

**PERSEPSI SISWA TERHADAP PELAYANAN PRIMA PERPUSTAKAAN  
DI SMA NEGERI 2 PAINAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
pada Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang*



Oleh:

**AFNI RAHMADANTI  
53897/2010**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PERSEPSI SISWA TERHADAP PELAYANAN PRIMA PERPUSTAKAAN  
DI SMA NEGERI 2 PAINAN**

**Nama** : Afni Rahmadanti  
**NIM** : 53897  
**Tahun Masuk** : 2010  
**Jurusan** : Administrasi Pendidikan  
**Fakultas** : Ilmu Pendidikan

**Padang, Mei 2015**

**Disetujui oleh,**

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Sufyarma M., M.Pd.**  
**19540209 198211 1 001**

**Pembimbing II**



**Sulastri, M.Pd, S.Pd**  
**19811001 200812 2 004**

**HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI**


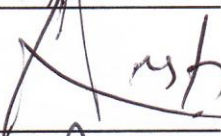
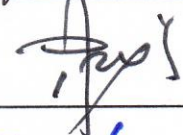
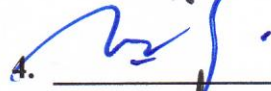
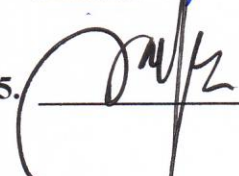
**Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Negeri Padang**

**PERSEPSI SISWA TERHADAP PELAYANAN PRIMA PERPUSTAKAAN  
DI SMA NEGERI 2 PAINAN**

**Nama : Afni Rahmadanti  
NIM/ BP : 53897/ 2010  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan**

**Padang, Mei 2015**

**Tim Penguji,**

	<b>Nama</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Ketua	: Prof. Dr. Sufyarma, M., M.Pd	1. 
2. Sekretaris	: Sulastri, M.Pd, S.Pd	2. 
3. Anggota	: Dra. Nelfia Adi, M.Pd	3. 
4. Anggota	: Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd	4. 
5. Anggota	: Dr. Hanif Alkadri, M.Pd	5. 

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Mei 2015

Yang menyatakan,



**Afni Rahmadanti**  
**Nim. 53897/ 2010**

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“...Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”. (Al-Insyirah:6)

“Satu hal yang jangan pernah kamu abaikan: Jangan pernah merasa lelah meminta dan terus meminta do'a kepada Allah SWT. serta jangan pernah berharap lebih sebelum berusaha lebih. Karena sesungguhnya bersama setiap kesulitan ada kemudahan...”

**Alhamdulillahirabbil 'alamin.... Alhamdulillahirabbil 'alamin....  
Alhamdulillahirabbil 'alamin....**

*Akhirnya aku sampai ke titik ini, sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan padaku ya Rabb*

*Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur pada-Mu ya Rabb serta shalawat dan salam kepada idola ku Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia  
Semoga sebuah karya mungil ini menjadi amal shaleh bagiku dan menjadi kebanggaan bagi keluargaku tercinta*

*Seiring dengan rasa syukurku yang mendalam, ku persembahkan karya mungil ini kepada Ibunda tercinta (Roseha) yang selalu sabar dan percaya kepadaku. Maafkan Ananda yang telah banyak menumpahkan air mata Ibunda, semoga kelak ananda dapat menggantikan setiap tetes air mata Ibunda menjadi senyuman kebahagiaan.*

*Turut ku persembahkan karya ini kepada Ayahanda (Gusti Salim) yang selalu menyemngatiku dan menasehati aku, dan selalu ingin aku untuk tetap dirumah ;) Terima kasih kepada Abangku (Dendi Gusfiandi) yang aku banggakan, yang selalu memberi dukungan dan bersabar memenuhi kebutuhan ku baik moril maupun materil, serta untuk kakakku (Yulia Fitri Haryanti) yang juga selalu memberikan dorongan agar bersikap lebih dewasa. Berkat dukungan, do'a serta semangat dari mereka aku tetap dapat berjuang hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*

*Buat ponakan kecilku (Yusufu Fikalbi) cepat gede ya sayang semoga jadi anak yang shaleh dan bisa bikin bangga orang tua dan keluarga. Serta Ponakanku yang lebih tua dari aku (Juwi Kuswanda) semoga bisa lebih dewasa lagi dalam bertindak, Buat adek-adek aku Mina dan Nelly belajar yang rajin, makin pinter dan raih kesuksesan yaa, semoga bisa bikin bangga keluarga. Aamiin..*

*Tak lupa ribuan terima kasih aku ucapkan kepada bapak Prof.Dr. Sufyarna Marsidin, M.Pd. selaku Pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademik, serta ibu Sulastri, M.Pd.,S.Pd. selaku Pembimbing II yang selalu sabar membimbingku hingga selesainya skripsi ini, serta segenap tim penguji sidang skripsi (bapak Dr. Ahmad Sabandi,, Ibu Dra. Nelfia Adi, M.Pd. dan Bapak Dr. Hanif Alkadri, M.Pd.). Terima kasih atas setiap detik waktu yang telah diberikan untuk membimbingku dalam menyelesaikan skripsi ini.*

*Terima kasih yang tak terhingga turut ku ucapkan untuk semua Dosen Fakultas Ilmu Pendidikan terkhusus kepada bapak dan ibu dosen yang mengajar di Jurusan Administrasi Pendidikan yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, terimakasih atas ilmu yang telah bapak dan ibu berikan kepadaku. Semoga bapak dan ibu diberikan kemuliaan oleh Allah SWT. atas tiap tetes ilmu yang telah diajarkan. Amin..*

*Kepada semua guru beserta staf tata usaha SMA Negeri 2 Painan yang tidak bisa namanya disebutkan satu per satu, terima kasih telah membantu aku dalam memperoleh data untuk penulisan dan penyusunan skripsi ini.*

*Terima kasih juga buat my nnn\_cep (Septian Gusman) yang selalu ada menemani dan membantuku, yang selalu memberikan dukungan, selalu bersabar menghadapi keegoisanaku, dan selalu menjadi yang terbaik, I Love You so Much.*

*Kepada sahabat-sahabatku: Oping, cuay, uay (Suci Nur Adeli) terima kasih banyak uay atas supportnya selama ini, yang selalu setia menemani ke kampus sehari-hari, Buat Piyut (Alviani) yang selalu bawell ngingetin aku untuk ngerjain skripsi ini. Semoga kita selalu diberi kebahagiaan dan kesuksesan oleh Yang Maha Kuasa. Thanks a lot for all. Buat Yulia, Essa, Meta, Ayu, Eko, Randi serta si om Rony semoga cepat menyusul.*

*Buat teman-teman AP 2010 yang seperjuangan denganku (Widya, Aneke, bg Dodo, Ridho, dan Fadli), terima kasih atas bantuan dan doa'nya. Dan untuk semua pihak yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, terima kasih banyak, Semoga karya ini bermanfaat bagi semua. Amin...*



*Afni Rahmadanti*

## ABSTRAK

**Judul** : **Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Prima Perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan**  
**Penulis** : **Afni Rahmadanti**  
**NIM/BP** : **53897/2010**  
**Jurusan** : **Administrasi Pendidikan**  
**Pembimbing** : **1. Prof. Dr. H. Sufyarma, M.Pd**  
**2. Sulastri, M.Pd**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurang terlaksananya Pelayanan Prima Perpustakaan di Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 2 Painan . penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai persepsi siswa terhadap pelayanan prima perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan dalam hal: (1) Kecepatan Petugas perpustakaan, (2) Kebenaran Petugas perpustakaan, (3) Keramahan Petugas perpustakaan dan (4) Kenyaman Perpustakaan. Adapun pertanyaan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah (1) bagaimana persepsi siswa terhadap kecepatan petugas perpustakaan? (2) bagaimana persepsi siswa terhadap kebenaran petugas perpustakaan? (3) bagaimana persepsi siswa terhadap keramahan petugas perpustakaan? dan (4) bagaimana persepsi siswa terhadap kenyamanan perpustakaan?

Penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah 896 siswa dan Sampel dalam penelitian ini adalah 90 orang siswa SMA Negeri 2 Painan. Instrumen penelitian ini adalah adalah angket model Skala Likert yang memiliki lima kategori jawaban yaitu: Selalu (SL), Sering (SR), Kadang-kadang (KD), Jarang (JR) dan Tidak Pernah (TP), angket ini telah diuji validitas dan reliabilitasnya serta data diolah dengan menggunakan teknik rata-rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kecepatan Petugas perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan cukup, dengan skor rata-rata 2,9; (2) Kebenaran Petugas perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan cukup, dengan skor rata-rata 3,4; (3) Keramahan Petugas perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan cukup, dengan skor rata-rata 3,1; (4) Kenyamanan perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan cukup, dengan skor rata-rata 3,2.

Secara umum persepsi siswa terhadap pelayanan prima perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan cukup, dengan skor rata-rata 3,2. Dengan demikian dapat disimpulkan pelayanan prima perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan masih belum baik (cukup) dan perlu ditingkatkan supaya perpustakaan sekolah dapat dimanfaatkan dengan lebih baik.

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah penulis aturkan kepada Allah SWT, yang maha besar, maha kaya, maha pemberi rezeki, maha pengasih lagi maha penyayang, sehingga berkat ridho dan izin dari Allah SWT jua lah maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Prima Perpustakaan Di SMA Negeri 2 Painan”.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang. Penulisan skripsi ini terlaksana berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Negeri Padang
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan
4. Bapak Prof.Dr. Sufyarma Marsidin, M.Pd sebagai pembimbing I dan Ibu Sulastri, M.Pd sebagai pembimbing II yang penuh perhatian dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam perkuliahan dan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang yang telah memberikan bantuan administrasi dan membantu kemudahan dalam penelitian serta penulisan skripsi ini.

7. Bapak Kepala Sekolah, guru beserta siswa SMA Negeri 2 Painan atas kerjasama dan bantuannya yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ayahanda dan Ibunda tercinta serta saudara-saudara tercinta yang mendoakan, memberi nasehat, dorongan, motivasi, dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Rekan-rekan angkatan 2010 yang telah banyak memberikan motivasi dan masukan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini. Serta keluarga besar Jurusan Administrasi Pendidikan.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam membantu baik secara langsung maupun tidak langsung untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang diberikan dibalas oleh Allah SWT. Penulis telah berupaya dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari baik isi maupun penulisan masih belum sempurna untuk itu kepada pembaca, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Padang, April 2015

AFNI RAHMADANTI  
NIM. 5389/2010

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	5
F. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Kajian Teori .....	7
1. Persepsi .....	7
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi.....	8
3. Pelayanan Prima.....	10
4. Perpustakaan Sekolah.....	16
B. Kerangka Konseptual .....	29
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Defenisi Operasional Variabel .....	30
C. Populasi dan Sampel .....	31
D. Jenis Data dan Sumber Data .....	32

E. Instrumen Penelitian.....	33
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Data.....	37
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Populasi Siswa SMA Negeri 2 Painan .....	31
2. Sampel Penelitian.....	32
3. Pelayanan Prima Perpustakaan dalam hal Kecepatan Petugas Melayani Siswa/pengunjung Perpustakaan.....	37
4. Pelayanan Prima Perpustakaan dalam hal Kebenaran Petugas Melayani Siswa/pengunjung Perpustakaan .....	38
5. Pelayanan Prima Perpustakaan dalam hal Keramahan Petugas Melayani Siswa/pengunjung Perpustakaan.....	39
6. Pelayanan Prima Perpustakaan Ditinjau dari Kenyamanan dalam Melayani Siswa/pengunjung Perpustakaan.....	40

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual Tentang Persepsi Siswa Tentang Pelayanan Prima Perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan.....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	59
2. Pengantar Angket .....	60
3. Penentuan Pengisian Angket.....	61
4. Kuesioner Angket Penelitian.....	62
5. Hasil Uji Coba Angket Penelitian .....	65
6. Anaalisis Uji Coba Angket Penelitian.....	
7. Tabulasi Data Hasil Penelitian .....	
8. Tabel rho Spearman .....	
9. Tabel Nilai-nilai Product Moment .....	
10. Surat Izin Penelitan Jurusan .....	
11. Surat Izin Penelitian Dari Dinas Pendidikan.....	
12. Surat Balasan Dari SMA Negeri 2 Painan .....	

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Salah satu komponen terpenting perpustakaan adalah pustakawan. Komponen ini sangat diperlukan untuk memberikan pelayanan atau jasa kepada pengguna perpustakaan. Pustakawan seharusnya merupakan tenaga fungsional yang statusnya tidak berbeda dengan tenaga profesional lainnya misalnya dosen, hakim, jaksa, dokter dan tenaga profesional lainnya. Oleh karena itu, seorang pustakawan harus mampu menempa dirinya menjadi seorang profesional yang mampu memberikan jasa dan layanan yang memuaskan kepada pelanggannya.

Pelayanan prima dalam perpustakaan sudah ditekankan dalam undang-undang perpustakaan nomor 47 tahun 2007, tentang layanan perpustakaan pasal 14 ayat (1) “ layanan perpustakaan dilakukan secara prima dan berorientasi bagi kepentingan pemustaka”

Pelayanan prima adalah sikap dan perilaku pustakawan terhadap pemakai/pengunjung yang datang yang datang ke perpustakaan maupun yang yang berhubungan lewat telepon agar pemakai tersebut merasa puas dan merasa dipentingkan serta diperhatikan oleh pustakawan perpustakaan yang bersangkutan

Berdasarkan UU tersebut, maka standar pelayanan harus dimiliki oleh setiap lembaga pendidikan, dalam penelitian ini lebih ditekankan pada pelayanan prima perpustakaan. Menurut Sulisty Basuki (2000: 50) perpustakaan sekolah adalah perpustakaan yang tergabungan pada sebuah

sekolah, dikelola sepenuhnya oleh sekolah yang bersangkutan dengan tujuan utama membantu sekolah untuk mencapai tujuan khusus sekolah dan tujuan pendidikan pada umumnya. Tujuan dari perpustakaan sekolah adalah membantu meningkatkan pengetahuan, keterampilan serta nilai dan sikap serta guru berperan dalam meningkatkan mutu pendidikan secara keseluruhan. Sedangkan peran perpustakaan sekolah adalah sebagai salah satu sarana pendidikan yang bersifat teknis edukatif yang bersama-sama dengan unsur pendidikan lainnya ikut menentukan berlangsungnya proses pendidikan.

Pelayanan prima sangat berpengaruh pada individu pustakawan terutama yang berhubungan dengan sikap dan perilakunya. Pengendalian sikap dan perilaku pustakawan sangat menentukan baik tidaknya pelayanan yang diberikan kepada pemakainya. Jadi untuk meningkatkan pelayanan menjadi pelayanan prima yang harus diperbaiki bukan pada perpustakaan sebagai lembaga tetapi kepada pustakawan sebagai pelaku pemberi layanan kepada pemakainya.

Konsep pelayanan prima bagi pustakawan sebenarnya bukanlah hal yang baru. Mereka yang bekerja di perpustakaan, sejak semula sudah ditekankan tentang orientasi jasa perpustakaan kepada kepentingan atau kepuasan pengguna. Oleh karena itu sudah kewajiban bagi pustakawan untuk memberikan pelayanan prima.

Ada beberapa sikap yang harus ada pada pustakawan dalam memberikan layanan kepada pemustaka, sebagai mana di atur dalam kode etik pustakawan Indonesia tahun 2006, yaitu:

1. Pustakawan menjunjung tinggi hak perorangan atas informasi. Pustakawan menyediakan akses tak terbatas, adil tanpa memandang ras, agama, status

social, ekonomi, politik, gender, kecuali ditentukan oleh perundang-undangan.

2. Pustakawan harus melindungi hak privasi pengguna dan kerahasiaan menyangkut informasi yang dicari.
3. Bersifat sopan dan bijaksana dalam melayani pengguna, baik secara ucapan maupun perbuatan.

Ada beberapa hal yang perlu diperhatikan untuk dapat memberikan pelayanan yang prima terhadap pengguna perpustakaan, khususnya kepada mahasiswa.

1. Sebuah perpustakaan akan dapat dioptimalkan pelayanannya bila didukung oleh gedung, sarana dan prasana yang memadai.
2. Koleksi yang mampu memberikan kebutuhan akan informasi penggunanya.
3. Sumberdaya manusia yang memiliki keahlian di bidang perpustakaan;
4. Teknologi informasi (komputer, internet dll.)

Namun kenyataan yang penulis amati pada bulan Januari 2015 tentang Pelayanan Prima Perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan masih terlihat belum sesuai dengan apa yang diharapkan. Penulis melihat fenomena sehubungan dengan pelayanan prima petugas perpustakaan sebagai berikut:

1. Petugas perpustakaan sekolah belum cepat dan tanggap dalam melayani para siswa di perpustakaan.
2. Petugas perpustakaan sekolah kurang bisa melayani pertanyaan-pertanyaan referensi dari para siswa, sehingga siswa di perpustakaan merasa kurang puas dengan kebenaran jawaban dari petugas perpustakaan.

3. Petugas perpustakaan sekolah masih kurang ramah.
4. Petugas perpustakaan sekolah masih belum bisa memberikan kenyamanan kepada siswa.

Berdasarkan fenomena di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang **“Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Prima Perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang di atas, adapun identifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Dalam melayani, petugas perpustakaan kurang memuaskan, sehingga siswa kurang berminat mengunjungi perpustakaan.
2. Dalam pelayanan, petugas tidak begitu memberitahukan bagaimana cara meletakkan buku, mengembalikan buku dan meminjamkan buku, sehingga buku tidak dipergunakan dengan baik.
3. Tidak terjadinya saling kerja sama antara siswa dengan pelayan perpustakaan.
4. Kurangnya kecepatan pelayanan dalam bidang sirkulasi, referensi dan penyediaan bahan pustaka.

## **C. Batasan Masalah**

Perpustakaan sekolah memiliki ruangan, buku-buku dan perlengkapan lainnya yang jumlahnya tidak sedikit, untuk itu perlunya pelayanan perpustakaan sekolah yang prima. Pelayanan perpustakaan yang prima dapat

membangkitkan minat siswa, guru dan pengunjung perpustakaan sekolah guna memanfaatkan, mencari, dan menemukan informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan fenomena masalah yang tampak dan mengingat begitu luasnya ruang lingkup perpustakaan sekolah serta masih terbatasnya pengetahuan atau pengalaman siswa dalam mempersepsikan perpustakaan sekolah, maka penulis membatasi penelitian ini pada: Persepsi Siswa terhadap Pelayanan Prima Perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan.

#### **D. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dan pembatasan masalah di atas maka masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana persepsi siswa terhadap kecepatan Petugas perpustakaan dalam melayani pengunjung di Perpustakaan SMA Negeri 2 Painan?
2. Bagaimana persepsi siswa terhadap kebenaran Petugas perpustakaan dalam melayani pengunjung di Perpustakaan SMA Negeri 2 Painan?
3. Bagaimana persepsi siswa terhadap keramahan Petugas perpustakaan dalam melayani pengunjung di Perpustakaan SMA Negeri 2 Painan?
4. Bagaimana persepsi siswa terhadap kenyamanan Petugas perpustakaan dalam melayani pengunjung di Perpustakaan SMA Negeri 2 Painan?

#### **E. Tujuan Penelitian**

Atas dasar rumusan masalah di atas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Mengetahui persepsi siswa terhadap kecepatan Petugas perpustakaan dalam melayani pengunjung di Perpustakaan SMA Negeri 2 Painan?
2. Mengetahui persepsi siswa terhadap kebenaran Petugas perpustakaan dalam melayani pengunjung di Perpustakaan SMA Negeri 2 Painan?
3. Mengetahui persepsi siswa terhadap keramahan Petugas perpustakaan dalam melayani pengunjung di Perpustakaan SMA Negeri 2 Painan?
4. Mengetahui persepsi siswa terhadap keramahan Petugas perpustakaan dalam melayani pengunjung di Perpustakaan SMA Negeri 2 Painan?

#### **F. Manfaat Penelitian**

Secara garis besar hasil penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Pengawas sekolah sebagai masukan dalam memberikan bantuan atau pembinaan kepada kepala sekolah dalam menerapkan pelayanan prima perpustakaan sekolah.
2. Bagi Kepala Sekolah, hasil penelitian ini akan memberikan sumbangan yang banyak dalam rangka memotivasi petugas perpustakaan agar dapat melakukan pelayanan prima pada perpustakaan, serta melengkapi sarana yang dibutuhkan dalam meningkatkan kenyamanan perpustakaan.
3. Bagi petugas perpustakaan, sebagai motivasi untuk menerapkan unsur-unsur pelayanan prima dalam perpustakaan.
4. Bagi penulis sebagai mengemban ilmu meneliti dalam hal pelayanan prima perpustakaan sekolah.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa persepsi siswa terhadap pelayanan prima perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan dalam hal kecepatan petugas, kebenaran/ketepatan petugas, keramahan petugas dan kenyamanan perpustakaan dapat dikategorikan cukup dengan total skor rata-rata 3,2. Dengan perinciannya sebagai berikut:

1. Persepsi siswa terhadap pelayanan prima perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan dalam hal kecepatan Petugas secara umum belum lagi baik (cukup) dengan skor rata-rata 2,9.
2. Persepsi siswa terhadap pelayanan prima perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan dalam hal kebenaran/ketepatan Petugas secara umum belum lagi baik (cukup) dengan skor rata-rata 3,4.
3. Persepsi siswa terhadap pelayanan prima perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan dalam hal keramahan Petugas secara umum belum lagi baik (cukup) dengan skor rata-rata 3,1.
4. Persepsi siswa terhadap pelayanan prima perpustakaan di SMA Negeri 2 Painan dalam hal kenyamanan Petugas secara umum belum lagi baik (cukup) dengan skor rata-rata 3,2.

## **B. Saran**

Dari kesimpulan di atas, maka dapat disarankan kepada beberapa pihak diantaranya adalah kepada :

1. Dinas Pendidikan berupaya untuk memberikan motivasi kepala sekolah dalam membina petugas perpustakaan, agar perpustakaan dapat dimanfaatkan siswa guna pencapaian tujuan secara efektif dan efisien.
2. Pengawas sekolah agar terus berupaya untuk membantu kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi manajerial terutama dalam mengelola sistem informasi perpustakaan sekolah, agar tujuan pendidikan dapat tercapai.
3. Kepala sekolah di SMA Negeri 2 Painan agar berusaha meningkatkan dan mengembangkan kemampuan manajerialnya. Terutama dalam bidang memimpin sekolah, perubahan dan pengembangan perpustakaan sekolah, menciptakan budaya dan iklim perpustakaan sekolah, sarana dan prasarana perpustakaan sekolah, hubungan sekolah dengan masyarakat, keuangan sekolah, ketatausahaan sekolah, layanan khusus sekolah, sistem informasi sekolah, memanfaatkan kemajuan teknologi informasi, memonitor dan mengevaluasi program sekolah.
4. Petugas perpustakaan agar berusaha meningkatkan pelayanan yang prima dalam melayani pengunjung perpustakaan terutama pada siswa.
5. Penelitian selanjutnya agar bisa meneliti lebih lanjut dari pelayanan prima ini secara lebih dalam dan luas lagi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Alwi, Hasan, dkk. 2003. *Kamus Besar Indonesia* Edisi Ketiga. Jakarta: Balai Pustaka.
- Bafadal, Ibrahim. 2008. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basuki, Sulistyono. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Dahlan Ibrahim. 2005. *Pelayanan Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Depdikbud. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Depdiknas. 2000. *Manajemen Peningkatan Mutu Bersbasis Sekolah*. Jakarta: Dirjen Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Depdiknas. RI. 2004. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman*. Jakarta: Departemen Pendidikan nasional RI.
- Gibson, L. James, et al. 1984. *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga
- Habib M. Masturi (2011) *Pengaruh pelayanan prima perpustakaan sekolah terhadap minat membaca siswa di Perpustakaan SMP Negeri 9 Kota Tangerang Selatan*. Skripsi: Universitas Tangerang
- Hermawan S, Rachman. 2006. *Etika Kepustakawanan*. Jakarta: Erlangga
- Indonesia. Undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang *Sistem pendidikan nasional*.
- Indonesia. Undang-undang No. 43 tahun 2007 tentang *Perpustakaan*.
- Lasa Hs. 2009. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Pinus
- Mudjiato. 2001. *Pembinaan Minat Baca*. Jakarta. Universitas Terbuka Yogyakarta: Kanisius
- Nawi, Marnis (2009) *Panduan Penyusunan Proposal Penelitian dengan Mudah*, Padang: FPIP IKIP Padang