

**PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG TERMINAL KOTA LINTAS
KABUPATEN BUNGO**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Geografi
sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan*



Oleh:

ERI RUSDIANTO

2008 / 00419

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI

JURUSAN GEOGRAFI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2015

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG TERMINAL KOTA LINTAS
KABUPATEN BUNGO

Nama : Eri Rusdianto
NIM/BP : 00419/2008
Program Studi : Pendidikan Geografi
Jurusan : Geografi
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, Agustus 2015

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Paus Iskarni, M. Pd
NIP. 19630513 198903 1 003

Pembimbing II



Nofrion, M. Pd
NIP. 19781111 200812 1 001

Ketua Jurusan Geografi



Dra. Yurni Suasti, M. Si
NIP. 19620603 198603 2 001

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

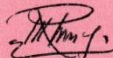
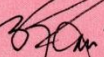
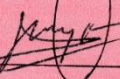
Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Didepan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Pendidikan Geografi Jurusan Geografi Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Padang

PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG TERMINAL KOTA LINTAS
KABUPATEN BUNGO

Nama : Eri Rusdianto
NIM/BP : 00419/2008
Program Studi : Pendidikan Geografi
Jurusan : Geografi
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, Agustus 2015

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Dr. Paus Iskarni, M. Pd	1. 
2. Sekretaris	: Nofrion, M. Pd	2. 
3. Anggota	: Dra. Rahmanelli, M. Pd	3. 
4. Anggota	: Drs. Surtani, M. Pd	4. 
5. Anggota	: Drs. Moh Nasir B	5. 



**UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL
JURUSAN GEOGRAFI**

Jalan Prof. Dr Hamka, Air Tawar Padang-25131 Telp. 0751-7875159

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eri Rusdianto
NIM/TM : 00419/2008
Program Studi : Pendidikan Geografi
Jurusan : Geografi
Fakultas : Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

"Persepsi Masyarakat Tentang Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo" adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan mendapatkan sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di Instansi Universitas Negeri Padang maupun di masyarakat dan negara.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui Oleh,
Ketua Jurusan Geografi

Dra. Yurni Suasti, M.Si
NIP. 19620603 198603 2 001

Saya yang menyatakan



Eri Rusdianto
NIM/TM. 00419/208

ABSTRAK

Eri Rusdianto (2015): Persepsi Masyarakat tentang Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkapkan persepsi masyarakat tentang terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo, meliputi fungsi terminal dan kondisi fisik terminal, karena dari observasi awal peneliti tentang terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo kurang berfungsi dengan baik.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian gabungan (*mixed research*) dalam bentuk sekuensial yakni menggunakan penelitian kuantitatif kualitatif. Populasinya adalah masyarakat yang ada di sekitar terminal Kota Lintas. Jumlah sampel sebanyak 43 orang. Teknik sampel yang digunakan adalah *sampel aksidental*, instrumen yang digunakan adalah angket, wawancara dan studi dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah rumus persentase.

Hasil analisis data menunjukkan: (1) Persepsi masyarakat tentang fungsi terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo sebesar 67% memiliki persepsi yang cukup baik tentang fungsi terminal. Data tersebut didukung oleh hasil wawancara peneliti dengan beberapa orang responden yang berada di Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo yang menyebutkan bahwa Terminal Kota Lintas sudah berfungsi cukup baik walaupun masih ada yang belum terlalu maksimal seperti memindahkan dari satu kendaraan ke kendaraan lain, memproses barang dan membungkus untuk diangkut, menjual tiket penumpang dan memeriksa pesanan tempat duduk. Bila dilihat secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa masyarakat pengguna Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo sudah memiliki persepsi yang cukup tentang fungsi Terminal Kabupaten Bungo, (2) Persepsi masyarakat tentang kondisi fisik terminal Kota Lintas sebesar 70% memiliki persepsi yang cukup baik tentang kondisi fisik terminal. Data tersebut didukung oleh hasil wawancara peneliti dengan beberapa orang responden yang berada di Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo yang menyebutkan bahwa Terminal Kota Lintas sudah memiliki kondisi fisik yang cukup baik.

Kata Kunci : Persepsi Masyarakat, Terminal Kota Lintas

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya pada penulis serta shalawat beriring salam kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah menunjukkan jalan kebenaran kepada umatnya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan judul **“Persepsi Masyarakat Tentang Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Paus Iskarni, M.Pd selaku Pembimbing I dan Bapak Nofrion M.Pd selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan pemikiran, dorongan, semangat, arahan dan bimbingan dengan penuh perhatian dan kesabaran sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dra. Hj. Rahmanelli, M.Pd, Bapak Drs Surtani, M.Pd, dan Bapak Drs. Moh. Nasir B, selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan masukan, saran dan kritikan sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
3. Ibu Dra. Yurni Suasti, M.Si dan Ibu Ahyuni, ST, M.Si selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Pendidikan Geografi.

4. Bapak/ Ibu Dosen Staf pengajar Jurusan Geografi Fakultas Ilmu Sosial.
5. Bapak/Ibu Karyawan/i Jurusan Geografi FIS UNP yang telah memberikan pelayanan administrasi untuk penyelesaian penelitian ini.
6. Kepala terminal kota lintas kabupaten bungo yang telah memberikan informasi dan masukan serta yang menjadi informan dalam penelitian ini.

Semoga Allah Swt memberikan balasan kepada semua yang telah membantu penulis dalam membuat skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pihak lainnya, Amin.

Padang, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kajian Teori	9
1. Persepsi Masyarakat.....	9
a. Pengertian Persepsi.....	9
b. Proses Terjadinya Persepsi	11
c. Faktor Penyebab Timbulnya Persepsi	14
d. Masyarakat.....	15
2. Transportasi.....	16
3. Terminal	19
a. Definisi Terminal.....	19
b. Terminal Angkutan Jalan.....	21
c. Tipe Terminal	23
4. Teori Lokasi	25
B. Penelitian Relevan	29

C. Kerangka Konseptual	29
------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	31
B. Populasi dan Sampel	31
C. Definisi Operasional	33
D. Instrumentasi	33
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisis Data	36

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Daerah Penelitian	38
1. Kondisi Fisik Wilayah Penelitian	38
2. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
B. Deskripsi Data dan Hasil Penelitian.....	45
1. Deskripsi Data.....	45
a. Deskripsi data persepsi masyarakat tentang fungsi terminal	46
1. Memuat penumpang/barang ke atas kendaraan transport	47
2. Memindahkan dari Satu Kendaraan ke Kendaraan Lain	49
3. Menampung Penumpang/Barang	50
4. Memproses Barang dan Membungkus untuk Diangkut.....	50
5. Menyediakan Kenyamanan Penumpang.....	51
6. Menyiapkan Dokumentasi Perjalanan	51
7. Menimbang Muatan, Menyiapkan Rekening dan Memilih Bus	52
8. Menjual Tiket Penumpang dan Memeriksa Pesanan Tempal	53
9. Fasilitas parkir	53
10. Mengumpulkan Penumpang dan Barang	54
b. Deskripsi data Persepsi Masyarakat tentang Kondisi Fisik Terminal Kota Lintas	54
1. Kebersihan dan Keindahan	55
2. Luas Lahan Terminal	56
c. Analisis Lokasi Terminal Berdasarkan Teori Lokasi	56
C. Pembahasan.....	58
1. Persepsi Masyarakat tentang Fungsi Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo.....	58
2. Persepsi Masyarakat tentang Kondisi Fisik Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo	60

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. Informan Penelitian.....	32
2. Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	34
3. Tabel 3. Penskoran	35
4. Tabel 4. Persentase Tingkat Pencapaian Responden	36
5. Tabel 5. Persebaran Penduduk Kabupaten Bungo	43
6. Tabel 6. Jumlah Sekolah Negeri dan Swasta di Kabupaten Bungo	44
7. Tabel 7. Rekapitulasi Persepsi Masyarakat tentang Fungsi TKL	46
8. Tabel 8. Deskripsi Persepsi Masyarakat tentang Kondisi Fisik TKL	55

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Kerangka Konseptual	30
2. Peta Administrasi Kabupaten Bungo	39
3. Peta Lokasi Penelitian	42
4. Gambar 2 Wawancara Dengan Kepala Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo	48
5. Gambar 3 Wawancara Penumpang yang Ada di Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo	48

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem transportasi yang baik merupakan salah satu kebutuhan yang penting dalam menunjang perkembangan dan kelancaran aktivitas sosial ekonomi suatu kota. Transportasi yang aman dan lancar, selain mencerminkan keteraturan kota juga mencerminkan kelancaran kegiatan perekonomian kota. Perwujudan kegiatan transportasi yang baik adalah dalam bentuk terkendalinya keseimbangan antara sistem kegiatan, sistem jaringan dan sistem kelembagaan dimana ketiganya merupakan komponen-komponen yang saling mendukung dan bekerjasama dalam pengadaan transportasi yang melayani wilayah perkotaan.

Morlok (dalam Miro 2012:4) mengatakan komponen-komponen utama sistem transportasi adalah objek yang diangkut atau dipindahkan (manusia dan barang), alat transportasi atau sarana (kendaraan dan peti kemas), tempat pergerakan alat transportasi, yaitu prasarana/infrastruktur (jalan), tempat memasukkan/memuat dan mengeluarkan/membongkar objek yang diangkut ke dan dari dalam alat transportasi (terminal) serta yang memadukan point diatas sekaligus mengatur dan mengelolanya (sistem pengoperasian/sistem manajemen). Menurut Undang-Undang No.14 Tahun 1992 tentang lalu lintas dan angkutan jalan pasal 1 ayat 5 menyatakan bahwa terminal adalah prasarana transportasi jalan untuk keperluan memuat dan menurunkan orang dan/atau

barang serta mengatur kedatangan dan pemberangkatan kendaraan umum, yang merupakan salah satu wujud simpul jaringan transportasi.

Terminal angkutan umum adalah sebuah prasarana transportasi jalan yang merupakan tempat penyediaan fasilitas masuk dan keluarnya angkutan umum, tempat pemindahan arus penumpang dari suatu moda angkutan umum ke moda angkutan yang lainnya untuk kemudahan dan efisiensi pergerakan. Sebagai fasilitas transfer (perpindahan) lokasi terminal harus sedemikian rupa sehingga sesuai dengan tata ruang kota untuk menjamin terciptanya struktur kota yang baik dan harus sesuai dengan keinginan pengguna untuk menjamin pemanfaatan terminal tersebut secara optimal. Selain itu keberadaan terminal diharapkan dapat mampu memacu perkembangan dan pertumbuhan wilayah suatu kota.

Bungo adalah salah satu Kabupaten yang ada di Provinsi Jambi. Kabupaten ini berasal dari hasil pemekaran Kabupaten Bungo Tebo tanggal 12 Oktober 1999. Luas wilayahnya 4.659 km² (9,80% dari luas Provinsi Jambi) dengan populasi 329.934 Jiwa (BPS Kabupaten Bungo 2014). Kabupaten Bungo merupakan pemekaran dari Kabupaten Bungo Tebo.

Kabupaten Bungo terdiri dari 17 kecamatan. Kabupaten ini memiliki kekayaan alam diantaranya sektor perkebunan yang ditopang oleh karet dan kelapa sawit serta sektor pertambangan ditopang oleh batu bara, dimana untuk memindahkan hasil kekayaan alam berupa barang serta manusia sebagai pengelola barang tersebut dari satu wilayah ke wilayah lainnya dibutuhkan kendaraan sebagai sarana serta jalan dan terminal sebagai prasarana, dengan

demikian maka sudah seharusnya pengembangan terminal juga harus diperhatikan, karena terminal merupakan salah satu akses yang menghubungkan transportasi Kabupaten Bungo dengan daerah lain.

Selanjutnya untuk memasukkan/memuat dan mengeluarkan/membongkar objek yang diangkut menggunakan terminal kota lintas, disebabkan kabupaten ini berada di daerah strategis yang terletak di lintas Sumatera yang menghubungkan daerah di Sumatera dengan daerah lainnya. Jika dilihat dari jenis terminalnya maka terminal Kota Lintas di Kabupaten Bungo termasuk ke dalam terminal yang bertipe A, yaitu berfungsi melayani kendaraan umum untuk angkutan antar kota antar provinsi dan/atau angkutan lintas batas negara, angkutan antar Kota dalam Provinsi, angkutan kota dan angkutan pedesaan.

Berdasarkan pengamatan (observasi) peneliti pada tanggal Mei 2014 terlihat bahwasanya terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo sudah tidak lagi berfungsi secara maksimal. Banyak faktor yang menyebabkan hal ini terjadi, seperti misalnya banyak angkutan umum yang seharusnya menunggu penumpang di area dalam terminal sesuai posisi trayeknya ternyata lebih banyak melakukannya diluar terminal sehingga sering mengakibatkan kemacetan di jalan raya depan terminal.

Selanjutnya juga ditemukan untuk bus antar Kota antar Provinsi tidak ada yang parkir di Terminal Kota Lintas, melainkan mereka lebih memilih untuk parkir di luar terminal pada pool/pos yang dibangun sesuai posisi trayeknya sehingga ini semakin menunjukkan bahwa kurangnya aktifitas

menaikkan dan menurunkan penumpang orang dan barang yang berlangsung di dalam terminal.

Selanjutnya dilihat dari segi pembayaran retribusi yang seharusnya dilakukan oleh bus/jasa transportasi yang telah ditetapkan, maka bus yang melewati kota lintas hanya sekedar mampir untuk membayar retribusi tanpa masuk kedalam terminal terlebih dahulu. Selain itu animo masyarakat akan kendaraan bis yang sudah mulai menurun juga mengakibatkan aktivitas di terminal cenderung sepi.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan salah seorang masyarakat yang tinggal di sekitaran terminal pada tanggal Mei 2014 terungkap bahwa kurang berfungsinya terminal Kota Lintas secara maksimal, hal ini ditandai dengan kurangnya aktifitas kendaraan di dalam terminal, banyak sopir menunggu penumpang di dalam terminal, dan apabila tidak beroperasi banyak bus/transportasi tidak jelas parkirnya.

Hal ini juga senada dengan penjelasan yang peneliti peroleh dari Bapak A yang berprofesi sebagai sopir bus pada tanggal Mei 2014, dari keterangan Bapak A dapat disimpulkan bahwa banyak penumpang yang menunggu transportasi di luar terminal, dan banyak sopir yang memanfaatkan hal ini, sehingga aktivitas bus/transportasi di dalam terminal semakin berkurang.

Menurunnya pemanfaatan terminal angkutan umum yang telah dibangun pemerintah ini membuat perkembangan aktivitas dan kegiatan yang ada di sekitar terminal tidak berjalan dengan baik. Apabila hal ini terus dibiarkan akan menjadi suatu permasalahan yang tidak hanya berpengaruh

pada keadaan fisik terminal saja, akan tetapi berpengaruh juga pada perkembangan aktivitas di sekitar terminal.

Sementara jika dilihat dari sisi masyarakat sebagai pengguna moda transportasi ini tentunya menyulitkan pergerakan/mobilitas keluar masuk orang dan barang hal ini berimbas pada sulitnya perekonomian dan pendapatan. Bagi pemerintah kondisi seperti ini akan memberikan kesan tidak jalannya program pemerintah khususnya dalam penataan terminal sehingga investasi terhadap terminal menjadi sia-sia, sedangkan bagi pengusaha fakta ini menyulitkan mereka untuk menjalankan usahanya dan bisa mengancam keberlangsungan bisnis serta usaha transportasi di Kabupaten Bungo.

Persepsi masyarakat pengguna transportasi ini sangat penting untuk diungkapkan karena berguna untuk mengetahui keadaan yang seharusnya seperti apa masyarakat melihat dan memandang keberadaan terminal kota lintas, hasilnya tentu bisa menjadi dasar bagi stakeholder/pembuat kebijakan dalam merumuskan berbagai kebijakan selanjutnya.

Hal inilah yang menjadi pokok untuk mengungkapkan permasalahan melalui sebuah judul penelitian yaitu **“Persepsi Masyarakat tentang Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diungkapkan sebelumnya maka identifikasi masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagian kendaraan transportasi/bus jarang memasuki terminal.
2. Kurang terawatnya terminal Kota Lintas dikarenakan jarang aktivitas kendaraan di dalam terminal.
3. Kurangnya perhatian pemerintah terhadap kondisi terminal Kota Lintas.
4. Kebersihan dan keindahan terminal Kota Lintas yang kurang diperhatikan oleh petugas terminal.
5. Persepsi masyarakat tentang fungsi terminal.
6. Banyak transportasi/bus yang parkir di luar terminal.
7. Sopir banyak menunggu penumpang di luar terminal.
8. Persepsi masyarakat tentang kondisi fisik terminal.
9. Kurangnya aktivitas penjual makanan di dalam terminal.
10. Kurang terawatnya bangunan fisik di dalam terminal Kota Lintas.

C. Batasan Masalah

Melihat banyaknya permasalahan yang ada, maka perlu dilakukan pembatasan masalah agar penelitian ini lebih fokus kepada suatu pencapaian penelitian. Dari hasil identifikasi permasalahan yang dikemukakan sebelumnya, maka dalam penelitian ini peneliti akan fokus atau membatasi masalah pada kajian yang akan mendeskripsikan:

1. Persepsi masyarakat tentang fungsi terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo.

2. Persepsi masyarakat tentang kondisi fisik terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo.

D. Perumusan Masalah

Bertitik tolak dari batasan masalah maka dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimanakah persepsi masyarakat tentang fungsi terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo?
2. Bagaimanakah persepsi masyarakat tentang kondisi fisik terminal kota lintas Kabupaten Bungo?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengungkapkan dan menganalisis tentang:

1. Persepsi masyarakat tentang fungsi terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo.
2. Persepsi masyarakat tentang kondisi fisik terminal kota lintas Kabupaten Bungo.

F. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat secara teoritis berupa pengembangan ilmu yang relevan dengan pemanfaatan terminal secara optimal, sedangkan secara praktis penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat:

1. Sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan studi Strata 1 (S1) di Jurusan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

2. Memberikan sumbangan pemikiran bagi pemerintah daerah dan instansi terkait di Terminal Kota Lintas.
3. Menambah khasanah pengetahuan peneliti dan mahasiswa Geografi FIS UNP.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data dan hasil temuan yang diperoleh dalam penelitian ini, serta dikaji dan dijabarkan dalam pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Persepsi masyarakat tentang fungsi terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo sebesar 67% memiliki persepsi yang cukup baik tentang fungsi terminal. Data tersebut didukung oleh hasil wawancara peneliti dengan beberapa orang responden yang berada di Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo yang menyebutkan bahwa Terminal Kota Lintas sudah berfungsi cukup baik walaupun masih ada yang belum terlalu maksimal, seperti memindahkan dari satu kendaraan ke kendaraan lain, memproses barang dan membungkus untuk diangkut, menjual tiket penumpang dan memeriksa pesanan tempat duduk. Tetapi apabila dilihat secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa masyarakat yang ada di sekitaran Kabupaten Bungo sudah memiliki persepsi yang cukup tentang fungsi Terminal Kabupaten Bungo.
2. Persepsi masyarakat tentang kondisi fisik terminal Kota Lintas sebesar 70% memiliki persepsi yang cukup baik tentang kondisi fisik terminal. Data tersebut juga didukung oleh hasil wawancara peneliti dengan beberapa

3. orang responden yang berada di Terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo yang menyebutkan bahwa Terminal Kota Lintas sudah memiliki kondisi fisik yang cukup baik. Dari hasil data di atas dapat disimpulkan bahwa masyarakat yang ada di sekitaran Kabupaten Bungo sudah memiliki persepsi yang cukup baik tentang kondisi fisik Terminal Kabupaten Bungo.

B. Saran

Berdasarkan hasil-hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang telah dikemukakan, ada beberapa saran yang dapat direkomendasikan sebagai tindak lanjut dari penelitian ini. Beberapa saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pihak pengelola terminal Kota Lintas agar lebih meningkatkan kinerjanya dalam memfungsikan terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo.
2. Diharapkan kepada Pemerintah agar tetap bekerja sama dengan instansi terkait dalam menjalankan proses yang dilakukan di terminal.
3. Diharapkan kepada masyarakat agar menjaga keindahan dan kenyamanan terminal Kota Lintas Kabupaten Bungo yang merupakan aset pembangunan Kabupaten Bungo.
4. Diharapkan penelitian ini dapat ditindaklanjuti oleh peneliti lain yang ingin meneliti terminal Kota Lintas di luar penelitian yang sudah peneliti lakukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Kabupaten Bungo, 2014”*Bungo dalam Angka Tahun 2014*”
- Chaplin J.P. 2011. *Kamus Lengkap Psikologi*. Terjemahan oleh Kartini Kartono. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Davidoff, L.L. 1988. *Psikologi Suatu Pengantar. Edisi Kedua: Jilid 1*. Terjemahan oleh Mari Juniati. Jakarta: Erlangga.
- Elliot, S.N dkk. 2000. *Educational Psychology: Effective Teaching, Effective Learning*. Singapore: McGraw-Hill Bookco.
- Fandi Harlal 2012. *Strategi Pengembangan Terminal Regional Bareh Solok (TRBS) Menggunakan Analisis SWOT. Skripsi*
- Hariko, Reski. 2012. Hubungan Persepsi Siswa tentang Kepribadian Konselor dan Motivasi Siswa Mengikuti Konseling Perorangan di SMA Adabiah Padang”. Tesis tidak Diterbitkan. Program Pascasarjana Universitas Negeri Padang.
- [Http://id.wikipedia.org/wiki/Terminal_bus](http://id.wikipedia.org/wiki/Terminal_bus) diakses tanggal 20 Agustus 2014.
- Linzey, G dkk. 1978. *Psychology*. New York: Worth Publishers.
- Koentjaraningrat. 1994. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Miarso, Yusuf Hadi, dkk. 1986. *Teknologi Komunikasi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali.
- Miro, Fidel. 2012, *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta ; Erlangga.
- Morlok, Edward.K, 1984. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Terjemahan. Jakarta : Erlangga.
- Muradi, Dadi. 2005. *Pemanfaatan Terminal Angkutan Umum Regional Terkait dengan Kebijakan Pengembangan Wilayah Kota Pangkalpinang. Tesis tidak diterbitkan* : Universitas Diponegoro.