

F. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang persepsi Guru tentang keterampilan manajerial kepala sekolah yang terkait dengan:

1. Persepsi Guru tentang keterampilan hubungan antar manusia oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang dilihat dari keterampilan dalam menjalin komunikasi.
2. Persepsi Guru tentang keterampilan hubungan antar manusia oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang dilihat dari keterampilan dalam menjalin kerjasama.
3. Persepsi Guru tentang keterampilan hubungan antar manusia oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang dilihat dari keterampilan memberikan motivasi.

G. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk berbagai pihak yang bersangkutan dalam keterampilan hubungan antar manusia Kepala Sekolah, diantaranya yaitu:

1. Kepala Dinas Pendidikan Kota Padang sebagai informasi dalam upaya peninjauan terhadap peningkatan keterampilan hubungan antar manusia Kepala Sekolah.
2. Pengawas Sekolah dalam membina keterampilan manajerial terutama keterampilan hubungan antar manusia Kepala Sekolah.
3. Kepala Sekolah sebagai informasi dalam upaya meningkatkan keterampilan manajerial dengan baik di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat terutama keterampilan hubungan antar manusianya.
4. Sebagai informasi dan pengetahuan bagi Guru tentang pelaksanaan keterampilan manajerial Kepala Sekolah terutama keterampilan hubungan antar manusianya.
5. Peneliti sebagai bahan kajian akademik dan pengetahuan bagi mahasiswa jurusan Administrasi Pendidikan.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi guru tentang keterampilan hubungan antar manusia oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi guru tentang keterampilan hubungan antar manusia oleh kepala sekolah dalam membangun komunikasi ditinjau dari memberikan kesempatan untuk mengemukakan pendapat, melakukan pengarahan dalam pengambilan keputusan adalah baik dengan skor 3,81
2. Persepsi guru tentang keterampilan hubungan antar manusia oleh kepala sekolah dalam membangun kerjasama ditinjau dari melakukan pembagian kerja, melakukan pembagian wewenang dan tanggung jawab, melakukan kesatuan perintah dan pengarahan, membangun ketertiban dan organisasi, membangun semangat kesatuan adalah cukup baik dengan skor 3,11
3. Persepsi guru tentang pelaksanaan keterampilan hubungan antar manusia kepala sekolah dalam memberikan motivasi ditinjau dari mengetahui kebutuhan guru dan staf, memberikan kesempatan kepada tenaga pendidik untuk meningkatkan profesinya, mendorong keterlibatan guru pada setiap kegiatan sekolah, memberikan penghargaan kepada guru yang berprestasi, menciptakan lingkungan yang positif adalah cukup baik dengan skor 3,43

4. Secara umum persepsi guru tentang pelaksanaan keterampilan hubungan antar manusia oleh kepala sekolah menengah kejuruan swasta kelompok bisnis manajemen kecamatan padang barat kota padang adalah cukup baik dengan skor 3,45. Berarti secara keseluruhan kepala sekolah telah melaksanakan keterampilan hubungan antar manusianya dengan cukup baik.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka saran yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut:

1. Persepsi guru tentang keterampilan hubungan antar manusia kepala sekolah menengah kejuruan swasta kelompok bisnis manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang sudah termasuk kategori cukup, hal ini dapat ditingkatkan lagi kearah yang lebih baik lagi, apabila Kepala Dinas Pendidikan Kota Padang peduli terhadap peningkatan keterampilan hubungan antar manusia Kepala Sekolah lebih di arahkan lagi.
2. Persepsi guru tentang keterampilan hubungan antar manusia kepala sekolah menengah kejuruan swasta kelompok bisnis manajemen Kecamatan Padang Barat Kota Padang sudah termasuk kategori cukup, hal ini dapat ditingkatkan lagi kearah yang lebih baik lagi, apabila Pengawas Sekolah dalam membina keterampilan manajerial terutama keterampilan hubungan antar manusia Kepala Sekolah lebih di arahkan lagi

3. Persepsi guru tentang keterampilan hubnungan antar manusia kepala sekolah menengah kejuruan swasta kelompok bisnis manajemen kecamatan padang barat kota padang sudah termasuk kategori cukup baik, hal ini dapat ditingkatkan lagi kearah yang lebih baik lagi, apabila Kepala Sekolah sebagai informasi dalam upaya meningkatkan keterampilan manajerial dengan baik di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Kelompok Bisnis Manajemen Kecamatan Padang Barat terutama keterampilan hubungan antar manusianya.
4. Persepsi guru tentang keterampilan hubnungan antar manusia kepala sekolah menengah kejuruan swasta kelompok bisnis manajemen kecamatan padang barat kota padang sudah termasuk kategori cukup baik, hal ini dapat ditingkatkan lagi kearah yang lebih baik lagi, untuk itu kepala sekolah harus maksimal dalam memberikan motivasi kepada guru-guru dan staf sekolah.
5. Penulis menyarankan kepada peneliti lanjutan untuk menelaah serta meneliti lebih lanjut tentang perlaksanaan keterampilan hungungan antar manusaia kepala sekolah di tempat penelitian yang berbeda sehingga dapat dijadikan bahan rujukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aan, Engkoswara. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Azis, Abdul. 2011. *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Bahar, Muhith. 2013. *Transformasional Leadership*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Damin, Sudarwan. 2010. *Kepemimpinan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Deddy, Rivai. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Handoko, Hani. 2009. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE
- Imron, Ali. 2011. *Suverpisi pembelajaran Tingkat Satuan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Makawimbang. 2012. *Kepemimpinan Pendidikan Yang Bermutu*. Bandung: Alfabeta
- Melayu. 2011. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mulyasa. 2012. *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Pidarta, Made. 2011. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Stephan, Timothy. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Sudjana, Nana. 2005. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Suhardiman, Budi. 2012. *Studi Pengembangan Kepala Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta