

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN
PEGAWAI DI BAGIAN UMUM DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG PROVINSI SUMATERA BARAT**

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Administrasi Publik Sebagai
Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik*



Oleh:
REGIO DEVILO
14042095

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2020

PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan tim penguji skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Padang

Pada hari Selasa, tanggal 21 Januari 2020 Pukul 10.30 s/d 12.00 WIB

**Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Di Bagian
Umum Dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang
Provinsi Sumatera Barat.**

Nama : Regio Devillo
Nim : 14042095
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jurusan : Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

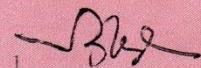
Padang, 5 Februari 2020

Tim Penguji

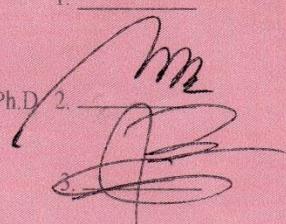
Nama

Tanda Tangan

Ketua : Adil Mubarak S.IP, M.Si

1. 

Anggota : Afriva Khairid, SH., M.Hum, MAPA, Ph.D.

2. 

Anggota : Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D



PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kedisiplinan
Pegawai Di Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas
Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi
Sumatera Barat.

Nama : Regio Devillo

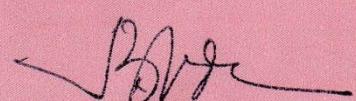
TM/Nim : 2014/14042095

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 5 Februari 2020

Disetujui Oleh Pembimbing



Adil Mubarak S.IP, M.Si
NIP. 197901082009121003

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Regio Devillo

TM/Nim : 2014/14042095

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini berjudul **“Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Di Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat.”** adalah benar merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini, sepenuhnya merupakan tanggung jawab saya sebagai penulisnya.

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 31 Januari 2020

Saya yang menyatakan



Regio Devillo
2014/14042095

ABSTRAK

REGIO DEVILLO 14042095/2014: Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Di Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan ruang Provinsi Sumatera Barat.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Peranan Kepemimpinan dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai Di Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan kepemimpinan pada Bagian Umum dan Kepegawaian cukup baik dilihat dari hasil peran pemimpin sebagai pengambil keputusan yang ada pada saat mengambil keputusan pemimpin selalu melibatkan bawahannya. Selain itu peran pemimpin dalam mempengaruhi bawahan cukup maksimal, walaupun terkadang pimpinan dalam mengawas dan mengingat bawahan tidak dilaksanakan secara rutin dalam hal ini setiap hari. Serta peran pemimpin dalam memberikan motivasi pada bawahan cukup baik, dimana pimpinan selalu menjadi contoh dan panutan yang baik bagi para pegawai dalam melaksanakan tugasnya, namun motivasi yang diberikan pemimpin terkadang jarang karena pemimpin yang jarang berada diruangan di sebab kan ada pekerjaan di luar ruangan/dilapangan.

Selain itu peningkatan disiplin kerja pegawai di Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang provinsi Sumatera Barat, berdasarkan hasil dari penelitian, dimana terdapat disiplin kehadiran/ketetapan jam kerja sudah cukup baik walaupun memang masih ada pegawai yang terlambat sekitar 10-20 menit, dan jika ada bawahan yang tidak mengikuti kegiatan kantor selama 4 kali berturut-turut maka akan diberikan surat peringatan, bawahan selalu mengenakan pakaian seragam, menyelesaikan tugas tepat waktu jika ada pun yang tidak selesai tepat waktu pegawai selalu menyelesaiannya dengan maksimal, dan selanjutnya selalu taat terhadap peraturan.

Kata Kunci :Kepemimpinan, Disiplin

KATA PENGANTAR

الرَّحْمَةُ مِنَ اللَّهِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT Rabb semesta alam, karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Di Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan ruang Provinsi Sumatera Barat”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa begitu banyak pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Adil Mubarak, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing, memotivasi, meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Aldri Frinaldi, SH, M.Hum, Ph.D dan Bapak Afriva Khadir, SH., M.Hum, MAPA, Ph.D sebagai penguji yang telah memberikan kritikan dan saran untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini.
3. Pimpinan Jurusan, dosen dan staff Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.

4. Bapak Aprion Suri Amd, Kasubag Umum Dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum Dan Pentaan Ruang Provinsi Sumatera barat.
5. Bapak dan Ibu Pegawai bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum Dan Pentaan Ruang Provinsi Sumatera barat.
6. Staf karyawan dan karyawati kepustakaan dan staf administrasi Jurusan Ilmu Administrasi Negara Dan staf Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang.
7. Seluruh keluarga besar penulis yang penulis cintai dan sayangi.
8. Teristimewa kepada orang tua, Bapak Adrilus, SH dan ibu Yuliastanti, terima kasih yang tidak terhingga untuk do'a, pengorbanan, cinta dan kasih sayang, semangat serta ketulusannya untuk menjadi motivasi bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman yang luar biasa perannya selama ini, Nilam, Heru, Dayat, Andri, Ari, Asep, Ibal, Vano, Tio, Pandu, dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang sudah menemani selama masa perkuliahan dan mengukir kenangan bersama serta perjuangan dalam suka dan duka.
10. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2014 yang sudah memberikan banyak cerita yang tidak akan pernah usai untuk diceritakan pada masa yang akan datang.

11. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang ikut berpatisipasi memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun ini masih banyak terdapat berbagai kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas saran dan kritikan yang telah diberikan dalam rangka perbaikan skripsi ini ke arah yang lebih baik. Terakhir penulis menyampaikan harapan semoga penelitian sederhana ini dapat bermanfaat untuk kepentingan pengajuan pendidikan dimasa yang akan datang. Amin.

Padang, Agustus 2019

Penulis

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Masalah	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	
A. Kajian Teori	8
1. Konsep Peran Kepemimpinan.....	8
2. Konsep Aparatur Sipil Negara (ASN)	21
3. Konsep Kedesiplinan.....	25
B. Kerangka Konsep.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	30
C. Informan Penelitian	30
D. Jenis Data	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	32

F. Uji Keabsahan Data	33
G. Teknik Analisis Data	34

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan Umum	36
B. Temuan Khusus	57
C. Pembahasan	71

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	78
B. Saran	79

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Informan Penelitian..... 31

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka Pikir 28

Gambar 2. Struktur Organisasi Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan
Ruang Provinsi Sumatera Barat..... 55

Gambar 3. Struktur Organisasi Bagian Umum Dan Kepegawaian 56

Gambar 4. Saat Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian memberikan
pengarahan kepada Bawahannya..... 61

Gambar 5. Pada saat apel pagi Kepala Bagian Umum dan Kepegawaian
memberikan nasehat kepada bawahan..... 63

Gambar 6. Contoh surat peringatan kepada bawahan yang tidak mengikuti atau
tidak hadir saat kegiatan yang dibuat oleh Kantor..... 66

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan undang-undang no. 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN), maka kedisiplinan menjadi perhatian yang sangat serius, ada beberapa dalam undang-undang tersebut yang menyatakan kedisiplinan Aparatur sipil negara ASN, dalam pasal 5 ayat 2 yaitu: (a) melaksanakan tugasnya dengan jujur, bertanggung jawab, dan berintegritas tinggi, (b) melaksanakan tugasnya dengan cermat dan disiplin, (c) melayani dalam sikap hormat, sopan, dan tanpa tekanan, (d) melaksanakan tugasnya sesuai peraturan perundang-undangan, (e). melaksanakan tugasnya sesuai dengan perintah atasan atau pejabat yang berwenang sejauh tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan etika pemerintahan, (f). menjaga kerahsaian yang menyangkut kebijakan negara.

Selanjutnya dalam pasal 82 disebutkan bahwa PNS yang telah menunjukkan kestiaan, pengabdian, kecakapan, kejujuran, kedisiplinan, dan prestasi kerja dalam melaksanakan tugasnya dapat di berikan penghargaan. Pasal 86 yaitu: (1) untuk menjamin terpeliharanya tata tertib dalam kelancaran pelaksanaan tugas, PNS wajib mematuhi disiplin PNS, (2). instansi pemerintah wajib melaksanakan penegakan disiplin terhadap PNS serta melaksanakan berbagai upaya peningkatan disiplin, (3) PNS yang melakukan pelanggaran disiplin dijatuhi hukuman disiplin.

Kepemimpinan merupakan kekuatan aspirasional, kekuatan, semangat, dan kekuatan moral yang kreatif yang mampu mempengaruhi para anggota untuk mengubah sikap, sehingga mereka menjadi paham dengan keinginan pemimpin. Tingkah laku kelompok atau organisasi menjadi aspirasi pemimpin oleh pengaruh interpersonal pemimpin terhadap anak buahnya. Dalam kondisi sedemikian terdapat kesukarelaan atau induksi pemenuhan-kerelaan (*compliance induction*) bawahan terhadap pimpinan. Khususnya dalam usaha mencapai tujuan bersama, sehingga diperlukan proses pemecahan masalah-masalah yang harus dihadapi secara kolektif (Mulyadi, 2013).

Seorang pegawai yang memiliki tingkat kedisiplinan yang tinggi akan berpengaruh terhadap penilaian kinerja dirinya. Kedisiplinan sangat penting untuk meningkatkan kinerja dan mengembangkan potensi pegawai. Standar kedisiplinan menentukan keberhasilan suatu organisasi baik sebagai keseluruhan maupun kelompok dalam suatu organisasi tertentu. Hal tersebut sangat tergantung pada mutu kepemimpinan yang terdapat dalam organisasi tersebut. Dalam organisasi pemimpin harus dapat melibatkan diri dalam komunikasi dua arah, hingga berdampak pada aspirasi pegawai. Pemimpin juga harus memberikan dukungan dan dorongan kepada pegawai, serta memudahkan pegawai berinteraksi dan melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan. (Hasibuan, 2009 : 194)

Pendisiplinan pegawai diartikan sebagai suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku pegawai sehingga para pegawai tersebut secara suka rela berusaha kooperatif dengan para pegawai yang lain serta meningkatkan prestasi kerja. (Hasibuan, 2009 : 198).

Undang-undang nomor 5 Tahun 2014 pasal 5 ayat (2) tentang aparatur sipil negara, yang menyatakan berisi pengaturan perilaku pegawai Aparatur sipil negara diantaranya yaitu melaksanakan tugasnya dengan cermat dan disiplin, melaksanakan tugasnya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai disiplin pegawai ASN.

Berdasarkan apa yang di ditemukan di atas menunjukan bahwa kesadaran dalam menjalankan peraturan yang berlaku dan mampu melaksanakannya secara konsisten atas dasar keinsyafan.

Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) berdasarkan tugas pokok dan fungsinya, agar penyelenggaraan pemerintah di Bidang Prasarana Jalan, Tata Ruang dan Permukiman, lebih terarah dan terfokus kepada hasil yang akan dicapai, maka Dinas Prasarana Jalan, Tata ruang dan Permukiman memiliki visi “Mewujudkan Prasarana Jalan handal guna memacu daya saing ekonomi kerakyatan dan ekonomi skala besar, serta mewujudkan Penataan Ruang yang berkualitas guna Pengembangan wilayah untuk Permukiman yang berkelanjutan, serasi, seimbang dan layak huni baik di perkotaan maupun di pedesaan. Dari tujuan dan visi dari kantor tersebut pegawainya harus bisa disiplin dalam pekerjaan dan melaksanakan tugas kantor agar tercapaiya visi dari kantor tersebut.

Berdasarkan dari pengamatan sementara dan informasi atau observasi yang penulis dapatkan dari beberapa wawancara yang dilakukan terhadap beberapa pegawai pada tanggal 20 Agustus 2018 penulis melihat bahwa masih ada aparatur

pegawai di Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang yang pegawainya hadir atau datang yang tidak sesuai dengan jam masuk yang telah di tetapkan oleh kantor, bawahan datang pada pukul 08.30 - 09.00 WIB, sedangkan seharusnya jam 08.00 telah di dalam ruangan masing-masing, demikian pula halnya pada jam pulang yaitu pada pukul 16.30 WIB tetapi sedangkan bawahan telah pulang sebelum jam tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa peran kepemimpinan belum maksimal terhadap para pegawai sehingga masih ada yang kurang disiplin dalam melaksanakan tugas.

Selanjutnya dan terjadi beberapa fenomena pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang yaitu masih terdapat beberapa pegawai yang kurang disiplin dalam melaksanakan tugas saat jam kerja. Pegawai disana masih belum mentaati atau menjalankan peraturan kantor dengan benar. Adapun masalah yang terjadi yaitu :

1. Adanya pegawai tidak hadir tanpa keterangan atau tidak mengirimkan surat izin.
2. Banyak pegawai yang menggunakan fasilitas kantor bukan untuk urusan pekerjaan.
3. Pegawai yang menambahkan jam istirahatnya atau tidak kembali tepat waktu saat jam istirahat sudah selesai.
4. Masih adanya pegawai yang tidak mengikuti apel pagi.
5. Masih adanya pegawai yang tidak memakai pakaian seragam saat bekerja.

Dari permasalahan diatas dapat diidentifikasi bahwa kurang disiplinnya pegawai saat melaksanakan pekerjaan atau kurang disiplinnya dengan apa yang telah ditugaskan kepada pegawainya. Untuk itu Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang perlu mengadakan evaluasi apakah telah mencapai tingkat disiplin yang baik. Ini juga berarti bahwa kegiatan yang diharapkan dapat meningkatkan kerja pegawai salah satunya adalah dengan usaha mendisiplinkan pegawai dalam suatu organisasi.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk meneliti dalam bentuk skripsi dengan judul penelitian **Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai Di Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan ruang Provinsi Sumatera Barat.**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan-permasalahan berikut :

1. Masih banyak ditemukan kendala atau hambatan-hambatan dalam pekerjaan karena masih kurangnya disiplin saat bekerja atau menjalankan tugasnya.
2. Kurang optimalnya kinerja pegawai akibat buruknya disiplin para pegawainya.
3. Masih Kurangnya disiplin pegawai dalam jam kerja.

C. Batasan masalah

Dari identifikasi masalah yang dipaparkan di atas maka dapat dibatasi masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Masih banyak ditemukan kendala atau hambatan-hambatan dalam pekerjaan karena masih kurangnya disiplin saat bekerja atau menjalankan tugasnya.
2. Kurang optimalnya kinerja pegawai akibat buruknya disiplin para pegawainya.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana peran kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin pegawai bagian umum dan kepegawaian di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat?
2. Apasaja kendala-kendala yang dihadapi dalam meningkatkan kedisiplinan bagian umum dan kepegawaian di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan masalah, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui peran kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai bagian umum dan kepegawaian di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat.
2. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam meningkatkan kedisiplinan bagian umum dan kepegawaian di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat.

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, masalah, dan tujuan, maka yang menjadi manfaat dalam penelitian ini adalah :

1. Manfaat akademik, yakni sebagai bahan informasi bagi peneliti lain yang mengkaji peran kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai dalam suatu instansi pada masa yang akan datang.
2. Manfaat metodologi, yakni penelitian ini memperkaya indikator pengukuran tentang peran kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai.
3. Manfaat Praktis, yakni penelitian ini dapat menjadi bahan untuk evaluasi kinerja instansi khususnya pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Barat dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai.