

**PERENCANAAN STRATEGIS TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS
KOPERINDAG KOTA SOLOK**

TESIS



**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
mendapatkan Gelar Magister *Chief Information Officer* (CIO)**

**Oleh:
MANSTEVEN NOFRIANDI ELBADINAS
NIM. 1304467**

**PROGRAM PASCA SARJANA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2015**

ABSTRACT

ManSteven Nofriandi E, 2015. The Strategic Planning on Information Technology Department of Koperindag Solok City.

The strategic planning in Koperindag Solok City is not yet supported by development of e-government, it is necessary for the agency strategic planning of information technology. The purpose of this study was to design a proposal document IT Strategic Plan for Koperindag Solok to be used as a guide in the use of IT in the organization.

This research used a qualitative approach with descriptive approach. Mechanical analysis of data from this study was done by using the framework Ward and Peppard (2002). This method was a method of analyzing the business environment and information technology both internally and externally so that from the analysis was conducted produce a solution to the use of IT for the organization. The results of the proposed draft document and then validated the feasibility and benefits for the organization.

The result of the analysis of the validity and effectiveness of the draft produced shows that the values obtained interpretation states that the design was feasible and could benefit the members Koperindag Solok. It could be concluded that by using the method of Ward and Peppard in construct an IT Strategic Plan document has been right from the feasibility and benefits of the resulting design meets the need.

Keywords: IT Strategic Plan, Ward and Peppard, Information Technology

ABSTRAK

ManSteven Nofriandi E, 2015. Perencanaan Strategis Teknologi Informasi Pada Dinas Koperindag Kota Solok.

Rencana strategis Dinas Koperindag Kota Solok belum mendukung pengembangan e-government, maka dinas ini perlu untuk menyusun perencanaan strategis teknologi informasi. Tujuan dari penelitian ini untuk merancang sebuah dokumen usulan *IT Strategic Plan* bagi Dinas Koperindag Kota Solok untuk dijadikan pedoman dalam merencanakan pemanfaatan TI di organisasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik analisis data dari penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kerangka kerja Ward and Peppard (2002). Metode ini merupakan metode yang melakukan analisis terhadap kondisi lingkungan bisnis dan Teknologi Informasi baik internal maupun eksternal sehingga dari analisis yang dilakukan menghasilkan sebuah solusi terhadap pemanfaatan TI bagi organisasi. Hasil dari rancangan dokumen yang diusulkan kemudian divalidasi kelayakan dan manfaatnya bagi organisasi.

Hasil analisis terhadap uji validitas dan efektifitas terhadap rancangan yang dihasilkan menunjukkan bahwa nilai interpretasi yang diperoleh menyatakan bahwa rancangan layak dan dapat member manfaat pada Dinas Koperindag Kota Solok. Sehingga dapat disimpulkan dengan menggunakan metode *Ward and Peppard* dalam menyusun sebuah dokumen *IT Strategic Plan* sudah tepat dari kelayakan dan manfaat dari rancangan yang dihasilkan sudah memenuhi kebutuhan.

Kata kunci : *IT Strategic Plan, Ward and Peppard, Teknologi Informasi*

PERSETUJUAN AKHIR TESIS

Mahasiswa : Mansteven Nofriandi Elbadinas
NIM : 1304467
Program Studi : Magister (S2) CIO

MENYETUJUI

Pembimbing I,

Drs. Syahril, S.T., MSCE., Ph.D.
NIP. 19640506 198903 1 002

Pembimbing II,

Dr. M. Giatman, MSIE.
NIP. 19590121 198503 1 007

PENGESAHAN

Dekan,



Drs. Syahril, S.T., MSCE., Ph.D.
NIP. 19640506 198903 1 002

Ketua Pascasarjana FT,

Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M. Ed.
NIP. 19520822 197710 1 001


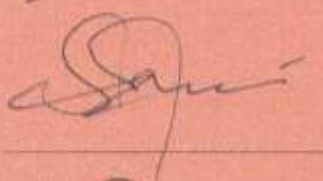
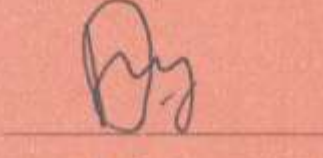
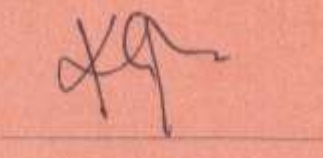
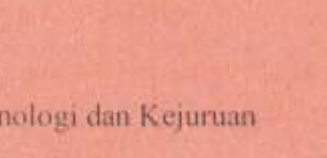
**PERSETUJUAN KOMISI
UJIAN TESIS**

TESIS

Mahasiswa : Mansteven Nofriandi Elbadinas
NIM : 1304467

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis

Program Magister *Chief Information Officer*
Program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang
Tanggal : 6 Februari 2015

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	<u>Drs. Syahril, S.T., MSCE., Ph.D.</u> (Ketua)	
2.	<u>Dr. M. Giatman, MSIE.</u> (Sekretaris)	
3.	<u>Dr. Rijal Abdullah, M.T.</u> (Anggota)	
4.	<u>Dr. Dedy Irfan, M.Kom.</u> (Anggota)	
5.	<u>Khairi Budayawan, S. Pd., MEng.</u> (Anggota)	

Padang, 6 Februari 2015
Program Studi Magister (S2) Pendidikan Teknologi dan Kejuruan
Ketua,



Dr. Fahmi Rizal, M. Pd., M.T.
NIP. 19591204 198503 1 004

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis dengan judul “Strategi Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada Dinas Koperindag Kota Solok” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Negeri Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, penilaian, dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, Februari 2015

Saya yang menyatakan



Mansteven Nofriandi Elbadinas

NIM. 1304467

KATA PENGANTAR



Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat-Nya yang tak terhingga, syalawat dan salam teruntuk junjungan alam yakni nabi Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Perencanaan Strategis Teknologi Informasi pada Dinas Koperindag Kota Solok”

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Magister *Chief Information Officer* Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.

Penelitian tesis ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs.Syahril, S.T., MSCE., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang dan sekaligus sebagai pembimbing I.
2. Bapak Prof. Dr. Nizwardi Jalinus, M.Ed selaku ketua program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M. Pd., M.T. selaku ketua program studi Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Dr. M. Giatman, MSIE selaku pembimbing II yang telah membantu peneliti dalam memberikan arahan dan bimbingan sehingga penelitian tesis ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Dr. Rijal Abdullah, M.T., Dr. Dedy Irfan, M.Kom, dan Khairi Budayawan, S.Pd., M.Eng selaku kontributor dan pembahas yang telah memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
6. Bapak Muhammad Adri, S.Pd., M.T. selaku pengelola program beasiswa Magister CIO.
7. Kementrian Komonikasi dan Informatika khususnya Badan Litbang SDM Kominfo sebagai penyandang dana beasiswa program Magister CIO.

8. Ibuk Ir. Eva Meuthia, M.Si selaku Kepala Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan Kota Solok yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Bapak/Ibuk Sekretaris, Kepala Bidang, Kepala Seksi, Kepala Subbagian dan jajaran staf dinas Koperindag Kota Solok yang telah membantu peneliti dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan dalam tesis ini.
10. Orang tua kami Ibunda Yusmanidar S atas dukungan dan doanya.
11. Istri tercinta Dayu Dwi Natalia Amd. Keb, anak ku Gracella Keysha Amanda dan Givan Okstidel Ananda yang selalu menjadi penghibur dan pemberi semangat dalam penyelesaian tesis ini.
12. Teman-teman seperjuangan Program Magister *Chief Information Officer* Fakultas Teknik Universitas Negeri yang telah memberikan bantuan moril dalam suka dan duka bersama.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa tesis yang disusun ini masih memiliki banyak kekurangan. Karena itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak atau pembaca yang budiman untuk kesempurnaan tesis yang akan datang.

Terakhir, peneliti menyampaikan harapan semoga penelitian yang disusun ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kepentingan dan kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang.

Padang, 6 Februari 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PERSETUJUAN AKHIR TESIS	iii
PERSETUJUAN KOMISI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kajian Teoritis	11
1. Pengertian Perencanaan Strategis	11
2. Pengertian Teknologi Informasi	12
3. Pengertian Strategis Teknologi Informasi	14
4. Perencanaan Strategis Teknologi Informasi	16
5. Metodologi Perencanaan Strategis TI	21
6. Aspek-aspek Yang Terkandung Dalam Dokumen	26
7. Pemilihan Metode Ward and Peppard	38

8. Strategic Tools Perencanaan TI	41
B. Kajian Penelitian yang Relevan	54
C. Kerangka Konseptual	55
D. Pertanyaan Penelitian	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	57
B. Prosedur Penelitian.....	57
C. Lokasi Penelitian.....	61
D. Subjek Penelitian.....	61
E. Subjek Ujicoba	62
F. Ujicoba Produk	62
G. Jenis Data	64
H. Teknik Pengumpulan Data.....	66
I. Keabsahan Data.....	67
J. Instrumen Pengumpulan Data	68
K. Teknik Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Penyajian Data	72
B. Analisis Data	114
C. Revisi Produk.....	116
D. Pembahasan.....	118
E. Keterbatasan Penelitian	122
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Simpulan	124
B. Implikasi.....	124
C. Saran.....	125
DAFTAR RUJUKAN	126
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Penyelarasan Pemanfaatan TIK dan Proses Birokrasi.....	2
2.1. Hubungan Antara Strategi Bisnis, Strategi SI, Dan Strategi TI	18
2.2. Tahapan Perencanaan Strategi SI/TI Versi Tozer	23
2.3. Tahapan Perencanaan Strategi SI/TI Versi Anita Cassidy	24
2.4. Tahapan Perencanaan Strategi SI/TI Versi Wetherbe	25
2.5. Tahapan Perencanaan Strategi SI/TI Versi Ward & Peppard.....	39
2.6. Diagram <i>Value Chain</i>	42
2.7. Analisis SWOT	43
2.8. Matrik SWOT	44
2.9. <i>Five forces Porter Model</i>	49
2.10. Portofolio Aplikasi McFarlan	52
2.11. Kerangka Konseptual.....	56
3.1. Prosedur Penelitian	59
4.1. Struktur Organisasi Dinas Koperindag Kota Solok	78
4.2. Infrastruktur Jaringan Dinas Koperindag Kota Solok	87
4.3. Konsep Arsitektur Aplikasi Dengan Web Service	102
4.4. Arsitektur jaringan Komputer	106
4.5. Struktur Organisasi TI	107

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. SDM Dinas Koperindag	6
1.2. Sarana dan Prasarana TI Dinas Koperindag	7
2.1. Input, Tools Deliverables dari Metodologi Warpd and Peppard	53
3.1. Rumus Perhitungan Pada Skala <i>Likert</i>	64
3.2. Interpretasi Skala <i>Likert</i>	64
3.3. Pedoman Wawancara.....	69
3.4. Pedoman Observasi	70
3.5. Metode-Metode Analisis Lingkungan Bisnis Organisasi	71
3.6. Metode-Metode Analisis Lingkungan SI/TI.....	71
4.1. Data Pegawai Dinas Koperindag	76
4.2. PNS Masing-Masing Bidang Kerja	77
4.3. Tenaga Kontrak Masing-Masing Bidang Kerja.....	77
4.4. Kekuatan dan Kelemahan Dinas Koperindag.....	82
4.5. Peluang dan Ancaman Dinas Koperindag	85
4.6. Perangkat Keras TI Dinas Koperindag	86
4.7. Identifikasi SWOT Dinas Koperindag.....	92
4.8. Analisis CSF Dinas Koperindag	94
4.9. Analisis Kebutuhan Informasi dan Solusi	96
4.10. Portofolio Aplikasi.....	100
4.11. Konsep Arsitektur Jaringan	105
4.12. Kebutuhan SDM TI	108
4.13. Desain Awal Isi Dokumen ITSP	110
4.14. Desain Perubahan Isi Dokumen ITSP	112
4.15. Data Hasil Uji Validitas.....	113
4.16. Hasil Penilaian Uji Validitas	115
4.17. Revisi Dokumen ITSP	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Penelitian	131
2. Surat Keterangan Penelitian	132
3. Struktur Dinas Koperindag Kota Solok	133
4. Lembar Observasi	134
5. Skrip Wawancara Top Manajemen.....	135
6. Skrip Wawancara Middle Manajemen.....	138
7. Skrip Wawancara Low Manajemen.....	141
8. Validasi Instrumen Penelitian	145
9. Validasi Produk.....	148
10. Pengesahan Produk	154
11. Draf Usulan <i>IT Strategic Plan</i>	155

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi atau *Information Technology* selanjutnya disingkat dengan TI yang demikian perkembangannya, telah membawa manfaat yang luar biasa bagi kemajuan peradaban umat manusia di seluruh dunia. Implementasi TI secara tidak langsung telah merubah dan memenuhi berbagai aspek kebutuhan mendasar dalam aktivitas sehari-hari, baik dalam lingkungan pemerintah, swasta, maupun masyarakat luas pada umumnya. TI merupakan suatu teknologi yang berhubungan dengan pengolahan data menjadi informasi dan proses penyaluran data/informasi tersebut dalam batas-batas ruang dan waktu. Pemanfaatan TI secara luas telah membuka peluang bagi pengaksesan, pengelolaan, dan pendayagunaan informasi dalam volume yang besar secara cepat dan akurat.

Pemerintah Indonesia pada dekade terakhir ini sangat serius dalam mengimplementasikan pemanfaatan TI dalam bentuk program-program *e-Government* hampir di seluruh pelosok nusantara, baik di tingkat pemerintah daerah kabupaten/kota sampai propinsi. Pelaksanaan pengembangan *e-Government* secara nasional sebagai langkah awal dalam pemberdayaan teknologi informasi disetiap instansi pemerintahan. Dengan hadirnya Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*, implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam pemerintahan menunjukkan perubahan-perubahan yang bermanfaat bagi proses kerja pemerintah, seperti yang terlihat pada Gambar 1.1 memperlihatkan implementasi TI dalam pemerintahan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi internal, transparansi penyampaian layanan publik, atau proses pemerintahan yang akuntabel.



Gambar 1.1. Penyelarasan Pemanfaatan TIK dan Proses Birokrasi

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah dan sejalan dengan Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2000 tentang Kewenangan Kota Solok sebagai Daerah Otonom, yang memuat beberapa kewenangan yang wajib dilaksanakan Pemerintah Kota Solok, diantaranya Bidang Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan. Kota Solok sekarang ini berupaya untuk meningkatkan peran serta Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan pada setiap kegiatan ekonomi. Peran serta koperasi, perindustrian dan perdagangan sangat diharapkan dalam mengelola potensi-potensi atau sumberdaya yang ada dengan tetap memperhatikan prinsip efektivitas dan efisiensi sebagaimana layaknya suatu bisnis.

Kebijakan yang ditempuh terutama adalah mendorong pemberdayaan masyarakat, menumbuhkan kreativitas dan meningkatkan peran serta masyarakat. Letak Kota Solok sangat strategis, merupakan pintu gerbang wilayah Sumatera Barat di bagian selatan. Sebagai kota yang letaknya strategis, maka pemerintah kota haruslah mampu memanfaatkan potensi yang dimiliki, bersama-sama dengan masyarakat dan dunia usaha. Dengan kebijakan yang ditempuh, pemerintah yang berfungsi sebagai fasilitator, katalisator dan motivator pembangunan, dilain pihak yang sangat diharapkan adalah masyarakat memegang peranan kunci sebagai pelaksana dan penggerak ekonomi dan pembangunan.

Dinas Koperindag Kota Solok merupakan unsur penunjang Pemerintah Daerah dalam urusan Koperasi, Industri dan Perdagangan mempunyai fungsi dalam merumuskan kebijakan teknis, menyelenggarakan urusan pemerintahan, dan pelayanan umum bidang Koperasi, Industri dan Perdagangan. Terkait dengan fungsi, data dan informasi tentang koperasi,

industri dan perdagangan merupakan aspek yang sangat penting dalam rangka peningkatan iklim investasi di Kota Solok dan daya saing organisasi. Penyediaan data dan informasi yang cepat dan akurat merupakan salah satu faktor pendukung para investor tertarik dan mengambil keputusan untuk berinvestasi di Kota Solok.

Kinerja pelayanan penyelenggaraan pemerintahan pada masing-masing urusan yang dilaksanakan oleh masing-masing bidang pada Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Solok sebagai berikut :

1. Bidang Koperasi dan UKM

Pelaksanaan kegiatan di bidang Koperasi dan UKM diarahkan untuk membina kelembagaan koperasi, pembinaan usaha kecil dan menengah dan memfasilitasi informasi penyediaan permodalan. Dinas juga memfasilitasi bantuan modal dan peralatan usaha kepada keluarga miskin yang mempunyai usaha. Dan pada bidang koperasi dan UKM ini juga memfasilitasi pemberian rekomendasi atas pengajuan pinjaman dana bergulir.

2. Bidang Perindustrian dan Energi dan Sumber Daya Mineral

Pelaksanaan kegiatan di bidang Industri dan Energi Sumber Daya Mineral adalah pembinaan kepada Industri Kecil Menengah (IKM) dan pengawasan dan pemantauan kegiatan masyarakat yang berusaha dibidang pertambangan dan energi. Pada kegiatan industri adalah pembinaan kepada IKM yang meliputi mulai dari peningkatan sumber daya manusia, proses produksi, sampai kepada pengelolaan dari industri itu sendiri baik agro industri, industri logam, mesin dan industri lainnya. Sedangkan pada kegiatan energi dan sumber daya mineral lebih banyak diarahkan pada pengawasan, monitoring, evaluasi dan pelaporan tentang usaha masyarakat dibidang pertambangan dan energi yang meliputi penambangan bahan galian C, pemakaian air bawah tanah, penyaluran gas dan BBM dan Pemberian izin Tanda Daftar Industri (TDI).

3. Bidang Perdagangan dan Jasa

Pelaksanaan kegiatan pembinaan pada bidang perdagangan dan jasa juga lebih banyak diarahkan pada pembinaan usaha perdagangan, memfasilitasi pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana perdagangan dan penyelenggaraan perlindungan konsumen kepada masyarakat. Pemberian Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Tanda Daftar Perusahaan (TDP), Surat Izin Usaha Kawasan (SIUK), pemberian Surat Izin Pergudangan (SIP).

Pemanfaatan TI memberikan banyak peluang dan nilai tambah dalam proses kerja dibidang pemerintahan dan pelayanan kepada masyarakat. Berdasarkan observasi yang dilakukan pada Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Solok selanjutnya disingkat dengan (Dikoperindag Kota Solok) pada dasarnya sudah memanfaatkan TI dan komunikasi seperti melakukan kegiatan administrasi perkantoran misalnya: pengetikan surat menyurat, pengentrian dan pemrosesan data-data perizinan, pengelolaan administrasi keuangan, pengetikan laporan kegiatan, penyediaan data dan informasi tentang Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi. Namun, pemanfaatan TI dijalankan hanya untuk pelaksanaan tugas rutin administrasi tanpa memahami manfaat besar dari implementasi TI yang berpengaruh terhadap peningkatan kinerja dan tujuan organisasi maupun peningkatan daya saing organisasi.

Berdasarkan observasi awal, Dikoperindag Kota Solok dalam menjalankan proses bisnis dan penyediaan data dan layanan informasi memanfaatkan berbagai macam sistem informasi berupa aplikasi pendukung yang dibagi menjadi 2 (dua) kategori, antara lain:

1. Sistem informasi yang dikelola oleh Dikoperindag Kota solok, yaitu *Web Service*, merupakan aplikasi berbasis *web* dengan alamat *website* www.koperindag.solokkota.go.id.
2. Sistem informasi yang mendukung kegiatan Dikoperindag Kota Solok yang merupakan peruntukan antar lembaga atau Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD), yaitu Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah

(SIPKD) terbagi dalam 3 modul aplikasi yaitu Modul Perencanaan, Modul Keuangan dan Modul Asset.

Kurangnya SDM bidang Teknologi Informasi dikarenakan tidak adanya pegawai yang berlatar belakang pendidikan TI dan belum adanya program untuk menyiapkan tenaga professional di bidang TI, SDM pada Dinas Koperindag dapat dilihat pada tabel 1.1.

Tabel 1.1. SDM Dinas Koperindag

No	Pendidikan	Jumlah
1	S2 Perencanaan Pembangunan	1 Orang
2	S2 Ilmu Ekonomi	1 Orang
3	S1 Budi Daya Perairan	1 Orang
4	S1 Hukum	1 Orang
5	S1 Ekonomi	2 Orang
6	S1 Teknik Industri	5 Orang
7	S1 Ilmu Pemerintahan	1 Orang
8	S1 Ilmu Administrasi Negara	1 Orang
9	S1 Teknik Pertambangan	1 Orang
10	D3 Ilmu Koperasi	1 Orang
11	D3 Teknik Industri	1 Orang
12	D3 Akuntansi	1 Orang
13	SLTA	3 Orang
14	SLTP	1 Orang

Sumber: Subbag Kepegawaian Dinas Koperindag

Ketersediaan fasilitas pendukung teknologi informasi berupa jaringan dan perangkat-perangkat elektronik lainnya, termasuk perangkat komunikasi (data, suara, video), jika dibandingkan dengan kebutuhan yang ada belum mencukupi untuk kelancaran pekerjaan. Misalnya pemakaian komputer, *printer* dan *fax* dalam waktu mendesak dan pemakaiannya terbatas. Pekerjaan yang seharusnya bisa diselesaikan dengan cepat dan tepat dalam waktu bersamaan harus menunggu terlebih dahulu pekerjaan lain selesai. Pencapaian target pekerjaan yang harus selesai secepatnya menjadi terhambat karena

terbatasnya fasilitas pendukung yang tersedia. Dari uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan TI sebagai *supporting tools* dalam penyediaan data dan informasi cepat dan efektif, serta efisienpun tidak terwujud dengan baik karena terbatasnya jumlah SDM dan kemampuan aparatur yang dimiliki organisasi.

Keterbatasan ketersediaan perangkat merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi pemanfaatan TI. Kebutuhan perangkat pada awal implementasi TI biasanya akan terus berkembang sesuai dengan tingkat kemajuan organisasi. Faktor ketersediaandan keandalan perangkat TI umumnya akan menjadi makin penting karena aspek ketergantungan TI juga semakin besar.

Minimnya penyediaan sarana dan prasarana TI tidak terlepas dari keterbatasan alokasi dana. Percepatan dan pencapaian target organisasi dengan memanfaatkan TI dengan kondisi internal yang kurang mendukung mengakibatkan pemanfaatan TI pada Dinas KoperindagKota Solok belum berjalan secara efektif, efisien, transparan dan akuntabel sesuai yang diamanatkan dalam Inpres Nomor 3 Tahun 2003. Tabel 1.2 menunjukan keadaan sarana dan prasarana TI pada Dinas Koperindag Kota Solok.

Tabel 1.2. Sarana dan Prasarana TI pada Dinas Koperindag

No	Sarana dan Prasarana TI	Keterangan
1	Router	Belum ada
2	Switch	Belum ada
3	Access Point	Ada 2 Buah
4	Printer Scanner	Ada 4 buah
5	PC Server	Belum ada
6	PC dekstop	Ada 9 Buah tetapi masih kurang
7	Internet	Terbatas
8	SO WinXp, Win7, Win8	-
9	Microsoft Office 2007	-

Sumber: Subbag Kepegawaian Dinas Koperindag

Jika dilihat dari penggunaan fasilitas yang ada maka terdapat faktor penghambat dalam mewujudkan *e-Government* di Dinas Koperindag Kota Solok, antara lain; kurangnya personil profesional dibidang teknologi informasi dan lemahnya manajemen organisasi dalam menyiapkan tenaga profesional di TI. Selain itu, minimnya penyediaan sarana dan prasarana TI dan aspek keterbatasan anggaran juga menjadi hambatan yang sangat mempengaruhi pemanfaatan TI dalam menyelenggarakan kegiatan operasional organisasi. Pemanfaatan TI hanya sebatas pada pelaksanaan tugas rutin administrasi, sementara TI membawa banyak peluang dan nilai tambah.

Berdasarkan kondisi tersebut di atas, perlu perencanaan strategis Teknologi Informasi secara optimal didukung oleh sumberdaya organisasi yang ada dalam rangka mewujudkan *e-government*. Pemanfaatan TI dengan perencanaan strategis sangat membantu pihak manajemen dalam mengoptimalkan sarana dan prasarana TI yang ada, sumber daya manusia serta alokasi anggaran yang tersedia untuk mewujudkan pelayanan publik dan penyelenggaraan pemerintahan yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel. Strategi yang dirumuskan tersebut bersifat riil dan bermanfaat karena benar-benar didasarkan pada kondisi objektif yang terdapat pada organisasi dan adanya kesimpulan dasar (*basic conclusions*).

Hal-hal tersebut diatas timbul, dikarenakan Dinas Koperindag belum memiliki panduan yang jelas untuk merencanakan, merancang dan mengelola teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan diselaraskan dengan bisnis organisasi. Untuk itu dibutuhkan sebuah perencanaan strategis teknologi informasi untuk lima tahun kedepan, yang bisa digunakan untuk mempersiapkan Dinas Koperindag di dalam merencanakan, mengadakan, mengembangkan, memakai sistem dan teknologi informasi untuk meningkatkan daya saing serta mempersiapkan sumber daya manusia yang berkualitas.

Menurut Wedhasmara (2009: 4-5), faktor penting di dalam proses perencanaan strategis TI tentunya adalah penggunaan dari metodologi, tujuan dari penggunaan metodologi dalam perencanaan strategis TI ini, untuk

meminimalkan resiko kegagalan, memastikan keterlibatan semua pihak yang berkepentingan dan meminimalkan ketergantungan individu, serta lebih menekankan kepada proses dan sasaran yang ditentukan.

Perencanaan Strategis TI dalam penelitian ini menggunakan metode *Ward and Peppard* sebagai alat perencanaan yang berkembang diluar bisnis dan sekarang umum digunakan untuk langkah awal dalam proses perencanaan oleh badan publik, lembaga pendidikan, dan organisasi lainnya. Metode Ward and Peppard dimulai dengan analisis tentang kondisi umum (*existing condition*) untuk mengetahui secara jelas kondisi objektif pemanfaatan TI di organisasi, yang selanjutnya dijadikan landasan utama untuk menyusun rencana ke depan yang realistis.

Beberapa teknik/metode analisis yang digunakan dalam perencanaan strategis SI/TI pada metodologi ini, mencakup analisis SWOT, metode Critical Success Factors, dan McFarlan's Strategic Grid. Berdasarkan uraian tersebut di atas, perlu dilakukan penelitian mengenai **“Perencanaan Strategis Teknologi Informasi pada Dinas Koperindag Kota Solok Menggunakan Metode Ward & Peppard”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah:

1. Pemanfaatan TI hanya sebatas pada pelaksanaan tugas rutin administrasi.
2. Masih terbatasnya anggaran khusus dari pengembangan TI
3. Masih minimnya sarana dan prasarana TI pada Dinas Koperindag Kota Solok.
4. Keterbatasan jumlah dan kompetensi SDM dibidang TI pada Dinas Koperindag Kota Solok dalam memanfaatkan teknologi informasi.

C. Pembatasan Masalah

Agar hasil penelitian ini tidak jauh menyimpang dari permasalahan yang telah penulis identifikasi diatas, maka perlu ditetapkan batasan permasalahan yang akan dibahas agar penelitiannya lebih fokus, untuk itu masalah yang diangkat dibatasi pada:

1. Penelitian ini difokuskan terhadap perancangan usulan perencanaan strategis Teknologi Informasi pada Dinas Koperindag Kota Solok tahun 2015-2019.
2. Produk akhirnya dari penelitian ini berupa dokumen usulan rancangan *IT Strategic Plan* pada Dinas Koperindag Kota Solok.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang perencanaan Strategis Teknologi Informasi pada Dinas Koperindag Kota Solok dengan pendekatan analisis menggunakan metode *Ward and Peppard*?
2. Bagaimanakah menvalidasi kelayakan rancangan *IT Strategic Plan* pada Dinas Koperindag Kota solok?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat rancangan perencanaan strategis Teknologi Informasi Pada Dinas Koperindag Kota Solok dengan pendekatan analisis menggunakan metode *Ward and Peppard*.
2. Mengetahui validasi kelayakan rancangan *IT Strategic Plan* bagi Dinas Koperindag Kota Solok.

F. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan mampu memberi manfaat bagi Dinas Koperindag Kota Solok untuk dapat dijadikan acuan dalam menyusun sebuah perencanaan strategis Teknologi Informasi guna mendukung operasional instansi menuju e-government. Dengan demikian akan bisa meningkatkan pelayanan prima dengan memanfaatkan implementasi perencanaan Teknologi Informasi tersebut.

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan tentang perencanaan strategis TI yang telah dilakukan pada Dinas Koperindag Kota Solok, dapat dipahami beberapa kesimpulan yaitu:

1. Langkah-langkah dalam membuat sebuah perencanaan strategis teknologi informasi dengan menggunakan metode Ward and Peppard menghasilkan sebuah strategi perencanaan strategis TI sebagai solusi atas permasalahan yang terjadi di Dinas Koperindag Kota Solok berkaitan dengan pemanfaatan dan keberadaan TI yang penerapannya masih belum terencana secara komprehensif.
2. Berdasarkan hasil analisis terhadap hasil uji produk dari hasil uji validitas diperoleh nilai sebesar 87,2 %. Nilai yang diperoleh jika disesuaikan dengan nilai interpretasi skor skala *likert* pada tabel 4.17, maka hasilnya berada pada kategori setuju. Artinya, berdasarkan nilai yang diperoleh dari hasil uji validitas maka produk layak digunakan dengan pertimbangan melakukan beberapa revisi berdasarkan saran dan masukan dari para responden. Sedangkan berdasarkan hasil analisis terhadap hasil uji efektifitas dengan melakukan fokus groups diskusi (FGD) maka produk yang diusulkan bermanfaat bagi Dinas Koperindag Kota Solok dengan melakukan revisi berdasarkan saran dan masukan dalam diskusi..

B. Implikasi

Dampak internal terhadap implementasi dokumen rencana IT Strategic Plan pada organisasi adalah memiliki sebuah pedoman atau panduan dalam merencanakan pemanfaatan TI dalam lima tahun kedepan. Pedoman perencanaan strategis TI, sangat dibutuhkan oleh sebuah organisasi agar terjadi keselarasan pemanfaatan TI dengan tujuan yang ingin dicapai oleh organisasi. Pendefinisian kebutuhan pengembangan TI yang akan dilakukan

pada organisasi dapat dispesifikasikan mulai dari kebutuhan SDM, struktur tata kelola yang akan dilakukan, kebutuhan pengembangan infrastruktur TI secara umum, dan perumusan perencanaan pengembangan TI ketahap yang lebih kompleks lagi.

Dampak eksternal terhadap penerapan dokumen rencana strategis TI pada organisasi adalah dengan dilaksanakannya program-program dan kegiatan yang ada pada dokumen yang telah dirancang, maka secara otomatis keberadaan infrastruktur TI pada organisasi yang melibatkan pihak luar akan sangat dirasakan manfaat dan hasilnya. Keberadaan TI dan penggunaan dalam memberikan data dan informasi akan mempercepat proses pelayanan kepada masyarakat dan kerjasama yang akan dilakukan.

C. Saran

Agar rancangan *IT Strategic Plan* pada Dinas Koperindag Kota Solok ini dapat berjalan maka disarankan:

1. Bagi unsur pimpinan Dinas Koperindag Kota Solok, agar rancangan *IT Strategic Plan* ini dapat disosialisasikan kepada seluruh staf dengan sering melakukan dialog terkait Perencanaan Strategi teknologi informasi ini dan mengimplementasikan dengan menganggarkannya dalam Rencana Kerja Anggaran Dinas Koperindag Kota Solok.
2. Mengikut sertakan unsur manajemen dalam berbagai workshop yang terkait dengan pemanfaatan sistem informasi sehingga para unsur pimpinan bertambah wawasannya tentang pentingnya pemanfaatan teknologi informasi guna keunggulan kompetitif Dinas.
3. Bagi unsur Staf, agar pemanfaatan teknologi informasi dapat berjalan dengan baik maka setiap Staf harus bisa menggunakan perangkat teknologi informasi, untuk itu setiap Staf harus meningkatkan kemampuan dibidang teknologi informasi dengan mengikuti berbagai diklat terkait TIK.

DAFTAR RUJUKAN

- Abidin, Z.D. 2011. *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pencurian Kendaraan Bermotor Pada Polda Jambi*. Jurnal Media Sisfo Vol 5 No 2, 1-9.
- Albarda. 2006. “*Strategi Implementasi Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk Tata – Kelola Organisasi (IT – Governance)*”: Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Indonesia, 3-4 Mei 2006.
- Antariksa, Y. 2014. *Cara menyusun Strategi Manajemen SDM*, diakses pada tanggal 31 Desember 2014, dari <http://rajapresentasi.com/2012/03/cara-menyusun-strategi-manajemen-sdm/>.
- Bachtiar, Aziz. 2005. *Manajemen Sukses*. Cetakan Kedua: Yogyakarta: Penerbit Saujana.
- Broadbent, M., Weill P. 1996. *Exploring How Firm View IT Infrastructure*, Amsterdam: Sixteenth International Conference on Information System.
- Bryd, A.T. & Turner, E.D. 2000. “*Measuring The Flexibility of Information Technology Infrastructure: Exploratory Analysis of Construct*”, Journal of Management Information System, Vol. 17, No. 1, pp. 167-208.
- Bungih, Burhan (Ed). 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta, Rajawali Pers.
- Cassidy, A. (2006). *Information systems strategic planning*, 2nd ed., Auerbach Publications.
- Charless. 2014. *Arsitektur Model Aplikasi Saat Ini*, diakses pada tanggal 31 Desember 2014, dari <https://charless.wordpress.com/2008/05/02/arsitektur-model-aplikasi-saat-ini/>.
- David, Fred. R. 2006. *Manajemen Strategis*. Edisi Sepuluh, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- David, Fred. R. 2010. *Konsep Manajemen Strategis*, Edisi Dua Belas, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Dedi Sutrisno. 2013. “*Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Solok*”. Tesis tidak diterbitkan. Padang: Program Studi Magister Fakultas Teknik Jurusan CIO UNP Padang.