

**PERSEPSI PEGAWAI TENTANG PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH
ATASAN LANGSUNG DI KANTOR KOORDINASI PERGURUAN
TINGGISWASTA WILAYAH X (SUMATERA BARAT, RIAU,
JAMBI, DAN KEPULAUAN RIAU)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Kependidikan



Oleh:

**DELFIRA
17183/2010**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

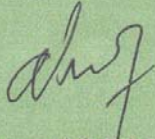
**PERSEPSI PEGAWAI TENTANG PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH
ATASAN LANGSUNG DI KANTOR KOORDINASI
PERGURUAN TINGGI SWASTA WILAYAH X
(SUMATERA BARAT, RIAU, JAMBI
DAN KEPULAUAN RIAU)**

Nama : Delfira
Nim : 17183
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, / Januari 2015

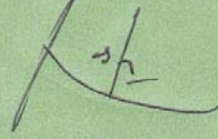
Disetujui oleh

Pembimbing 1



Nellitawati, S.Pd, M.Pd
NIP. 19611103 198203 2 002

Pembimbing 2



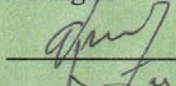
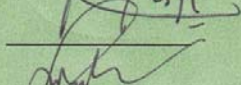
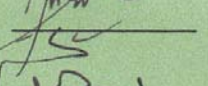
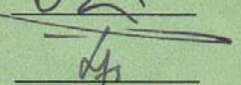
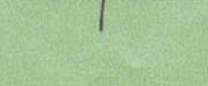
Sulastri, S.Pd, M.Pd
NIP. 19811001 200812 2 004

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh
Atasan Langsung di Kantor Koordinasi Perguruan Tinggi
Swasta Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi dan
Kepulauan Riau)
Nama : Delfira
NIM : 17183
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Padang, Januari 2015

Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua : Nellitawati, S.Pd,M.Pd	: 
Sekretaris : Sulastri, S.Pd, M.Pd	: 
Anggota : Drs. Yuskal Kusman, M.Pd	: 
Anggota : Dr. Jasrial, M.Pd	: 
Anggota : Lusi Susanti, S.Pd, M.Pd	: 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Januari 2015

Yang menyatakan,



HALAMAN PERSEMBAHAN



“Diamemberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada Siapa yang dikehendaki-Nya. Barang Siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tiada adalah yang menerima peringatan melainkan orang-orang yang berakal (Q.S. Al-Baqarah: 269)

Alhamdulillah rabbil' alamin...

Sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan padaku ya Rabb, dan tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur atas segala yang telah Engkau berikan untukku. Dan terima kasih selalu untukmu Nabi Muhammad SAW atas kegigihanmu membawa kami ke jalan yang selalu dipenuhi ilmu dan kebudayaan. Yaa Allah.....

Terimakasih atas nikmat dan rahmat-Mu yang agung ini, sebuah perjalanan panjang dan gelap, namun Engkau berikan secercah cahaya terang. Sesungguhnya kata telah itu selalu menanti, selalu menghadangku ketika pulang, ibarat sang tuan yang bertebggarmesramelingkup di ruang kamar, tempatakuberkaryadan menghabiskan waktu kudari dunia luar. Diamembawanimatnyakeegoisan agar dirimengikutikeinginan pribadi, butatanpamelihat harapan yang telah tersimpul. Haritakkan indahtanpamentaridan rembulan, begitu jugahiduptakkan indahtanpatujuan, harapansertatantangan. Meskiterasaberat, namun manisnyahidup justru akan terasa apabila semuanya di lalui dengan baik, meski harus ada pengorbanan.

Dengan kerendahan hati yang tulus, bersamakeridhaan-Mu ya Allah, Kupersembahkan karya tulis ini untuk belahan jiwa waku, bidarisurgaku yang tanpamu akubukanlah siapa-siapa di dunia ini. Untuk Ibunda kutersayang (Erniwati) yang selalumemberikan kasih sayang berlimpah, yang selalumengajarkan prinsip kehidupan kepadaku dan sesosok wanita hebat dengan wajah datar yang menyimpan kegelisahan ataukah perjuangan yang tidak pernah kuketahui, namun tetap tenang dengan penuh kesabaran dan jalannya menuntunku.

Dan untuk yang termulia Ayahanda kutercinta (Miswar (Alm)) yang kasih sayang dan pengorbanannya tiada tandingannya untukku. Terima kasih telah menjadi elitahati ini, terimakasih untuk selalu memberikan senyum hangat dan semoga selalu ter senyum dari atas sana.

Atuk-atuk kutersayang (Yemilson, Erlan, Alfand dan Riko) terima kasih atas segala pengorbanan, dan kasih sayang yang kalian berikan, tanpa kalian adik kalian ini takkan mampu untuk mencapai tahap ini dan adik bungsu Anisa, tetap semangat kuliahnya dekd dan susul kakak secepatnya.

Mungkin tak dapat selalu terucap, namun hati ini selalu bicara, sungguh aku sangat menyayangi kalian..

Alhamdulillah rabbil' alamin...

Terimakasih kepada Ibu Nellitawati, S.Pd, M.Pd dan Ibu Sulastris.Pd, M.Pd yang sangat tabah dan sabar serta yang selalu memberikan kudos dan semangat, yang waktunya selalu tersita untukku untuk berkonsultasi, dan yang sangat memperjuangkan aku untuk sampai pada titik ini. Semoga segala kebaikan yang bapak dan ibu berikan, mendapat balasan yang muli dari Allah SWT. Dan terimakasih untuk Staf Tata Usaha jurusan Administrasi Pendidikan "Mas Antodan Bpk. Nasir"

"...Semua mimpi tak dapat menjadi kenyataan, jika kita punya keberanian untuk mewujudkannya" - Walt Disney

Teristimewa untuk sahabat-sahabatku tercinta, mereka yang selalu menjadi pendengar setia, mereka yang selalu jadi pelampiasan amarah dan sedih ketika tidak ada lagi orang-orang di luar sana yang bisa mengerti. Mereka yang selalu menorehkan kebahagiaan, mereka yang selalu menjadi penawar sepi, dan mereka yang selalu menjadi bagian dari perjalananku, tanpa kalian beberapa tahun di bangku kuliah ini akan sangat membosankan. Untuk sahabat-sahabatku "Halimah S.Pd, Fannidia Ifani Putri S.Pd, Oktia Vanny S.Pd, Sri Darmayanti S.Pd, Apri Yeni S.Pd, Elsen Muharni, Mukhlis Syam S.Pd, Wira Dhana Damani, Jumadil Rangga Putra S.Pd, Bambang Nurdiansyah A.Md, Giri Pradhianto A.Md, Rio Nugraha, Jeffry Hersondan Mufdi Ashadrul.

bersenang-senanglah karena hari ini akan kitarindukan di harinanti sebuah kisah klasik untuk masa depan, bersenang-senanglah karena waktu ini akan kita banggakan di haritua- Sebuah Kisah Klasik (SO7).

Selanjutnya terima kasih untuk mereka yang telah menorehkan kebahagiaan lain dalam hidupku, anak-anak Bonda iokutersayang (Ciyi, Ka kike, Din dan Cinta) Terima kasih karena telah menjadi bagian dalam hidupku untuk 4,5 tahun terakhir..

Terimakasih untuk sahabatku Yolanda Novia Putri, Yohanna Dasrian dan Serly Samarantika yang udah mau dengerin curhatan,

keluhkesahdan selalumenghibur kudengancaranyamasing-masing.dan untukbg Aditya Herlandoterimakasih jugabuat support dansemangatnya.

Terimakasih rekan-rekan yang telah membantu demi selesainya karya sederhana ku ini (Mella, Diana, devia, bg Dodo) serta ucap selamat untuk orang-orang yang selalumeramaikan jurusan pada semester akhir ini (Tiara, Vella, Fredy, Priska, Mery, Yeni, Tika, Adek, Ises, Yona, Yati, Ice, Riri, Ipat, Riya, Anggidll) akhirnya kita sama-sama menuliskan akhir yang indah dari semua kesulitan dan dalam perjuangan kita @dan tetap semangat untuk teman-teman ku Febry Melia Sari & Elsen Muharni, , Yulia Mulyani, dll semoga cepat menyusul.

Dan terkhusus untuk keluarga besar Administrasi Pendidikan '10 yang selalumenjadi bagian dari cerita indah ini, kalian adalah orang-orang yang memberikan sejuta kenangan bagiku, tetap semangat teman-teman yang belum menyelesaikan studinya, yakinlah kalian pasti bisa.

Terakhir, untuk bg Wahyu Adree Putra A.Md, terimakasih sudah datang di waktu yang tepat, terimakasih atas semangat yang ditularkan untuk segera menyelesaikan kripsi ini. Akhir kata, semoga kripsi ini membawakeberuntungan. Jika hidup bisaku ceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untukku ucapkan terimakasih.. ☺

"Never say you give up, do what you can do, everything must have its course, opportunity only comes once, you must be able to achieve what you want, life is a process that must be passed, and how we are going to pass in this process that will be called a success".

Delfira, S.Pd

ABSTRAK

Persepsi Pegawai tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Kantor Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi dan Kepulauan Riau).

**Oleh: Delfira. 2010-17183
Administrasi Pendidikan**

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di kopertis wilayah X yaitu lambatnya pimpinan dalam mengambil keputusan. tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran dan informasi persepsi pegawai tentang pengambilan keputusan oleh atasan langsung di Kantor Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah X . Batasan masalah dapat dilihat dari aspek: 1) Gaya Pengambilan Keputusan, 2) Pendekatan Pengambilan Keputusan, 3) Penerimaan Keputusan.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi didalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berada di Kopertis Wilayah X yang berjumlah sebanyak 70 orang. Dalam penelitian ini semua populasi dijadikan sampel karena merupakan penelitian populasi. Alat pengumpul data adalah angket dengan model skala Likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan rumus nilai rata-rata (Mean).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengambilan keputusan oleh atasan langsung di kopertis wilayah X dilihat dari aspek : 1) Persepsi pegawai tentang pengambilan keputusan dilihat dari aspek gaya dalam pengambilan keputusan sudah tepat dengan skor rata-rata 3,86, 2) Persepsi pegawai tentang pengambilan keputusan oleh atasan langsung dilihat dari aspek pendekatan pengambilan keputusan juga sudah tepat dengan skor rata-rata 3,85, 3) pengambilan keputusan dilihat dari aspek penerimaan keputusan sudah baik dengan skor rata-rata 3,79. Secara keseluruhan pengambilan keputusan yang dilakukan oleh atasan langsung di kopertis wilayah X berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 3,83.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia Nya kepada penulis sehingga penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Persepsi Pegawai Tentang Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Kantor Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi, dan Kepulauan Riau”**. Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam tanpa ilmu pengetahuan sampai kepada alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti adanya saat sekarang.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan.
4. Ibu Nellitawati, S.Pd, M.Pd selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Sulastri, S.Pd,M.Pd selaku Pembimbing II sekaligus Penasehat Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.
6. Pimpinan Kopertis Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi, dan Kepulauan Riau) yang telah bersedia memberikan izin penelitian kepada penulis.
7. Orang tua tercinta, Bapak Miswar dan Ibu Erniwati beserta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, baik moril maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Pendidikan angkatan 2010 yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakan tulisan ini. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. *Amin Yaa Rabbal Alamin*

Padang, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Pertanyaan Penelitian	5
G. Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	7
A. Pengertian Persepsi	7
B. Konsep Pengambilan Keputusan	7
C. Pentingnya Pengambilan Keputusan.....	9
D. Pengambilan Keputusan Atasan Langsung.....	10
E. Indikator Pengambilan Keputusan	10
1. Gaya Pengambilan Keputusan.....	11

2. Pendekatan dalam Pengambilan Keputusan.....	17
3. Penerimaan Keputusan.....	20
F. Kerangka Konseptual.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
C. Populasi Penelitian.....	27
D. Jenis dan Sumber Data	28
E. Instrumen Penelitian	28
F. Prosedur pengumpulan data	32
G. Pengumpulan Data	32
H. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Deskripsi Data.....	35
B. Pembahasan Hasil Penelitian	45
C. Keterbatasan Penelitian.....	52
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABEL

1. Penyebaran Populasi Penelitian Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Kantor Kopertis Wilayah X	28
2. Data pengambilan keputusan oleh atasan langsung di kopertis wilayah X dengan menggunakan gaya pengambilan keputusan mengikut sertakan bawahan	36
3. Data Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Kopertis Wilayah X melalui Gaya pengambilan keputusan tidak melibatkan Bawahan	37
4. Data Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Kopertis Wilayah X melalui Gaya pengambilan keputusan delegasi	38
5. Rekapitulasi Skor Rata-Rata Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Kantor Kopertis Wilayah X melalui Gaya Pengambilan Keputusan dengan Cara Melibatkan Bawahan, Tidak Melibatkan Bawahan dan Delegasi	39
6. Data Pengambilan Keputusan Oleh Atasan Langsung Di Kopertis Wilayah X Melalui Pendekatan Rasional	41
7. Data Pengambilan Keputusan Oleh Atasan Langsung Di Kopertis Wilayah X Melalui Pendekatan Rasional Terbatas	43
8. Rekapitulasi Skor Rata-Rata Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Kantor Kopertis Wilayah X melalui Gaya Pengambilan Keputusan dengan Cara Melibatkan Bawahan, Tidak Melibatkan Bawahan dan Delegasi	44
9. Data pengambilan keputusan oleh Atasan Langsung di Kantor Kopertis Wilayah X dengan penerimaan keputusan	45
10. Rekapitulasi Data Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Kantor Kopertis Wilayah X	46

DAFTAR GAMBAR

1. Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung di Kantor Kopertis
Wilayah X 25

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pengantar Angket	57
2. Petunjuk Pengisian Angket	9
3. Kisi- Kisi Angket	61
4. Angket Penelitian	62
5. Analisis Uji coba	64
6. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian	65
7. Data Hasil Penelitian	69
8. Tabel Product Moment	70
9. Surat Pernyataan Penelitian	71
10. Surat Persetujuan Penelitian	72

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap organisasi, baik dalam skala besar maupun kecil, terjadi perubahan-perubahan kondisi yang dipengaruhi oleh faktor-faktor lingkungan eksternal dan internal organisasi. Dalam menghadapi perkembangan dan perubahan yang terjadi maka diperlukan pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Proses pengambilan keputusan yang cepat dan tepat dilakukan agar roda organisasi beserta administrasi dapat berjalan terus dengan lancar.

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan yang ditetapkan ditentukan oleh fungsi yang sangat penting dalam memimpin yaitu pengambilan keputusan. Seorang pimpinan sebagian besar waktu, perhatian maupun pikirannya digunakan untuk membuat keputusan. Semakin tinggi seseorang dalam kepemimpinan organisasi maka pengambilan keputusan menjadi tugas utama yang harus dilakukan.

Pimpinan sebagai orang yang mempunyai jabatan tertinggi dan memiliki tanggung jawab yang besar dalam organisasi atau instansi harus menjalankan perannya dengan sebaik-baiknya, peranan atasan itu sebagai eksekutif, sebagai penengah, sebagai penganjur dan sebagai ahli. Sebelum pimpinan melaksanakan kegiatan organisasi maka terlebih dahulu pimpinan harus memperhatikan dan mempertimbangkan berbagai kebijakan, agar para bawahan dapat menjalankan kegiatan organisasi dengan sebaik-baiknya. Karena pertimbangan dan keputusan yang baik adalah sesuai dengan

permasalahan dan situasi yang dihadapi serta sesuai dengan apa yang diinginkan oleh bawahannya, maka untuk menjalankan dengan penuh keseriusan sehingga tujuan organisasi dapat tercapai dengan baik.

Pengambilan keputusan merupakan inti dari kepemimpinan, artinya bahwa kualitas kepemimpinan seorang manajer akan ikut ditentukan oleh kualitas dari keputusan-keputusan yang diambil dalam suatu instansi. Seorang pimpinan diharapkan sebagai penggerak pegawai-pegawai yang ada agar bekerja seoptimal mungkin sesuai dengan tugas-tugas yang telah ditetapkan. Keberhasilan pimpinan dalam menggerakkan bawahannya sangat dipengaruhi cara pimpinan dalam pengambilan keputusan.

Pimpinan harus tahu cara yang paling tepat dalam mencari solusi terhadap masalah yang sedang terjadi agar bawahan yang akan melaksanakan keputusan dapat dengan rasa ikhlas hati melaksanakan keputusan itu dengan sebaik-baiknya. Seorang pimpinan dalam mengambil keputusan yang dapat dipakai sesuai dengan situasi dan kondisi yang terjadi dalam organisasi. Karena seorang pimpinan dalam pengambilan keputusan dalam pengambilan keputusan sangat menentukan dalam mencapai tujuan atau harapan dari organisasi. Tujuan dapat dicapai apabila pimpinan berusaha semaksimal mungkin mengambil keputusan yang terbaik. Disini menuntut kemampuan pimpinan terhadap gaya pengambilan keputusan, pendekatan pengambilan keputusan, dan penerimaan keputusan.

Seorang pimpinan harus berhati-hati dalam mengambil suatu keputusan karena keputusan yang dihasilkan oleh pimpinan tersebut dapat berakibat

baik atau berakibat buruk bagi organisasi atau lembaga tempat ia memimpin. Dalam mengambil suatu keputusan pimpinan harus mempertimbangkan pegawainya, kemampuan dari pegawainya dan melibatkan pegawainya. Karena yang akan melaksanakan keputusan tersebut Nantinya adalah pegawainya. Selain itu dalam mengambil suatu keputusan seorang pimpinan harus cepat tanggap dalam mengambil keputusan ini.

Namun berdasarkan observasi dan wawancara penulis dengan beberapa orang pegawai pada bulan Juni sampai Agustus 2013 selama praktek lapangan manajemen pendidikan pada Kantor Kopertis Wilayah X menunjukan bahwa pimpinan di kopertis wilayah x cenderung lambat dalam mengambil keputusan, hal ini dapat dilihat dari fenomena sebagai berikut:

- 1) Atasan langsung mengambil keputusan secara langsung ketika terjadi permasalahan tanpa mendiskusikan permasalahan tersebut dengan pegawai yang lain.
- 2) Ada sebagian keputusan atasan langsung yang kurang tepat bagi bawahannya. Hal ini dapat dilihat dari apabila ada pegawai yang cuti maka pekerjaan pegawai tersebut tetap dibiarkan tanpa dialihkan kepada pegawai yang lainnya.
- 3) Ada sebagian pegawai yang tidak mau mengikuti keputusan yang diberikan oleh atasan langsung. Hal ini dapat dilihat dari pada jam masuk kerja masih ada pegawai yang masuk tidak sesuai dengan jam kerja yang telah diputuskan.

Berdasarkan fenomena mengenai pengambilan keputusan yang dilakukan oleh pimpinan, maka penulis tertarik untuk meneliti dan membahas tentang “Pengambilan Keputusan oleh Atasan Langsung pada Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah X (Sumatera Barat, Riau, Jambi dan Kepulauan Riau).

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, perlu kita ketahui bahwa pada dasarnya pengambilan keputusan merupakan inti dari kepemimpinan, artinya bahwa kualitas kepemimpinan seorang manajer akan ikut ditentukan oleh kualitas dari keputusan-keputusan yang diambil dalam suatu instansi

Dengan demikian, berdasarkan uraian diatas maka dapat dirumuskan identifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Kurang tepatnya atasan langsung menggunakan gaya pengambilan keputusan dalam menyelesaikan masalah.
2. Kurang sesuainya keputusan yang diambil oleh atasan langsung dengan kemampuan pegawai
3. Kurang sesuainya prosedur yang dilakukan oleh atasan langsung dalam pengambilan pengambilan keputusan.
4. Kurang tepatnya pendekatan yang digunakan atasan langsung dalam pengambilan keputusan.
5. Kurangnya penerimaan pegawai terhadap keputusan yang diambil oleh atasan langsung

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, mengingat banyak dan luasnya permasalahan pengambilan keputusan, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas pada gaya, pendekatan dan penerimaan dalam pengambilan keputusan.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, maka permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini dirumuskan sebagai berikut: Bagaimana persepsi pegawai tentang pengambilan keputusan oleh atasan langsung di kantor Kopertis Wilayah X?

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang bagaimana persepsi pegawai terhadap:

1. Gaya pengambilan keputusan oleh atasan langsung di Kopertis Wilayah X.
2. Pendekatan dalam pengambilan keputusan yang dilakukan oleh atasan langsung di Kopertis Wilayah X.
3. Penerimaan dari pegawai terhadap keputusan atasan langsung di Kopertis Wilayah X.

F. Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimanakah persepsi pegawai terhadap gaya pengambilan keputusan oleh atasan langsung di Kopertis Wilayah X?

2. Bagaimanakah persepsi pegawai tentang pendekatan yang digunakan atasan langsung dalam pengambilan keputusan oleh atasan langsung di Kopertis Wilayah X?
3. Bagaimanakah penerimaan pegawai terhadap keputusan atasan langsung di Kopertis Wilayah X?

G. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai masukan:

1. Bagi atasan langsung di Kopertis Wilayah X, dapat mengambil keputusan secara cepat dan tepat sehingga dapat menyelesaikan masalah yang sedang dihadapi secara optimal.
2. Bagi pegawai, untuk dapat ikut serta dalam pengambilan keputusan disuatu organisasi atau instansi.
3. Bagi peneliti, dapat menjadi bahan referensi untuk judul penelitian yang sama.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan dalam penelitian, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengambilan keputusan oleh atasan langsung di kantor Kopertis Wilayah X dilihat dari aspek gaya pengambilan keputusan sudah tepat dengan skor rata - rata 3,86.
2. Pengambilan keputusan oleh atasan langsung di Kopertis Wilayah X dilihat dari aspek pendekatan pengambilan keputusan sudah tepat dengan skor rata-rata 3,85.
3. Pengambilan keputusan oleh atasan langsung di kantor Kopertis Wilayah X dilihat dari aspek penerimaan keputusan sudah baik dengan skor 3,79.
4. Berdasarkan hasil penelitian keseluruhannya dapat dilihat bahwa pengambilan keputusan oleh atasan langsung di kopertis Wilayah X memiliki skor rata-rata 3,83 hal ini menyatakan bahwa pengambilan keputusan oleh atasan langsung di kantor kopertis Wilayah X sudah baik

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Pengambilan keputusan oleh atasan langsung di kantor Kopertis Wilayah X dilihat dari aspek gaya pengambilan keputusan sudah tepat,

2. maka pemakaian gaya pengambilan keputusan ini akan semakin lebih baik apabila disesuaikan dengan situasi.
3. Pengambilan keputusan oleh atasan langsung di kantor kopertis wilayah x dilihat dari aspek pendekatan pengambilan keputusan telah tepat, maka akan menjadi lebih baik lagi apabila pendekatan yang dipakai disesuaikan dengan kondisi yang berlaku di kantor
4. Pengambilan Keputusan oleh atasan langsung di kantor Kopertis Wilayah X dengan penerimaan maka harus lebih dipertahankan lagi oleh atasan agar keputusan yang diberikan oleh atasan tetap dapat diterima oleh semua pihak yang terkait khususnya pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- Azhar Kasim. 2002. *Teori Pembuatan Keputusan*. Jakarta: Fekom Universitas Indonesia
- Danim Sudarwan. 2004. *Memotivasi Kepemimpinan dan efektivitas kepemimpinan Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta
- Eti Rochaty.dkk.2009. *Sistem Infornasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Fandy Tjiptono & Anastasia Diana. 2003. *TQM(Total Quality Management)*.Yogyakarta : Andi
- HB Siswanto. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Ibnu Syamsu. 2007. *Pengambilan Keputusan dalam Sistem Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Iqbal Hasan. 2002. *Teori Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Ghalia Indah
- Miftan Thoha.2012. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Muri A Yusuf. 2005. *Metodologi Penelitian Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Padang: UNP Press
- Risky Dermawan. 2004. *Pengambilan Keputusan*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*.Jakarta: Rineka Cipta
- Salusu. 2000. *Pengambilan Keputusan Stratejik*. Jakarta:Gramedia:
- Veitzal Rivai.2004. *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Riduwan. 2007. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta
- Sondang P Siagian. 2001. *Teori dan Praktek Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Haji Mas Agung
- Sugiyono.2012. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta