

**KONTRIBUSI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH MELAYANI TERHADAP
KINERJA GURU SMK NEGERI BISNIS MANAJEMEN
SE KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu persyaratannya untuk memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (SI)*



OLEH :

WENI ANGRINA

1204433/ 2012

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

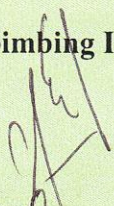
**KONTRIBUSI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH MELAYANI
TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI BISNIS MANAJEMEN
SE KOTA PADANG**

Nama : Weni Angrina
Nim/Bp : 1204433/2012
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, April 2016

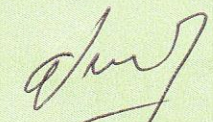
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Sufyarma, M.Pd
NIP. 19540209 198211 1. 001

Pembimbing II,



Nellitawati, S.Pd, M.Pd
NIP. 19611103 198203. 002

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

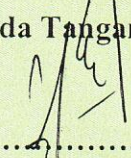
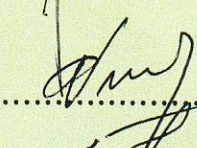
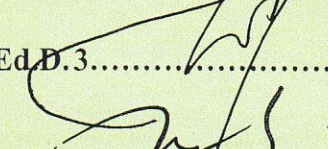
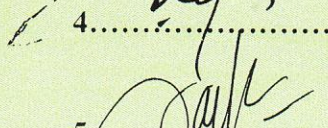
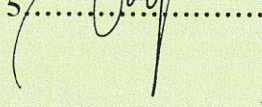
Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Ujian Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

KONTRIBUSI KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH MELAYANI TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI BISNIS MANAJEMEN SE KOTA PADANG

Nama : Weni Angrina
NIM/BP : 1204433/2012
Program studi : Manajemen Pendidikan
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, April 2016

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Prof. Dr. Sufyarma , M.Pd.	1..... 
Sekretaris	: Nellitawati, S.Pd, M.Pd.	2..... 
Anggota	: Prof. Nurhizrah Gistituati, M.Ed., Ed.D.	3..... 
Anggota	: Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd.	4..... 
Anggota	: Dr. Hanif Alkadri, M.Pd.	5..... 

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan atau dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Mei 2016

Yang menyatakan,



Weni Angrina

ABSTRAK

Judul : Kontribusi Kepemimpinan Kepala Sekolah Melayani Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang
Penulis : Weni Angrina
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Sufyarma, M.Pd
2. Nellitawati, S.Pd, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi karena kinerja guru di SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang belum terlaksanakan sebagaimana mestinya. Hal ini diduga terkait dengan kepemimpinan kepala sekolah melayani, karena kepemimpinan kepala sekolah melayani yang dilaksanakan belum optimal akan berpengaruh terhadap kinerja guru tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang : (1) kinerja guru SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang, (2) kepemimpinan kepala sekolah melayani SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang, (3) kontribusi kepemimpinan kepala sekolah melayani terhadap kinerja guru SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang. Hipotesis penelitian yang diajukan adalah “terdapat kontribusi kepemimpinan kepala sekolah melayani terhadap kinerja guru SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang”.

Jenis penelitian ini bersifat korelasional. Populasi penelitian adalah semua guru di SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang dengan jumlah 158 orang. Besar sampel adalah 56 orang yang ditentukan dengan teknik *stratified propotional random sampling*. Instrumen penelitian ini adalah angket model skala Likert disediakan lima alternatif jawaban yaitu Selalu (SL)=5, Sering (SR)=4, Kadang-Kadang (KD)=3, Jarang (JR)=2 dan Tidak Pernah (TP)=1 yang terlebih dahulu telah diuji validitas dan reliabilitasnya kepada 10 orang guru di luar sampel penelitian. Untuk menguji hipotesis menggunakan analisis Regresi Sederhana, rumus Product Moment, Uji-r dan Uji-t, sedangkan r^2 digunakan untuk melihat besarnya sumbangan kepemimpinan kepala sekolah melayani terhadap kinerja guru.

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa (1) kinerja guru SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang berada pada kategori rendah (67,2%), (2) kepemimpinan kepala sekolah melayani SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang berada pada kategori rendah (69,20%). (3) terdapat kontribusi kepemimpinan kepala sekolah melayani terhadap kinerja guru SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang sebesar 29,16%, dengan koefisien korelasi $r_{hitung} = 0,54 > r_{tabel} = 0,266$ pada taraf kepercayaan 95% dan $t_{hitung} = 4,714 > t_{tabel} 2,021$ pada taraf kepercayaan 95%. sedangkan selebihnya 70,84% dipengaruhi oleh faktor lain.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Kontribusi Kepemimpinan Kepala Sekolah Melayani Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri Bisnis Manajemen Se Kota Padang”**.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata 1 (S-1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Selesainya penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-sedalamnya, kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Sufyarma, M.Pd. selaku pembimbing I dan Ibu Nellitawati, S.Pd, M.Pd. selaku pembimbing II yang telah membantu penulis dengan semangat dan motivasinya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Staf dosen serta karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
5. Pimpinan Kepala Sekolah SMK Negeri Bisnis Manajemen Se Kota Padang yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di sekolah tersebut.
6. Guru SMK Negeri Bisnis Manajemen Se Kota Padang yang telah membantu penulis untuk mengisi angket penelitian.
7. Kedua Orang tua dan keluarga yang ikut memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Rekan-rekan yang telah ikut memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis susun ini masih banyak terdapat berbagai kelemahan dan kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritikan yang konstruktif dari semua pihak atau pembaca yang telah membaca skripsi ini untuk kesempurnaan tulisan ini dimasa yang akan datang.

Terakhir penulis menyampaikan harapan semoga penelitian sederhana yang penulis susun ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kepentingan dan kemajuan organisasi di masa yang akan datang. Amiin.

Padang, April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Perumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8

BAB II KAJIAN TEORITIS

A. Kinerja Guru

1. Pengertian Kinerja Guru	9
2. Pentingnya Kinerja Guru	10
3. Standar Kinerja Guru.....	11
4. Tugas guru dalam Pembelajaran	13
5. Faktor –faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	28

B. Kepemimpinan Melayani

1. Pengertian Kepemimpinan	29
2. Indikator Kepemimpinan Melayani	32

3. Tugas kepemimpinan Melayani	39
C. Kontribusi Kepemimpinan Melayani dengan Kinerja Guru	40
D. Kerangka Konseptual	42
E. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III Metodologi Penelitian	
A. Desain Penelitian	44
B. Definisi Operasional	44
C. Populasi dan Sampel.....	45
D. Jenis dan Sumber Data	50
E. Instrumen Penelitian	50
F. Pengumpulan Data	53
G. Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	58
B. Pengujian Persyaratan Hipotesis	63
C. Pengujian Hipotesis	67
D. Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Karakteristik Yang terkait dengan Kepemimpinana Melayani	38
2. Populasi Penelitian	45
3. Hasil Perhitungan Sampel.....	50
4. Penyebaran Sampel	50
5. Klasifikasi Dan Persentase	54
6. Distribusi Frekuensi Data Y	58
7. Rekapitulasi Data Penelitian Perindikator Y	60
8. Distribusi Frekuensi Data X.....	61
9. Rekapitulasi Data Penelitian Perindikator X	63
10. Rangkuman Hasil Uji Normalitas	64
11. Rangkuman Hasil Uji Linearitas	65
12. Pengujian Koefisien Korelasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Kerangka Konseptual Hubungan Kepemimpinan Melayani dengan Kinerja Guru SMK Negeri Bisnis Manajemen Se Kota Padang.....	43
2. Histogram Distribusi Frekuensi Y	59
3. Histogram Distribusi Frekuensi X	62
4. Garis Persamaan Regresi	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	85
2. Pengantar pengisian Angket.....	86
3. Angket Penelitian	87
4. Analisa Hasil Uji Coba Angket Penelitian.....	93
5. Uji Validitas dan Reliabilitas	95
6. Data Mentah Hasil Penelitian	102
7. Skor Mentah Hasil Penelitian	104
8. Pengolahan Data Hasil Penelitian	105
9. Tabulasi Rata Rata Perindikator	114
10. Distribusi Frekuensi Skor Variabel	115
11. Uji Homogenitas dan Uji Linearitas	118
12. Tabel Rho Spearman	120
13. Tabel Nilai-Nilai Product Moment	121
14. Tabel Z skor	122
15. Tabel Distrbusi T	123
16. Tabel Chi Kuadrat	124
17. Tabel Signifikasi	125
18. Tabel Uji F	126
19. Surat Izin Penelitian	127

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemajuan suatu bangsa sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusianya. Salah satu wahana untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia itu adalah pendidikan. Perlu disadari bahwa sumber daya manusia yang memiliki kualitas tinggi merupakan aset bangsa yang sangat berharga dalam menghadapi persaingan antar bangsa yang semakin nyata, oleh sebab itu perlu diupayakan peningkatan kinerja guru yang baik untuk menciptakan lulusan yang kreatif, inovatif dan berkeinginan untuk maju melalui pemberdayaan sekolah secara fungsional dan terpadu. Untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia pemerintah mengeluarkan Undang-Undang Sisdiknas yang menyatakan bahwa pendidikan nasional bertujuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa dan mengembangkan manusia seutuhnya. Dalam Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 1 Ayat 1 tentang Sistem Pendidikan Nasional dijelaskan bahwa :

“Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya di masyarakat, bangsa, dan negara.”

Pelaksanaan pendidikan yang berlangsung di sekolah tidak terlepas dari peran guru sebagai ujung tombak terdepan. Guru dapat diartikan sebagai orang yang tugasnya terkait dengan upaya mencerdaskan kehidupan bangsa

dalam semua aspeknya, melalui pengoptimalan berbagai potensi yang dimiliki oleh peserta didik. Menurut Priansa (2014:35) pengertian guru dalam konteks pendidikan terkait dengan profesi yang diembannya sebagai pendidik dan pengajar bagi peserta didik yang ada di berbagai jenjang pendidikan. Melalui guru, peserta didik dapat memperoleh transfer pengetahuan dan pemahaman yang dibutuhkan untuk pengembangan dirinya, diharapkan memberikan sumbangan bagi peningkatan pembangunan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas.

Guru merupakan salah satu komponen pendidikan yang sangat penting keberadaanya di sekolah, karena guru merupakan tenaga pendidik yang mengelola pembelajaran untuk membantu peserta didik menguasai seperangkat kompetensi yang diharapkan. Artinya guru adalah faktor yang menentukan dalam mencapai tujuan pendidikan. Keberhasilan kinerja yang ditunjukkan guru dapat dilihat dari hasil pendidikan yang baik. Keberhasilan guru dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya didasarkan pada standar kinerja yang telah ditetapkan. Standar kinerja merupakan patokan dalam mengadakan pertanggung jawaban terhadap segala hal yang telah dikerjakan.

Menurut Saondi dan Suherman (2012:21) kinerja guru adalah kemampuan yang ditunjukkan oleh guru dalam melaksanakan tugas atau pekerjaannya. Kinerja dikatakan baik dan memuaskan apabila tujuan yang dicapai sesuai dengan standar yang ditetapkan. Sedangkan menurut Barnawi dan Arifin (2012:14) kinerja guru dapat diartikan sebagai tingkat keberhasilan guru dalam

melaksanakan tugas pendidikan sesuai dengan tanggung jawab dan wewenangnya berdasarkan standar kinerja yang telah ditetapkan selama periode tertentu dalam rangka mencapai tujuan pendidikan. Dari pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa kinerja guru adalah keberhasilan guru dalam melaksanakan tugas sesuai standar yang telah ditetapkan.

Guru yang memiliki kinerja yang baik adalah guru yang memiliki kecakapan pembelajaran, wawasan keilmuan yang mantap, wawasan sosial yang luas dan bersikap positif terhadap pekerjaannya. Kinerja guru yang baik dapat menciptakan efektivitas dan efisiensi pembelajaran serta dapat membentuk disiplin peserta didik, sekolah dan guru sendiri.

Namun pada kenyataannya kinerja guru di SMKN Bisnis Manajemen Se Kota Padang, dapat dilihat dari fenomena berikut ini yaitu:

1. Masih adanya sebahagian guru yang belum melaksanakan proses pembelajaran sesuai dengan RPP yang dibuatnya, seperti langkah-langkah pembelajaran yang di buatnya tidak di implementasikan guru.
2. Masih adanya sebahagian guru yang tidak memeriksa tugas yang di berikan kepada peserta didik, seperti latihan-latihan yang terdapat dalam buku pelajaran, sehingga peserta didik malas membuat tugas hanya menyalin dari teman yang rajin saja.
3. Masih adanya sebahagian guru yang malas atau kurang kreatif dalam menyusun RPP, guru hanya mengkopy RPP lama dan hanya merubah nama, waktu dan tanggal saja, tidak ada perubahan terhadap materi serta metode

yang diajarkan sehingga tidak ada perkembangan dalam pengajaran yang dilakukan guru tersebut dari tahun ke tahun.

4. Masih adanya sebahagian guru yang belum menggunakan media dalam pembelajaran hanya dengan satu metode ceramah saja, Hal ini membuat peserta didik tidak mandiri dan bosan sehingga tidak tercipta inisiatif dan kreativitas peserta didik dalam menambah pengetahuan pada dirinya

Hal diatas menunjukkan bahwa banyaknya permasalahan yang menyebabkan rendahnya kinerja guru menjadi pertimbangan yang penting oleh kepala sekolah dalam memberikan pelayanan untuk membina dan membimbing guru dalam melaksanakan tugas karena akan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja guru.

Ada beberapa faktor yang diduga mempengaruhi kinerja guru dalam melaksanakan tugasnya salah satunya adalah kepemimpinan kepala sekolah melayani. Karena kepemimpinan kepala sekolah melayani merupakan kepemimpinan yang berawal dari perasaan tulus yang timbul dari dalam hati yang berkehendak untuk melayani, yaitu untuk menjadi pihak pertama yang melayani Nuryati (dalam Astohar, 2012).

Namun dalam kenyataannya di lapangan masih banyak terlihat kesenjangan-kesenjangan yang terjadi antara kepemimpinan yang melayani. Hal tersebut dapat terlihat dari fenomena-fenomena berikut:

1. Masih ada beberapa guru yang tidak mengetahui visi dan misi sekolah, sehingga menimbulkan hasil kerja tidak sesuai dengan tujuan dan sasarannya.
2. Masih ada sebagian guru yang tidak dapat bekerja sesuai dengan visi dan misi dari sekolah tersebut, yang mana pimpinan sudah memberikan pengarahan yang jelas tentang visi dan misi dari sekolah tersebut.
3. Masih ada beberapa guru yang melakukan kesalahan berulang kali dalam menyelesaikan pekerjaannya, hal ini terlihat karena kurang sosialisasi antar guru dan kepala sekolah.
4. Kepala sekolah jarang mendengarkan keluhan-keluhan guru memberikan arahan atau bimbingan bagi guru dalam menjalankan tugas pengajaran. Terlihat guru merasa bekerja secara mandiri dengan hanya mengandalkan kemampuan masing-masing, sehingga terjadi ketimpangan atau keberagaman wujud kerja oleh guru.
5. Kepala sekolah jarang menegur guru dengan lembut dan dalam arahannya sering menyatakan kalimat-kalimat yang menyakitkan
6. Sebagian guru belum menguasai mata pelajaran yang akan diajarkan, sehingga lebih banyak menyuruh siswa mencatat dari pada menjelaskan.

Dari fenomena-fenomena yang telah diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti tentang **“Kontribusi Kepemimpinan Kepala Sekolah Melayani**

Terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri Bisnis Manajemen Se-Kota Padang”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah antara lain:

1. Guru kurang berhasil mengaktifkan siswa sehingga kurangnya respon dari pelajaran yang disampaikan.
2. Tidak adanya system penilaian yang jelas setelah guru memberikan latihan terhadap peserta didik.
3. Kebiasaan guru dalam menilai, penilaian hanya berdasarkan kedekatan dan sikap tanpa melihat potensi yang ada pada diri peserta didik tersebut.
4. Guru hanya mengkopy RPP dan silabus tahun sebelumnya untuk dijadikan RPP dan silabus tahun berikutnya.
5. Kurangnya peran kepala sekolah dalam memotivasi guru serta sikap kepala sekolah yang kurang peduli terhadap masalah yang dihadapi guru sehingga berdampak terhadap kinerja guru.
6. Kurangnya peran kepala sekolah dalam memberikan pelayanan kepada guru sehingga menyebabkan terjadinya kesenjangan yang membuat tidak

terjalinnnya keakraban diantara guru dan pimpinan, suasana kerja yang kurang menyenangkan, akan berdampak terhadap kinerja guru nantinya.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis membatasi masalah penelitian ini pada Kontribusi Kepemimpinan Kepala Sekolah Melayani Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri Bisnis Manajemen Se-Kota Padang. Penelitian ini akan membahas dua variabel yaitu kepemimpinan yang melayani sebagai variabel bebas dan kinerja guru sebagai variabel terikat.

D. Perumusan Masalah

Sesuai dengan pembatasan masalah dan faktor yang dipilih, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Seberapa tinggi kinerja guru SMK Negeri Bisnis Manajemen Se-Kota Padang?
2. Seberapa baik kepemimpinan melayani kepala sekolah SMK Negeri Bisnis Manajemen Se-Kota Padang ?
3. Adakah kontribusi kepemimpinan kepala sekolah melayani terhadap kinerja guru SMK Negeri Bisnis Manajemen Se-Kota Padang ?

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang:

1. Mendeskripsikan kinerja guru di SMK Negeri Bisnis Manajemen Se-Kota Padang .
2. Mendeskripsikan kepemimpinan melayani kepala sekolah SMK Negeri Bisnis Manajemen Se-Kota Padang .
3. Melihat ada atau tidak adanya hubungan kepemimpinan melayani kepala sekolah dengan kinerja guru SMK Negeri Bisnis Manajemen Se-Kota Padang

Manfaat Penelitian

1. Bagi kepala sekolah untuk dapat memperoleh informasi dalam usaha meningkatkan kinerja guru, dengan memperhatikan kepemimpinan melayani.
2. Bagi Kepala Dinas Pendidikan sebagai bahan atau informasi untuk menentukan kebijakan dalam pembinaan dan peningkatan kinerja guru.
3. Bagi guru sebagai masukan untuk meningkatkan kinerja dalam mengelola proses pembelajaran yang dibebankan kepadanya.
4. Bagi peneliti sendiri untuk menambah wawasan dan pengetahuan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program administrasi pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
5. Bagi peneliti lainnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan informasi untuk melakukan penelitian lebih lanjut dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan terutama dalam bidang ilmu administrasi pendidikan.

BAB V **PENUTUP**

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisa data penelitian yang telah diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan tentang kontribusi kepemimpinan kepala sekolah melayani terhadap kinerja guru SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang sebagai berikut :

1. Kinerja Guru SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang dengan indikator membuat rencana pembelajaran, melaksanakan pembelajaran, melaksanakan evaluasi, dan melaksanakan tindak lanjut belum terlaksana sebagaimana mestinya dengan rata-rata tingkat capaian 67,2%.
2. Menurut guru, kepala sekolah SMK Negeri Bisnis Manajemen se Kota Padang belum memiliki kepemimpinan melayani sebagaimana mestinya. Hal ini dapat dilihat dengan tingkat capaian rata-rata kepemimpinan kepala sekolah melayani dalam hal memiliki visi dan misi, mendengarkan guru, memberdayakan guru, rendah hati, dan membentuk komunitas. yang hanya 69,32%.
3. Kepemimpinan kepala sekolah melayani berkontribusi secara signifikan terhadap kinerja guru. Besarnya kontribusi kepemimpinan kepala sekolah melayani terhadap kinerja guru adalah $r^2 = 29,16\%$.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut :

1. Kinerja guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Bisnis Manajemen Se Kota Padang pada kategori rendah. Hal ini menandakan kinerja guru belum bagus dan masih harus ditingkatkan untuk mencapai hasil maksimal yakni dengan meningkatkan dari segi perencanaan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, mengevaluasi pembelajaran dan menindaklanjuti pembelajaran dalam proses belajar mengajar di sekolah. Dengan meningkatkan ke empat aspek tersebut, maka kinerja guru akan sangat baik.
2. Kepemimpinan kepala sekolah melayani di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Bisnis Manajemen Se Kota Padang pada aspek membangun komunitas berada pada kategori rendah. Untuk itu perlu adanya peningkatan kepemimpinan kepala sekolah melayani dalam aspek membangun komunitas yakni mengenai mengadakan acara silaturahmi dengan guru-guru minimal 2 minggu sekali dan mengadakan jalan-jalan dengan guru-guru dalam rangka membangun hubungan baik antara kepala sekolah dan guru-guru baik.
3. Bagi peneliti, diharapkan untuk menelaah serta meneliti lebih lanjut mengenai judul yang sama dengan mengambil objek yang berbeda dan aspek yang berbeda pula.

DAFTAR RUJUKAN

- Sugiyono. 2013. *metode peneliian pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Barnawi dan Arifin. 2012. *Kinerja Guru Profesional*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hardiyansyah. 2012. *Sistem Administrasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Majid, Abdul. 2012. *Perencanaan Pembelajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Muhammad, Arni dan Yuskal. Bahan Ajar. 2002. *Metode Penelitian*. Padang: UNP.
- Muslich, Masnur. 2009. *KTSP*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Priansa, Donni. 2014. *Kinerja dan Profesionalisme Guru*. Bandung: Alfabeta.
- Rohani, Ahmad. 2010. *Pengelolaan Pengajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Saondi, Ondi & Aris Suherman. 2012. *Etika Profesi Keguruan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sudjana, Nana. 2011. *Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algensindo
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardiman, Budi. 2012. *Studi Pengembangan Kepala Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supardi. 2013. *Kinerja Guru*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Suryosubroto. 2009. *Proses Belajar Mengajar di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sutrisno, Edi. 2011. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Uno, Hamzah B. 2011. *Profesi Kependidikan*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Uno, Hamzah B dan Nina Lamatenggo. 2012. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.