

**JANGKAUAN PELAYANAN  
ATM (*AUTOMATIC TELLER MACHINE*)  
BANK NAGARI DI KECAMATAN PADANG  
UTARA KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Sains



**VIVI RAHMI ISASRI  
NIM 2010/55022**

**PROGRAM STUDI GEOGRAFI  
JURUSAN GEOGRAFI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2016**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### SKRIPSI

Judul : Jangkauan Pelayanan ATM Bank Nagari di  
Kecamatan Padang Utara Kota Padang  
Nama : Vivi Rahmi Isasri  
Nim : 55022/2010  
Program Studi : Geografi  
Jurusan : Geografi  
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, Februari 2016

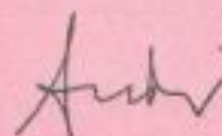
Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dra. Yurni Suasti, M.Si  
NIP. 19620603 198603 2 001

Pembimbing II



Febriandi, S.Pd, M.Si  
NIP. 19710222 2002 12 1 001

Ketua Jurusan



Dra. Yurni Suasti, M.Si  
NIP. 19620603 198603 2 001

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Vivi Rahmi Isasri

NIM : 55022 / 2010

Dinyatakan lulus setelah mempertahankan skripsi didepan Tim Penguji  
Program Studi Geografi Jurusan Geografi  
Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Padang  
dengan judul


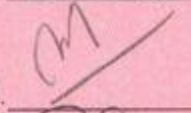
**Jangkauan Pelayanan ATM (*Automatic Teller Machine*)  
Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara  
Kota Padang**

Padang, Februari 2016

### Tim Penguji

### Tanda Tangan

- |               |                           |
|---------------|---------------------------|
| 1. Ketua      | : Dra. Yurni Suasti, M.Si |
| 2. Sekretaris | : Febriandi, S.Pd, M.Si   |
| 3. Anggota    | : Dra. Rahmanelli, M.Pd   |
| 4. Anggota    | : Drs. Zawirman           |
| 5. Anggota    | : Ahyuni, ST, M.Si        |

1.   
2.   
3.   
4.   
5. 



**UNIVERSITAS NEGERI PADANG**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL**  
**JURUSAN GEOGRAFI**

Jalan Prof. Dr. Hamka, Air Tawar Padang-25131 Telp. 0751-7875159

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vivi Rahmi Isasri  
NIM/TM : 55022/2010  
Program Studi : Geografi  
Jurusan : Geografi  
Fakultas : Ilmu Sosial

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi saya dengan judul:

**Jangkauan Pelayanan ATM (Automatic Teller Machine) Bank  
Nagari di Kecamatan Padang Utara Kota Padang**

Adalah benar merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Apabila suatu saat terbukti saya melakukan plagiat maka saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis maupun hukum sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, baik di institusi UNP maupun di masyarakat dan Negara.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Diketahui oleh,  
Ketua Jurusan Geografi

**Dra. Yurni Suasti, M.Si**  
NIP. 19620603 198603 2 001

Saya yang menyatakan,

**Vivi Rahmi Isasri**  
NIM. 55022/2010

## **ABSTRAK**

**Vivi Rahmi Isasri:                      Jangkauan Pelayanan ATM Bank Nagari di  
Kecamatan Padang Utara Kota Padang**

Penelitian ini bertujuan untuk memetakan dan mendeskripsikan lokasi ATM Bank Nagari serta menganalisis jangkauan pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara.

Jenis penelitian ini merupakan deskriptif kuantitatif yaitu penelitian yang bertujuan untuk menerangkan, menggambarkan gejala-gejala, fakta-fakta. Populasi penelitian adalah seluruh rumah tangga yang berada di Kecamatan Padang Utara. Teknik pengumpulan data primer melalui survey lapangan dan interpretasi citra sedangkan data sekunder melalui data dari Badan Pusat Statistik dan Bappeda. Teknik Analisis data yang digunakan yaitu *Network Analyst*. *Network Analyst* digunakan untuk menentukan jangkauan pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara. Interpretasi citra digunakan untuk mengetahui jumlah rumah tangga yang terlayani.

Penelitian ini menemukan bahwa lokasi ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara tidak merata, karena mengikuti pusat kegiatan perekonomian, jasa, perkantoran dan pendidikan. Luas jangkauan pelayanan ATM Bank Nagari adalah 6,75 Km<sup>2</sup> (83,3%), rumah tangga yang terlayani 2.177 dan rumah tangga yang menjadi nasabah 131 rumah tangga (6,01%).

**Kata Kunci : ATM, Nasabah, Rumah Tangga, Jangkauan Pelayanan**

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Alhamdulillah dengan rasa syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita sehingga dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: “Jangkauan Pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara Kota Padang”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk salah satu persyaratan memperoleh gelas sarjana sains pada jurusan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini terelialisasi berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulisan menyampaikan rasa terima kasih setulusnya kepada :

1. Pembimbing I, Ibu Dra. Yurni Suasti, M.Si selaku ketua jurusan Geografi Fakultas Ilmu Sosial yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
2. Pembimbing II, Bapak Febriandi, S.Pd, M.Si yang telah banyak memberikan saran dan masukan yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
3. Ibu Widya Prarikeslan, S.Si, M.Si selaku Ketua Prodi Geografi yang telah memberikan arahan dan mempermudah segala urusan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Rahmanelli, M.Pd, Bapak Drs. Zawirman dan Ibu Ahyuni, S.T, M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, mencurahkan pikiran dan perhatian untuk menguji demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen serta pengajar jurusan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
6. Teristimewa buat kedua orang tua, Ayahanda Asril, S.H dan Ibunda Ismawati, Uda dan ponakan serta saudara yang telah memberikan doa, dukungan moril maupun materil dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Kantor Pusat Bank Nagari Cabang Padang yang telah memberikan informasi tentang penelitian penulis.
8. Teman-teman seangkatan Geografi NK 2010 yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat berupa canda dan tawa.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah khasanah keilmuan kita bersama. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan taufik dan hidayahnya kepada kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Padang, Februari 2016  
Penulis

**VIVI RAHMI ISASRI**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah .....	6
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Bank .....	9
B. Pengertian ATM.....	10
C. Lokasi Pelayanan .....	12
D. Sistem Jaringan Jalan .....	15
1. Pengertian Jalan.....	16
E. Jarak .....	17
F.    Pengertian dan Manfaat Pelayanan Bank Terhadap Nasabah .....	19
G. Jangkauan Pelayanan .....	19
H. Jangkauan Pelayanan ATM Bank Nagari Menggunakan Network Analyst.....	21
1. Network Analyst dengan menggunakan ArcGis .....	21
I. Penginderaan Jauh.....	23
1. Interpretasi Citra.....	24
2. Citra Quikcbird.....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel.....	31
D. Pengumpul Data .....	32
E. Variabel Penelitian .....	32
F. Tahap Penelitian .....	33
G. Alat dan Bahan Penelitian .....	33
H. Teknik Analisa Data .....	34
I. Kerangka Analisis.....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	37
1. Kondisi Geografis.....	37
2. Kependudukan.....	39
B. Hasil Penelitian.....	43
1. Memetakan Lokasi Pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara .....	43
2. Memetakan Area Pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara .....	51
3. Memetakan Rumah Tangga Yang Terlayani.....	55
C. Pembahasan .....	58

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran .....	63

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik Citra Satelit Quickbird.....	28
Tabel 2. Nama ATM Bank Nagari, Rumah Tangga dan Sampel.....	31
Tabel 3. Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4. Kelurahan, Luas di Kecamatan Padang Utara.....	39
Tabel 5. Kelurahan dan Jumlah Penduduk di Kecamatan Padang Utara..	40
Tabel 6. Kelurahan, Jenis kelamin dan Sex Ratio.....	40
Tabel 7. Kelurahan, Jumlah Penduduk, Luas dan Kepadatan Penduduk di Kecamatan Padang Utara.....	41
Tabel 8. Kelurahan, Jumlah Rumah Tangga di Kecamatan Padang Utara.	43
Tabel 9. Nama ATM Bank Nagari, Titik Koordinat dan Alamat.....	44
Tabel 10. Nama ATM, Luas Jangkauan di Kecamatan Padang Utara.....	53
Tabel 11. Nama Kelurahan, Rumah Tangga, Jumlah Penduduk dan ART.	55
Tabel 12. Nama ATM Bank Nagari, Rumah Tangga yang di Layani.....	56
Tabel 13. Nama ATM, Luas Jangkauan, RT Terlayani, Sampel RT, RT Terlayani dan Persentase.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Pelayanan Christaller.....	13
Gambar 2. Algoritma Network Analyst.....	18
Gambar 3. Satelit Quickbird.....	27
Gambar 4. Peta Lokasi Penelitian.....	30
Gambar 5. Kerangka Analisis.....	36
Gambar 6. Peta Administrasi.....	38
Gambar 7. Peta Kepadatan Penduduk.....	42
Gambar 8. Peta Lokasi ATM Bank Nagari.....	45
Gambar 9. ATM Bank Nagari Kantor Kas UNP.....	46
Gambar 10. ATM Bank Nagari Kantor Kas UNP.....	47
Gambar 11. ATM Bank Nagari Basko GrandMall.....	47
Gambar 12. ATM Bank Nagari DPRD Sumbar.....	48
Gambar 13. ATM Bank Nagari UBH.....	49
Gambar 14. ATM Bank Nagari Kantor Kas Ulak Karang.....	49
Gambar 15. ATM Bank Nagari SPBU Khatib.....	50
Gambar 16. ATM Bank Nagari G-Sport Centre.....	50
Gambar 17. ATM Bank Nagari kantor Kas Alai.....	51
Gambar 18. Peta Jangkauan Pelayanan.....	54
Gambar 19. Peta Rumah Tangga Terlayani.....	57
Gambar 20. Peta Jangkauan Pelayanan Menurut Christaller.....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I. Instrumen Penelitian.....	67
Lampiran II. Tabulasi Jawaban Responden Jangkauan	
ATM Bank Nagari Kantor Kas Alai.....	69
Lampiran III. Persetujuan Penelitian.....	89

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Dunia perbankan tidak berbeda dengan industri-industri lainnya dimana perkembangan teknologi yang telah ada menjadi bagian penting dalam hidup manusia. Karena dengan teknologi kehidupan manusia akan lebih mudah. Dengan terus berkembangnya otak manusia, inovasi yang terus bermunculan menyebabkan teknologi bertambah canggih. Mulai dari teknologi dibidang komunikasi, kedokteran, politik dan lainnya. Teknologi sistem informasi merupakan faktor pendukung yang amat strategis dalam kegiatan operasional perbankan. Transaksi keuangan melalui perbankan sudah menjadi bagian kebutuhan utama saat ini.

Bank didirikan dengan maksud untuk membantu dan mendorong pertumbuhan perekonomian dan pembangunan daerah disegala bidang serta sebagai salah satu sumber pendapatan daerah dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat. Keberhasilan pembangunan disuatu daerah tercermin dari pertumbuhan ekonomi didaerah tersebut. Dimana hal itu sangat dipengaruhi oleh kondisi perbankannya.

Pengertian bank menurut Undang-Undang Nomor 10 tahun 1998 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang perbankan, menyatakan bahwa bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari

masyarakat dalam bentuk simpanan dana menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Ada juga pengertian bank yang dikemukakan para ahli. Abdurrachman (2001) mengatakan bahwa bank adalah suatu badan usaha yang melaksanakan berbagai macam jasa, seperti memberikan pinjaman, mengedarkan mata uang, pengawasan terhadap mata uang, bertindak sebagai tempat penyimpanan benda-benda berharga, membiayai perusahaan-perusahaan dan lain-lain. Selain itu pengertian bank menurut Suyatno (1996) adalah sebagai badan usaha utamanya menciptakan kredit.

Bank dapat dikategorikan sesuai dengan jangkauan wilayah operasi atau jumlah produk yang ia tawarkan. Sebuah bank juga dapat berorientasi kedaerah yaitu Bank Pembangunan Daerah (BPD). Selain berperan sebagai bank umum, BPD juga berperan sebagai pemegang APBD di suatu wilayah dan merupakan suatu kontributor utama pendapatan asli daerah sehingga semakin baik kondisi suatu BPD maka akan semakin baik perekonomian dalam menunjang keberhasilan pembangunan daerah tersebut. Di Sumatera Barat berdiri PT. Bank Pembangunan Daerah atau disebut Bank Nagari yang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Sumatera Barat yang memiliki peranan penting dalam menggerakkan perekonomian di wilayah Sumatera Barat. Untuk menjadikan bank yang memiliki jangkauan dan fasilitas yang dapat dirasakan oleh nasabahnya maka Bank Nagari berupaya memperluas jaringannya antara lain dengan

memperbanyak jumlah mesin Anjungan Tunai Mandiri/*Automatic Teller Machine* (ATM) diberbagai tempat yang strategis.

Pemilihan lokasi ATM sangat berpengaruh, karena pengguna tentunya akan lebih memilih menggunakan ATM yang berada di daerah yang ramai karena beberapa alasan, misalnya : keamanan, kenyamanan, aksesibilitas, dan lain-lain. Aspek aksesibilitas yang baik, penggunaan lahan, dan sosial ekonomi sangat perlu diperhatikan untuk pemilihan letak ATM. Aspek-aspek tersebut mempengaruhi efektifitas penempatan ATM. Pihak bank memiliki persepsi bahwa untuk menempatkan ATM diperlukan wilayah yang strategis, ramai, aman, dan mudah dijangkau (Ardiyanto Nugroho, 2003).

Dengan ATM Bank Nagari, nasabah bisa melakukan transaksi keuangan dengan mudah hingga memberikan suatu nilai kepuasan terhadap layanan yang diberikan bank. Akan tetapi kualitas pelayanan tidak hanya dilihat pada adanya ATM dalam membayar transaksi keuangan, namun kondisi ruang ATM yang memberikan rasa nyaman dan aman serta fungsi ATM yang mulai berkembang seperti : tarik tunai, cek saldo, transfer rekening antar rekening, pembayaran kredit, telepon, listrik, isi pulsa dll yang penggunaannya dapat menghemat tenaga dan waktu.

Kecamatan Padang Utara merupakan salah satu kecamatan yang terdapat di Kota Padang yang mengalami perkembangan dan kepadatan penduduk yang cukup banyak. Menurut Badan Pusat Statistik (BPS) jumlah penduduk di

Kecamatan Padang Utara tahun 2010 sebanyak 69.119 jiwa dengan kepadatan 8.585 jiwa/km<sup>2</sup> dan pada tahun 2013 meningkat menjadi 70.051 jiwa dengan kepadatan 8.670 jiwa/km<sup>2</sup>.

Kecamatan Padang Utara sebagai salah satu kecamatan yang dilalui jalur utama kota yang menghubungkan Kota Padang dengan kota lain. Sehingga kecamatan ini mengalami perkembangan yang cukup pesat, baik dari segi sosial, maupun ekonomi. Hal itu ditandai dengan terdapatnya berbagai pusat kegiatan seperti pusat pendidikan, pusat perkantoran dan pusat kegiatan perekonomian. Keberadaan pusat kegiatan tersebut ditandai dengan adanya Universitas Negeri Padang (UNP), Universitas Bung Hatta, Sekolah Tinggi Keguruan Ilmu Pendidikan, Hotel Basko, Mall, dan berbagai kantor pemerintahan maupun Swasta.

Perkembangan pusat kegiatan tersebut membutuhkan berbagai fasilitas penunjang terutama dalam pelayanan perbankan yang cepat, mudah dan aman dengan layanan dalam bentuk ATM. Salah satu layanan perbankan yang memberikan layanan ATM dan bersifat kedaerahan adalah Bank Nagari. Saat ini Bank Nagari menyediakan 10 unit ATM yang tersebar diberbagai pusat-pusat kegiatan masyarakat di Kecamatan Padang Utara. Penyebaran ATM Bank Nagari didasarkan dari ruang gerak dan jangkauan masyarakat di Kecamatan Padang Utara (nasabah Bank Nagari), yang membutuhkan pelayanan ATM, sehingga keterjangkauan Nasabah sangatlah mudah.

Berdasarkan pemikiran diatas, penulis menganalisis lebih lanjut dalam sebuah penelitian dengan judul: “*Jangkauan Pelayanan ATM (Automatic Teller Machine) Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara Kota Padang*”

## **B. Identifikasi Masalah**

Dari batasan masalah di atas maka penulis mengidentifikasi beberapa masalah :

1. Dimana sajakah lokasi ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara?
2. ATM mana sajakah yang berpotensi lebih tinggi dalam penarikan uang berdasarkan kependudukan ?
3. Jalur manakah yang mudah dilalui oleh nasabah menuju ATM terdekat ?
4. Sejauh manakah area pelayanan ATM Bank Nagari yang dianalisis oleh *Network Analyst* di Kecamatan Padang Utara ?
5. Bagaimana penempatan lokasi ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara ?
6. Apakah ketersediaan ATM di Kecamatan Padang Utara sudah mencukupi?
7. Daerah mana sajakah yang terlayani dan tidak terlayani oleh ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara ?
8. Berapa rumah tangga yang terlayani oleh ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara ?

### **C. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini tidak terlalu luas topik pembahasannya maka diperlukan adanya batasan masalah, adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Fasilitas pelayanan ATM Bank Nagari yang ada di Kecamatan Padang Utara
2. Jaringan jalan yang digunakan dalam area pelayanan adalah jalan kolektor, jalan arteri, jalan lokal dan jalan lingkungan
3. Rumah Tangga yang berada di Kecamatan Padang Utara

### **D. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah di atas maka penulis merumuskan berbagai macam masalah yaitu :

1. Dimana sajakah lokasi ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara?
2. Dimana sajakah area yang terlayani dan tidak terlayani oleh ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara ?
3. Berapa banyakkah rumah tangga yang terlayani dan tidak terlayani oleh ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara?

### **E. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Memetakan lokasi fasilitas pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara
2. Memetakan area pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara dengan menggunakan *Network Analyst* ?
3. Memetakan rumah tangga yang terlayani oleh ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara

### **F. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk menamatkan pendidikan Strata 1 di Jurusan Geografi
2. Penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi Mahasiswa dan pihak terkait untuk jangkauan pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara
3. Mendukung proses pengambilan keputusan tentang lokasi ATM Bank Nagari untuk menempatkan posisi ATM yang baru di Kecamatan Padang Utara

4. Sebagai salah satu sumber pengetahuan bagi pembaca baik bagi mahasiswa maupun pihak terkait untuk mengetahui jangkauan pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian jangkauan pelayanan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) perbankan dengan aplikasi *Network Analyst* di Kecamatan Padang Utara maka dapat diberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Memetakan Lokasi Pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara terdapat 9 lokasi dengan 10 unit yang tersebar secara merata karena mengikuti pusat kegiatan perekonomian, jasa, perkantoran dan pendidikan.
2. Memetakan area pelayanan ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara mencapai  $6,75 \text{ Km}^2$  (83,5%) dari luas Kecamatan Padang Utara.
3. Memetakan rumah tangga yang terlayani oleh ATM Bank Nagari di Kecamatan Padang Utara adalah 2.177 rumah tangga. Jumlah rumah tangga yang menjadi nasabah berjumlah 131 (6%).

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan maka penulis bermaksud menyampaikan saran berikut :

1. Bagi Bank bersangkutan diperlukan pembuatan ATM di wilayah yang tidak tercakup dalam jangkauan pelayanan yang teliti oleh peneliti agar penyebaran ATM Bank Nagari tersebar secara merata.

2. Bagi Bank bersangkutan agar menempatkan unit-unit ATM di tempat-tempat umum seperti perkantoran, perdagangan dan jasa dengan maksud agar pelayanan ini dapat dinikmati oleh masyarakat luas.
3. Keterbatasan penelitian ini adalah tidak mengungkap secara tuntas tentang ATM Bank Nagari tersebut, untuk itu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang pemanfaatan ATM dalam nasabah Bank Nagari.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. 2006. *Pembangunan Pedesaan dan Perkotaan*. Graha Ilmu:Yogyakarta.
- Allen H. Lipis, 1992. *Perbankan Elektronik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Awaghade Swapnil, 2009. “*Site Selection And Closest Facility Analysis For Automated Teller Machine (ATM) Centres: Case Study For Aundh, India*”. Jurnal India.
- Bintarto, R. 1986. *Metode Analisa Geografi*. Jakarta : LP3ES
- Bakaruddin. 2006. *Teori Tempat Sentral*. Padang : UNP
- Buana, Wira Putu. Desember 2010. *Penemuan Rute Terpendek Pada Aplikasi Berbasis Peta*. Lontar Komputer. Volume 1, No 1, <http://ojs.unud.ac.id/index.php/lontar/article/3696/2721.htm>, 9 Agustus 2014.
- BPS. 2014. *Kota Padang Dalam Angka*. BPS Kota Padang
- Daldjoeni, N. (1998). *Geografi Kota dan Desa*. Bandung : Alumni.
- ESRI. (1998). *Arcview Network Analyst*.  
<http://www.esri.com/library/whitepapers/pdfs/ana0498.pdf>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2002). *Pelayanan*. Jakarta: Gramedia
- Kashmir. 2004. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Yogyakarta: Rajawali Pers.
- Kraak Jan Menno dan Ormeling Ferjan. 2007. *Kartografi visualisasi Data geospasial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Maharani, Dian (2012). “*Penentuan Lokasi Potensial ( Anjungan Tunai Mandiri) ATM dengan Pemanfaatan Citra Ikonos dan Sistem Informasi Geografi di Kecamatan Depok Kabupaten Sleman*”. FMIPA UI. Depok.
- Moenir, H.A.S. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.