

KOMPETENSI SOSIAL TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH PADA
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) NEGERI
SE-KOTA PADANG

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1)*



OLEH :

PRATIWI REZKI DIASMAN
1204451

JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

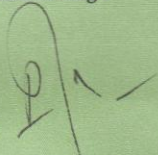
**KOMPETENSI TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH PADA SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN (SMK) NEGERI SE-KOTA PADANG**

Nama : Pratiwi Rezki Diasman
NIM/BP : 1204451/2012
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Januari 2017

Disetujui oleh :

Pembimbing I



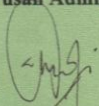
Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
NIP. 19630320 198803 1 002

Pembimbing II



Dra. Elizar Ramli, M.Pd
NIP. 19550203 198602 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan



Dra. Anisah, M.Pd
NIP. 19630614 198903 2 001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Penguji Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

KOMPETENSI TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH PADA SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN (SMK) NEGERI SE-KOTA PADANG

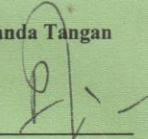
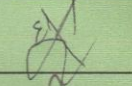
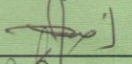
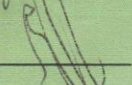
Nama : Pratiwi Rezki Diasman
NIM/BP : 1204451/2012
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Februari 2017

TIM PENGUJI

1. Ketua : Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd
2. Sekretaris : Dra. Elizar Ramli, M.Pd
3. Anggota : Dra. Nelfia Adi, M.Pd
4. Anggota : Drs. Syahril, M.Pd
5. Anggota : Drs. Irsyad, M.Pd

Tanda Tangan

:1. 
:2. 
:3. 
:4. 
:5. 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Februari 2017



menyatakan,

Pratiwi Rezki Diasman
NIM. 1204451

ABSTRAK

Judul : **Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Se-Kota Padang**

Penulis : **Pratiwi Rezki Diasman**

Pembimbing : **1. Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd**
2. Dra. Elizar Ramli, M.Pd

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah, karena sebagai pribadi yang hidup ditengah-tengah masyarakat tenaga administrasi sekolah perlu memiliki kemampuan untuk berbaaur dengan masyarakat melalui kemampuannya. Seorang tenaga administrasi sekolah juga harus memiliki keluwesan bergaul, sebab kalau tidak pergaulannya akan menjadi kaku dan berakibat yang bersangkutan kurang bisa diterima dilingkungan sekolah. Berdasarkan hasil pengamatan sementara yang menunjukkan bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Padang kurang baik. Penelitian ini dilakukan pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Kota Padang. Penelitian ini dilakukan penulis pada tanggal 20 September s/d 20 Oktober 2016. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran dan informasi bagaimana kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Se-Kota Padang dilihat dari segi: 1) bekerja dalam tim, 2) pelayanan prima, 3) kesadaran berorganisasi, 4) berkomunikasi efektif dan 5) membangun hubungan kerja.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Populasi penelitian ini adalah seluruh tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Kota Padang yang berjumlah 190 orang. Sampel berjumlah 53 orang yang ditarik dengan menggunakan teknik *Proposional Stratified Random Sampling* dengan menggunakan rumus *Chocran*. Alat pengumpul data dalam penelitian ini adalah angket, yang disusun dalam bentuk Skala Likert yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya.

Penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Kota Padang dilihat dari indikator: 1) bekerja dalam tim berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,25. 2) pelayanan prima berada pada kategori sangat baik dengan skor rata-rata 4,66. 3) kesadaran berorganisasi berada pada kategori sangat baik dengan skor rata-rata 4,65. 4) berkomunikasi efektif berada pada kategori baik dengan skor rata-rata 4,35. 5) membangun hubungan kerja berada pada kategori sangat baik dengan skor rata-rata 4,60. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada Sekolah

Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Se-Kota Padang berada pada kategori baik dengan skor rata-rata (4,50).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang mana berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Se-Kota Padang”**. Kemudian shalawat dan salam juga tidak lupa penulis hadiahkan kepada Rasulullah SAW. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) di Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak yang tentunya sangat bermanfaat bagi penulis sendiri. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd selaku pembimbing I dan Ibuk Dra. Elizar Ramli, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Pimpinan Jurusan Administrasi Pendidikan Ibu Dra.Anisah, M.Pd yang selalu memberikan dorongan dan motivasinya kepada penulis.
3. Staf dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis selama berada dan melaksanakan perkuliahan di jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Staf Tata Usaha jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang yang telah bersedia memberikan pelayanan dan bantuan kepada penulis.
5. Kepala Dinas Pendidikan Kota Padang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMK Negeri Kota Padang.

6. Kepala sekolah beserta kepala tenaga administrasi sekolah dan staf administrasi sekolah SMK Negeri Kota Padang yang telah bersedia memberikan waktu dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
7. Papa dan Mama (alm) yang telah mendo'akan dan memberikan semangat serta melengkapi segala kebutuhan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sanak saudara yang telah memberikan dorongan dan nasehatnya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, di dalamnya akan ditemui banyak kekurangan dan kelemahan. Hal tersebut diakibatkan oleh keterbatasan penulis sendiri. Sehubungan dengan itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan penulisan skripsi ini kedepannya. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Padang, Januari 2017

Penulis,

Pratiwi Rezki Diasman
1204451/2012

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Pertanyaan Penelitian	6
G. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kompetensi Sosial	8
1. Pengertian Kompetensi.....	8
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	9
3. Pengertian Kompetensi Sosial.....	11
B. Administrasi Sekolah.....	13
1. Pengertian Administrasi Sekolah	13
2. Ruang Lingkup Kegiatan Administrasi Sekolah	15
C. Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah	19
1. Bekerja Dalam Tim	19
2. Pelayanan Prima	22
3. Kesadaran Berorganisasi	26
4. Berkomunikasi Efektif.....	30

5. Membangun Hubungan Kerja	32
D. Kerangka Konseptual	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi	38
2. Sampel	39
D. Jenis dan Sumber Data	43
1. Jenis Data.....	43
2. Sumber Data	44
E. Instrumen Penelitian	44
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	46
G. Teknik Analisa Data.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	48
B. Pembahasan	80
C. Keterbatasan Penelitian	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Populasi	38
Tabel 2. Strata Jenjang Pendidikan Tenaga Administrasi Sekolah Di SMK Negeri Kota Padang.....	39
Tabel 3. Jumlah Sampel	43
Tabel 4. Kriteria Batas Nyata Skala Likert	47
Tabel 5. Kemampuan Bekerja Dalam Tim Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Berpartisipasi Dalam Kelompok	49
Tabel 6. Kemampuan Bekerja Dalam Tim Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Menghargai Pendapat Orang Lain.....	50
Tabel 7. Kemampuan Bekerja Dalam Tim Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Membangun Semangat dan Kelangsungan Hidup Tim.....	52
Tabel 8. Rekapitulasi Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah SMK Negeri Kota Padang Dilihat Dari Segi Bekerja Dalam Tim.....	53
Tabel 9. Pelayanan Prima Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Memberikan Kemudahan Layanan Kepada Pelanggan.....	54
Tabel 10. Pelayanan Prima Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Berempati Kepada Pelanggan	55
Tabel 11. Pelayanan Prima Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Berpenampilan Prima	56
Tabel 12. Pelayanan Prima Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Bersikap Ramah dan Sopan.....	57

Tabel 13. Pelayanan Prima Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Komunikatif.....	58
Tabel 14. Rekapitulasi Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah SMK Negeri Kota Padang Dilihat Dari Segi Pelayanan Prima	59
Tabel 15. Kesadaran Berorganisasi Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Memahami Struktur Organisasi Sekolah.....	61
Tabel 16. Kesadaran Berorganisasi Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Mewujudkan Iklim dan Budaya Organisasi Yang Kondusif	62
Tabel 17. Kesadaran Berorganisasi Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Menghargai dan Menerima Perbedaan Antar Anggota	63
Tabel 18. Kesadaran Berorganisasi Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Memiliki Tanggung Jawab Mencapai Tujuan Organisasi	64
Tabel 19. Kesadaran Berorganisasi Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Mengaktifkan Diri Dalam Organisasi Profesi Tenaga Administrasi Sekolah	65
Tabel 20. Rekapitulasi Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah SMK Negeri Kota Padang Dilihat Dari Segi Kesadaran Berorganisasi.....	66
Tabel 21. Kemampuan Berkomunikasi Efektif Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Menjadi Pendengar Yang Baik.....	68
Tabel 22. Kemampuan Berkomunikasi Efektif Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Memahami Pesan Orang Lain	69
Tabel 23. Kemampuan Berkomunikasi Efektif Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Menyampaikan Pesan Dengan Jelas.....	71
Tabel 24. Kemampuan Berkomunikasi Efektif Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Memahami Bahasa Verbal dan Non Verbal.....	72

Tabel 25. Rekapitulasi Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah SMK Negeri Kota Padang Dilihat Dari Segi Kemampuan Berkomunikasi Efektif.....	73
Tabel 26. Kemampuan Membangun Hubungan Kerja Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Melakukan Hubungan Kerja Yang Harmonis	75
Tabel 27. Kemampuan Membangun Hubungan Kerja Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Memposisikan Diri Sesuai Dengan Peranannya	76
Tabel 28. Kemampuan Membangun Hubungan Kerja Tenaga Administrasi Sekolah Dilihat Dari Memelihara Hubungan Internal dan Eksternal.....	78
Tabel 29. Rekapitulasi Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Pada SMK Negeri Kota Padang Dilihat Dari Segi Membangun Hubungan Kerja.....	79
Tabel 30. Rekapitulasi Skor Rata-Rata Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Pada SMK Negeri Kota Padang	80

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka Konseptual Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Pada SMK Negeri Se-Kota Padang	36
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian
- Lampiran 2. Surat Permohonan Pengisian Angket Penelitian
- Lampiran 3. Petunjuk Pengisian Angket Penelitian
- Lampiran 4. Angket Penelitian
- Lampiran 5. Data Analisis Uji Coba Instrumen Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data Uji Coba dengan Menggunakan SPSS
- Lampiran 7. Skor Mentah Hasil Penelitian
- Lampiran 8. Surat Permohonan Permintaan Data
- Lampiran 9. Surat Permohonan Izin Penelitian dari Jurusan
- Lampiran 10. Surat Permohonan Izin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 11. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan Kota Padang
- Lampiran 12. Surat Balasan dari SMK Negeri Kota Padang
- Lampiran 13. Tabel Nilai Rho

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang terus berkembang saat sekarang ini, akan mendorong dampak kemajuan diberbagai bidang kehidupan. Agar dapat mengikuti dan meningkatkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas. Salah satu usaha menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas adalah melalui pendidikan.

Pendidikan merupakan usaha sadar untuk menyiapkan peserta didik melalui kegiatan bimbingan, pengajaran, dan atau latihan bagi peranannya dimasa yang akan datang. Pendidikan juga merupakan sebuah sistem yang didalamnya terdapat berbagai komponen yang saling mempengaruhi. Salah satu komponen tersebut adalah tenaga administrasi sekolah.

Tenaga administrasi sekolah adalah tenaga kependidikan yang bertugas memberikan dukungan layanan administrasi guna terselenggaranya proses pendidikan di sekolah. Mereka adalah *non teaching staff* yang bertugas di sekolah yang sering disebut dengan Tata Usaha. Dalam Kepmendiknas No. 053/U/2001 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Penyelenggaraan Persekolahan Bidang Pendidikan Dasar dan Menengah dinyatakan bahwa Tenaga

Administrasi Sekolah ialah sumber daya manusia di sekolah yang tidak terlibat langsung dalam kegiatan belajar mengajar tetapi sangat mendukung keberhasilannya dalam kegiatan administrasi sekolah. Menurut Permendiknas No. 24 Tahun 2008 tenaga administrasi sekolah harus memenuhi empat kompetensi yaitu salah satunya adalah kompetensi sosial.

Sagala (2011:38) berpendapat bahwa kompetensi sosial merupakan kompetensi yang terkait dengan kemampuan tenaga administrasi sekolah sebagai makhluk sosial dalam berinteraksi dengan orang lain.

Kompetensi sosial ini kemampuan tenaga kependidikan sebagai bagian dari masyarakat untuk berkomunikasi dan berinteraksi dengan orang lain. Dengan kata lain tenaga administrasi sekolah sebagai makhluk individu atau makhluk sosial, harus bisa berinteraksi dan berkomunikasi dengan orang lain.

Kompetensi sosial memegang peranan penting, karena sebagai pribadi yang hidup di tengah-tengah masyarakat, tenaga administrasi sekolah perlu juga memiliki kemampuan untuk berbaaur dengan masyarakat melalui kemampuannya. Seorang tenaga administrasi sekolah juga harus memiliki keluwesan bergaul, sebab kalau tidak pergaulannya akan menjadi kaku dan berakibat yang bersangkutan kurang bisa diterima di lingkungan sekolah.

Berdasarkan pengamatan penulis di SMK Negeri Se-Kota Padang, terlihat bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah masih kurang

baik, hal ini dapat terlihat dari fenomena-fenomena yang terjadi sebagai berikut:

1. Masih ada ditemukan sebagian tenaga administrasi sekolah dalam berkomunikasi tidak efektif. Hal ini terlihat dari tenaga administrasi sekolah kurang memahami informasi yang disampaikan pengguna layanan, dalam menyampaikan informasi kurang jelas.
2. Masih adanya ditemukan sebagian tenaga administrasi sekolah yang kurang pandai dalam bergaul dan tidak mau bekerja sama. Hal ini terlihat dari disaat melakukan pekerjaan tenaga administrasi sekolah tidak mau bekerjasama dengan tenaga administrasi sekolah lainnya.
3. Masih adanya ditemukan sebagian tenaga administrasi sekolah yang tidak peduli dengan pekerjaannya. Hal ini terlihat dari tenaga administrasi sekolah tidak mengerjakan pekerjaannya jika tidak diperintah terlebih dahulu oleh pimpinan.
4. Masih ditemukan sebagian tenaga administrasi sekolah belum memberikan pelayanan prima kepada peserta didik, orang tua/wali peserta didik, dan masyarakat sekitar. Hal ini terlihat dari tenaga administrasi sekolah masih membiarkan orang tua peserta didik yang mengurus keperluan anaknya menunggu lama tanpa dilayani.

Fenomena di atas jika dibiarkan akan menimbulkan dampak negatif bagi organisasi atau lembaga terkait. Berdasarkan fenomena-fenomena yang telah dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi**

Sekolah Pada Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri Se-Kota Padang”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat penulis identifikasi masalah yang terdapat dilapangan. Sebagai berikut:

1. Masih ada tenaga administrasi sekolah yang tidak berkomunikasi dengan efektif.
2. Masih ada tenaga administrasi sekolah yang tidak mau bekerjasama.
3. Kurangnya kepedulian tenaga administrasi sekolah terhadap pekerjaannya.
4. Kurangnya pelayanan prima yang diberikan tenaga administrasi sekolah.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, mengingat keterbatasan pengetahuan, waktu, tenaga dan biaya, maka penulis menfokuskan masalah yang akan diteliti yaitu tentang Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Se-Kota Padang, dilihat dari aspek : 1) bekerja dalam tim, 2) pelayanan prima, 3) kesadaran berorganisasi, 4) berkomunikasi efektif, 5) membangun hubungan kerja.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, maka permasalahan yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dilihat dari bekerja dalam tim tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Se-Kota Padang.
2. Bagaimana kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dilihat dari pelayanan prima tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Se-Kota Padang.
3. Bagaimana kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dilihat dari kesadaran berorganisasi tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Se-Kota Padang.
4. Bagaimana kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dilihat dari berkomunikasi efektif tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Se-Kota Padang.
5. Bagaimana kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dilihat dari membangun hubungan kerja tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Se-Kota Padang.

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi mengenai:

1. Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dilihat dari bekerja dalam tim tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Se-Kota Padang.

2. Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dilihat dari pelayanan prima tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Se-Kota Padang.
3. Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dilihat dari kesadaran berorganisasi tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Se-Kota Padang.
4. Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dilihat dari berkomunikasi efektif tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Se-Kota Padang.
5. Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dilihat dari membangun hubungan kerja tenaga administrasi sekolah di SMK Negeri Se-Kota Padang.

F. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka yang menjadi pertanyaan penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Se-Kota Padang dilihat dari bekerja dalam tim ?
2. Bagaimanakah kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Se-Kota Padang dilihat dari pelayanan prima ?
3. Bagaimanakah kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Se-Kota Padang dilihat dari kesadaran berorganisasi ?
4. Bagaimanakah kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Se-Kota Padang dilihat dari berkomunikasi efektif ?

5. Bagaimanakah kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Se-Kota Padang dilihat dari membangun hubungan kerja ?

G. Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Penulis, diharapkan dapat menambah pengetahuan dan menambah wawasan sehingga dapat berguna dalam berbagai hal. Disamping itu, penelitian ini juga merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sarjana.
2. Instansi, sebagai bahan masukan dan menambah pengetahuan tentang kompetensi tenaga administrasi sekolah.
3. Pembaca, menambah pengetahuan tentang kompetensi tenaga administrasi sekolah.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya tentang kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Kota Padang , maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Bila dilihat dari bekerja dalam tim, kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Kota Padang berada pada kategori baik. Hal ini dapat dibuktikan dari data penelitian pada Tabel 8 yang menunjukkan bahwa ketiga sub indikator yakni berpartisipasi dalam kelompok, menghargai pendapat orang lain, membangun semangat dan kelangsungan hidup tim memperoleh skor rata-rata 4,27.
2. Bila dilihat dari pelayanan prima, kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Kota Padang berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat dibuktikan dari data penelitian pada Tabel 14 yang menunjukkan bahwa kelima sub indikator yakni memberikan kemudahan layanan kepada pelanggan, berempati kepada pelanggan, berpenampilan prima, bersikap ramah dan sopan, komunikatif memperoleh skor rata-rata 4,66.
3. Bila dilihat dari kesadaran berorganisasi, kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Kota Padang berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat dibuktikan dari data penelitian pada

4. Tabel 20 yang menunjukkan bahwa kelima sub indikator yakni memahami struktur organisasi sekolah, mewujudkan iklim dan budaya organisasi yang kondusif, menghargai dan menerima perbedaan antar anggota, memiliki tanggung jawab mencapai tujuan organisasi, mengaktifkan diri dalam organisasi profesi tenaga administrasi sekolah memperoleh skor rata-rata 4,65.
5. Bila dilihat dari berkomunikasi efektif, kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Kota Padang berada pada kategori baik. Hal ini dapat dibuktikan dari data penelitian pada Tabel 25 yang menunjukkan bahwa keempat sub indikator yakni menjadi pendengar yang baik, memahami pesan orang lain, menyampaikan pesan dengan jelas, memahami bahasa verbal dan non verbal memperoleh skor rata-rata 4,35.
6. Bila dilihat dari membangun hubungan kerja, kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Kota Padang berada pada kategori sangat baik. Hal ini dapat dibuktikan dari data penelitian pada Tabel 29 yang menunjukkan bahwa ketiga sub indikator yakni melakukan hubungan kerja yang harmonis, memposisikan diri sesuai dengan peranannya, memelihara hubungan internal dan eksternal memperoleh skor rata-rata 4,60.
7. Secara umum kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah pada SMK Negeri Kota Padang berada pada kategori baik. Hal ini dapat dibuktikan dari data penelitian pada Tabel 30 yang menunjukkan

bahwa kelima indikator yakni bekerja dalam tim, pelayanan prima, kesadaran berorganisasi, berkomunikasi efektif, membangun hubungan kerja memperoleh skor rata-rata 4,50.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah di sampaikan di atas, maka peneliti dapat mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada kepala tenaga administrasi Sekolah SMK Negeri Kota Padang, agar lebih memperhatikan setiap pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai dengan cara mengajak pegawai bekerjasama, juga memperhatikan pelayanan yang diberikan pegawai kepada pengguna layanan.
2. Tenaga administrasi sekolah SMK Negeri Kota Padang, berdasarkan hasil penelitian kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah berada pada kategori “Baik”. Untuk itu diharapkan kepada seluruh pegawai untuk terus memiliki kepedulian yang tinggi terhadap pekerjaan yang dibebankan kepadanya serta meningkatkan kompetensi sosial dalam diri masing-masing agar kedepannya bisa lebih baik.
3. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan untuk meneliti lebih lanjut tentang kompetensi-kompetensi lain yang menjadi standar bagi seorang tenaga administrasi sekolah.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Danim, Sudarwan. 2010. *Administrasi Sekolah dan Manajemen Kelas*. Bandung: Pustaka Setia
- _____. 2011. *Pengembangan Profesi Guru*. Jakarta: Kencana
- Daryanto. 2011. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Davis, Keith. 1985. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Ermita. 2007. *Bahan Ajar Psikologi Manajemen*. Padang: UNP Press
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Organisasi Dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Makawimbang, Jerry. H. 2012. *Kepemimpinan Pendidikan Yang Bermutu*. Bandung: Alfabeta
- Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara
- Muhammad, Arni. 1995. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- _____. 2002. *Bahan Ajar Metode Penelitian*. Padang: UNP Press
- Mulyasa. 2009. *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Musfah, Jejen. 2011. *Peningkatan Kompetensi Guru: Melalui Pelatihan dan Sumber Belajar Teori dan Praktik*. Jakarta: Kencana
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Permendiknas RI No. 24 Tahun 2008
- Sagala, Syaiful. 2011. *Kemampuan Profesional Guru Dan Tenaga Kependidikan*. Bandung: Alfabeta
- Soekanto, Soerjono. 2012. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi
- Sudarsono, Blasius. 2006. *Antologi Kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Segung Seto