

**PERSEPSI GURU TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN
KEPALA SEKOLAH DI SMK NEGERI KELOMPOK BISNIS
MANAJEMEN KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu (S1)*



Oleh :
Vajar Makna Putra
11526/2009

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2014**

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Ujian Skripsi
Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Padang

PERSEPSI GURU TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA
SEKOLAH DI SMK NEGERI KELOMPOK BISNIS MANAJEMEN
KOTA PADANG

PENULIS : VAJAR MAKNA PUTRA
NIM : 11526
TAHUN MASUK : 2009
JURUSAN : Administrasi Pendidikan
FAKULTAS : Ilmu Pendidikan Universita Negeri Padang

Padang, Januari 2014

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Drs. Yuskal Kusman, M.Pd.

1

Sekretaris : Dra. Anisah, M.Pd.

2

Anggota : Prof. Dr. Nurhizrah Gistituti, M.Ed

3

Anggota : Nellitawati, S.Pd, M.Pd

4

Anggota : Sulastri, S.Pd, M.Pd

5

ABSTRAK

Judul : Persepsi Guru terhadap Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang

Penulis : VAJAR MAKNA PUTRA

Pembimbing : 1. Drs. Yuskal Kusman M.Pd
2. Dra. Anisah M.Pd

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pengamatan penulis tentang persepsi guru terhadap pengambilan keputusan yang dilakukan oleh kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang belum sesuai dengan yang diharapkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang: persepsi guru terhadap proses dan efektifitas pengambilan keputusan kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang. Pertanyaan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimanakah persepsi guru terhadap proses pengambilan keputusan kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang, (2) Bagaimanakah persepsi guru terhadap efektivitas pengambilan keputusan kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang,

Populasi penelitian ini adalah seluruh guru di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang, sebanyak 133 orang. Jumlah sampel adalah 54 orang dengan menggunakan teknik *random sampling*. Alat pengumpul data dalam penelitian ini adalah angket, yang disusun dalam bentuk skala likert yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data menggunakan rumus skor rata-rata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) persepsi guru terhadap proses pengambilan keputusan oleh kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang cukup baik dengan rata-rata skor 3,42 (2) persepsi guru terhadap efektifitas pengambilan keputusan kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang juga cukup baik dengan rata-rata skor 3,44

Dengan demikian dapat dikatakan bahwa persepsi guru terhadap pengambilan keputusan kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang berada pada kategori cukup baik (3,43).

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis aturkan pada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Persepsi Guru Terhadap Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan penyelesaian Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sebagai tanda hormat penulis pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Pimpinan Universitas Negeri Padang
2. Pimpinan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
3. Pimpinan Administrasi Pendidikan, beserta staf pengajar Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
4. Bapak Drs. Yuskal Kusman. M.Pd dan Ibu Dra. Anisah, M.Pd yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran selama menyusun skripsi ini.
5. Kepala Sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Guru SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang yang telah bersedia memberikan informasi yang penulis butuhkan.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua (Ayah dan Ibu) tercinta yang dengan tetesan keringat dan air mata memperjuangkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan AIP 2009, yang selalu memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

9. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berpartisipasi memberikan dorongan dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kepentingan dan kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang. Amiin.

Padang, Januari 2014

Penulis

Vajar Makna Putra
11526/2009

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Pertanyaan Penelitian.....	6
F. Tujuan Penelitian	6
G. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Kajian Teori	8
1. Pengertian Persepsi	8
2. Pengertian Pengambilan Keputusan.....	9
3. Pentingnya Pengambilan Keputusan.....	10
4. Proses Pengambilan Keputusan	12
5. Efektivitas Pengambilan Keputusan	24
B. Kerangka Konseptual	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional.....	30
C. Populasi dan Sampel	30
D. Variabel Penelitian	32
E. Jenis dan Sumber Data	32
F. Instrumen Penelitian.....	32

G. Prosedur Pengumpulan Data	34
H. Teknik dan Prosedur analisa Data.....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan.....	52

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	58
B. Saran.....	58

DAFTARPUSTAKA

DAFTAR TABEL

1. Jumlah Populasi guru SMKN Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang	31
2. Keadaan sampel guru SMKN Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang	31
3. Persepsi Guru Terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah dilihat dari aspek Mengidentifikasi Masalah	38
4. Persepsi Guru terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah dilihat dari Aspek Mengumpulkan Data Dan Informasi	39
5. Persepsi Guru terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah dilihat dari aspek mengembangkan alternatif pemecahan masalah	40
6. Persepsi Guru terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah dilihat dari aspek mengevaluasi alternatif pemecahan masalah	42
7. Persepsi Guru terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah dilihat dari aspek memilih alternatif terbaik	43
8. Persepsi Guru terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah dilihat dari aspek melaksanakan keputusan	44
9. Persepsi Guru terhadap Proses Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah dilihat dari aspek mengevaluasi hasil pelaksanakan keputusan	45
10. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Guru terhadap Proses Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang	46
11. Persepsi Guru terhadap efektivitas Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah dilihat dari aspek kualitas keputusan	48
12. Persepsi Guru terhadap efektivitas Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah dilihat dari aspek penerimaan keputusan	49
13. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Guru terhadap Efektifitas Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang	50
14. Rekapitulasi Skor Rata-rata Persepsi Guru terhadap Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang	51

DAFTAR GAMBAR

- 1. Kerangka Konseptual Penelitian 29**

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kisi-kisi Angket	62
2. Instrumen Penelitian	63
3. Angket Penelitian	65
4. Analisis Hasil Uji Coba Angket Penelitian	69
5. Tabel Analisis Hasil Uji Coba Angket Penelitian	74
6. Data mentah hasil penelitian	75
7. Surat izin penelitian dari jurusan Administrasi Pendidikan	76
8. Surat izin dan rekomendasi dari kantor Dinas Pendidikan Kota Padang ..	77
9. Surat keterangan telah melaksanakan penelitian di SMKN 2 Padang	78
10. Surat keterangan telah melaksanakan penelitian di SMKN 3 Padang	79

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Salah satu amanat UUD 1945 yang di atur lebih lanjut dalam UU no. 20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional, adalah terwujudnya sistem pendidikan sebagai pranata sosial yang kuat dan berwibawa untuk memberdayakan semua warga Negara yang berkembang menjadi manusia yang berkualitas sehingga mampu dan proaktif menjawab tantangan zaman yang selalu berubah. Kualitas manusia yang dibutuhkan bangsa Indonesia mendatang adalah mampu menghadapi persaingan dengan bangsa-bangsa lain di dunia. Kualitas yang diharapkan, dihasilkan melalui penyelenggaraan pendidikan yang bermutu.

Sekolah sebagai sebuah organisasi penyelenggara pendidikan memiliki berbagai dimensi yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa sekolah sebagai suatu organisasi tersebut mempunyai karakteristik tersendiri, yang tidak dimiliki oleh organisasi lain. Karakteristik khusus yang dimiliki sekolah adalah merupakan tempat berlangsungnya proses belajar mengajar, tempat khusus untuk membudayakan kehidupan manusia yang memiliki potensi yang bagus,karena itu kepala sekolah, guru dan karyawan merupakan pelaku-pelaku penting dalam mengelola kegiatan pembelajaran di sekolah.

Kepala sekolah adalah orang yang paling dominan dan berperan dalam pengelolaan sekolah. Kepala sekolah mempunyai peranan penting dalam mencapai tujuan pendidikan sebagaimana yang tercantum dalam

Permendiknas No 13 tahun 2007 tentang Standar Kepala Sekolah/Madrasah.

Baik atau tidaknya pengelolaan dalam menyelenggarakan pendidikan yang dilakukan oleh kepala sekolah pada sekolah formal akan berpengaruh terhadap efektifitas dan efisiensi pencapaian tujuan pendidikan melalui sekolah tersebut.

Sebagai pengelola, kepala sekolah mempunyai berbagai peran, diantaranya sebagai pengambil keputusan. Sebagai pengambil keputusan adalah sosok penentu arah dan program pengembangan pendidikan di sekolah yang dipimpinnya.. Kelancaran dan kesuksesan pelaksanaan program sekolah tergantung pada kecakapan kepala sekolah dalam hal pengambilan keputusan. Kepala sekolah dituntut untuk bisa mengambil keputusan dengan tepat.

Keputusan harus dapat menjawab pertanyaan tentang apa yang seharusnya dilakukan. Keputusanpun dapat merupakan tindakan terhadap pelaksanaan yang sangat menyimpang dari rencana semula. Keputusan yang baik pada dasarnya dapat digunakan untuk membuat rencana yang baik pula. Untuk itu, dalam mengambil keputusan hendaknya dipertimbangkan berbagai kemungkinan yang dapat mempengaruhi keputusan tersebut sehingga dengan berbagai pertimbangan, keputusan yang telah diambil jika dilaksanakan akan tepat sasaran dan dapat memecahkan permasalahan yang sedang dialami.

Keputusan yang efektif adalah keputusan yang sesuai dengan kemampuan guru, keadaan sarana dan prasarana sekolah, ketersediaan dana sekolah dan lainsebagainya serta dapat diterima dan dilaksanakan dengan baik oleh orang-orang yang terlibat dengan keputusan tersebut.

Namun berdasarkan observasi dan wawancara penulis dengan beberapa orang guru SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang pada bulan Maret sampai bulan Mei 2013, menunjukan hampir sebahagian keputusan adalah hasil pemikiran kepala sekolah, padahal keputusan yang baik adalah keputusan yang pada saat tertentu melibatkan bawahan agar keputusan yang diambil bisa berjalan dengan efektif. Tetapi kepala sekolah masih kurang melibatkan guru dalam pengambilan keputusan. Hal ini terlihat dari beberapa fenomena-fenomena berikut :

1. Masih ada sebahagian guru keberatan dengan keputusan kepala sekolah untuk mendampingi siswa dalam kegiatan ekstrakulikuler, seperti terlihat guru yang jarang hadir mendampingi siswa dalam kegiatan ekstrakulikuler.
2. Ketika terjadi masalah di sekolah, kepala sekolah enggan bertanya kepada guru mengenai masalah yang terjadi dan lebih cenderung mengira-ngira atau menebak penyebab timbulnya masalah sehingga masalah yang timbul tidak dapat diselesaikan dengan baik.
3. Guru terlihat enggan untuk bercerita kepada kepala sekolah tentang masalah yang terjadi, sehingga masalah yang ada menjadi berlarut-larut tanpa ada penyelesaian.
4. Ketika terjadi masalah pada saat pelaksanaan keputusan, kepala sekolah tidak siap dengan tindakan yang seharusnya telah direncanakan sebelumnya, sehingga pelaksanaan keputusan tidak sesuai dengan yang telah direncanakan.

Beberapa pendapat guru diatas perlu diperhatikan oleh kepala sekolah, karena apabila hal ini dibiarkan terus menerus maka akan dapat menyebabkan guru tidak bertanggungjawab dalam menjalankan keputusan yang dibuat sehingga sekolah yang dipimpin tidak akan berkembang secara optimal dan tujuan dari sekolahpun tidak akan tercapai dengan baik. Berdasarkan hal inilah penulis tertarik meneliti lebih lanjut tentang Persepsi Guru terhadap Pengambilan Keputusan oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Kelompok Bisnis Manajemen di Kota Padang.

B. Identifikasi Masalah

Pengambilan keputusan merupakan kajian utama yang telah, sedang dan akan menjadi kajian penting dalam organisasi. Pendekatan tersebut menyangkut pengetahuan esensi atas permasalahan yang dihadapi, pengumpulan fakta dan data yang relevan dengan permasalahan yang dihadapi, analisis permasalahan dengan menggunakan fakta dan data, mencari alternatif pemecahan, menganalisis setiap alternatif sehingga ditemukan alternatif yang paling rasional dan penilaian atas keluaran yang dicapai.

Pelaksanaan pengambilan keputusan tidak selamanya berjalan lancar seperti yang diharapkan. Ada kalanya keputusan yang diambil sesuai dengan yang seharusnya dan ada kalanya tidak. Beberapa masalah yang dapat diidentifikasi berkenaan dengan pengambilan keputusan oleh kepala sekolah adalah sebagai berikut:

1. Kepala sekolah kurang melibatkan guru dalam proses pembuatan keputusan

2. Pengambilan keputusan yang dilakukan kepala sekolah masih kurang efektif karena kurangnya pertimbangan mutu dan penerimaan guru.
3. Kurangnya data dan informasi yang digunakan dalam proses pembuatan keputusan.
4. Kurangnya penyesuaian kepala sekolah terhadap situasi dan kondisi baru sebelum membuat keputusan.
5. Kepala sekolah terburu-buru dalam mengambil keputusan dan kurang melaksanakan langkah-langkah yang tepat.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah serta mengingat luasnya cakupan pembahasan pengambilan keputusan dan melihat adanya berbagai keterbatasan penulis, maka penelitian ini dibatasi pada proses pengambilan keputusan dan efektifitas pengambilan keputusan. Proses pengambilan keputusan meliputi (1) mengidentifikasi masalah (2) mengumpulkan data dan informasi (3) mengembangkan alternatif pemecahan masalah (4) mengevaluasi alternatif pemecahan masalah (5) memilih alternatif terbaik (6) melaksanakan keputusan (7) mengevaluasi hasil pelaksanaan keputusan. Efektifitas pengambilan keputusan meliputi (1) penerimaan (2) kualitas

D. Rumusan Masalah

Sehubungan dengan pembatasan masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : "Bagaimana persepsi guru terhadap

proses dan efektifitas pengambilan keputusan oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Kelompok Bisnis Manajemen di Kota Padang.

E. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka pertanyaan yang ingin dijawab melalui penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah persepsi guru terhadap proses pengambilan keputusan oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Kelompok Bisnis Manajemen di Kota Padang?
2. Bagaimanakah persepsi guru terhadap efektifitas pengambilan keputusan oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Kelompok Bisnis Manajemen di Kota Padang?

F. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi tentang:

1. Persepsi guru terhadap proses pengambilan keputusan oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Kelompok Bisnis Manajemen di Kota Padang.
2. Persepsi guru terhadap efektifitas pengambilan keputusan oleh Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Kelompok Bisnis Manajemen di Kota Padang.

G. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi :

1. Kepala Dinas Pendidikan Kota Padang untuk dapat membina dan mengarahkan pelaksanaan proses pengambilan keputusan agar lebih efektif dan efisien.
2. Pengawas sebagai supervisor untuk dapat memberikan pembinaan kepada kepala sekolah dalam rangka meningkatkan Proses pengambilan keputusan kepala sekolah.
3. Kepala Sekolah, sebagai bahan masukan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dalam rangka menjalankan tugas dan tanggung jawabnya di sekolah.
4. Peneliti selanjutnya yaitu sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian lanjutan mengenai masalah yang sama pada lembaga atau objek yang berbeda.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pengambilan keputusan yang dilakukan oleh kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang dengan indikator mengidentifikasi masalah, mengumpulkan data dan informasi, mengembangkan alternatif pemecahan masalah, mengevaluasi alternatif pemecahan masalah, memilih alternatif terbaik, melaksanakan keputusan, dan mengevaluasi hasil pelaksanaan keputusan berada pada kategori cukup baik(3,42)
2. Efektivitas pengambilan keputusan yang dilakukan oleh kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang dengan indikator kualitas dan penerimaan keputusan berada pada kategori cukup baik (3,44)
3. Berdasarkan hasil penelitian secara umum diperoleh hasil bahwa Pengambilan keputusan yang dilakukan oleh kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang berada pada kategori cukupbaik (3,43)

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian mengenai persepsi guru terhadap pengambilan keputusan yang dilakukan oleh kepala sekolah di SMK Negeri Kelompok Bisnis Manajemen Kota Padang, maka saran yang relevan dikemukakan disini adalah sebagai berikut:

1. Kepala Dinas Pendidikan Kota Padang diharapkan dapat memberikan pelatihan kepada kepala sekolah terutama dalam langkah-langkah pengambilan keputusan agar para kepala sekolah dapat menghasilkan keputusan-keputusan yang lebih baik dan efektif lagi.
2. Kepala sekolah diharapkan untuk dapat mempertahankan langkah-langkah pengambilan keputusan yang sudah terlaksana dengan baik dan bila perlu lebih ditingkatkan lagi, serta dapat lebih mengoptimalkan keterlibatan bawahan dalam kegiatan pengambilan keputusan supaya keputusan tersebut dapat dijalankan oleh bawahan dengan baik.
3. Kepada guru diharapkan untuk mendukung dan melaksanakan keputusan yang diambil oleh kepala sekolah dengan senang hati dan penuh tanggungjawab.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto,Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arikunto,Suharsimi. 2005. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Danim, Sudarwa. 2004. *Memotifasi Kepemimpinan dan Efektifitas Kepemimpinan Kelompok*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Fahmi, Irham. 2011. *Manajemen Pengambilan Keputusan (teori dan aplikasi)*. Bandung : Alfabeta
- Gistituati, Nurhizrah. 2009. *Manajemen Pendidikan Budaya dan Kepemimpinan Organisasi*. Padang: UNP Press
- Handoko, Hani. 2003. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta. BPFE Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu. 2010. *Manajemen (Dasar, Penelitian Dan Masalah)*. Jakarta: Sinar Grafika Offset
- Mulyasa. 2005. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: Rosda Karya.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : ALFABETA
- Riduwan. 2010. *Belajar mudah penelitian untuk guru-karyawan dan peneliti pemula*. Bandung : ALFABETA
- Rivai, Veithzal. 2004. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Rocheaty, dkk. 2005. *System Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: bumi Aksara
- Siswanto. 2012. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat