

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA
PROVINSI SUMATERA BARAT**

TESIS



**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan
Gelar Magister Chief Information Officer**

**Oleh:
NANDA EDYA PUTRA
NIM. 1200182**

**PROGRAM PASCA SARJANA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2014**

ABSTRACT

Nanda Edya Putra, 2014 : Strategic Planning for Information Systems of Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

Not optimal implementation of information system at Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat then the aim of this research to give the illustration of procedure arraging Strategic Planning Information Systems at Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat and developing Strategic Planning Information Systems at Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

This method used in the study is a method research and development by using Ward and Peppard framework. The phase of these are inputs, analysis process and outputs.

Procedure arraging Strategic Planning Information Systems at Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat consist of inputs, analysis process and outputs. The inputs phase consist of illustration The internal business environment condition, The external business environment condition, The internal IS/IT environment condition and The external IS/IT environment ondition. The next process is analysis by using SWOT analysis, Five Forces Porter analysis, Critical Success Factor analysis and Mc Farlan Strategic Grid analysis. After analysis process will be found Strategic Planning Information System at Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

Key Word : Strategic Planning, Information System, Portofolio, Ward and Peppard

ABSTRAK

Nanda Edya Putra. 2014. “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat”. Tesis Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang

Belum optimalnya pelaksanaan sistem informasi di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat maka tujuan dari penelitian ini untuk memberikan gambaran prosedur penyusunan perencanaan strategis sistem informasi untuk Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat serta mengembangkan Rencana Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *research and development* dengan menggunakan kerangka kerja *Ward and Peppard*. Tahapan tersebut terdiri dari tahapan masukan, proses analisis, dan tahapan keluaran berupa rencana strategis sistem informasi.

Prosedur penyusunan perencanaan strategis sistem informasi untuk Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat terdiri dari tahapan masukan, proses analisis, dan tahapan keluaran. Tahapan masukan berisi gambaran kondisi lingkungan bisnis internal, kondisi lingkungan bisnis eksternal, kondisi SI/TI internal organisasi dan kondisi SI/TI eksternal organisasi. Dengan melihat kondisi pada tahap masukan selanjutnya dilakukan proses analisis dengan menggunakan metode analisis *SWOT*, Analisis *Five Forces Porter*, analisis *Critical Success Factor* (CSF) dan analisis *Mc Farlan Strategic Grid*. Setelah dilakukan tahapan proses analisis barulah didapat Rencana Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

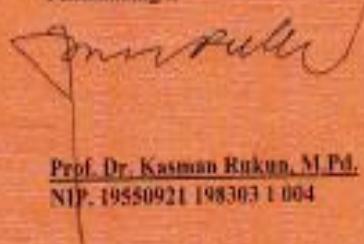
Kata Kunci : Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, Portofolio, Sistem Informasi, Ward and Peppard.

PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Mahasiswa : Nanda Edya Putra
NIM : 1200182
Program Studi : Magister (S2) CIO

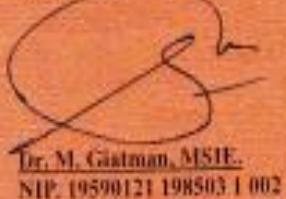
MENYETUJUI

Penulis I.



Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd.
NIP. 19550921 198303 1 004

Penulis II.



Dr. M. Gidman, MSIE.
NIP. 19590121 198503 1 002

PENGESAHAN

Dekan,



Prof. Ganefri, Ph.D.
NIP. 19631217 198903 1 005

Ketua Pascasarjana FT,



Prof. Dr. Nigwardi Jallans, M.Ed.
NIP. 19520822 197710 1 001

**PERSETUJUAN KOMISI
UJIAN TESIS**

TESIS

Mahasiswa : Nanda Edya Putra
NIM : 1206182

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Tesis

Program Magister *Chief Information Officer*
Program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang
Tanggal : 18 Agustus 2014

No. Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd.
(Ketua)
2. Dr. M. Giatman, MSIE.
(Sekretaris)
3. Drs. Syahril, S.T., MSCE., Ph.D.
(Anggota)
4. Muhammad Adri, S.Pd., M.T.
(Anggota)
5. Ahmadidin Hadi, S.Pd., M.Kom.
(Anggota)

Padang, 18 Agustus 2014
Program Studi Magister (S2) Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Kefau,


Dr. Fahmi Rizal, M.Pd., M.T.
NIP. 19591204 198503 1 004

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis dengan judul "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat" adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, penilaian, dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku .

Padang, Agustus 2014
Saya yang Menyatakan



Nanda Edya Putra
NIM: 1200182

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur Peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul “**Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat**” .

Penulisan tesis ini merupakan persyaratan dalam menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Magister *Chief Information Officer* Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Penyelesaian tesis ini, banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ganefri, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang
2. Bapak Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed selaku Ketua Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Dr.Fahmi Rizal, M.Pd, MT selaku Ketua Program Studi S2 Pendidikan Teknologi dan Kejuruan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Muhammad Adri, S.Pd, MT selaku Pengelola Program Magister *Chief Information Officer* Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang dan sekaligus sebagai kontributor dan pembahas yang telah memberi saran dan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. Kasman Rukun, M.Pd selaku pembimbing I yang telah membimbing dengan sabar, memberi dorongan dan semangat, menyediakan waktu, tenaga dan pikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak Dr. M.Giatman, MSIE selaku pembimbing II yang juga telah membimbing dengan sabar, menyediakan waktu, tenaga dan pikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.

7. Bapak Drs. Syahril, ST, MSCE, Ph.D dan Bapak Ahmaddul Hadi, S.Pd, M.Kom selaku kontributor yang telah memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
8. Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia sebagai *founding* beasiswa Magister *Chief Information Officer* (CIO) di Universitas Negeri Padang.
9. Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat beserta jajaran yang telah membantu peneliti untuk mendapatkan bahan data untuk keperluan tesis ini.
10. Bapak/Ibu staf dosen yang selama ini mendidik dan memberikan teladan yang baik kepada Penulis dengan penuh kesabaran dan perhatian.
11. Papa, Mama, isteri tercinta Dilla Afrina, SE serta anak – anakku Naufal Ahza Nadhif (Ahza) dan Zahira Nadhif (Zahira) sebagai penyemangat dan doanya kepada penulis.
12. Rekan-rekan mahasiswa CIO angkatan 2012 seperjuangan yang telah memberi dukungan dan masukan selama penyelesaian tesis ini, serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa tesis yang disusun ini jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan kemampuan Peneliti. Karena itu dengan segala kerendahan hati saran-saran dan kritikan yang bersifat membangun dari semua pihak atau pembaca yang budiman untuk kesempurnaan tesis yang akan datang.

Terakhir, peneliti menyampaikan harapan semoga penelitian sederhana yang disusun ini dapat memberikan manfaat dan berguna serta kontribusi untuk kepentingan dan kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Amin.

Padang, Agustus 2014
Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN AKHIR	iii
PERSETUJUAN KOMISI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teori	10
1. Perencanaan Strategis	10
2. Perencanaan Strategis Sistem Informasi	11
3. Teknologi Informasi dan Sistem Informasi	15
4. Metode Dalam Perencanaan Stratesi SI	16
5. Perencanaan Strategis SI Model Ward and Peppard	18
a. Tahapan Masukan	19
b. Tahapan Proses Perencanaan Strategi SI/TI	20
c. Tahapan Keluaran	27

B. Penelitian Yang Relevan	28
C. Kerangka Pikir	30
D. Pertanyaan Penelitian	31

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	33
B. Waktu dan Tempat Penelitian	34
C. Objek Penelitian	34
D. Subjek Penelitian	34
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Pengembangan Instrumen	36
G. Prosedur Penelitian	39
H. Teknik Analisis Data	40

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	41
1. Tahapan Penyusunan Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat	41
a. Tahapan Pengumpulan Data	41
b. Tahapan Masukan	42
1). Kondisi Lingkungan Bisnis Internal	42
2). Kondisi Lingkungan Bisnis Eksternal	47
3). Kondisi Lingkungan Sistem Informasi Internal	49
4). Kondisi Lingkungan Sistem Informasi Eksternal	52
c. Tahapan Proses Strategi SI	54
1). Analisis SWOT	54
2). Analisis <i>Five Forces Porter</i>	56
3). Analisis <i>Critical Success Factor</i> (CSF)	58
4). Analisis <i>Mc Farlan Strategic Grid</i>	60
5). Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal	61
d. Tahapan Keluaran	61

2. Rencana Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga provinsi Sumatera Barat	62
a. Strategi Bisnis Sistem Informasi	63
b. Strategi Manajemen Sistem Informasi	65
c. Strategi Teknologi Informasi	69
B. Pembahasan	72
1. Tahapan Penyusunan Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga provinsi Sumatera Barat	72
2. Rancangan Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat	73
C. Keterbatasan Penelitian	75
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	76
B. Implikasi	78
C. Saran	78
DAFTAR RUJUKAN	80
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Matriks Analisis SWOT	22
3.1 Subjek Penelitian	35
3.2 Kisi – Kisi Instrumen	37
4.1 Jumlah Pegawai DISPORA	46
4.2 Perangkat Keras TI DISPORA	50
4.3 Analisis SWOT DISPORA	55
4.4 Faktor Faktor CSF	59
4.5 Identifikasi Kebutuhan Informasi DISPORA	60
4.6 Tren TI Pada DISPORA	61
4.7 Informasi dan Sistem Informasi DISPORA	64
4.8 Kebutuhan Sistem Informasi DISPORA dan Pengembangannya	67
4.9 Tahapan Pengembangan SI DISPORA	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Hubungan antara Strategi Bisnis, SI dan TI	13
2.2 Model Perencanaan Strategis SI	19
2.3 <i>E-commerce in relation to industry competitive forces</i>	24
2.4 <i>Critical Success Factor</i>	25
2.5 <i>Mc Farlan Strategic Grid</i>	26
2.6 Kerangka berfikir	31
4.1 Pemetaan Hasil Analisis <i>Five Competitive Forces Model</i>	57
4.2 Analisis <i>Mc Farlan Strategic Grid</i> DISPORA	60
4.3 Matrik Kebutuhan Sistem Informasi DISPORA	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Penelitian	82
2. Lembaran Validitas Wawancara Penelitian	83
3. Skrip Wawancara	88
4. Daftar Wawancara Level Manajemen Menengah	91
5. Daftar Wawancara Level Manajemen Bawah.....	95
6. Daftar Wawancara Level Strategis	100
7. Validasi Produk	104
8. Uji Praktikalitas Produk	108
9. Usulan Renstra SI	112

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan sistem informasi di Indonesia saat ini tidak hanya dimanfaatkan oleh dunia bisnis dan industri tetapi juga dimanfaatkan oleh pemerintah dalam menjalankan pemerintahan. Tetapi fenomena yang terjadi adalah investasi yang besar di bidang Teknologi Informasi/TI dan Sistem Informasi/SI seringkali tidak dibarengi dengan manfaat yang diperoleh oleh pemerintah (*enterprise*), bisa terlihat dalam pengembangan SI untuk memenuhi suatu kebutuhan terhadap unit kerja/divisi saja.

Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, maka dibidang pemerintahan sekarang ini telah terjadi perubahan yang besar sekali. Salah satu perubahan itu adalah dengan diwujudkannya tata pemerintahan yang demokratis dan baik (*democratic and good governance*). Upaya mewujudkan sistem pemerintahan yang demokratis, bersih dan berwibawa selalu menjadi obsesi bagi rakyat dan pemerintahan dizaman modern sekarang ini. Peristiwa dramatis yang membawa kondisi perekonomian kita terpuruk sehingga agak sulit bangkit kembali, merupakan tongak kesadaran bagi kita semua untuk kembali menata sistem pemerintahan yang lebih baik.

Penggunaan teknologi informasi bagi Pemerintah sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting dalam mengelola dan menjalankan proses birokrasi. Untuk mencapai hal tersebut dibutuhkan suatu pengelolaan dalam hal teknologi Informasi agar keberadaan teknologi tersebut mampu menunjang pemerintah dalam mencapai tujuan bisnis organisasi. Sejauh mana tata kelola teknologi informasi dilaksanakan pada suatu Instansi pemerintahan dan sejauh mana kebutuhan pemerintah terhadap teknologi

informasi merupakan suatu acuan kesuksesan implementasi tata kelola teknologi informasi pada tatanan pemerintahan.

Sesuai dengan amanat Inpres Nomor 3 tahun 2003 penyelenggaraan pemerintahan yang didukung oleh teknologi informasi (*e-government*) sudah berjalan cukup lama. Tetapi dilapangan bahwa masih banyak instansi pemerintahan yang menanggapi berbeda inpres tersebut, sehingga terjadi kesenjangan penggunaan teknologi informasi antara satu instansi dengan instansi yang lainnya, yang tentunya sebgian besar instansi pemerintah berada pada tahap pengenalan terhadap teknologi informasi.

Penerapan teknologi informasi pada pemerintahan bukanlah merupakan suatu hal yang mudah. Banyak aspek yang harus disesuaikan terkait dengan pelaksanaan pembangunan teknologi informasi ini, mulai dari segi teknis, sarana, fasilitas, sistem berbasis teknologi informasi dan yang paling utama adalah sumber daya manusia yang dapat menunjang kelancaran penerapan teknologi informasi ini, karena bagaimanapun juga faktor utama dari keberhasilan pembangunan dengan menggunakan teknologi informasi pada instansi pemerintah adalah sumber daya manusia, bagaimanapun canggihnya suatu teknologi dan sistem informasi pada suatu instansi pemintahan apabila sumber daya manusianya tidak siap menggunakannya maka ini akan menjadi suatu yang sangat sia-sia.

Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat baru terbentuk pada tahun 2012 setelah pemisahan SOTK baru dari Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. Sesuai dengan ketentuan yang termaktub dalam Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Barat Tahun 2012 tentang Rincian Tugas Pokok, Fungsi Dan Tata Kerja Dinas Pemuda Dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat pada pasal 2 ayat (1) disebutkan bahwa; Tugas Pokok Dinas Pemuda dan Olahraga mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintahan daerah dibidang pemuda dan olahraga. Pada pasal 2 ayat (2) ditegaskan lagi bahwa; Dalam melaksanakan tugas sebagai mana dimaksud pada pasal 2 ayat (1) Dinas Pemuda dan Olahraga mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Perumusan kebijakan teknis di bidang pemuda dan olahraga;
2. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum dibidang pemuda dan olahraga;
3. Pembinaan dan fasilitasi bidang pemuda dan olahraga lingkup Provinsi dan Kabupaten/Kota.;
4. Pelaksanaan Kesekretariatan Dinas;
5. Pelaksanaan tugas di bidang Pemberdayaan Pemuda, Pengembangan Pemuda, Pembudayaan Olahraga dan Peningkatan Prestasi Olahraga;
6. Pemantauan, Evaluasi dan pelaporan di bidang Pemuda dan Olahraga;
7. Peningkatan prasarana dan sarana pemuda dan olahraga;
8. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Gubernur sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Ditengah tengah pesatnya perkembangan teknologi informasi namun pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat teknologi informasi belum dapat dimanfaatkan secara optimal untuk mendukung pencapaian keunggulan kompetitif instansi. Ini terlihat dari masih rendahnya optimalisasi penggunaan sistem informasi dalam mendukung operasional Dinas, bahkan SKPD ini belum memiliki website yang menjadi gerbang utama untuk berinteraksi dengan *stakeholder* secara lebih luas. Untuk mensosialisasikan apa saja yang dikerjakan oleh instansi pemerintah dan untuk melayani masyarakat, sesuai amanat Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, sudah seharusnya setiap instansi pemerintah memiliki Sistem Informasi sendiri yang terintegrasi.

Saat ini pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat sistem informasi pendukung hanya berupa sistem informasi keuangan dan lainnya yang masih bersifat parsial dan belum terintegrasi dengan baik, diantaranya adalah Aplikasi Rencana Kerja & Anggaran – Kementerian & Lembaga/Daftar Isian Penggunaan Anggaran (RKA-KL/DIPA) merupakan aplikasi yang mengolah penyusunan usulan program/ kegiatan dan anggaran APBN yang diusulkan oleh Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera

Barat kepada Kementerian Pemuda dan Olahraga RI selaku lembaga vertikal. Aplikasi ini bersifat aplikasi *desktop* yang didukung oleh *database*.

Aplikasi sistem Triwulan SKPD merupakan aplikasi pelaporan manajerial *Offline-web base* yang mengolah data realisasi pelaksanaan dan penggunaan anggaran bulanan baik realisasi secara fisik maupun keuangan, serta mengkonsolidasi capaian dan target kinerja SKPD. Pelaporan triwulan diamanatkan oleh Peraturan Pemerintah RI nomor 39 tahun 2006 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan

Aplikasi SIMAK-BMN merupakan aplikasi *desktop* yang mengelola dan mengolah data dan informasi mengenai akuntabilitas keuangan dana APBN di SKPD serta mengkonsolidasi dan menginventarisir barang milik negara terkait aset instansi yang berasal dari dana APBN melalui Kementerian Pemuda dan Olahraga RI.

Aplikasi Sistem Akuntansi Instansi (SAI) merupakan sistem informasi *desktop* yang bersifat internal yang mengelola akuntansi SKPD yang menyelenggarakan anggaran biaya yang bersumber dari dana APBN meliputi pendapatan dan pengeluaran biaya yang digunakan untuk menjalankan program dan kegiatan pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

Aplikasi Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) merupakan alat bantu dalam proses pengelolaan keuangan daerah dari mulai tahapan rancangan anggaran hingga pertanggungjawaban anggaran yang berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku. SIPKD dibangun dengan pendekatan arsitektur *web base* dengan dukungan *Database Management System* yang digunakan microsoft SQL Server 2005 dan Visual Studio 2008.

Namun semua sistem informasi tersebut belum dapat digunakan sebagai pedoman dalam pengambilan keputusan dan meningkatkan kinerja organisasi sehingga belum dapat digunakan sebagai pedoman dalam perencanaan strategis di Dinas Pemuda dan Olahraga secara terpadu karena

masih belum lengkap untuk bidang yang lainnya dan masing-masing masih berjalan secara terpisah.

Meskipun Rencana Strategi Dinas Pemuda dan Olahraga Tahun 2012-2015 telah ada, namun kami merasa rencana strategis ini kurang optimal karena belum menjadikan penggunaan sistem informasi dan teknologi informasi sebagai supporting dan enabler dalam setiap program dan kegiatannya. Hal ini desebabkan karena manajemen pengambil kebijakan belum menyadari pentingnya peran SI/TI dalam mencapai tujuan organisasi. Sutarman (2009) mengatakan bahwa tujuan teknologi informasi (TI) adalah untuk memecahkan masalah, membuka kreativitas, dan meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam melakukan pekerjaan. Oleh karena itu dalam penerapannya dalam organisasi dibutuhkan strategi dan tatakelola yang baik. Selain itu, menurut Jogiyanto (2011) tatakelola TI dibutuhkan karena TI merupakan pendorong utama proses transformasi bisnis.

Begitu pun seperti sumber daya manusia yang dimiliki oleh Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat, masih belum tercukupinya kebutuhan tenaga sumber daya manusia untuk pengelolaan sistem informasi yang ada pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

Menurut Earl seperti dikutip oleh Indrajit (Indrajit,2005), alasan mengapa sebuah institusi perlu mengembangkan TI-nya secara terencana adalah untuk menghindari terjadi kemungkinan - kemungkinan sebagai berikut:1) pengembangan SI dan TI yang tidak sejalan dengan strategi institusi,2) Pembangunan SI dan TI yang tidak terpola (*sporadic*) sehingga tidak terjadi keterpaduan antara sub-sistem yang ada (tidak terintegrasi, tidak holistik,dan tidak koheren), 3) Implementasi SI dan TI yang tidak mendatangkan manfaat (*benefit*) bagi para stakeholder terkait, 4) Alokasi dana investasi yang tidak sesuai dengan kebutuhan seharusnya (under maupun overinvestment), 5) Penerapan berbagai modul sub-SI dan TI yang tidak memperhatikan asas-asas prioritas dan kritikalitas dan 6) Kualitas sistem informasi dan teknologi informasi yang relatif rendah dipandang dari

berbagai standar yang ada. Nugroho (2008) mengatakan untuk mengembangkan suatu sistem informasi terpadu perlu adanya masterplan (rencana induk) yang dirancang sebelumnya agar setiap unit kerja dapat terintegrasi secara sistematik ke dalam sebuah sistem yang utuh sehingga dapat bekerjasama, saling mengisi dan melengkapi.

Sistem informasi yang berjalan sendiri-sendiri tanpa terintegrasi menghasilkan informasi yang beragam, padahal data yang diolah berasal dari sumber yang sama. Sering sekali ditemukan pengulangan data pada beberapa sistem, ketidaktepatan waktu pengiriman data, data tidak valid dan masalah klasik lainnya yang terkait dengan kemampuan sumberdaya manusia dan infrastruktur teknologi informasi yang tersedia.

Terdapat tiga sasaran utama dari upaya penerapan SI/TI dalam suatu organisasi, yaitu : Pertama, memperbaiki efisiensi kerja dengan melakukan otomasi berbagai proses yang mengelola informasi; Kedua, meningkatkan efektivitas manajemen dengan memuaskan kebutuhan informasi untuk pengambilan keputusan; dan Ketiga, memperbaiki daya saing atau meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi dengan merubah gaya dan cara berbisnis (Ward and Peppard, 2002).

Mengingat hal tersebut maka kami menganggap perlu sebuah perencanaan tersendiri yang mengakomodir kebutuhan pengembangan e-government dengan membuat sebuah Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

Urgensi dari mengapa pengelolaan sistem informasi yang terepadu sangat diperlukan pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat adalah TI baru digunakan untuk membuat laporan, mengolah data, dan menyimpan data. Sementara untuk pemanfaatan aplikasi, masih sebatas menggunakan aplikasi word, excel, dan power point. Padahal sekarang telah banyak berkembang berbagai aplikasi yang dapat membantu dalam operasional perkantoran. Akibat masih belum optimal memanfaatkan SI/TI, timbul permasalahan dalam pelayanan publik diantaranya: sulitnya mencari data karena semua arsip disimpan dalam rak-rak yang penuh dengan

tumpukan arsip; masyarakat harus datang dan bertatap muka untuk mendapatkan layanan bidang kepemudaan dan keolahragaan seperti : pendaftaran awal atlit di daerah kabupaten/kota pada setiap iven – iven kejuaraan yang dilaksanakan oleh Dinas Pemuda dan Olahraga Provins Sumatera Barat, pendaftaran klub – klub olahraga yang tersebar di Sumatera Barat, pendaftaran pemuda – pemuda berprestasi sehingga menghabiskan waktu dan biaya; dan sering terjadi kesalahan data karena pengisian blanko isian dalam proses layanan masih secara manual.

Mengingat semua itu maka perlu perencanaan yang baik dalam pemilihan dan implementasi teknologi informasi. Untuk melakukan pemilihan teknologi informasi yang baik perlu dilakukan perencanaan strategis sistem informasi yang hasilnya akan menjadi acuan dalam pemanfaatan teknologi informasi.

Penelitian ini akan menghasilkan portofolio sistem informasi yang menjadi acuan dalam pemanfaatan teknologi informasi yang lebih tepat, sesuai dengan kondisi organisasi. Karena Renstra Sistem Informasi diperkirakan baru akan selesai ditahun 2014 maka Renstra Sistem Informasi ini direncanakan untuk tahun 2015-2019.

Pada penelitian ini penulis memilih kerangka kerja *Ward and Peppard* karena kerangka kerja ini dapat memenuhi tujuan penelitian sesuai dengan kondisi pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat yang dapat diadopsi bersama oleh manajemen senior, manajer lini dan profesional IT, sehingga dapat menerapkan berbagai pengetahuan dan keterampilan secara efektif untuk mengidentifikasi apa yang perlu dilakukan dan bagaimana cara terbaik untuk melakukannya. Analisis strategis TI dilakukan dengan menggunakan metode analisis *SWOT, Five Forces Porter, Critical Success Factor* dan *Teori McFarlan Strategic Gird*.

Metode ini banyak dipelajari dikalangan dunia pendidikan serta dunia industry dikarenakan sifatnya yang aplikatif oleh setisp jenis organisasi. Bahkan organisasi pemerintah pun dapat menggunakannya sebagai framework dalam menyusun perencanaan strategis sistem informasi.

B. Identifikasi Masalah

Dari permasalahan yang ada pada latar belakang dapat peneliti identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat belum berorientasi pada e-Government untuk meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi.
2. Rencana Strategis yang ada masih bersifat umum dan belum dijabarkan lebih rinci sebagai panduan e-government pada tingkatan Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.
3. Aplikasi pada Dinas Pemuda dan Olahraga masih berjalan secara terpisah dan belum terintegrasi.
4. Rencana Strategis Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat yang ada belum secara rinci mengakomodir kebutuhan pengembangan sistem informasi.

C. Pembatasan Masalah

Mengingat potensi cakupan penelitian ini sangat luas, maka penulis membatasi permasalahannya hanya sampai pada proses :

1. Perencanaan strategis sistem informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat disusun untuk tahun 2015-2019.
2. Renstra sistem informasi ini hanya akan membahas tentang pemanfaatan sistem informasi untuk mendukung kegiatan yang ada pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.
3. Keluaran dari Perencanaan strategis sistem informasi ini dibatasi sampai portofolio rencana strategis implementasi SI/TI.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalah penelitian yang ingin diangkat disini adalah :

1. Bagaimana kondisi rencana strategis yang berjalan saat ini di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat ?
2. Bagaimana penyusunan rencana strategis sistem informasi yang sesuai bagi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat ?
3. Bagaimana rencana strategis sistem informasi yang sesuai untuk Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat untuk kedepannya ?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengidentifikasi kondisi rencana strategis yang berjalan saat ini di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.
2. Untuk mengetahui penyusunan portofolio perencanaan strategis sistem informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.
3. Untuk menghasilkan portofolio Rencana Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

F. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini berupa portofolio Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan diharapkan akan mampu memberi manfaat bagi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat untuk dapat dijadikan acuan dalam perencanaan pemanfaatan sistem informasi guna mendukung operasional instansi menuju e-government.

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang perencanaan strategis sistem informasi yang telah dilakukan di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat, dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Dalam Rencana Strategis Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat tahun 2012 – 2015 belum menjadikan penggunaan sistem informasi dan teknologi informasi yang terintegrasi sebagai pendukung dalam setiap program dan pelaksanaan kegiatannya. Pada pengamatan awal peneliti di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat perangkat TI baru digunakan untuk membuat laporan, mengolah data, dan menyimpan data. Sementara untuk pemanfaatan aplikasi, masih sebatas menggunakan aplikasi word, excel, dan power point. Padahal sekarang telah banyak berkembang berbagai aplikasi yang dapat membantu dalam operasional perkantoran. Akibat masih belum optimal memanfaatkan SI/TI, timbul permasalahan dalam pelaksanaan program kegiatan diantaranya: sulitnya mencari data karena semua arsip disimpan dalam rak rak yang penuh dengan tumpukan arsip; masyarakat harus datang dan bertatap muka untuk mendapatkan layanan bidang kepemudaan dan keolahragaan sehingga menghabiskan waktu dan biaya; dan sering terjadi kesalahan data karena pengisian blanko isian dalam proses layanan masih secara manual.

2. Proses penyusunan perencanaan strategis sistem informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera mengacu pada kerangka

kerja *Ward and Peppard* (2002). Tahapan tersebut terdiri dari tahapan pengumpulan data, tahapan masukan, proses analisis, dan tahapan keluaran berupa rencana starategis sistem informasi. Tahapan masukan berisi gambaran kondisi bisnis internal, kondisi bisnis eksternal, kondisi SI/TI internal organisasi dan kondisi SI/TI eksternal organisasi. Dengan melihat kondisi pada tahap masukan selanjutnya dilakukan proses analisis dengan menggunakan metode analisis SWOT, Analisis *Five Forces Porter*, analisis *Critical Success Factor* (CSF) dan analisis *Mc Farlan Strategic Grid*. Setelah dilakukan tahapan proses analisis barulah didapat Rencana Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

3. Rencana Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat, yang meliputi (1) Strategi bisnis sistem informasi (2) Strategi manajemen sistem informasi, dan (3) Strategi teknologi informasi. Dari proses perencanaan strategis sistem informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat diperoleh kebutuhan sistem informasi bagi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat meliputi : pembuatan website, SI Kepemudaan, SI Keolahragaan, SI Kepegawaian, SI Arsip, SI Perencanaan, SI Keuangan dan SI Pelaporan.

Dari hasil uji validasi kalayakan dokumen usulan portofolio rencana Strategis sistem informasi pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dihasilkan penilaian dengan kategori setuju, sehingga dapat dinyatakan bahwa rancangan layak digunakan. Sedangkan, berdasarkan hasil uji praktikalitas manfaat dokumen usulan portofolio dihasilkan penilaian dengan kategori setuju, sehingga dapat dinyatakan bahwa rancangan bermanfaat bagi organisasi.

B. Implikasi

Dari hasil penelitian terlihat beberapa kebutuhan sistem informasi untuk meningkatkan keunggulan kompetitif Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat. Agar rencana strategis sistem informasi ini dapat berjalan maka perlu adanya upaya untuk meningkatkan pemahaman dari setiap level manajemen Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat untuk mengimplementasikan perencanaan strategis sistem informasi ini dalam proses kerja dimasing-masing unit kerja.

Dengan adanya perencanaan strategis sistem informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat maka pegawai yang ada harus bersiap dengan perubahan pola kerja yang lebih efisien, efektif dan akuntabel serta melakukan keterbukaan informasi publik.

C. Saran

Agar Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat ini dapat berjalan maka disarankan:

1. Perlunya dukungan bagi unsur pimpinan Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dan diharapkan agar rencana strategis sistem informasi ini dapat diimplementasikan dengan membuat kebijakan secara hukum dan keputusan di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat,
2. Perlunya dibentuk unit organisasi yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan SI dan TI di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.
3. Penambahan sumber daya manusia dan pemantapan pengetahuan dibidang TI agar pemanfaatan sistem informasi dapat berjalan dengan baik.
4. Bagi penelitian selanjutnya, karena Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat ini tidak membahas tentang perencanaan biaya maka disarankan untuk penelitian selanjutnya melakukan analisis biaya pengembangan Sistem

Informasi dan Teknologi Informasi di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.

DAFTAR RUJUKAN

- Brown, Irwin .2010. “Strategic Information Systems Planning: Comparing Espoused Beliefs With Practice”. *18th European Conference on Information System*, (Online), <http://is2.lse.ac.uk/asp/aspecis/20100147.pdf>, diakses 21 Agustus 2013).
- Dedi Sutrisno, 2013. “Perencanaan Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Solok”. Tesis tidak diterbitkan. Padang : Program Studi Magister Fakultas Teknik Jurusan CIO UNP Padang.
- Fathul Wahid (2004). *Metodologi Penelitian Sistem Informasi: Sebuah Gambaran Umum*. Jurnal Media Informatika, Vol. 2, No. 1, Juni 2004, 69-81 ISSN: 0854-4743.
- Gary B. Shelly & Harry J. Rosenblatt (2011). Systems Analysis and Design, Eighth Edition: Video Enhanced, Course Technology, USA
- Indrajit, R.E. 1995. Manajemen Sistem Dan Teknologi Informasi. Elex Media Komputindo, Jakarta Pusat.
- Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.2003*
- Jogiyanto, HM (2005). *Sistem Informasi Strategik*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Jogiyanto, HM (2011). *Sistem tatakelola Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Keri E. Pearson and Carol S. Saunders (2010). *Managing and Using Information System*. John Wiley & Son, United States of America, 4rd ed
- Laudon K.C and Laudon J.P (2008). *Sistem Informasi Manajemen : Mengelola Perusahaan Digital Buku 2 (Edisi 10)*. Penerbit Salemba Empat.
- Lucas, Henry C. (2000). *Information Technology for Management*, edisi ke-7. McGrawHill. United States of America.
- McLeod Raymond,Jr. (1998). *Sistem Informasi Manajemen*,edisi ke tujuh, Penerbit PT.Prenhallindo, Jakarta.
- Nugroho, E. (2008). *Sistem Informasi Manajemen : Konsep, Aplikasi, Dan Perkembangannya*. Yogyakarta : Penerbit Andi.