

**PELAYANAN TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH URUSAN
KESISWAAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DI SMK SE-
KABUPATEN TANAH DATAR**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S-1)*



Oleh:

CRISTY CANTIKA PUTRI

16002039

JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2021

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PELAYANAN TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH URUSAN
KESISWAAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DI SMK SE
KABUPATEN TANAH DATAR**

Nama : Cristy Cantika Putri
NIM : 16002039
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2021

Disetujui oleh

Ketua Jurusan



Dr. Syahril, M.Pd, Ph.D
NIP. 19630424 198811 1 001

Pembimbing



Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
NIP. 19630320 198803 1 002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertahanan di depan Tim Penguji
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Padang

Judul : Pelayanan Tenaga Administrasi Sekolah Urusan
Kesiswaan Berbasis Teknologi Informasi Di SMK Se
Kabupaten Tanah Datar
Nama : Cristy Cantika Putri
NIM. : 16002039
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2021

Tim Penguji,

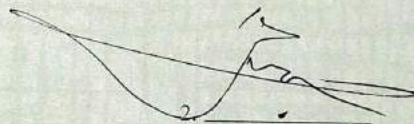
Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd

1. 

2. Anggota : Dr. Jasrial, M.Pd

2. 

3. Anggota : Yulianto Santoso, S.Pd, M.Pd

3. 

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Judul : Pelayanan Tenaga Administrasi Sekolah Urusan
Kesiswaan Berbasis Teknologi Informasi Di SMK Se
Kabupaten Tanah Datar
Nama : Cristy Cantika Putri
NIM. : 16002039
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Februari 2021
Saya yang menyatakan,



Cristy Cantika Putri
NIM. 16002039

ABSTRAK

Putri, Cristy Cantika .2021.Pelayanan Tenaga Administrasi sekolah Urusan Kesiswaan Berbasis Teknologi Informasi Di SMK se-Kabupaten Tanah Datar. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil pengamatan penulis di SMK se Kabupaten Tanah Datar bahwasanya pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi masih rendah. Jenis penelitian ini bersifat Deskriptif Kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah tenaga administrasi kesiswaan se-Kabupaten Tanah datar dengan jumlah 347 orang. Sampel pada penelitian ini ditentukan dengan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Instrumen penelitian ini menggunakan angket model skala likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan rumus rata-rata (Mean).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar ditinjau dari prosedur pelayanan berada pada kategori tinggi dengan tingkat capaian 4,18. 2) pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar ditinjau dari waktu penyelesaian berada pada kategori tinggi dengan tingkat capaian 3,72. 3) pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar ditinjau biaya pelayanan berada pada kategori tinggi dengan tingkat capaian 4,20. 4) pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar ditinjau dari produk pelayanan berada pada kategori tinggi dengan tingkat capaian 3,99. 5) pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar ditinjau dari saran dan prasarana pelayanan berada pada kategori tinggi dengan tingkat capaian 4,27. 6) pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar ditinjau dari kompetensi petugas pemberi pelayanan berada pada kategori tinggi dengan tingkat capaian 4,13. 7) pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar ditinjau dari penggunaan teknologi berada pada kategori tinggi dengan tingkat capain 4,18. Dapat disimpulkan pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar berada pada kategori tinggi dengan capaian skor 4,08.

Kata Kunci : pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan, teknologi informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang mana berkat rahmat dan karunia-Nya , penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pelayanan Tenaga Administrasi Sekolah Urusan Kesiswaan Berbasis Teknologi Informasi Pada SMK Se-Kabupaten Tanah Datar** “. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang yang membantu dalam pengurusan administrasi penulis sehingga memudahkan penulis dalam melakukan penelitian.
4. Bapak Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D. dan Bapak Dr. Hanif Alkadri, M.Pd selaku ketua Jurusan dan sekretaris jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
5. Kepala SMK se-Kabupaten Tanah Datar yang telah memberikan waktu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Teristimewa penulis ucapkan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Rekan rekan seperjuangan khususnya teman – teman Jurusan Administrasi Pendidikan angkatan 2016 yang telah ikut memberikan bantuan dan masukan terhadap penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian skripsi.

Tiada yang dapat penulis persembahkan selain do'a kepada Allah SWT mudah-mudahan segala bantuan yang telah diberikan menjadi nilai ibadah dan memudahkan segala urusan kita dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak seperti sekolah, tempat penelitian, Jurusan Administrasi Pendidikan, pembaca pada umumnya dan bagi penulis sendiri.

Segitulah kiranya yang dapat penulis sampaikan . penulis menyadari masih banyak kesalahan yang penulis buat baik dari segi isi maupun materi dan hasil penelitian. Oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar besarnya dan diberikan masukan berupa kritikan dan saran yang membangun sehingga sekiranya mampu menyempurnakan segala kekurangan.

Padang, 2021
Penulis

Cristy Cantika Putri
Nim.16002039

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Pertanyaan Penelitian.....	9
G. Asumsi dan Keterbatasan Pengembangan	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Kajian Teori	11
1. Pelayanan Teknologi Informasi.....	11
2. Perspektif Teknologi Informasi pendidikan	15
3. Konsep Dasar Tenaga Administrasi Sekolah	15
4. Tenaga Administrasi Bidang Kesiswaan	20
B. Indikator Pelayanan TAS Bidang Kesiswaan Berbasis TI	22
1. Standar Pelayanan TAS Urusan Kesiswaan Berbasis TI Di Era Ri 4.0	22
C. Penelitian Yang Relevan	24
D. KERANGKA KONSEPTUAL.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Metode Penelitian	27
B. Populasi dan Sampel.....	27
1. Populasi.....	27
2. sampel.....	28
C. Instrumen dan Pengembangannya.....	29
D. Pengumpulan Data Penelitian	33
E. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Deskripsi Data dan Hasil Penelitian	36

1. Prosedur Pelayanan	36
2. Waktu Penyelesaian.....	38
3. Biaya Pelayanan	40
4. Produk Pelayanan	40
5. Sarana Dan Prasarana	41
6. Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan	42
7. Penggunaan Teknologi.....	44
B. Rekapitulasi Skor Rata-rata pelayanan Tenaga administrasi sekolah Urusan Kesiswaan berbasis Teknologi Informasi Di era R.I 4.0.....	46
C. Pembahasan	47
1. Prosedur Pelayanan	47
2. Waktu Penyelesaian Pelayanan	49
3. Biaya pelayanan	51
4. Produk Pelayanan	52
5. Sarana dan Prasarana Pelayanan.....	54
6. Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan	56
7. Penggunaan Teknologi.....	58
D. Rekapitulasi Data pelayanan Tenaga Administrasi Sekolah Urusan kesiswaan Berbasis Teknologi Informasi.....	59
E. Keterbatasan Penelitian	61
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sekolah merupakan suatu lembaga pendidikan yang sifatnya ialah formal, non formal, serta informal, yang mana pendiriannya itu dilakukan oleh negara atau juga swasta dengan tujuan utama ialah untuk memberikan pengajaran, mengelola, serta juga mendidik para murid dengan melalui bimbingan yang diberikan oleh para pendidik atau guru. Sekolah adalah sistem interaksi sosial suatu organisasi keseluruhan terdiri atas interaksi pribadi terkait bersama dalam suatu hubungan organik (Wayne dalam buku Soebagio Atmodiwiro, 2000:37). Berdasarkan undang-undang no 2 tahun 1989 sekolah adalah satuan pendidikan yang berjenjang dan berkesinambungan untuk menyelenggarakan kegiatan belajar mengajar. Menurut Daryanto (1997:544), sekolah adalah bangunan atau lembaga untuk belajar serta tempat menerima dan memberi pelajaran. Sekolah sebagai suatu sistem sosial dibatasi oleh sekumpulan elemen kegiatan yang berinteraksi dan membentuk suatu kesatuan sosial sekolah yang demikian bersifat aktif kreatif artinya sekolah dapat menghasilkan sesuatu yang bermanfaat bagi masyarakat dalam hal ini adalah orang-orang yang terdidik.

Tenaga administrasi memiliki peran penting untuk menunjang proses pendidikan pada satuan pendidikan atau sekolah. Segala aktivitas sekolah membutuhkan kegiatan administrasi. Namun tidak semua sekolah mampu menjalankan kegiatan administrasi sekolah dengan baik dan benar.

Ada banyak faktor yang menyebabkan manajemen administrasi sekolah belum berjalan dengan baik ,antara lain kurangnya sarana prasarana, rendahnya kompetensi tenaga administrasi , kualifikasi tenaga administrasi yang tidak sesuai dengan bidang pekerjaannya, kultur sekolah dan yang belum memiliki kompetensi yang maksimal dengan kriteria cukup baik.

Administrasi peserta didik atau kesiswaan adalah seluruh proses kegiatan yang direncanakan dan diusahakan secara sengaja serta bimbing secara kontiniu terhadap seluruh peserta didik dalam lembaga pendidikan yang bersangkutan agar dapat mengikuti proses belajar mengajar secara efektif dan efisien. Dapat dinyatakan pula menurut (Suranta,017) bahwa administrasi adalah upaya mencapai tujuan secara efektif dan memanfaatkan orang orang dalam suatu pola kerja sama. Pendidikan menurut UUDPN 1989 adalah usaha sadar untuk menyiapkan peserta didik melalui kegiatan bimbingan pengajaran dan latihan bagi peranannya dimasa yang akan datang.

Sebagai anggota masyarakat sekolah , siswa mempunyai hak yaitu untuk memperoleh pelajaran, menggunakan fasilitas serta memperoleh bimbingan dari sekolah. Selain itu siswa juga menaati segala aturan di sekolah. Hanya dengan kita mengetahui keadaan siswa tersebut kita juga dapat memberikan pembelajaran kepada mereka dengan menghubungkan antara hak dan kewajiban mereka disekolah oleh karena itu dibutuhkan manajemen kesiswaan yang bermutu bagi sekolah itu sendiri.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat di era globalisasi tidak bisa dihindari lagi pengaruhnya terhadap dunia pendidikan. Tuntutan global menuntut dunia pendidikan untuk selalu dan senantiasa menyesuaikan perkembangan teknologi terhadap usaha dalam peningkatan mutu pendidikan, terutama penyesuaian penggunaan teknologi informasi dan komunikasi bagi dunia pendidikan khususnya dalam pelayanan administrasi pendidikan.

Pemanfaatan Teknologi Informasi pada bidang pelayanan administrasi sekolah sangatlah penting. namun dalam implementasinya ,banyak kendala yang ditemui sekolah dalam penerapan pelayanan teknologi informasi dalam proses pengelolaan kelembagaan baik faktor teknis maupun non teknis penguatan tata kelola, akuntabilitas dan citra lembaga sekolah akan bermuara pada meningkatnya kinerja lembaga sekolah dan kualitas produk.

Menurut Laudon dan Laudon (2007:15) sistem informasi secara teknis dapat didefinisikan sebagai sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan atau mendapatkan , memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi. Selain menunjang proses pengambilan keputusan, koordinasi dan pengawasan , sistem informasi juga dapat membantu pimpinan dan pegawai dalam menganalisis permasalahan, menggambarkan hal hal yang rumit dan menciptakan produk baru.

Menurut Laudon dan Laudon (2007:15) Teknologi Informasi TI terdiri atas perangkat kerja dan peranti lunak yang dibutuhkan oleh organisasi untuk mencapai tujuannya. Lebih lanjut dikemukakan bahwa TI tidak hanya mencakup komputer, printer,PDA, dan bahkan Ipod, tetapi juga mencakup peranti lunak seperti sistem operasi windows atau Linux,suite aplikasi Microsoft office, dan ribuan program aplikasi yang dapat ditemukan di perusahaan perusahaan besar. Sistem Informasi lebih rumit dan dapat dipahami dengan baik dengan melihatnya dari perspektif teknologi dan bisnis , Laudon dan Laudon(2007: 15).

Berdasarkan hasil pengamatan dan observasi di lapangan masih banyak ditemukan sekolah yang masih rendah dalam taraf pelaksanaan tenaga administrasi berbasis teknologi. Gubernur Sumbar Irwan Prayitno dalam KLIKpositif.com menyatakan “ masih banyaknya guru dan tenaga pendidikan kurang bahkan gaptek .. rata rata mereka berusia 50 tahun ke atas” . dari hasil penelitian juga ditemukan kesenjangan yang terjadi dalam pelaksanaan pelayanan IT di SMK, SMTI Sekota Padang sudah menerapkan pelayanan berbasis teknologi informasi hampir di semua aspek administrasi hingga psutaka, ini menunjukkan terjadinya kesenjangan penggunaan IT. Berbeda dengan pelayanan di SMK negeri dimana pelayanan IT hanya terbatas pada pelayanan tertentu seperti PPDB online, namun masih banyak pelayanan yang dilakukan secara manual.

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan, permasalahan nya adalah masih adanya sekolah SMK di kabupaten Tanah

Datar yang belum mampu melakukan pelayanan administrasi berbasis teknologi informasi dalam mengumpulkan data siswa disekolah. Hasil pemantauan dan observasi lapangan beberapa SMK Se Kabupaten Tana Datar ditemukan kemungkinan penyebab masalah yaitu banyaknya pegawai tenaga administrasi yang masih Gaptek atau tidak memahami bagaimana pelaksanaan pelayanan administrasi berbasis teknologi bahkan sarana pendukungpun bisa dikatakan tidak maksimal dimiliki oleh sekolah. Selain itu yang terjadi dilapangan yang peneliti alami pelayanan urusan administrasi sekolah memerlukan waktu yang lama sehingga efektifitas dari pelayanan sekolah tersebut menjadi tidak maksimal.

Selain itu berdasarkan hasil pengamatan dan data yang saya peroleh dari guru guru disekolah serta wawancara dengan Wakil Ketua Asumsi Kepala Tenaga Administrasi Sekolah (AKTAS) SMA/SMK se Kota Padang pada tanggal 15 Maret 2018 oleh mahasiswa yang bernama Nadhira Wulandari dari Universitas Negeri Padang di SMA N 16 Padang, terdapat fakta bahwa pelatihan yang diikuti oleh tenaga administrasi sekolah masih belum sesuai dengan bidang garapannya masing masing. Pelatihan yang diikuti cenderung bersifat umum. Hal ini disebabkan karna belum optimalnya analisis kebutuhan pendidikan dan pelatihan yang dibuat.

Berdasarkan Fenomena diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “ **Pelayanan Tenaga Administrasi Sekolah Urusan Kesiswaan berbasis Teknologi Informasi di SMK se**

Kabupataen Tanah Datar “ yang hasilnya dapat menentukan apakah pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan di kabupaten Tanah Datar sudah baik .

B. Pembatasan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah, agar penelitian lebih terarah maka permasalahan penelitian dibatasi dengan judul penelitian “ Pelayanan Tenaga Administrasi Sekolah Urusan Kesiswaan berbasis Teknologi Informasi di SMK se Kabupaten Tanah datar “ sehubungan dengan judul penelitian, perlu diberikan penjelasan istilah dan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Pelayanan tata kelola administrasi berbasis kepada pelayanan teknologi informasi sehingga dapat memenuhi kebutuhan dari peneliti
2. Pelayanan berbasis teknologi informasi dilihat dan diamati serta diteliti untuk mengetahui apakah pelayanan administrasi berbasis teknologi informasi di era modernisasi sudah diterapkan oleh sekolah yang bersangkutan
3. Pelayanan berbasis teknologi informasi berorientasi kepada pengumpulan data mengenai pegawai serta keahlian dan kemampuan tenaga administrasi dalam mengelola urusan administrasi bagian kesiswaan
4. Pelayanan administrasi berbasis teknologi harus menyesuaikan dengan perkembangan zaman dan teknologi.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang identifikasi dan batasan masalah yang telah dikemukakan, peneliti merumuskan masalah yaitu:

1. Apakah SMK se Kabupaten Tanah Datar sudah melaksanakan pelayanan administrasi urusan kesiswaan menggunakan pelayanan berbasis teknologi informasi?
2. Bagaimanakah bentuk dari pelayanantenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi untuk melakukan analisis kebutuhan pendidikan oleh tenaga administrasi urusan kesiswaan?
3. Bagaimanakah kelayakan pelaksanaan administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi?
4. Bagaimanakah kelayakan pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaanberbasis teknologi informasi yang dimaksud ditinjau dari validitas, praktikalitas dan respon tenaga administrasi sekolah?
5. Bagaimanakah kemampuan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan dalam melakukan pelayanan berbasis teknologi informasi?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian, tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah untuk :

1. Mengetahui sejauh mana penggunaan pelayanan Administrasi berbasis teknologi informasi sudah diterapkan di sekolah.

2. Mengetahui kelayakan dari pelayanan tenaga administrasi bagian kesiswaan berbasis teknologi informasi dalam menganalisis kebutuhan pendidikan oleh tenaga administrasi urusan kesiswaan.
3. Mengetahui kelayakan pelaksanaan kegiatan administrasi sekolah berbasis teknologi informasi .
4. Mengetahui kelayakan pelayanan tenaga administrasi sekolah berdasarkan peninjauan dari uji validitas, praktikalitas dan respon dari tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi kepala tenaga administrasi sekolah, pelaksanaan pelayanan administrasi berbasis teknologi informasi mampu memudahkan sekolah dalam mengelola data tentang tenaga administrasi sekolah serta siswa disekolah secara lebih efektif dengan menggunakan teknologi yang lebih canggih dan berkembang .
2. Bagi tenaga administrasi sekolah, pelayanan dengan menggunakan teknologi informasi dapat mengasah kemampuan tenaga administrasi dalam mengelola data menggunakan teknologi.
3. Bagi supervisor, dengan adanya pelayanan berbasis teknologi informasi membantu dalam memudahkan untuk mengetahui kemampuan tenaga administrasi sekolah dalam mengelola data kesiswaan menggunakan teknologi informasi dengan lebih baik dan efektif.

4. Bagi kepala sekolah, membantu kepala sekolah untuk mengetahui sejauh mana kemampuan tenaga administrasi sekolah dalam memahami pelaksanaan pelayanan yang serba modern dan canggih.
5. Bagi peneliti, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dan sebagai sarana belajar dalam mengembangkan pelayanan tenaga administrasi berbasis teknologi.

F. Pertanyaan Penelitian

1. Seberapa baik pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar dilihat dari aspek prosedur pelayanan.
2. Seberapa baik pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar dilihat dari aspek waktu penyelesaian.
3. Seberapa baik pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar dilihat dari aspek biaya pelayanan.
4. Seberapa baik pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar dilihat dari produk pelayanan.
5. Seberapa baik pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar dilihat dari aspek sarana dan prasarana pelayanan.

6. Seberapa baik pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar dilihat dari aspek kompetensi petugas pemberi pelayanan.
7. Seberapa baik pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se-Kabupaten Tanah Datar dilihat dari aspek penggunaan teknologi.

G. Asumsi dan Keterbatasan Pengembangan

Asumsi penulis dalam memilih penelitian ini adalah:

1. Mengetahui kelayakan melaksanakan pelayanan tenaga administrasi di SMK Se Kabupaten Tanah Datar
2. Membantu menganalisis data tentang kemampuan pegawai dalam mengelola pengadministrasian sekolah terutama dibidang kesiswaan dengan menggunakan bantuan teknologi teknologi
3. Memahami sejauh mana penggunaan teknologi dalam pelaksanaan pengadministrasian sekolah bidang kesiswan.
4. Mengetahui kondisi sarana dan prasarana pelaksanaan kegiatan pengadministrasian.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pelayanan Tenaga Administrasi Sekolah Urusan Kesiswaan Berbasis Teknologi Informasi Di Smk Se Kabupaten Tanah datar dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi sesuai dengan sistem dan peraturan yang berlaku di sekolah sehingga prosedur dapat terlaksana dengan baik dan efektif dibuktiksn dengan memperoleh skor 4,18.
2. Pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi sudah dilaksanakan secara cepat, tepat serta efisien dibuktikan dengan memperoleh skor 3,72 yang berada pada kategori tinggi.
3. Dalam pelayanannya seluruh pendanaan dilakukan oleh lembaga pendidikan.
4. Sarana dan prasarana pendukung pelayanan di SMK se Kabupaten Tanah datar sudah sangat baik dan memadai untuk digunakan. Sarana dan prasarana yang digunakan dalam kondisi layak dan sesuai dengan konsep pelayanan berbasis teknologi informasi. Ini dibuktikan dengan memperoleh data penelitian sebesar 4,27.
5. Kompetensi petugas pemberi pelayanan tenaga administrasi sekolah sudah sangat baik . Petugas sudah mampu melaksanakan tugas dengan baik dan

kompeten. Ini dibuktikan dengan memperoleh skor 4,13 dengan kategori tinggi

6. Seluruh tenaga administrasi sekolah SMK se kabupaten Tanah datar sudah menggunakan bantuan teknologi informasi dalam mengelola data kesiswaannya. Sekolah mampu melakukan pelayanan dengan berbasiskan teknologi informasi dibuktikan dengan memperoleh skor penelitian 4,18 yang erada pada kategori tinggi.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi dapat diajukan saran sebagai berikut :

1. Pada indikator kompetensi petugas pemberi pelayanan pada item melaksanakan pelatihan itu masih mendapat skor rendah. Penulis berharap agar sekolah lebih memperhatikan kompetensi tersebut dimana dengan semakin seringnya pegawai mendapat pelatihan maka akan semakin baik koetensi dan keahlian yang dimilikinya dan tentu akan berpengaruh terhadap kinerjanya yang semakin mumpuni.
2. Secara keseluruhan penilaian terhadap pelayanan tenaga administrasi sekolah urusan kesiswaan berbasis teknologi informasi di SMK se Kabupaten Tanah Datar sudah sangat baik. Walaupun mendapat skor yang tinggi pada setiap indikato, penulis mengharapakan agar sekolah lebih meningkatkan lagi pelayanan berbasis teknologi informasi di aspek manapun

mengingat kemajuan teknologi yang sangat pesat yang memaksa kita harus senantiasa memiliki daya saing di era teknologi informasi ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Admodiwiro, Soebagio. 2000. *Manajemen Pendidikan*. PT Ardadizya, Jakarta.
- Arifin, Zainal Dan Adhi Setiyawan, *Pengembangan Pembelajaran Aktif Dengan ICT*, (Yogyakarta: T. Skripta Media Creative, 2012), h. 92
- Arikunto, Suharsimi. 1995. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi. VI. Jakarta: Bina Aksara.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ardoni. 2005. *Teknologi Informasi: Kesiapan Pustakawan Memanfaatkannya Program Studi Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan Universitas Negeri Padang*. *Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, Vol.1, No.2, Desember 2005
- Ati, Sri, Nurdien H. Kistanto. Amin Taufik. *Pengantar Konsep Informasi, Data, Dan Pengetahuan*. ASIP4204/MODUL 1 <http://repository.ut.ac.id/4042/1/ASIP4204-M1.pdf>
- Eka prihtin. *manajemen peserta didik*. bandung: alfabeta, 2011. hlm.4
- Falepi, Zul . 2014. *Penerapan teknologi informasi bagi pelaksanaan pelayanan publik (Studi kasus pada BP2TSP kot samarinda)* . *jurnal paradigma*. Vo.3 n0.2. agustus 2014