

**STUDI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
DI UNIVERSITAS NEGERI PADANG
MENGUNAKAN MODEL UTAUT**

TESIS



**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan
Gelar Magister *Chief Information Officer***

**Oleh :
PAMELA WELLASTRY
NIM. 14146022**

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2016

ABSTRACT

Pamela Wellastry, 2016. Study of Utilization of Information Technology Using Model UTAUT in Padang State University.

Information Technology (IT) is an invaluable tool in completing the work that is widely used by people or institutions today. Many potential of Information Technology (IT) which can be used by universities such as supporting the operating level or at strategic level of the college. Optimizing the use of IT needs to be examined to determine the extent to which IT can assist in the achievement of organizational goals. To determine the extent to which users can receive and memehami IT is critical to be able to assess the success of the IT implementation.

This study is a correlational study with a quantitative approach. This research was conducted in the Bureau of Administration, General and Finance (BAUK) Padang State University (UNP) in January 2016, with a population of 118 and for sample use a model Isaac and Michael thus obtained sample of 90 people. This study aims to determine the factors that affect interest whatever, the use of IT in BAUK UTAUT UNP using a model developed by Venkatesh et al. (2005). Data analysis using SPSS version 22.

The results showed that there is significant influence between the expectations of the performance of Intent use of IT is as much as 27.10%. A significant difference between the expectation of the Intentions of Business IT utilization is equal to 24.20%. Significant influence of Social Influence Interests IT utilization is equal to 25.10%. Significant influence among the conditions that facilitate the intention of IT utilization is equal to 19.50%. And a significant difference between Performance Expectations, Expectations Enterprises, Social Influence and conditions facilitating jointly against the intention of IT utilization is equal to 52.90%. So in strengthening keperluan intention to utilize the IT Performance Expectations become a powerful factor. To improve the performance expectations BAUK educational staff in the UNP, then efforts should be made include: improving the compatibility of work.

Keywords: UTAUT, IT, Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Condition, Behavioral Intention

ABSTRAK

Pamela Wellastry, 2016. Studi Pemanfaatan Teknologi Informasi Menggunakan Model UTAUT di Universitas Negeri Padang. Tesis Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Teknologi Informasi (TI) merupakan alat bantu dalam menyelesaikan pekerjaan yang banyak digunakan oleh orang atau instansi saat ini. Banyak potensi Teknologi Informasi (TI) yang bisa dimanfaatkan oleh perguruan tinggi seperti mendukung tingkat operasi maupun pada tingkat strategis perguruan tinggi tersebut. Optimalisasi pemanfaatan TI perlu diteliti untuk mengetahui sejauh mana TI dapat membantu dalam pencapaian tujuan organisasi. Untuk mengetahui sejauh mana pengguna dapat menerima dan memahami TI adalah hal penting untuk dapat mengetahui tingkat keberhasilan dari implementasi TI tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Biro Administrasi, Umum dan Keuangan (BAUK) Universitas Negeri Padang (UNP) pada bulan Januari 2016 dengan populasi sebanyak 118 dan untuk sample menggunakan model Isaac dan Michael sehingga diperoleh sampel sebanyak 90 orang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat pemanfaatan TI di BAUK UNP dengan menggunakan model UTAUT yang dikembangkan oleh Venkatesh et al. (2005). Analisis data menggunakan software SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara Ekspektasi Kinerja terhadap Niat pemanfaatan TI yaitu sebanyak 27,10%. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Ekspektasi Usaha terhadap Niat pemanfaatan TI yaitu sebesar 24,20%. Pengaruh yang signifikan antara Pengaruh Sosial dengan Minat pemanfaatan TI yaitu sebesar 25,10%. Pengaruh yang signifikan antara Kondisi yang memfasilitasi dengan Niat pemanfaatan TI yaitu sebesar 19,50%. Dan terdapat pengaruh yang signifikan antara Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial dan Kondisi yang memfasilitasi secara bersama-sama terhadap Niat pemanfaatan TI yaitu sebesar 52,90%. Jadi dalam memperkuat niat berperilaku untuk memanfaatkan TI maka Ekspektasi Kinerja menjadi faktor yang kuat. Untuk meningkatkan Ekspektasi Kinerja tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP, maka upaya-upaya yang mesti dilakukan antara lain: meningkatkan kesesuaian pekerjaan.

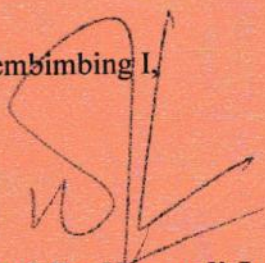
Kata Kunci : UTAUT, TI, Performance Expectancy, Effort Expectancy, Sosial Influence, Facilitating Condition, Behavioral Intention.

PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Mahasiswa : Pamela Wellastry
NIM : 14146022
Program Studi : Magister (S2) CIO

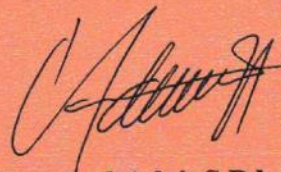
MENYETUJUI

Pembimbing I,



Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed.
NIP. 19520822 197710 1 001

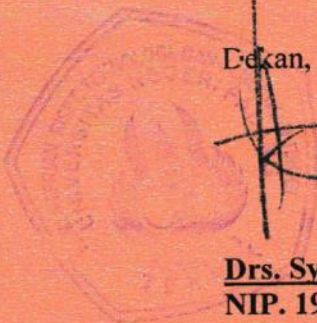
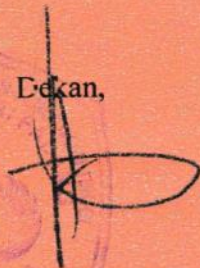
Pembimbing II,



Muhammad Adri, S.Pd., M.T.
NIP. 19750514 200003 1 001

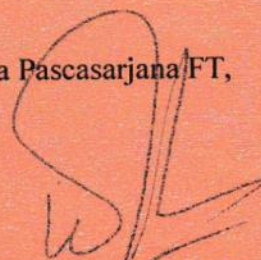
PENGESAHAN

Dekan,



Drs. Syahril, ST., MSCE., Ph.D.
NIP. 19640506 198903 1 002

Ketua Pascasarjana/FT,



Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed.
NIP. 19520822 197710 1 001

**PERSETUJUAN KOMISI
UJIAN TESIS**

TESIS

Mahasiswa : Pamela Wellastry
NIM : 14146022

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis

Program Magister *Chief Information Officer*
Program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang
Tanggal : 21 April 2016

No. Nama

Tanda Tangan

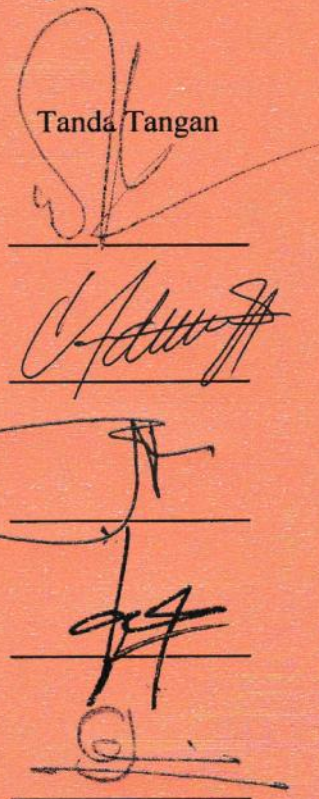
1 **Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed.**
(Ketua)

2 **Muhammad Adri, S.Pd., M.T.**
(Sekretaris)

3 **Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T.**
(Anggota)

4 **Dr. Edidas, M.T.**
(Anggota)

5 **Drs. Efrizon, M.T.**
(Anggota)



Padang, 21 April 2016
Program Studi Magister (S2) Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Ketua



Dr. Sukardi, M.T.
NIP. 19610510 198603 1 003

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis dengan judul “**Studi Pemanfaatan Teknologi Informasi Menggunakan Model UTAUT di Universitas Negeri Padang**” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, penilaian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar rujukan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, 21 April 2016

Saya yang menyatakan



Pamela Wellastry

NIM. 14146022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga, dan shalawat berserta salam untuk Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Studi Pemanfaatan Teknologi Informasi Menggunakan Model UTAUT di Universitas Negeri Padang”.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Magister (S2) *Chief Information Officer* pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. Penelitian ini mendapat banyak bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed., selaku Pembimbing I dan Ketua Program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang, yang telah banyak memberikan arahan, masukan, perhatian dan waktu dalam penulisan tesis ini.
2. Muhammad Adri, S.Pd., M.T., selaku Pembimbing II dan Pengelola Program Magister (S2) *Chief Information Officer*, yang telah banyak memberikan arahan, masukan, perhatian dan waktu dalam penulisan tesis ini.
3. Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T., Dr. Edidas, M.T. dan Drs. Efrizon, M.T., selaku Kontributor yang telah banyak memberikan masukan dalam penulisan tesis ini.
4. Drs. Syahril, S.T., MSCE., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang
5. Dr. Sukardi, M.T., selaku Ketua Program Magister (S2) Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Program Magister (S2) *Chief Information Officer*.
7. Kementerian Komunikasi dan Informatika yang telah memberikan beasiswa pendidikan Magister (S2) *Chief Information Officer*.

8. Kasubag Perlengkapan, Kabag UHTP, Kepala BAUK dan Pimpinan Universitas Negeri Padang yang telah memberikan kesempatan tugas belajar dan bantuan selama proses penelitian.
9. Rekan-rekan mahasiswa program Magister (S2) *Chief Information Officer* yang banyak membantuk selama masa perkuliahan hingga penulisan tesis ini.
10. Suami, anak-anakku dan keluarga besar tercinta yang selalu memberi dukungan dan perhatian.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan tesis ini.

Peneliti menyampaikan harapan semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kepentingan dan kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Padang, 21 April 2016

Peneliti,

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN AKHIR TESIS	iii
PERSETUJUAN KOMISI PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	12
1. Teknologi Informasi	12
1. Peranan Teknologi Informasi	13
2. Lingkup Teknologi Informasi	13
3. Posisi Teknologi Informasi terhadap Sistem Informasi	14
4. Sistem Teknologi Informasi	15
5. Peran Sistem Teknologi Informasi di dalam Organisasi	16
2. Evaluasi Pemanfaatan Teknologi Informasi	17
3. Teori dan Model Keperilakuan	18
4. UTAUT (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>).21	

5. Niat Pemanfaatan TI	23
6. Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)	24
7. Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)	26
8. Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)	27
9. Kondisi Pemfasilitasi (<i>Facilitating Condition</i>)	28
B. Penelitian yang relevan	28
C. Kerangka Konseptual	30
D. Hipotesis	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel	35
D. Definisi Operasional Variabel	36
1. Variabel Bebas	36
2. Variabel Terikat	38
E. Pengembangan Instrumen	38
1. Skala Pengukuran	39
2. Penyusunan Instrumen	39
3. Pengujian Validitas Instrumen	41
F. Sumber Data	48
G. Teknik Pengumpulan Data	49
1. Pengumpulan Data	49
2. Studi Pustaka	50
H. Teknik Analisis Data	50
1. Pengujian Asumsi Penelitian	50
2. Statistik Deskriptif	51
3. Model Regresi	52
4. Pengujian Hipotesis	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	55
1. Deskripsi Data Responden	55
2. Deskripsi Data	55
B. Uji Persyaratan Analisis	62
1. Uji Normalitas	62
2. Uji Linieritas	69
3. Uji Multikolonearitas	72
C. Pengujian Hipotesis	73
1. Hipotesis Pertama	74
2. Hipotesis Kedua	76
3. Hipotesis Ketiga	78
4. Hipotesis Keempat.....	80
5. Hipotesis Kelima	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
1. Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi Tenaga Kependidikan di Lingkungan BAUK UNP	85
2. Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi Tenaga Kependidikan di Lingkungan BAUK UNP	87
3. Pengaruh Pengaruh Sosial Terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi Tenaga Kependidikan di Lingkungan BAUK UNP	89
4. Pengaruh Kondisi Memfasilitasi Terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi Tenaga Kependidikan di Lingkungan BAUK UNP	91
5. Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial dan Kondisi Memfasilitasi Terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi Tenaga Kependidikan di Lingkungan BAUK UNP	92

E. Keterbatasan Penelitian	94
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	95
B. Implikasi Penelitian	96
C. Saran	96
DAFTAR RUJUKAN	98
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Daftar Aplikasi TI di UNP	4
2.1 Model UTAUT	22
2.2 Hasil Analisis Regresi Menurut Penelitian Krisoforus Jawa Bendi dan Sri Andayani	30
3.1 Tabel Sampel	36
3.2 Skor Alternatif Jawaban Instrumen	39
3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	40
3.4 Klasifikasi Indeks Reliabilitas	43
3.5 Hasil Uji Validitas Instrumen	44
3.6 Nilai Realibilitas X_1	45
3.7. Nilai Realibilitas X_1 ke 2	46
3.8. Nilai Realibilitas X_2	46
3.9. Nilai Realibilitas X_3	47
3.10. Nilai Realibilitas X_4	47
3.11. Nilai Realibilitas X_4 ke 2	48
3.12. Nilai Realibilitas Y	48
3.13. Kategori Derajat Pencapaian	52
4.1. Deskripsi Data Niat Pemanfaatan TI (Y)	56
4.2. Deskripsi Data Ekspektasi Kinerja (X_1)	58
4.3. Deskripsi Data Ekspektasi Usaha (X_2)	59
4.4. Deskripsi Data Pengaruh Sosial (X_3)	60
4.5. Deskripsi Data Kondisi Menfasilitasi (X_4)	61
4.6. Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Ekspektasi Kinerja (X_1)	63
4.7. Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Ekspektasi Usaha (X_2)	65
4.8. Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Pengaruh Sosial (X_3)	66
4.9. Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Kondisi Menfasilitasi (X_4)	67
4.10. Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> Niat Pemanfaatan TI (Y)	68

4.11. Hasil Uji Linieritas Niat Pemanfaatan (Y) dengan Ekspektasi Kinerja (X1).....	69
4.12. Hasil Uji Linieritas Niat Pemanfaatan (Y) dengan Ekspektasi Usaha (X2).....	70
4.13. Hasil Uji Linieritas Niat Pemanfaatan (Y) dengan Pengaruh Sosial (X3)	70
4.14. Hasil Uji Linieritas Niat Pemanfaatan (Y) dengan Kondisi Menfasilitasi (X4)	71
4.15. Hasil Uji Multikolinieritas	73
4.16. Uji Koefisien Regresi variabel Ekspektasi Kinerja.....	74
4.17. Koefisien Determinasi Variabel X1 dengan Y.....	75
4.18. Uji Koefisien Regresi variabel Ekspektasi Usaha.....	76
4.19. Koefisien Determinasi Variabel X2 dengan Y	77
4.20. Uji Koefisien Regresi variabel Pengaruh Sosial	78
4.21. Koefisien Determinasi Variabel X3 dengan Y	79
4.22. Uji Koefisien Regresi variabel Kondisi Menfasilitasi	80
4.23. Koefisien Determinasi Variabel X4 dengan Y.....	81
4.24. Hasil Uji Koefisien Regresi X1,X2, X3, X4 terhadap Y	83
4.25. Hasil Analisis Korelasi X1, X2, X3, X4 terhadap Y	84
4.26. Hasil Analisis Koefisien F	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Perkembangan Bandwith di UNP	3
1.2 Aplikasi Smartcampus UNP	4
2.1 Hubungan TI, SI dan Informasi	14
2.2 Model UTAUT Venkatesh et al (2005)	23
2.3 Kerangka Konseptual	33
4.1 Grafik Histogram Ekspektasi Kinerja (X1)	63
4.2 Grafik Histogram Ekspektasi Usaha (X2)	64
4.3 Grafik Histogram Pengaruh Sosial (X3)	65
4.4 Grafik Histogram Kondisi Menfasilitasi (X4)	67
4.5 Grafik Histogram Niat Pemanfaatan TI (Y).....	68
4.6 Scatterplots Linierity	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Instrumen Uji Coba	101
2. Validasi Kuesioner Penelitian oleh Ahli	107
3. Tabulasi Kuesioner Uji Coba	112
4. Hasil Validitas dan Realibilitas Instrumen	117
5. Instrumen Penelitian (Setelah uji validasi dan uji realibitas	124
6. Tabulasi Data Penelitian	129
7. Uji Persyaratan Analisis	139
8. Uji Hipotesis	142
9. Sumbangan Efektif Variabel Independen	145
10. Izin Penelitian	147

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan penerapan teknologi informasi (TI) terus mengalami kemajuan pada semua aspek kehidupan manusia. Dengan perkembangan teknologi informasi secepat yang terjadi dewasa ini, hampir tidak ada bidang yang tidak dirambahnya, tidak terkecuali dunia pendidikan tinggi. TI tidak hanya berguna untuk hal-hal yang memang secara langsung mengeksplorasi potensi teknologi, tapi juga mendorong munculnya cara-cara baru dalam melakukan pekerjaan/kegiatan. Adalah tugas perguruan tinggi untuk memanfaatkan perkembangan TI sebaik-baiknya untuk kepentingan penyelenggaraan layanan pendidikan tinggi yang berkualitas dan terjangkau oleh pihak yang memerlukannya.

Ada tiga peran yang dapat dimainkan TI (Lukito, 2009) yaitu:

Sebagai Integrator program dan kegiatan perguruan tinggi. Dalam rangka meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan produktivitas. Peran sebagai integrator sangat penting karena perencanaan program/kegiatan perguruan tinggi sering tidak dilakukan secara terpadu, banyak kegiatan yang tumpang tindih, banyak sumber daya yang belum terelokasi secara efisien.

Sebagai Enabler bagi perbaikan/penyempurnaan proses-proses akademik dan administrative serta munculnya layanan-layanan baru yang inovatif. Perencanaan TI harus haruslah berorientasi pada pemanfaatan potensi TI untuk perbaikan dan penyempurnaan, pembatasan pemanfaatan TI, misalnya hanya untuk menggantikan peran manusia bias dianggap pemborosan karena menyia-nyiakan potensi yang tidak termanfaatkan, seorang perencana TI perlu memiliki visi yang jauh kedepan dan mampu mengidentifikasi peluang-peluang yang inovatif.

TI untuk memperluas akses bagi seluruh warga kampus. Ini adalah misi untuk mewujudkan persamaan kesempatan (Equal opportunities) atau TI untuk semua. Salah satu kelebihan TI adalah daya penetrasinya yang sangat tinggi. TI dapat menjangkau pihak-pihak bahkan yang paling jauh dan terpencil sekalipun. Kemampuan inilah yang dimanfaatkan untuk memperluas akses komunikasi dan menyebarkan informasi ke pihak-pihak yang sebelumnya tidak bias menikmatinya.

Untuk sebagian besar institusi, informasi dan teknologi yang mendukung kegiatan perguruan tinggi merupakan asset yang berharga. Perguruan tinggi yang sukses biasanya memahami keuntungan dan kegunaan dari teknologi dan informasi untuk mendukung kinerja suatu perguruan tinggi. Perguruan tinggi ini juga memahami dan mengelola resiko-resiko yang berhubungan seperti peningkatan pemenuhan pengaturan dengan banyaknya proses bisnis yang secara kritikal bergantung terhadap teknologi informasi.

Universitas Negeri Padang (UNP) sebagai salah satu perguruan tinggi terkemuka dan terbesar di pulau Sumatera selain Universitas Andalas, Universitas Riau, Universitas Jambi dan lain-lain. Perkembangan TI di Universitas Negeri Padang tidak kalah dengan perguruan tinggi negeri lainnya di Indonesia, sama dengan universitas lain contohnya Universitas Andalas yang telah melakukan kegiatan akademiknya secara online, Universitas Negeri Padang juga tidak kalah dimana Universitas Negeri Padang selalu mengikuti perkembangan teknologi dan informasi dalam hal pelayanan administrasi dan perencanaannya. UNP setiap tahunnya selalu mengalami peningkatan dalam hal sarana prasarana dan infrastruktur di bidang TI sebagai upaya untuk memberikan pelayanan terbaik untuk mahasiswa, dosen, dan pegawainya.

Sistem Teknologi Informasi di UNP dikelola oleh UPT Pusat Komputer yang dipimpin oleh Kepala Puskom yang memiliki satu kepala sub bagian dan terdiri dari beberapa staf yang mana kepala puskom langsung bertanggung jawab kepada Rektor UNP. UNP telah melakukan data secara elektronik sejak tahun 1991. Saat ini UNP telah memiliki alat labor komputer yang lengkap. Kampus UNP yang tersebar dalam 5 lokasi telah dihubungkan dengan menggunakan VPN Telkom dan telah dilakukan upgrade pembangunan jaringan LAN kampus dengan menghubungkan 38 gedung menggunakan Fiber optic, serta telah memiliki penambahan titik akses dengan media wirelles sebanyak 145 AP. Serta pada tahun 2015 ini UNP telah melakukan penambahan infrastruktur yaitu penambahan 6 buah server, storage 110 TB (untuk CCTV dan Blog), CCTV terintegrasi ke 75 titik,

Sistem Video Streaming, IP Phone 75 buah serta Access Point menjadi 128 titik, memiliki Labor Bahasa dan Multimedia, serta penambahan infrastruktur koneksi untuk gedung-gedung baru dan kampus jauh menggunakan fiber optik.

Kebijakan akses internet di UNP yaitu menggunakan akun portal akademik masing-masing. Dalam pengadaan bandwidth, UNP telah memiliki sebanyak 300 Mbps. Dimana bandwidth ini telah dibagi untuk server, mahasiswa, dosen, pegawai dan jaringan luar negeri. Kapasitas bandwidth untuk akses lokal “unlimited” dan untuk akses ke internet adalah: Tenaga pendidik 1 Mbps, Tenaga kependidikan 768 kbps dan Mahasiswa 512 Kbps.



Gambar 1.1. Perkembangan Bandwidth di UNP
Sumber : UPT Puskom UNP (2015)

Guna tercapainya pemanfaatan TI yang optimal baik oleh kalangan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan sivitas akademika lainnya terus dikembangkan aplikasi-aplikasi guna menunjang kegiatan akademik di UNP.



Gambar 1.2. Aplikasi smartcampus UNP
Sumber : smartcampus.unp.ac.id

Implementasi pengembangan Sistem Informasi ini diharapkan implementasinya dapat menunjang kelancaran proses belajar mengajar dan mengkomodir kebutuhan administrasi akademik, manajemen dan organisasi. Implementasi dari Sistem Teknologi Informasi yang dapat dilihat dari beberapa situs berikut :

Tabel 1.1. Daftar Aplikasi TI di UNP

No.	Aplikasi	Alamat	Keterangan
1	Situs Resmi UNP	http://www.unp.ac.id	Informasi tentang UNP secara umum
2	Akademik	http://sia2.unp.ac.id	Informasi tentang sistem informasi akademik
3	Keuangan	http://simkeu.unp.ac.id	Informasi tentang sistem informasi keuangan
4	Portal akademik	http://portal2.unp.ac.id	Informasi tentang portal akademik
5	e-learning	http://elearning.unp.ac.id	Informasi tentang e-learning
6	Evaluasi pendidikan	http://evaluasi.unp.ac.id	Informasi tentang evaluasi pendidikan
7	Beasiswa	http://sib.unp.ac.id	Informasi tentang beasiswa
8	Akses public	http://digilib.unp.ac.id	Informasi tentang akses public

No.	Aplikasi	Alamat	Keterangan
9	Pustaka Pusat	http://sipus.unp.ac.id	Informasi tentang pustaka pusat
10	e-Journal	http://ejournal.unp.ac.id	Informasi tentang e-journal
11	Wisuda	http://wisuda.unp.ac.id	Informasi tentang wisuda
12	Alumni	http://alumni.unp.ac.id	informasi tentang alumni
13	Tracer Study	http://tracer.unp.ac.id	informasi tentang tracer study
14	Kepegawaian	http://sipeg.unp.ac.id	Informasi tentang kepegawaian
15	Asset UNP	http://siaset.unp.ac.id	informasi tentang asset
16	Sistem informasi eksekutif	http://sie.unp.ac.id	informasi tentang system informasi eksekutif

Dan lebih dari 80 Website lain yang dikelola oleh fakultas, unit-unit penunjang dan kegiatan kemahasiswaan lainnya.

Pengembangan TI yang terus dilakukan setiap tahunnya baik itu peralatan maupun program aplikasi TI sesuai dengan kemajuan TI internasional diharapkan dapat membantu sivitas akademika UNP dalam kelancaran proses belajar mengajar serta dapat mengakomodasi kebutuhan proses administrasi akademik di UNP. Tentu saja hal ini memunculkan resiko tingginya biaya investasi, baik dari segi pengadaan perangkat keras, pengembangan perangkat lunak, implementasi serta pemeliharaan sistem. Hal ini dilakukan dengan harapan mampu mewujudkan tercapainya rencana dan strategi TI khususnya dapat menghasilkan lulusan yang dapat bersaing dan berkompetisi dengan lulusan perguruan tinggi lainnya di Indonesia serta di dunia pada umumnya.

Sesuai dengan tujuan dari pengembangan Sistem Teknologi Informasi yang dilakukan di UNP, sudah seharusnya teknologi informasi tersebut dapat memudahkan dan melancarkan proses belajar mengajar dan menunjang dalam pengadministrasian di UNP. Dapat membantu mahasiswa dalam hal kelancaran belajar contoh : mengirim tugas, registrasi, melihat nilai dan

mencari bahan kuliah baik dari dalam negeri maupun dari luar negeri. Dosen juga dapat memanfaatkan aplikasi e-learning dalam memberi materi kuliah, dapat melihat jurnal-jurnal di situs e-jurnal UNP dan membantu memudahkan pekerjaan staf administrasi dalam pekerjaannya sehingga data dapat terintegrasi antar unit dan dapat di akses untuk kepentingan bersama.

Namun untuk kondisi saat ini semua harapan tersebut belum dapat terwujud secara optimal, masih banyak kendala yang ditemui yang menghalang tercapainya tujuan tersebut. Untuk mahasiswa kendala utama yang dihadapi adalah koneksi jaringan yang lambat apalagi di jam-jam sibuk kuliah atau waktu registrasi yang bersamaan, dalam mendownload membutuhkan waktu yang lama walaupun kapasitas yang diberikan permahasiswa dirasa sudah cukup serta informasi yang kurang *up to date* dari situs-situs UNP. Tenaga dosen juga belum sepenuhnya memanfaatkan aplikasi yang memudahkan interaksi antara dosen dan mahasiswa dalam hal meningkatkan proses belajar mengajar, hal ini diantaranya disebabkan ketidaktahuan dosen dalam hal memanfaatkan teknologi tersebut karna kurangnya sosialisasi dan tidak adanya paksaan dan anjuran untuk menggunakan aplikasi tersebut.

Sedangkan untuk staf kependidikan kebanyakan menggunakan internet untuk membaca berita dan media sosial, dalam hal menunjang kinerja pegawai belum sepenuhnya memanfaatkan TI yang ada di UNP. Dari pengamatan awal yang dilakukan disekitar penulis terhadap 8 (delapan) orang staf kependidikan, baru sekitar 30 % yang memanfaatkan TI untuk menunjang pekerjaannya. Disini terlihat rendahnya niat pegawai untuk menggunakan teknologi, belum ada keinginan untuk menggunakan teknologi dalam meningkatkan kinerja mereka. Serta pengaruh sosial yang ada disekeliling yang belum memanfaatkan TI juga nampak mempengaruhi niat seseorang untuk turut menggunakan TI. Keberadaan fasilitas yang ada di UNP sudah cukup memadai namun untuk sebagian fasilitas belum terupdate sesuai dengan kebutuhan. Sedangkan biaya yang dikeluarkan untuk investasi TI ini tidaklah murah. Setiap tahun selalu ada pengembangan baik jaringan

maupun aplikasi tetapi jika tidak dimanfaatkan secara maksimal tentu hal ini sangat disayangkan.

Untuk lebih mengetahui sejauh mana pengguna dapat menerima dan memahami teknologi tersebut adalah hal penting untuk dapat mengetahui tingkat keberhasilan dari implementasi tersebut. Penerimaan pengguna atau lebih dikenal dengan nama user Acceptance merupakan faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan implementasi dari suatu teknologi. *User Acceptance* dapat didefinisikan sebagai suatu keinginan sebuah grup user dalam memanfaatkan teknologi informasi yang didesain untuk membantu pekerjaan mereka. Kurangnya *User Acceptance* akan sangat berpengaruh terhadap kesuksesan implementasi teknologi informasi. Karena itu *user acceptance* harus dipandang sebagai faktor sentral yang akan menentukan sukses atau tidaknya implementasi dari suatu teknologi informasi. Banyak bentuk analisis yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat keberhasilan implementasi teknologi informasi. Model-model penerimaan teknologi informasi tersebut antara lain Technology Acceptance Model (TAM), Theory of Reasoned Action (TRA), Technology Acceptance Model 2 (TAM 2) dan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).

Dipilihnya Model UTAUT untuk diadopsi pada penelitian ini karena merupakan model mutakhir pada penerimaan dan penggunaan TIK. Pada model ini sesuai dengan pengukuran yang akan dilakukan oleh peneliti yaitu pengukuran Behavioral Intention dijadikan variabel terikat yang dipengaruhi oleh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence* sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Liu, et. al (2014); Raman, et. al (2014); Martins and Ale (2013); AbuShanab E. and Pearson J. M. (2007); Oye, N. D., A. Iahad, N. and Ab. Rahim, N. (2012); Bendi dan Andayani (2013); Jati dan Laksito (2012), Hal tersebut konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Venkatesh, et. al (2003). Dan *Facilitating Conditions* memiliki hubungan yang signifikan dengan *Behavioral Intention*. hal ini diungkap pada penelitian yang dilakukan oleh Raman, et. al (2014); Dasgupta, et. al (2007); Sedana dan Wijaya (2009); Bendi dan Andayani

(2013); *Jati dan Laksito (2012)*, hal ini juga sejalan dengan penelitian yang diungkap oleh Venkatesh, et. al (2012) dalam konsep UTAUT2.

Model UTAUT ini juga mempunyai kelebihan dibandingkan dengan model perilaku mengkaji proses adopsi teknologi informasi oleh *end user* yang lain yaitu :

1. Penelitian ini cocok untuk teknologi-teknologi yang sederhana dan berorientasi pada sistem informasi untuk individual saja bukannya teknologi-teknologi yang lebih canggih dan teknologi-teknologi organisasional kompleks yang berfokus pada permasalahan manajerial
2. Penelitian ini cocok untuk data dikumpulkan dari partisipan pekerja di organisasi-organisasi, dimana dalam penelitian ini akan menguji pada tenaga kependidikan di UNP.
3. Penelitian ini melacak partisipan-partisipan melalui beberapa tahap pengalaman menggunakan suatu teknologi yang sama.

Penelitian ini dikembangkan dengan mengadopsi model UTAUT yakni menggunakan empat konstruk *eksogen* (mempengaruhi) utama yaitu Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*), Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*), Faktor Sosial (*Social Influence*), Kondisi Fasilitas (*Facilitating Condition*), dengan satu konstruk *endogen* (dipengaruhi) yaitu Niat Pemanfaatan TI

Berdasarkan uraian diatas, maka penelitian ini penting untuk dilakukan dengan mengangkat masalah dengan judul “Studi Pemanfaatan Teknologi Informasi di Universitas Negeri Padang Menggunakan Model UTAUT”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang masalah di atas dapat diidentifikasi permasalahan permasalahan sebagai berikut :

1. Sejauh mana dampak pengadaan TI dalam menunjang kinerja tenaga kependidikan di UNP.

2. Sejauh mana pemanfaatan TI dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di UNP.
3. Sejauh mana pemanfaatan aplikasi dalam menciptakan smartcampus di UNP belum terlaksana dengan baik.
4. Sejauh mana Niat Pemanfaatan tenaga kependidikan dalam memanfaatkan TI di UNP.
5. Sejauh mana Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*) dalam memanfaatkan TI yang ada di UNP.
6. Sejauh mana Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*) dalam memanfaatkan TI yang ada di UNP.
7. Sejauh mana Pengaruh Sosial (*Social Influence*) dalam memanfaatkan TI yang ada di UNP.
8. Sejauh mana Kondisi Pemfasilitasi (*Facilitating Condition*) dalam memanfaatkan TI yang ada di UNP.

C. Batasan Masalah

Agar tujuan penelitian ini lebih terfokus, maka perlu dilakukan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Studi kasus dilakukan pada Universitas Negeri Padang.
2. Pembahasan difokuskan pada pemanfaatan TI oleh tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP
3. Pembahasan/Pengukuran menggunakan model penerimaan teknologi informasi *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dengan fokus pada empat variabel bebas yaitu Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi Pemfasilitas dan satu variabel terikat yaitu Niat Pemanfaatan TI.

D. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah diatas, maka di dapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*) terhadap Niat Pemanfaatan TI di Lingkungan BAUK UNP?
2. Bagaimana pengaruh Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*) terhadap Niat Pemanfaatan TI di Lingkungan BAUK UNP?
3. Bagaimana pengaruh Pengaruh Sosial (*Social Influence*) terhadap Niat Pemanfaatan TI di Lingkungan BAUK UNP?
4. Bagaimana pengaruh Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (*Facilitating Condition*) terhadap Niat Pemanfaatan TI di Lingkungan BAUK UNP?
5. Bagaimana pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, dan Kondisi-kondisi Pemfasilitasi secara bersama-sama terhadap Niat Pemanfaatan TI di Lingkungan BAUK UNP?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*) terhadap Niat Pemanfaatan TI di Lingkungan BAUK UNP.
2. Untuk mengetahui pengaruh Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*) terhadap Niat Pemanfaatan TI di Lingkungan BAUK UNP.
3. Untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Sosial (*Social Influence*) terhadap Niat Pemanfaatan TI di Lingkungan BAUK UNP.
4. Untuk mengetahui pengaruh Kondisi Pemfasilitasi (*Facilitating Condition*) terhadap Niat Pemanfaatan TI di Lingkungan BAUK UNP.
5. Untuk mengetahui pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial dan Kondisi Pemfasilitasi terhadap Niat Pemanfaatan TI di Lingkungan BAUK UNP.

F. Manfaat Penelitian

Diharapkan gambaran dari hasil penelitian ini diperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Menjadi tolak ukur pemanfaatan teknologi informasi di UNP.

2. Memberikan informasi kepada Pimpinan universitas tentang penilaian pemanfaatan teknologi informasi oleh tenaga kependidikan saat ini.
3. Mengetahui faktor-faktor dominan yang mempengaruhi pemanfaatan TI tersebut sehingga dapat dilakukan perencanaan perbaikan dan pengembangan teknologi informasi untuk masa yang akan datang.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan hasil analisis data yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka kesimpulannya adalah sebagai berikut:

1. Ekspektasi Kinerja berpengaruh secara signifikan terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP sebesar 27,1%. Artinya untuk meningkatkan Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan maka mesti dilakukan dengan memperbaiki atau meningkatkan ekspektasi kinerja.
2. Ekspektasi Usaha berpengaruh secara signifikan terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP sebesar 24,20%. Artinya untuk meningkatkan Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan maka mesti dilakukan dengan memperbaiki atau meningkatkan ekspektasi usaha.
3. Pengaruh sosial berpengaruh secara signifikan terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP sebesar 25,10%. Artinya untuk meningkatkan Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan maka mesti dilakukan dengan memperbaiki atau meningkatkan pengaruh sosial.
4. Kondisi memfasilitasi berpengaruh secara signifikan terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP sebesar 19,5%. Artinya untuk meningkatkan Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan maka mesti dilakukan dengan memperbaiki atau meningkatkan kondisi memfasilitasi.
5. Ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi memfasilitasi secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP sebesar 52,9%. Artinya untuk meningkatkan Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan maka mesti

dilakukan perbaikan pada ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi memfasilitasi tenaga kependidikan di Lingkungan BAUK UNP.

B. Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada Bab IV sebelumnya, terlihat bahwa Ekspektasi Kinerja (X_1) dan Ekspektasi Usaha (X_2), pengaruh sosial (X_3), kondisi memfasilitasi (X_4) memberikan pengaruh yang signifikan, baik sendiri-sendiri maupun secara bersama-sama terhadap Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi (Y).

Hasil olahan deskriptif menunjukkan bahwa Ekspektasi Kinerja masuk ke dalam kategori baik, artinya bahwa Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP sudah baik. Untuk meningkatkan Ekspektasi Kinerja tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP, maka upaya-upaya yang mesti dilakukan antara lain: a) meningkatkan kesesuaian pekerjaan.

Hasil olahan deskriptif menunjukkan bahwa Ekspektasi Usaha tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP masih belum baik dan perlu ditingkatkan lagi. Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan Ekspektasi Usaha di Lingkungan BAUK UNP antara lain: a) persepsi kemudahan pengguna, b) kerumitan, c) kemudahan penggunaan.

Dalam rangka untuk pengembangan penelitian dapat menambahkan variabel lain yang mampu menjelaskan kontribusi terhadap Niat Pemanfaatan TI pada tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP.

C. Saran

Berdasarkan temuan-temuan yang diperoleh dalam penelitian, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut ini:

1. Tenaga kependidikan-tenaga kependidikan di Lingkungan BAUK UNP untuk dapat meningkatkan Niat Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan

cara: a) meningkatkan niat menggunakan, b) prediksi menggunakan, c) rencana penggunaan, dan d) niat pemanfaatang.

2. Tenaga kependidikan-tenaga kependidikan di Lingkungan BAUK UNP untuk dapat meningkatkan Ekspektasi Kinerja tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP dengan cara: a) meningkatkan kesesuaian pekerjaan.
3. Meningkatkan ekspektasi usaha tenaga kependidikan di lingkungan BAUK UNP dalam persepsi kemudahan pengguna, kerumitan, dan kemudahan penggunaan.
4. Meningkatkan kondisi memfasilitasi di lingkungan BAUK UNP dalam hal persepsi kontrol perilaku, kondisi-kondisi yang memfasilitasi, kompatibilitas, dan kondisi memfasilitasi.

DAFTAR RUJUKAN

- Abdul Kadir, 2014. *Pengenalan Sistem Informasi* edisi Revisi, Andi Offset, Yogyakarta.
- Ajzen, I and Fishbein, M, 1980. *Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior*. Englewood: Prentice Hall.
- Ardi Hamzah. 2009. Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor social, Kesesuaian Tugas dan Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Pemerintahan Kabupaten Pulau Madura). *Simposium Nasional Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada
- Dasgupta, et al, *User Acceptance of Case Tools in Sistem Analysis and Desig : Empirical Study.*, *Jurnal of Information Education Research*, Vol 9 No. 1 PP 51-78.
- Davis, F. dkk. 1989. “Perceived usefulness,perceived ease of use, and user acceptance of information technology”, *MIS quaterly*,13(3),475-87.**
- Fachroh dkk, 2013. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Riau)”. *Jurnal SOROT Lembaga Pengabdian Riau Vol. 8 No. 1 hal 1-104*
- Falahah, Iwan Rijayana, 2011. Evaluasi Sistem Implementasi Sistem Informasi dengan Menggunakan Pendekatan Utility Sistem (Studi kasus Sistem E-Campus Universitas Widyatama, *Jurnal Ilmiah Kursor Vol. 6 No. 2 Juli 2011*.
- Farida & Budi Hermana, 2005. Analisis Proses Adopsi Eledctonic Payment Sistem dengan menggunakan UTAUT Model : Reliabilitas dan validitas Instrumen Pengukuran. *Seminar Nasional “ Soft Computing, Intellegent Sistem and Information Technology”*
- Jogiyanto, 2008. *Sistem Informasi Keperilakuan*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Jogiyanto, 2009. *Sistem Teknologi Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta
- Lee, Y., Kozar, K. A., & Larsen, K. R. T. 2003.“The technology acceptance model: Past,present, and future”, *Communications of the Association for Information Systems*, 12, 752-780.**
- Lukito Edi Nugroho, 2009. *Pemanfaatan Teknologi Informasi di Perguruan Tinggi*. Prajnya Media, Yogyakarta