

**KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Strata satu (S1)*



Oleh :

BENNY HIDAYAT

NIM/TM : 95859/2009

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

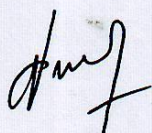
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Penulis : Benny Hidayat
Nim : 95859
Tahunmasuk : 2009
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Mei 2016

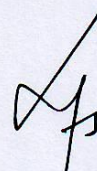
Disetujui oleh :

Pembimbing I



Nellitawati, S.Pd, M.Pd
NIP. 19611103 198203 2. 002

Pembimbing II



Lusi Susanti, S.Pd, M.Pd
NIP.19780506 200801 2.19

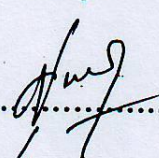
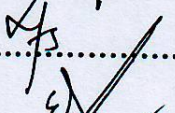
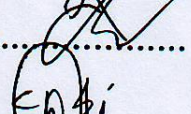
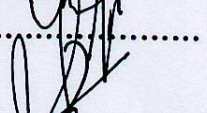
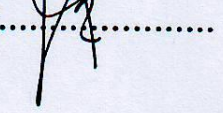
HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Penulis : Benny Hidayat
Nim : 95859
Tahunmasuk : 2009
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2016

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Nellitawati, S.Pd, M.Pd	1 
Sekretaris	: Lusi Susanti, S.Pd, M.Pd	2 
Anggota	: Dra. Elizar Ramli, M.Pd	3 
Anggota	: Dra. Anisah, M.Pd	4 
Anggota	: Drs. Syahril, M.Pd	5 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Agustus 2016

Yang menyatakan,



BENNY HIDAYAT

ABSTRAK

Judul : **Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan
Kabupaten Pariaman**
Penulis : **Benny Hidayat**
Pembimbing : **1. Nellita Wati, S.Pd, M.Pd**
2. Lusi Susanti, S.Pd, M.Pd

Penelitian ini dilatar belakangi dari fenomena yang menunjukkan Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Pariaman terkesan masih rendah. Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimanakah Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman. Dilihat dari perasaan senang, kegairahan dalam bekerja, perasaan lega dalam bekerja, tidak mengeluh dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi penelitian ini seluruh Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman, yang berjumlah 47 orang. Seluruhnya jadi sampel – sampel penelitian. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah angket model skala likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman : dilihat dari perasaan senang sudah berada pada kategori tinggi dengan skor rata- rata 3,74, kegairahan dalam bekerja berada pada kategori tinggi dengan skor rata – rata 3,82, perasaan lega dalam bekerja juga berada pada kategori tinggi dengan skor rata – rata 3,93, tidak mengeluh dalam bekerja berada pada kategori tinggi dengan rata – rata 3,90.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis aturkan pada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Kepala Sekolah sebagai Inovator di Sekolah Menengah Pertama Negeri Kota Pariaman”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sebagai tanda hormat penulis pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Negeri Padang
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan, beserta staf pengajar Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
4. Ibu Nellitawati, S.Pd, M.Pd selaku pembimbing 1 dan ibu Lusi Susanti, Spd, M.Pd selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran selama menyusun skripsi ini.
5. Staf dosen beserta karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNP.
6. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Pariaman yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Pariaman yang telah bersedia memberikan informasi yang penulis butuhkan
8. Teman-teman seperjuangan Administrasi Pendidikan angkatan 2009, yang selalu memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Teristimewa untuk kedua orang tua (Papa dan Mama) tercinta yang dengan tetesan keringat dan air mata berjuang untuk penulis dan selalu memberikan dukungan dan do’a, serta selalu menasehati disaat suka dan duka.

10. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berpartisipasi memberikan dorongan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Semoga bantuan, bimbingan dan petunjuk yang diberikan oleh semua pihak menjadi amal saleh dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kepentingan dan kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang. Amiin.

Padang, april 2016

Penulis

Benny Hidayat
95859/2009

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Pertanyaan Penelitian.....	6
F. Tujuan Penelitian	7
G. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Peran Kepala Sekolah	9
1. Pengertian Kepala Sekolah.....	9
2. Peran Kepala Sekolah.....	10
B. Peran Kepala Sekolah sebagai Inovator	13
C. Kerangka Konseptual	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Definisi Operasional.....	33
C. Populasi dan Sampel	34
D. Jenis dan Sumber Data	40
E. Variabel Penelitian	41
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Pengumpulan Data	43
H. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	46
B. Pembahasan	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	66
B. Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman	18
2. Kepuasan Kerja Pegawai dalam hal perasaan senang dalam bekerja	24
3. Kepuasan Kerja Pegawai dalam hal kegairahan dalam bekerja	26
4. Kepuasan Kerja Pegawai dalam hal perasaan lega dalam bekerja	27
5. Kepuasan Kerja Pegawai dalam hal tidak mengeluh dalam bekerja	28
6. Rekapitulasi skor rata-rata Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman	29
7. Tabel Nilai Rho	51
8. Tabel Nilai Product moment	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bagan Kerangka Konseptual Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	37
2. Angket Penelitian	40
3. Tabulasi Uji Coba Angket Penelitian.....	45
4. Hasil Uji Coba Angket Penelitian	46
5. Data Mentah Hasil Penelitian	50
6. Surat Pernyataan telah Melaksanakan Penelitian Dinas Pendidikan Padang Pariaman.....	53

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kepuasan kerja mencerminkan sikap seseorang terhadap pekerjaannya. Jika seseorang bersikap positif terhadap pekerjaannya, maka ia akan memperoleh perasaan puas. Sebaliknya, jika seseorang bersikap negatif (tidak suka), maka ia akan merasa tidak puas terhadap apa yang telah dikerjakannya. Menurut Usman (2008:464) kepuasan kerja adalah sikap seseorang terhadap pekerjaannya yang mencerminkan pengalaman yang menyenangkan dan tidak menyenangkan dalam pekerjaannya serta harapan-harapannya terhadap pengalaman masa depan.

Kepuasan kerja seorang sangat penting diperhatikan karena akan mempengaruhi beberapa hal: menurut Strauss dan Sayles (dalam Handoko, 1987: 196), kepuasan kerja penting untuk aktualisasi diri, atau dengan kata lain dengan adanya kepuasan yang tinggi maka seorang pegawai dapat melakukan pengembangan diri ke arah yang lebih baik. Pada dasarnya seorang pegawai yang merasa senang dan puas terhadap pekerjaannya akan lebih disiplin dalam melaksanakan pekerjaan dan ini akan mempengaruhi aktifitas pegawai tersebut. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pentingnya kepuasan kerja seorang pegawai diantaranya untuk perkembangan kemampuan pegawai kearah yang lebih baik, untuk meningkatkan prestasi kerja dan produktivitas pegawai dan untuk mengurangi tingkat absensi seorang pegawai.

Salah satu faktor yang menyebabkan sebuah organisasi dapat sukses adalah apabila seluruh komponen organisasi tersebut berjalan dengan efektif, dengan demikian organisasi akan dapat mencapai target, hasil atau sasaran yang diinginkan. Pegawai merupakan komponen organisasi yang bertugas membantu pencapaian tujuan organisasi. Seorang pegawai dituntut untuk dapat bekerja semaksimal mungkin sehingga ia mampu menjadi individu yang profesional. Jika seorang pegawai mempunyai kepuasan kerja yang tinggi mereka akan bekerja dengan senang hati, dan semangat, sehingga tidak mengeluh terhadap pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya.

Kepuasan kerja pegawai ini dapat dilihat dari sikap pegawai dalam bekerja. Hasibuan (2005:202) mengungkapkan bahwa “Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya”.

Hal ini berarti pegawai yang memiliki kepuasan kerja akan nampak dalam sikap terhadap pekerjaan yang dilakukan. Sikap ini tercermin dari meningkatnya kedisiplinan dan moral kerja pegawai.

Selanjutnya kepuasan kerja pegawai tidak hanya dapat dilihat dari sikap karyawan sehari-hari dalam bekerja, akan tetapi dapat juga dilihat dari hasil pekerjaan yang dilakukan. Pegawai merasa puas dalam bekerja akan menghasilkan pekerjaan dengan prestasi kerja baik. Sebaliknya pegawai yang merasa tidak puas dalam bekerja prestasinya akan menurun sehingga akhirnya dapat merugikan organisasi.

Dari hasil observasi sementara penulis dilapangan dan dilengkapi oleh beberapa keterangan dari pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Padang

Pariaman yang mengindikasikan bahwa masih rendahnya tingkat kepuasan kerja pegawai. Hal ini terlihat dari beberapa fenomena-fenomena di lapangan sebagai berikut:

1. masih ada sebagian pegawai yang mengeluh untuk menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya
2. masih ada pegawai yang terlihat tidak senang ketika bekerja.
3. masih ada sebagian pegawai kurang maksimal dalam bekerja seperti yang terlihat khawatir, gelisah dan merasa tidak nyaman dalam menyelesaikan pekerjaan.
4. masih ada sebagian pegawai pegawai yang terlihat tidak bergairah dan tidak bersemangat dalam melaksanakan pekerjaannya. Hal ini terlihat dalam penyelesaian pekerjaan yang seharusnya pekerjaan itu selesai tepat pada waktunya ternyata tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Hasibuan (2005:203) mengungkapkan bahwa kepuasan kerja pegawai dipengaruhi beberapa faktor, yaitu (1) Balas jasa yang adil dan layak, (2) Penempatan yang tepat sesuai keahlian, (3) Berat-ringannya pekerjaan, (4) Suasana dan lingkungan pekerjaan, (5) Peralatan yang menunjang pelaksanaan pekerjaan, (6) Sikap pimpinan dan kepemimpinannya, dan (7) Sifat pekerjaan monoton atau tidak.

Berdasarkan fenomena yang tampak penulis tertarik melakukan penelitian untuk melihat “ **kepuasan kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman** ”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dapat di indetifikasikan masalah tersebut sebagai berikut :

1. Masih ada sebagian pegawai yang kurang merasa senang dalam melakukan suatu pekerjaan
2. Masih ada sebagian yang kurang bergairah dalam melaksanakan pekerjaan
3. Masih ada sebagian pegawai yang kurang merasa lega dalam menyelesaikan pekerjaan
4. Masih ada pegawai yang mengeluh dalam menyelesaikan pekerjaan
5. Masih ada pegawai yang kurang bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas
6. Masih ada pegawai yang kurang merasakan senang dalam pembagian tugas
7. Kurangnya perhatian atasan terhadap pegawai dalam prestasi yang dimiliki oleh pegawai

C. Pembatasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan yang ada serta kemampuan penulis yang terbatas, Maka dalam penelitian ini penulis membatasi masalah pada Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman dilihat dari dari aspek perasaan senang dalam bekerja, kegairahan dalam bekerja, perasaan lega dalam bekerja dan tidak mengeluh dalam bekerja.

D. Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang dan pembatasan masalah yang telah dikemukakan di atas maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kepuasan kerja pegawai dilihat dari perasaan senang dalam bekerja pada Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman
2. Bagaimanakah kepuasan kerja pegawai dilihat dari kegairahan dalam bekerja pada Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman.
3. Bagaimanakah kepuasan kerja pegawai dilihat dari segi perasaan lega dalam bekerja pada Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman
4. Bagaimanakah kepuasan kerja pegawai dilihat dari tidak mengeluh dalam bekerja pada Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman

E. Tujuan Penelitian

Seiring dengan masalah yang telah dirumuskan, maka penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang :

1. Kepuasan kerja pegawai dilihat dari perasaan senang dalam bekerja pada Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman.
2. Kepuasan kerja pegawai dilihat dari kegairahan dalam bekerja pada dinas pendidikan kabupaten padang pariaman
3. Kepuasan kerja pegawai dilihat dari perasaan lega dalam bekerja pada dinas pendidikan kabupaten padang pariaman
4. Kepuasan kerja pegawai dilihat dari tidak mengeluh dalam bekerja pada dinas pendidikan kabupaten padang pariaman.

F. Kegunaan Penelitian

Penulis sangat mengharapkan hasil penelitian ini dapat berguna bagi :

1. Pegawai, sebagai balikan dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja terhadap pelaksanaan pekerjaan.
2. Pimpinan Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman dalam upaya memelihara dan meningkatkan kepuasan kerja pegawai.
3. Peneliti, sebagai pengembangan wawasan dan ilmu pengetahuan tentang kepuasan kerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Pariaman
4. Pembaca dan peneliti berikutnya sebagai bahan rujukan dengan kajian yang sama dalam melakukan penelitian lanjutan yang relevan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bagian sebelumnya mengenai kepuasan kerja pegawai di dinas pendidikan kabupaten padang pariaman dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja pegawai di dinas pendidikan kabupaten padang pariaman pada aspek perasaan senang dalam bekerja sudah terlaksana dengan baik (3,74).
2. Kepuasan kerja pegawai di dinas pendidikan kabupaten padang pariaman pada aspek kegairahan dalam bekerja terlaksana dengan baik (3,82).
3. Kepuasan kerja pegawai di dinas pendidikan kabupaten padang pariaman pada aspek lega dalam bekerja terlaksana dengan baik (3,93).
4. Kepuasan kerja pegawai di dinas pendidikan kabupaten padang pariaman pada aspek tidak mengeluh dalam bekerja terlaksana dengan baik (3,90).

B. Saran

Berdasarkan hasil-hasil penelitian dan analisis yang telah dikemukakan, maka ada beberapa saran yang dapat dipertimbangkan antara lain sebagai berikut:

1. Bagi pegawai diharapkan agar dapat meningkatkan lagi perasaan senang dalam bekerja, kegairahan dalam bekerja, perasaan lega dalam bekerja dan tidak mengeluh dalam bekerja, agar tujuan dari sebuah organisasi tercapai dengan maksimal nantinya.

2. Bagi Dinas Pendidikan agar lebih giat lagi dalam memberikan penyuluhan Kepada pegawai terutama dalam menambah wawasan dan pengetahuan dan keterampilan pegawai dalam melaksanakan tugasnya dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi (2007) *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Psikologi Perusahaan*. Bandung : Trigenda Karya
- Ashar Sunyoto Munandar. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia (UI-Press).
- Edy, Sutrisno. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana
- Gouzali Saydam. 1996. *Manajemen SDM (Humas Resources Management) suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta : Djambatan
- Hani, T Handoko. 2009. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Anggota IKAPI.
- Husaini, Usman dan Purnomo, S. Akbar. 2003. *Pengantar Statistika*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Panji Anoraga. 1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____ 2001. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Pustaka Jaya Alex
- Malayu, S.P Hasibuan. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nitisemito, Alex S. 1987. *Menimbulkan Semangat Kerja dan Kegairahan Kerja Karyawan*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nurhizrah, Gistituati. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Padang : UNP Press.
- Rahmadona. 2010. *Kontribusi Budaya Organisasi terhadap Efektivitas kerja Guru dalam Pembelajaran di Sekolah Dasar Negeri Kecamatan Sungai Tarab Kabupaten Tanah Datar. Skripsi tidak diterbitkan*. Padang : Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
- Schuler, Rendall. 1997. *Manajemen SDM. Edisi Keenam. Jilid I*. Jakarta : Erlangga.
- Siswanto, Sastrohadiwiryo. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.