

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN
KOTA PADANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan



Oleh
YEKTRI YURMANITA
NIM : 14002091

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

PERSETUJUAN SKRIPSI

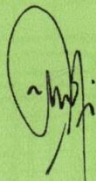
**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA PADANG**

Nama : Yektri Yurmanita
NIM/BP : 14002091
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2018

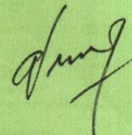
Disetujui Oleh

Ketua Jurusan



Dra. Anisah, M.Pd
NIP. 19630614 198903 2 001

Dosen Pembimbing



Nellitawati, S.Pd., M.Pd., Ph.D
NIP. 19611103 198203 2 002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Padang

Judul : Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja
Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang
Nama : Yektri Yurmanita
NIM/BP : 14002091
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

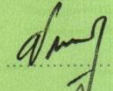
Padang, Agustus 2018

Tim Penguji

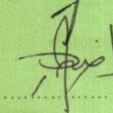
Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Nellitawati, S.Pd, M.Pd, Ph.D

1. 

2. Anggota : Dra. Nelfia Adi, M.Pd

2. 

3. Anggota : Dr. Rifma, M.Pd

3. 

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yektri Yurmanita
NIM/BP : 14002091/2014
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Judul : Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja
Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Agustus 2018
Yang membuat pernyataan


Yektri Yurmanita
14002091

ABSTRAK

Yektri Yurmanita. 2018. Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang. Mahasiswa S1. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari pengamatan penulis yang menunjukkan bahwa masih rendahnya kepuasan kerja dan komunikasi interpersonal di Dinas Pendidikan Kota Padang. Penelitian ini bertujuan untuk melihat, 1) komunikasi interpersonal di Dinas Pendidikan Kota Padang, 2) kepuasan kerja di Dinas Pendidikan Kota Padang, dan 3) hubungan komunikasi interpersonal dan kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang. Penelitian ini bersifat korelasional, yaitu untuk melihat sejauh mana hubungan komunikasi interpersonal (x) dengan kepuasan kerja (y) pegawai. Populasinya penelitian ini seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang yang berjumlah 103 orang. Besarnya sampel sebanyak 53 orang ditentukan berdasarkan *proporsional random sampling*. Alat pengumpulan data adalah angket yang disusun dalam bentuk skala *likert*. Hasil uji validitas dan reliabilitas instrument memperoleh angket kepuasan kerja pegawai sebanyak 28 butir dan komunikasi interpersonal 30 butir. Untuk menguji hubungan kedua variabel tersebut digunakan rumus korelasi *Product moment*. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah “terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang” dan untuk mengukur keberartian hipotesis dilakukan dengan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) kepuasan kerja di Dinas Pendidikan Kota Padang berada pada kategori cukup tinggi dengan *presentase* sebesar 73,93%. 2) komunikasi interpersonal pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Padang berada pada kategori cukup baik dengan *presentase* 69,6%, dan 3) terdapat korelasi antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja dari perolehan uji korelasi dengan r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} yaitu pada $2,575 > 0,279$ taraf signifikan 5% pada taraf kepercayaan 95%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal memiliki hubungan yang berarti dengan kepuasan kerja di Dinas Pendidikan Kota Padang. Artinya semakin baik komunikasi interpersonal semakin tinggi kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang begitupun sebaliknya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dra. Anisah, M.Pd selaku ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
2. Dr. Hanif Alkadri, M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Nellitawati, S.Pd, M.Pd, Ph.D selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dari awal sampai akhir penyelesaian skripsi ini.
4. Staf dosen beserta pegawai Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepala Dinas Pendidikan Kota Padang yang telah bersedia memberikan waktu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa, motivasi, dan dukungan baik secara moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan khususnya teman-teman Jurusan Administrasi Pendidikan angkatan 2014 yang telah ikut memberikan bantuan dan masukan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini
8. Semua pihak yang telah ikut membantu secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

Tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain doa kepada Allah SWT semoga segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang setimpal dari-Nya. Skripsi ini telah disusun sesuai dengan aturan dan tata cara yang telah ditetapkan oleh Universitas Negeri Padang, Namun Kritik, saran dan masukan dalam rangka meningkatkan kualitas skripsi ini akan diterima dengan besar hati. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Padang, Agustus 2018
Penulis

Yektri Yurmanita
14002091

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Asumsi Penelitian	7
F. Tujuan Penelitian	8
G. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori	9
B. Penelitian Yang Relevan	33
C. Kerangka Berfikir	35
D. Hipotesis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Defenisi Operasional	37
C. Populasi dan Sampel	38
D. Instrumen dan Pengembangan	41
E. Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
B. Pembahasan	57

BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR RUJUKAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penarikan Kesimpulan Indikator Kepuasan Kerja Menurut Para Ahli ...	14
Tabel 2. Penarikan Kesimpulan Indikator Komunikasi Interpersonal Menurut para Ahli.....	23
Tabel 3. Jumlah Populasi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang	38
Tabel 4. Jumlah Sampel Penelitian di Dinas Pendidikan Kota Padang	40
Tabel 5. Skala Likert.....	41
Tabel 6. Skala Kategori Penilaian	46
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	50
Tabel 8. Rata-Rata Per Indikator Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Data Variabel Komunikasi Interpersonal Pegawai .	52
Tabel 10. Tingkat Capaian Per Indikator Komunikasi Interpersonal Pegawai	54
Tabel 11. Tafsiran Mean Variabel Penelitian.....	55
Tabel 12. Rangkuman Hasil Uji Normalitas Data	56
Tabel 13. Analisis Korelasi dan Uji Keberartian Korelasi Variabel Y dan variabel X dengan Tabel Uji	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Padang	36
Gambar 2. Histogram Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang	50
Gambar 3. Histogram Distribusi Frekuensi Skor Variabel Komunikasi Interpersonal Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi kisi instrumen penelitian	68
Lampiran 2. Angket Penelitian.....	69
Lampiran 3 Analisis Uji Coba Angket.....	76
Lampiran 4 Analisis Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Y dan X	78
Lampiran 5. Tabulasi Hasil Penelitian Variabel Y dan X.....	86
Lampiran 6 Tabel Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Y dan X	88
Lampiran 7 Pengolahan Data Hasil Penelitian	89
Lampiran 8. Uji Normalitas.....	94
Lampiran 9 Uji korelasi dan keberartian variabel Y dan X	104
Lampiran 10. Tabel Kurva Normal	107
Lampiran 11. Tabel Nilai r Product Moment	108
Lampiran 12. Tabel Nilai Distribusi t	109
Lampiran 13. Tabel Harga Kritik dari rho Spearman	110
Lampiran 14. Tabel Nilai chi Kuadrat	111
Lampiran 15. Surat Izin Penelitian	112

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Organisasi merupakan wadah bagi sekumpulan orang yang memiliki tujuan bersama dan bekerjasama dalam mencapai tujuan tertentu. Setiap organisasi memiliki tujuan, tujuan suatu organisasi dengan organisasi lainnya sangatlah berbeda. Selain memiliki tujuan, organisasi juga memiliki beberapa karakteristik berupa bersifat dinamis, memerlukan informasi, mempunyai tujuan, dan struktur. Selain itu organisasi juga mempunyai unsur-unsur, salah satunya adalah sumber daya manusia atau pegawai yang sangat mempengaruhi dalam pencapaian visi dan misi organisasi.

Pegawai mempunyai unsur penting dalam menunjang tercapainya kemajuan organisasi, tanpa adanya pegawai organisasi tidak akan berjalan karena pegawai merupakan unsur terpenting dalam suatu organisasi. Pegawai yang akan mengelola organisasi, dan pegawai jugalah yang mengatur pembagian tugas dalam organisasi, sehingga organisasi dapat berjalan dengan maksimal. Organisasi yang baik ditentukan oleh pegawai yang ada didalamnya. Jadi baik buruknya organisasi sangat dipengaruhi oleh pegawai yang ada di dalamnya.

Melihat tugas dan peranan pegawai itu sangatlah penting dalam memaksimalkan tujuan organisasi. Maka diharapkan pegawai dapat meningkatkan produktifitas kerjanya. Produktifitas kerja dapat meningkat jika pegawai menyayangi dan mencintai pekerjaannya sehingga akan timbul

perasaan senang atau merasa puas dengan pekerjaannya. Kepuasan kerja merupakan suatu sikap seseorang terhadap pekerjaan yang dilakukannya. Jika pegawai memperoleh kepuasan dalam bekerja ia akan melihat pekerjaannya sebagai suatu hal yang sangat dicintai dan disayanginya, namun jika pegawai memperoleh ketidakpuasan dalam bekerja maka ia akan melihat pekerjaannya sebagai hal yang membosankan. Hal ini didukung oleh Handoko (2011:194) bahwa kepuasan kerja merupakan keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerjanya sehingga mereka selalu bersemangat tidak mengeluh dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan hal yang bersifat individu. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda. Semakin tinggi penilaian seseorang terhadap pekerjaannya maka semakin tinggi juga kepuasan kerja yang diperolehnya. Apabila individu bersikap positif terhadap pekerjaannya, maka ia akan mendapatkan kepuasan. Sebaliknya jika individu tersebut bersikap negatif terhadap pekerjaannya, maka ia tidak akan mendapatkan kepuasan. Pegawai yang memiliki kepuasan kerja yang baik mereka akan merasa senang dengan pekerjaannya, merasa lega dalam bekerja, tidak mengeluh dalam bekerja, dan bersemangat dalam melaksanakan pekerjaannya. Hal tersebut dapat tercermin dari sikap pegawai tersebut. Namun berdasarkan pengamatan penulis di Dinas Pendidikan Kota Padang

pada saat melakukan Praktek Lapangan Manajemen Pendidikan (PLMP) yang dilaksanakan kurang lebih selama 2 bulan pada Juni sampai Agustus 2017, penulis melihat masih rendahnya kepuasan kerja pegawai yang terlihat dari fenomena-fenomena berikut ini.

1. Masih ada pegawai yang mengeluh dengan pekerjaannya. Terlihat dari pegawai yang sering mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan pimpinan.
2. Masih ada pegawai yang tidak menyenangi pekerjaannya. Terlihat dari pegawai yang merasa terbebani dengan tugas-tugas tambahan yang diberikan pimpinan dan cenderung menunda-nunda mengerjakan tugas pekerjaan.
3. Masih ada pegawai yang tidak semangat/bergairah dalam melakukan pekerjaannya. Terlihat dari pegawai yang menyelesaikan pekerjaan kurang maksimal dan sekedarnya saja sehingga kinerja pegawai tersebut menurun dan berpengaruh terhadap pencapaian tujuan organisasi.

Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja sangat beragam seperti perbedaan individu, usia, jabatan, organisasi dan manajemen, supervisi langsung, komunikasi, penghasilan, kondisi kerja dll. Hal ini dibenarkan oleh Wijono (2011:108) bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu: perbedaan individu, usia, pendidikan dan kecerdasan, jenis kelamin, jabatan, organisasi dan manajemen, supervisi langsung, lingkungan sosial, komunikasi, dan penghasilan.

Berdasarkan pernyataan diatas bahwa banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja salah satunya adalah komunikasi. Sebuah organisasi sangat membutuhkan komunikasi dalam menjalankan fungsi dan kedudukannya. Pentingnya komunikasi dalam sebuah organisasi tidak dapat dipungkiri. Dengan pelaksanaan komunikasi yang baik sebuah organisasi dapat berjalan lancar dan berhasil. Begitupun sebaliknya, jika kurang efektifnya pelaksanaankomunikasi dalam sebuah organisasi, maka organisasi tersebut akan berantakan dan berjalan lambat. Komunikasi yang efektif sangat dibutuhkan untuk kelangsungan hidup sebuah organisasi. Dalam hal ini komunikasi interpersonal memiliki peranan yang besar.

Komunikasi interpersonal merupakan proses pertukaran informasi yang terjadi tatap muka langsung sehingga dapat diketahui balikkannya. Menurut Muhammad (2011:159) bahwa “komunikasi interpersonal adalah proses pertukaran informasi di antara seseorang dengan paling kurang seseorang lainnya atau biasanya di antara dua orang yang dapat langsung diketahui balikkannya”. Komunikasi interpersonal yang efektif dapat membangun hubungan yang baik dengan orang lain. Jika komunikasi interpersonal dalam sebuah organisasi dapat dilaksanakan dengan baik maka akan menimbulkan hubungan yang baik antara orang yang ada didalamnya sehingga pekerjaan yang dilakukan akan menjadi menyenangkan. Komunikasi interpersonal sangat mempengaruhi kepuasan pegawai dalam bekerja. Jika pelaksanaan komunikasi interpersonal efektif dilakukan dalam sebuah organisasi maka kepuasan kerja pegawai juga ikut meningkat.

Berdasarkan pengamatan penulis selama lebih kurang 2 bulan bahwa masih kurangnya pelaksanaan komunikasi interpersonal di Dinas Pendidikan Kota Padang. Hal ini dapat dilihat dari penjabaran fenomena-fenomena berikut ini.

1. Masih ada pegawai yang kurang peduli dan tidak saling mendukung antar sesama pegawai lainnya. Terlihat dari sikap acuh tak acuh dengan pegawai lainnya terutama dalam melaksanakan tugas yang diberikan pimpinan.
2. Masih ada pegawai yang kurang percaya dengan sesama pegawai lainnya sehingga komunikasi kurang maksimal dan berdampak terhadap kondisi lingkungan kerja yang menjadi tidak kondusif.
3. Masih ada pegawai menutup diri atau kurangnya keterbukaan antar sesama pegawai. Hal ini terlihat ketika seseorang pegawai bertanya kepada pegawai lainnya tentang pekerjaan yang akan di kerjakannya namun tidak ada respon dari pegawai yang bersangkutan.
4. Masih ada pegawai yang kurang sportif. Terlihat ketika salah seorang pegawai mendapatkan jabatan baru dari pimpinan, ada beberapa pegawai yang merasa cemburu dengan hal tersebut.

Jika fenomena diatas dibiarkan begitu saja akan berdampak buruk bagi kemajuan Dinas Pendidikan Kota Padang. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul: “Hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang mendorong penulis untuk melakukan penelitian, antara lain sebagai berikut.

1. Kurang keterbukaan antara pegawai dengan pegawai sehingga komunikasi tidak terlaksana dengan baik.
2. Masih kurang terjalinnya hubungan kekeluargaan antara pimpinan dengan pegawai, pegawai dengan pegawai sehingga kurang baiknya kondisi lingkungan kerja.
3. Pimpinan kurang melakukan pengawasan banyaknya pegawai yang bermalas-malasan dalam melaksanakan pekerjaannya.
4. Kurangnya interaksi antar sesama pegawai dan pegawai dengan pimpinan, sehingga kurangnya hubungan interpersonal antara mereka yang mengakibatkan terjadinya ketidakjelasan dalam memberikan perintah.
5. Masih minimnya sikap saling mendukung antara sesama pegawai.
6. Kurangnya motivasi yang diberikan oleh pimpinan sehingga pegawai tidak bersemangat dalam menjalankan pekerjaannya.
7. Kurangnya terampilnya pimpinan dalam pembagian tugas-tugas kepada pegawai sehingga terkadang pegawai yang sama mendapat pekerjaan yang berlebihan dari pegawai lainnya.

8. Kurangnya sanksi yang diberikan kepada pegawai yang kurang disiplin sehingga pegawai yang lainnya juga mengikuti kesalahan yang sama.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas masalah yang paling dominan muncul di lapangan adalah kepuasan kerja, maka peneliti membatasi masalah pada “Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang”.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Bagaimanakah kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang?
2. Bagaimanakah komunikasi interpersonal pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang?
3. Apakah terdapat hubungan yang berarti antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang?

E. Asumsi Penelitian

Asumsi dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Masing-masing pegawai mempunyai tingkat kepuasan yang berbeda terhadap pekerjaannya
2. Komunikasi interpersonal merupakan salah satu kunci keberhasilan organisasi

3. Komunikasi interpersonal berhubungan dengan kepuasan kerja.

F. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai:

1. Kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang
2. Komunikasi interpersonal pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang
3. Keberartian hubungan antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai Dinas Pendidikan kota Padang

G. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan informasi bagi:

1. Kepala Dinas Pendidikan kota Padang sebagai bahan masukan dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja pegawainya sehingga nantinya produktivitas pegawai meningkat.
2. Kepala Dinas Pendidikan kota Padang sebagai bahan masukan dalam upaya meningkatkan memperbaiki dan meningkatkan komunikasi interpersonal di Dinas Pendidikan Kota padang sehingga nantinya hubungan antara pegawai dan pimpinan akan membaik.
3. Pegawai sebagai bahan pertimbangan untuk memperbaiki komunikasi interpersonal antar sesama pegawai sehingga terciptanya kepuasan dalam bekerja.
4. Peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian yang sejenis sebagai referensi.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis tentang hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang berada pada kategori cukup terhadap pekerjaannya yang ditandai dengan diperolehnya hasil analisis data sebesar 73,93% dari skor ideal yang berada pada kategori cukup.
2. Komunikasi interpersonal di Dinas Pendidikan Kota Padang berada pada kategori cukup terhadap pekerjaannya yang ditandai dengan diperolehnya hasil analisis data sebesar 69,6% dari skor ideal yang berada pada kategori cukup.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Padang dimana t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} yaitu $2,575 > 0,279$ pada taraf kepercayaan 95%. Begitu juga dengan perolehan hasil uji coba keberartian korelasi, dimana t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} yaitu $-3,266 > 2,021$ dengan demikian hipotesis yang berbunyi “terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai” dapat diterima.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi pimpinan yang menjabat di Dinas Pendidikan Kota Padang untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja.
2. Para pegawai Dinas pendidikan Kota hendaknya mampu mempertahankan dan meningkatkan kepuasan kerja dengan membangun hubungan yang baik antara sesama pegawai, saling mengingatkan satu sama lain, dan saling terbuka dengan setiap permasalahan yang ada.
3. Untuk peneliti selanjutnya yang penelitiannya berkaitan dengan yang penelitiannya berkaitan dengan kepuasan kerja dan komunikasi interpersonal untuk dapat menyempurnakan hasil penelitian dengan menggunakan teknik analisis data yang lebih bervariasi dan melengkapi indikator.

DAFTAR RUJUKAN

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bimo, Walgito. 2006. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: C.V Andi Offset
- Dahlia, Wati. 2015. *Pengaruh Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Sawahlunto*. Skripsi. Tidak diterbitkan. Padang: UNP.
- DJ, Latisma. 2011. *Evaluasi Pendidikan*. Padang: UNP Press.
- Depdiknas. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Jakarta: PT. Garamedia Pustaka.
- De Vito, Joseph H. 2002. *The Interpersonal Communication Book*. Person Education.Inc
- Efendy, Onong Uchjana. 2008. *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rineka Cipta.
- Handoko, T.H. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Insani, Fauziah. 2014. *Kontribusi Komunikasi Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Padang*. Skripsi. Tidak diterbitkan. Padang: UNP.
- Muhammad, Arni . 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Novia, Gusliza. *Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Bukittinggi*. Skripsi. Tidak diterbitkan. Padang: UNP.