

PROYEK AKHIR

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI KANTOR PELAYANAN TERPADU KABUPATEN AGAM BERBASIS WEB

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi D III
Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang*



OLEH :

WILLONA WULANDARI

2007 / 87256

Konsentrasi : Teknologi Sistem Komputer

Program Studi : D3 Teknik Elektronika

Jurusan : Teknik Elektronika

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2011

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul : Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi
Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Agam
Berbasis Web

Nama : Willona Wulandari

NIM/BP : 87256/2007

Program Studi : Teknik Elektronika (Diploma 3)

Jurusan : Teknik Elektronika

Fakultas : Teknik

Padang, Februari 2011

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Drs. Denny Kurniadi, M.Kom
NIP. 19630606 198903 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika
Fakultas Teknik UNP

Drs. Efrizon, M.T
NIP. 19650409 199001 1 001

HALAMAN PENGESAHAN PROYEK AKHIR

*Dinyatakan lulus setelah dipertahankan
di depan tim penguji Proyek Akhir Jurusan Teknik Elektronika
Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang*

Judul : Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Kantor
Pelayanan Terpadu Kabupaten Agam Berbasis Web

Nama : WILLONA WULANDARI

NIM/BP : 87256/2007

Program Studi : Teknik Elektronika (Diploma 3)

Jurusan : Teknik Elektronika

Fakultas : Teknik

Padang, Februari 2011

Tim Penguji :

Ketua	: Drs. Denny Kurniadi, M.Kom	1.
Anggota	: Drs. Zulhendra, M.Kom	2.
	: Drs. Legiman Slamet, M.T	3.

ABSTRAK

Sistem informasi adalah suatu bentuk data informasi yang dibuat, diterima dan disimpan dalam bentuk program aplikasi yang terdapat pada suatu komputer yang terhubung dalam suatu jaringan intranet maupun dalam jaringan internet yang tampilan data dan informasinya berbentuk WEB atau program lainnya. Sistem Informasi Kantor Pelayanan Terpadu bertujuan untuk menyediakan berbagai informasi tentang layanan izin, syarat izin dan pendaftaran permintaan izin. Sistem yang ada sekarang masyarakat tidak bisa mengakses informasi secara lengkap, tepat dan cepat. Masyarakat harus datang ke Kantor Pelayanan Terpadu atau harus bertanya ke orang lain jika ingin mengetahui informasi tentang layanan izin. Oleh karena itu sistem yang ada sekarang tidak dapat memenuhi tuntutan kebutuhan informasi itu, maka perlu dikembangkan agar dapat menampilkan informasi tentang Kantor Pelayanan Terpadu secara langsung dan cepat. Dalam perancangan sistem informasi semua data-data yang berkaitan dengan Kantor Pelayanan Terpadu disimpan pada sebuah gudang *file* yang disebut *database*. *Database* yang digunakan untuk pembuatan Sistem Informasi Kantor Pelayanan Terpadu menggunakan *MySQL*. Dalam perancangan basis data atau *database* diperlukan beberapa tahap perancangan, untuk menghasilkan basis data yang baik dan benar perlu dilakukan tahap-tahap perancangan sistem seperti *Diagram konteks*, DFD, ERD, dan lain-lain, tujuannya untuk menghasilkan input data yang baik. Dan dalam pembuatan tampilan (*interface*) menggunakan PHP, HTML, dan CSS. Proyek Akhir ini membahas mengenai perancangan dalam membuat sebuah Sistem Informasi berbasis web, untuk membantu dalam proses penyampaian informasi Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Agam.

Keyword : Data Informasi, Website, PHP, MySQL,

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dengan judul **“Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Agam Berbasis Web”**. Shalawat beriring salam tak lupa kita curahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW.

Laporan Proyek Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Diploma 3 pada Jurusan Teknik Elektronika Universitas Negeri Padang.

Pada proses pembuatan Tugas Akhir, banyak sekali bantuan, dorongan, dan bimbingan yang sangat berharga, yang diberikan kepada Penulis, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Drs. Denny Kurniadi, M.Kom** selaku Dosen Pembimbing Proyek Akhir yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
2. Bapak **Drs. Efrizon, M.T** selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika
3. Bapak **Drs. Zulhendra M.Kom**, selaku Dosen Penguji.

4. Bapak ***Drs. Legiman Slamet, M.T***, selaku Dosen Penguji.
5. Bapak ***Drs. Elfi Tasrif, M.T*** selaku Dosen Penasehat Akademis.
6. Bapak ***Drs. Sukaya*** selaku Sekretaris Jurusan Teknik Elektronika FT UNP.
7. Bapak ***Drs. Almasri, M.T*** selaku Ketua Program Studi Teknik Elektronika FT UNP
8. Staf Pengajar, Teknisi dan Pegawai Jurusan Teknik Elektronika.
9. Orang tua, teman-teman seperjuangan pada masa-masa pembuatan laporan Proyek Akhir ini yang telah memberikan semangat dan bantuan.

Dalam penyelesaian laporan Proyek Akhir ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, baik dalam tulisan maupun dalam penyajiannya, hal ini disebabkan keterbatasan pengalaman yang dimiliki penulis. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan masukan untuk penulis di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga laporan Proyek Akhir ini dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi pembaca dan semoga Allah SWT memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, Amin...

Padang, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan	5
F. Manfaat	5
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Kantor Pelayanan terpadu	6
1. Profil Kantor Pelayanan Terpadu	6
2. Tugas Pokok dan Fungsi Kewenangan	7
3. Jenis Pelayanan Izin	8
4. Struktur Organisasi	10
5. Tugas masing-masing bagian	11
B. Sistem Informasi	13

1. Defenisi Sistem Informasi	13
2. Kemampuan Sistem Informasi.....	13
3. Komponen Sistem Informasi.....	15
C. Perangkat Pemodelan	16
D. Basis Data	18
1. Pengertian Basis Data	18
2. Model Basis Data	20
3. SQL (Structured Query Language)	21
4. Merancang Basis data.....	22
E. PHP	27
1. Defenisi PHP	27
2. Skrip PHP	28
3. Konsep Kerja	28
F. MySQL	29
G. World Wide Web	31

BAB III. METODE PERANCANGAN

A. Analisis Sistem	33
1. Analisa User	33
2. Analisa Input	34
3. Analisa Output	34
B. Perancangan Sistem	35
C. Rancangan Sistem	35
1. Statement Of Purpose	36
2. Event List	36

3. Diagram Konteks	37
4. Data Flow Diagram	39
5. Rancangan Basis Data	42
6. Entity Relantionship	46
7. Arsitektur Program.....	54
D. Struktur Menu	56
E. Flowchart	59
 BAB IV HASIL RANCANGAN SISTEM INFORMASI KANTOR PELAYANAN TERPADU	
A. Halaman Utama (Index)	61
B. Halaman Profil	62
C. Halaman Layanan Izin	62
1. Tampilan Halaman Non Perizinan	62
2. Tampilan Halaman Layanan Perizinan	63
3. Halaman Entri Data Layanan	64
4. Halaman Edit Data Layanan	64
D. Halaman Permintaan Izin	65
E. Halaman Konfirmasi Permintaan	66
F. Halaman Persyaratan	67
1. Tampilan Halaman Persyaratan	67
2. Tampilan Halaman Entri Data Persyaratan	67
3. Tampilan Halaman Edit Data Persyaratan	68
G. Halaman Login	69
1. Tampilan Halaman Login Admin	69

2. Tampilan Halaman Entri Data Staff Pelayanan	70
3. Tampilan Halaman Edit Data Staff Pelayanan	71
4. Tampilan Halaman Entri Data Kepala Kantor	71
5. Tampilan Halaman Edit Data Kepala Kantor	72
6. Tampilan Halaman Login Staff Pelayanan	72
7. Tampilan Halaman Entri Data	73
8. Tampilan Halaman Login Kepala Kantor	74
9. Tampilan Halaman Laporan Konfirmasi	74
10. Tampilan Laporan Konfirmasi Rekap Perbulan	75
H. Halaman Informasi	76
1. Tampilan Halaman Informasi	76
2. Tampilan Halaman Entri Data Informasi.....	76
3. Tampilan Halaman Edit Data Informasi	77
I. Halaman Galeri	78
1. Tampilan Halaman Galeri	78
2. Tampilan Halaman Entri Data Galeri	78
3. Tampilan Halaman Edit Data Galeri.....	79
J. Halaman Struktur	80
K. Halaman Agenda	80
1. Tampilan Halaman Agenda	80
2. Tampilan Halaman Entri Data Agenda.....	81
3. Tampilan Halaman Edit Agenda.....	82
L. Halaman Buku Tamu	82

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan 83

B. Saran 84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel Kamus Data	42
2. Tabel Relasi Takternormalisasi	43
3. Tabel Normalisasi Pertama.....	43
4. Tabel Normalisasi Kedua	44
5. Tabel Relasi Permintaan	46
6. Tabel Admin	48
7. Tabel Staf Pelayanan	48
8. Tabel Kepala Kantor.....	49
9. Tabel Pemohon	49
10. Tabel Konfirmasi Izin.....	49
11. Tabel Permintaan Izin.....	50
12. Tabel Layanan Izin	50
13. Tabel Tipe Perizinan.....	51
14. Tabel Persyaratan	51
15. Tabel Visi	52
16. Tabel Misi.....	52
17. Tabel Berita	52
18. Tabel Galeri	53
19. Tabel Komentar	53
20. Tabel Agenda.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bagan Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Terpadu	10
2. Komponen Sistem Informasi	15
3. Skema PHP	29
4. Diagram Konteks Sistem Informasi Kantor Pelayanan Terpadu.....	38
5. DFD Sistem Informasi kantor Pelayanan terpadu	41
6. ERD Sistem Informasi kantor Pelayanan terpadu	47
7. Struktur Tampilan Halaman Utama (index)	57
8. Flowchart Untuk Staff	59
9. FlowChart Untuk User.....	60
10.Tampilan Halaman Utama.....	61
11.Tampilan Halaman Profil	62
12.Tampilan Halaman Layanan Izin Non Perizinan	63
13. Tampilan Halaman Layanan Izin Perizinan	63
14.Tampilan Halaman Entri Data Layanan Izin	64
15.Tampilan Halaman Edit Data Layanan Izin	65
16.Tampilan Halaman Form Permintaan Izin	66
17.Tampilan Halaman Konfirmasi Permintaan Izin.....	66
18.Tampilan Halaman Persyaratan.....	67
19.Tampilan Halaman Entri Data Persyaratan	68
20.Tampilan Halaman Edit Data Persyaratan	69
21.Tampilan Halaman Login Admin.....	70
22.Tampilan Halaman Entri Data Staff.....	70
23.Tampilan Halaman Edit Data Staff	71
24.Tampilan Halaman Entri Data Kepala Kantor	71
25.Tampilan Halaman Edit Data Kepala Kantor.....	72
26.Tampilan Halaman Login Staff.....	73
27.Tampilan Halaman Entri Data.....	73

Gambar	Halaman
28.Tampilan Halaman Login Kepala Kantor	74
29.Tampilan Halaman Laporan Konfirmasi.....	75
30.Tampilan Halaman Laporan Konfirmasi Perbulan	75
31 .Tampilan Halaman Lihat Informasi	76
32 .Tampilan Halaman Entri Data Informasi	77
33 .Tampilan Halaman Edit data Informasi	77
34 .Tampilan Halaman Galeri	78
35 .Tampilan Halaman Entri data Galeri	79
36 .Tampilan Halaman Edit data Galeri	79
37.Tampilan Halaman Struktur Organisasi	80
38.Tampilan Halaman Agenda.....	81
39 .Tampilan Halaman Entri Agenda	81
40 .Tampilan Halaman Edit data Agenda	82
41.Tampilan Halaman Buku Tamu	82

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi pada saat sekarang ini semakin banyak, salah satunya teknologi informasi. Salah satu bentuk teknologi informasi yaitu, sistem informasi yang merupakan komunikasi didalam menerima informasi yang satu dengan yang lain. Perkembangan sistem informasi ini memudahkan seseorang dalam menerima informasi baik dari jauh maupun dekat.

Sistem informasi merupakan sebuah rangkaian prosedur normal dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi dan didistribusikan kepada pemakai. Sistem informasi penting karena informasi merupakan salah satu point penting penunjang menguasai dan memenangi persaingan kemajuan global terutama kebutuhan masyarakat untuk memperoleh informasi mengenai Informasi layanan izin.

Dalam kehidupan seperti sekarang, mendirikan usaha merupakan salah satu mata pencaharian sebahagian besar masyarakat terutama dalam memenuhi kebutuhan hidupnya. Dengan adanya usaha maka dibutuhkan juga izin untuk mendirikan usaha tersebut. Banyak cara yang dapat dilakukan untuk memperoleh izin usaha contohnya dengan cara mendatangi kantor yang menyediakan layanan dalam mengurus perizinan terutama dalam perizinan usaha.

Kantor Pelayanan Terpadu merupakan salah satu tempat untuk melayani pengurusan layanan izin bagi masyarakat yang membutuhkan surat-surat izin untuk mempelancar kegiatan dan usahanya. Kantor ini terletak di Jalan Veteran no 11 Padang Baru Kecamatan Lubuk Basung. Untuk memperoleh informasi layanan izin dan mengenai cara pendaftaran dalam pengurusan izin pada kantor ini masih menggunakan cara sederhana dengan membaca atau mencatat syarat-syarat yang diperlukan dengan langsung mendatangi dan menayakannya pada kantor tersebut. Cara tersebut kurang efektif mengingat banyaknya waktu yang diperlukan dalam mengurus dan melengkapi syarat-syarat izin. Dengan demikian diperlukan sarana informasi yang cepat dan akurat dapat mempermudah masyarakat untuk mengetahui informasi dan prosedur-prosedur mengurus pendaftaran izin.

Kantor Pelayanan Terpadu ini menyediakan beberapa layanan izin berupa perizinan dan non-perizinan. Setiap pengurusan izin mempunyai prosedur-prosedur dan syarat yang berbeda. Untuk itu, maka perlu diterapkan suatu sistem informasi yang berbasis web untuk mempermudah masyarakat memperoleh layanan izin, syarat izin dan prosedur selama pengurusan izin. Kantor ini juga masih menggunakan cara biasa dengan menggunakan Microsoft word atau Microsoft excel untuk mendata masyarakat yang ingin melakukan permohonan izin.

Di Kantor Pelayanan Terpadu perlu diterapkan suatu sistem informasi yang berbasis web untuk mempermudah masyarakat memperoleh layanan perizinan yang dibutuhkan. Melalui sistem informasi

ini semua masyarakat akan mengetahui informasi layanan perizinan dan non perizinan. Dengan dipublikasikannya layanan ini maka masyarakat akan mudah mengunjungi dan mengetahui tentang Kantor Pelayanan Terpadu.

Sebagai salah satu tugas akhir, penulis ingin merancang sebuah sistem informasi Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Agam dengan menggunakan PHP dan MySQL. Sistem ini sangat bermanfaat bagi masyarakat untuk mencari dan mengetahui informasi tentang kantor ini secara cepat, dan juga memberikan kemudahan bagi Kantor Pelayanan Terpadu dalam memberikan layanan informasi kepada masyarakat. Dalam sistem informasi ini tersedia informasi layanan , prosedur dan pendaftaran untuk mengurus izin, selain itu juga memberi kemudahan pada staf pelayanan untuk mengolah data, maka dilakukan perancangan dan pembuatan proposal tugas akhir yaitu **"Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Agam Berbasis WEB"**.

B. Identifikasi Masalah

1. Belum tersedia fasilitas Informasi penyediaan layanan di Kantor Pelayanan Terpadu berbasis WEB.
2. Merancang website sistem informasi Kantor Pelayanan Terpadu dengan pemograman PHP.
3. Merancang database sistem informasi Kantor Pelayanan Terpadu dengan menggunakan MySQL.

4. Banyaknya waktu yang diperlukan dalam mengurus syarat-syarat izin.
5. Belum adanya sarana komunikasi antara petugas Kantor Pelayanan Terpadu dengan masyarakat.
6. Kesulitan dalam menyajikan informasi tentang layanan izin secara cepat, tepat dan lengkap.
7. Proses data belum terintegrasi dan belum berbasis komputer, data masih direkap secara biasa dalam bentuk catatan di buku (*paper based*).

C. Batasan Masalah

1. Merancang dan membuat sistem informasi Kantor Pelayanan Terpadu berbasis web menggunakan PHP dan MySQL.
2. Merancang dan membuat tampilan depan pada sistem informasi Kantor Pelayanan Terpadu dengan menggunakan aplikasi PHP (*Page Hypertext Preprosesor*).
3. Merancang basisdata (*database*) sistem informasi Kantor Pelayanan Terpadu menggunakan DBMS (*Database Management System*).

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas adalah **"Bagaimana merancang dan membuat Sistem Informasi Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Agam berbasis Web menggunakan PHP dan MySQL"**

E. Tujuan

1. Membangun sebuah sistem informasi pada Kantor Pelayanan Terpadu sehingga dapat mempermudah memperoleh informasi syarat dan layanan izin bagi masyarakat.
2. Merancang dan membuat interface serta database sistem informasi kantor pelayanan menggunakan aplikasi MySQL.
3. Tersedianya sarana pendaftaran dan informasi izin yang akurat pada Kantor Pelayanan Terpadu Kabupaten Agam.

F. Manfaat

1. Meningkatkan pengembangan untuk mengaplikasikan media internet sebagai bagian dari sumber informasi.
2. Masyarakat dapat mengakses informasi dan melakukan pendaftaran izin melalui web ini.
3. Sebagai media informasi untuk mempublikasikan Kantor Pelayanan Terpadu menggunakan teknologi website agar lebih menarik, informatif, dan interaktif.
4. Mendapatkan kemudahan pada Kantor Pelayanan Terpadu dalam memberi informasi tentang prosedur dan syarat layanan izin.