MOTIVASI KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN SIJUNJUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Administrasi Pendidikan sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh:

YANDRA GAUTAMA 83002 / 2007

JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI PADANG 2012

ABSTRAK

Judul : Motivasi Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten

Sijunjung

Penulis : Yandra Gautama

Pembimbing : 1. Dra. Ermita, M.Pd

2. Dra. Anisah, M.Pd

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh gejala yang terlihat di lapangan yang menunjukkan masih rendahnya motivasi kerja pegawai. Sehubungan dengan itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui motivasi kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung, dengan pertanyaan penelitian: (1) bagaimanakah ketekunan pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaannya (2) bagaimanakah semangat kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaannya (3) bagaimanakah disiplin kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaannya (4) bagaimanakah tanggung jawab pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaannya

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung yang berstatus PNS yang berjumlah 45 orang. Semua populasi dijadikan sampel dalam penelitian ini. Jadi penelitian ini adalah penelitian populasi. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah angket, yang telah diuji validitasnya dengan hasil Rho = 0.94 sedangkan Rho tabel = 0.648 dengan N=10 pada taraf kepercayaan 95%, karena r hitung (0,94) > r tabel (0,648) maka hasilnya adalah valid. Untuk reliabilitas diperoleh r hitung = 0.787 r tabel (0,632) maka hasilnya adalah reliabel. Teknik pengolahan datanya adalah dengan cara mencari rata-rata (mean) untuk mendapatkan gambaran dari masing-masing indikator.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) ketekunan pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung terhadap pekerjaannya berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,8 (2) semangat kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung terhadap pekerjaannya berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,9 (3) disiplin kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung terhadap pekerjaannya berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,8 (4) tanggung jawab pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung terhadap pekerjaannya berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,9. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung berada pada kategori tinggi. Kondisi ini sebaiknya ditingkatkan lagi melalui langkah-langkah pembinaan ketekunan, semangat kerja, disiplin dan tanggung jawab pegawai dalam bekerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul " Motivasi Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung".

Selanjutnya shalawat dan salam kepada nabi Muhammad SAW sebagai contoh dan suri tauladan umat manusia. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini mulai dari penyusunan proposal, pelaksanaan penelitian dan terakhir sampai pada tahap penyelesaian melibatkan banyak pihak, tidak sedikit bantuan baik secara moril maupun materil yang penulis terima. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Ibu Dra. Ermita, M.Pd selaku pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing 1, dan Ibu Dra. Anisah, M.Pd selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam perencanaan dan penyelesaian skripsi ini.
- Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan fasilitias dan dorongan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
- Kepala Kantor Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung
- 4. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung yang telah dengan senang hati mengijinkan dan menerima penulis untuk melakukan penelitian.

5. Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung yang telah membantu

penulis dalam pengisian angket untuk mengumpulkan data.

6. Seluruh dosen dan pagawai tata usaha jurusan Administrasi Pendidikan

yang telah memberikan bantun dan kemudahan dalam penyelesaian skripsi

ini.

7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang begitu banyak memberikan

arahan kepada penulis secara moril dan materil serta kasih sayang yang

tidak ternilai harganya.

8. Semua pihak yang yang turut memberikan sumbangan pemikiran, tenaga

yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga bantuan yang

telah diberikan oleh semua pihak dibalasi oleh Allah SWT dengan pahala

yang berlipat ganda, amin.

Akhirnya penulis menyadari bahwa pada skripsi ini masih banyak terdapat

kekurangan yang menunjukkan ketidak sempurnaan penulis dengan berbagai

kelemahan. Maka dari itu penulis membuka diri untuk menerima saran, kritikan

dan masukan yang bermanfaat demi perbaikan penulisan dimasa yang akan

datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca dan

ikut serta dalam pengembangan khasanah ilmu pengetahuan, Amin.

Padang, Februari 2012

Penulis

Yandra Gautama

NIM: 83002

iii

DAFTAR ISI

| ABSTR | RAK . | | i |
|--------|-----------------------|--|------|
| KATA | PEN(| GANTAR | ii |
| DAFTA | AR IS | I | iv |
| DAFTA | AR TA | ABEL | vi |
| DAFTA | AR GA | AMBAR | vii |
| DAFTA | AR LA | AMPIRAN | viii |
| BAB I | PEN | NDAHULUAN | |
| | A. L | atar Belakang Masalah | 1 |
| | B. Id | lentifikasi Masalah | 4 |
| | C. Pembatasan Masalah | | |
| | D. Pe | erumusan Masalah | 4 |
| | E. Pe | ertanyaan Penelitian | 5 |
| | F. T | ujuan Penelitian | 5 |
| | G. K | egunaan penelitian | 6 |
| BAB II | KAJ | JIAN TEORI | |
| | A.] | Motivasi kerja | |
| | | 1. Pengertian Motivasi Kerja | 7 |
| | , | 2. Pentingnya Motivasi Kerja | 9 |
| | | 3. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 10 |
| | 4 | 4. Indikator Motivasi Kerja | 12 |
| | B.] | Kerangka Konseptual | 16 |
| BAB II | I ME | ETODOLOGI PENELITIAN | |
| | A. | Desain Penelitian | 17 |
| | B. | Defenisi Operasional Variabel Penelitian | 17 |
| | C. | Populasi Penelitian | 17 |
| | D. | Variabel Penelitian | 18 |

| | E. | Jenis dan Sumber Data | 18 |
|--------|------|-------------------------------|----|
| | F. | Instrumen Penelitian | 19 |
| | G. | Pengumpulan Data | 21 |
| | H. | Teknik Analisis Data | 21 |
| BAB IV | HAS | SIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| | A. | Deskripsi Data Penelitian | 23 |
| | B. | Pembahasan | 30 |
| BAB V | PEN | NUTUP | |
| | A. | Kesimpulan | 36 |
| | B. | Saran | 36 |
| DAFTA | R PU | USTAKA | |
| LAMPI | RAN | | |

DAFTAR TABEL

| Γabel | Halaman |
|--|---------|
| 1. Populasi Penelitian | 18 |
| 2. Ketekunan Pegawai dalam Bekerja | 23 |
| 3. Semangat Kerja Pegawai | 25 |
| 4. Disiplin Kerja Pegawai | 26 |
| 5. Tanggung Jawab Pegawai | 28 |
| 6. Rekapitulasi Motivasi Kerja Pegawai | 29 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian tentang Motivasi | |
| Kerja Pegawai | 16 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | | Halaman | |
|----------|--|---------|-----|
| 1. | Kisi-kisi Instrumen | | 38 |
| 2. | Angket Penelitian | | 39 |
| 3. | Data Uji Coba Penelitian | | 40 |
| 4. | Hasil uji Validitas dan Reliabilitas | | 41 |
| 5. | Rekapitulasi Data Motivasi Kerja Pegawai | | 49 |
| 6. | Tabel Rho | | .50 |
| 7. | Surat Izin Penelitian | | 51 |
| 8. | Surat Rekomendasi dari Kantor Kesatuan Bangsa, Politik dan | | |
| | Perlindungan Masyarakat | | 52 |
| 9. | Surat Balasan dari Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung | | 53 |

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan titik sentral bagi pembangunan nasional. Hal ini disebabkan karena, sumber daya manusia memiliki peranan sangat penting dalam proses pembangunan. Begitu juga peranan pegawai dalam suatu instansi sangat penting. Pegawai merupakan penggerak utama dalam suatu proses pelaksanaan operasional serta menentukan lancarnya aktivitas suatu instansi. Dengan demikian potensi pegawai yang ada di dalam instansi itu perlu diberdayakan secara optimal, sehingga diharapkan dapat menghasilkan suatu penyelesaian tugas secara tepat, berdaya guna dan berhasil guna.

Hal-hal yang berhubungan dengan motivasi perlu mendapat perhatian yang sungguh-sungguh dari setiap pimpinan, dalam upaya memberdayakan sumber daya manusia yang ada dalam organisasi guna keberhasilan suatu organisasi. Apabila motivasi tersebut diiringi dengan kemampuan yang dimiliki karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya, maka karyawan tersebut diharapkan dapat menggerakkan, dan mengarahkan segala sumber daya yang dimilikinya untuk mengoptimalkan prestasi kerjanya.

Setiap orang, termasuk pegawai memerlukan motivasi/dorongan dalam melakukan suatu pekerjaan. Dengan adanya motivasi, maka orang bekerja dengan lebih bersemangat dan lebih giat untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Motivasi adalah merupakan bagian dari perilaku organisasi yang menyangkut dorongan yang memberikan semangat kerja kepada para pegawai untuk

berperilaku dan untuk mencapai tujuan dalam suatu organisasi yang telah ditetapkan.

Perilaku seseorang akan muncul karena adanya dorongan tertentu. Prilaku merupakan interaksi antara motivasi dan kemampuan pada diri seseorang. Apabila pegawai memiliki motivasi tinggi dan berkemampuan tinggi maka tujuan organisasi akan tercapai dengan baik.

Menurut Wursanto (1988:132), setiap pekerjaan dalam bidang apapun membutuhkan kemampuan atau kecakapan pribadi dan motivasi pada diri seseorang, sehingga pekerjaan yang dilakukan dapat berhasil dengan sebaikbaiknya. Pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik oleh orang yang mempunyai motivasi tinggi dengan kecakapan yang sedang, sedangkan orang yang mempunyai kecakapan tinggi tanpa diimbangi dengan motivasi yang tinggi tidak akan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan sebaik-baiknya.

Pegawai yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi akan melakukan tugasnya dengan baik. Mereka akan menyenangi dan penuh semangat dalam menyelesaikan pekerjaannya. Dengan adanya motivasi, maka ada faktor penggerak yang merangang individu untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan kemampuannya. Apabila ada usaha dari pegawai untuk melaksanakan pekerjaan dengan niat dan tanggung jawab tinggi maka akan dapat mengatasi masalah yang dihadapinya dalam bekerja.

Masalah pokok dalam memotivasi adalah bagaimana cara terbaik untuk mengusahakan agar bawahan dapat meningkatkan prestasi kerjanya secara maksimal untuk kepentingan organisasi atau perusahaan. Motivasi penting karena dengan motivasi ini membuat setiap individu/pegawai mau bekerja keras dan bersemangat dalam melaksanakan pekerjaannya.

Motivasi pegawai itu berbeda-beda untuk setiap orang. Namun, motivasi dapat ditingkatkan, salah satunya adalah dengan memperhatikan harapan dan kebutuhan pegawai. Dapat disimpulkan bahwa motivasi merupakan hal yang penting bagi pegawai dalam bekerja khususnya dan mewujudkan tujuan organisasi pada umumnya.

Berdasarkan hasil observasi penulis di lapangan dan dilengkapi dengan wawancara dengan beberapa orang pegawai pada tanggal 5 Juli s/d 11 Agustus 2011, diduga masih rendahnya motivasi kerja pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung. Hal ini terlihat dari fenomena sebagai berikut:

- Masih ada pegawai yang kurang tekun dalam melaksanakan pekerjaannya.
 Hal ini dapat dilihat dari prilaku pegawai yang meninggalkan pekerjaannya bila ada kesulitan dalam penyelesaian tugas.
- 2. Masih ada pegawai yang sering menunda-nunda pekerjaannya,
- 3. Masih ada pegawai yang disiplin kerjanya masih rendah. Hal ini dilihat dari kebisaaan pegawai yang kurang mentaati jam kerja,seperti pegawai yang meninggalkan kantor pada saat jam kerja untuk keperluan pribadi.
- Masih ada pegawai yang tidak dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik dan tepat waktu.

Berdasarkan fenomena di atas, perlu kiranya diperbaiki/dicarikan solusinya. Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut mengenai: Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat diidentifikasi bahwa pegawai yang memiliki motivasi kerja yang tinggi dalam bekerja dapat terlihat dari ketekunan, kesabaran, keseriusan, kegairahan, semangat, disiplin dan tanggung jawab. Seperti yang dikemukakan Wahjosumidjo (1984) bahwa seseorang yang memiliki motivasi kerja akan terlihat dari ketekunan, kegairahan kerja, semangat kerja, disiplin kerja dan tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, tergambar bahwa motivasi dapat dilihat dari ketekunan, kesabaran, keseriusan, kegairahan, semangat kerja, disiplin dan tanggung jawab. Pada penelitian ini akan dibatasi pada ketekunan, semangat kerja, disiplin kerja, dan tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian yaitu "Bagaimana motivasi pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung, dilihat dari segi ketekunan, semangat, disiplin dan tanggung jawab pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya".

E. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan yang akan dijawab dalam penelitian ini adalah:

- Bagaimanakah ketekunan pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaannya.
- Bagaimanakah semangat kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaannya.
- Bagaimanakah disiplin kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaannya.
- 4. Bagaimanakah tanggung jawab pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaannya.

F. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkapkan tentang:

- 1. Ketekunan pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung
- 2. Semangat kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung
- 3. Disiplin kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung
- 4. Tanggung jawab pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung

G. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi para pembaca, khususnya terutama bagi :

- Pegawai untuk melihat bagaimana motivasinya dalam melaksanakan pekerjaan di Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung
- Pimpinan kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung, sebagai masukan dan pertimbangan dalam meningkatkan motivasi kerja para pegawai.
- Peneliti sendiri sebagai bahan kajian akademik dan pengetahuan lapangan.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang motivasi kerja dinas pendidikan kabupaten sijunjung dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- Ketekunan pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaan sudah tinggi dengan skor rata-rata 3,8.
- 2. Semangat kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaan sudah tinggi denga skor rata-rata 3,9.
- 3. Disiplin kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaan sudah tinggi denga skor rata-rata 3,8.
- 4. Tanggung jawab pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaan sudah tinggi dengan skor rata-rata 3,9.
- Secara umum motivasi kerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung dalam melaksanakan pekerjaan sudah tinggi dengan skor rata-rata 3,8.

B. Saran

Dari kesimpulan di atas, dapat penulis kemukakan beberapa saran sebagai berikut :

 Para pegawai hendaknya tetap mempertahankan dan meningkatkan motivasi dirinya dalam melaksanakan pekerjaan agar pekerjaan yang dilakukan dapat tercapai secara efektif dan efisien. 2. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Sijunjung hendaknya memperhatikan motivasi kerja pegawainya agar dapat meningkatkan motivasi kerja pegawai pada masa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat, Fathoni. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta
- Alex, Nitisemito. 1986. Manajamen Personalia. Ghalia Indonesia
- Depdiknas. 2002. Manajemen Berbasis Sekolah Dasar. Jakarta: Dirjen Dikti
- Edwin B. Flippo. (1995). Manajemen Personalia. Jakarta: Erlangga.
- Hadari, Nawawi. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press
- Hamzah B. Uno. (2008). *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Harbani Pasolong. (2008). Kepemimpinan Birokrasi. Bandung: Alfabeta.
- Husaini, Usman. 2010. Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan. Jakarta : Bumi Aksara
- Malayu ,SP. Hasibuan.2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Malayu , SP. Hasibuan. 2009. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Malayu, SP. Hasibuan. 1996. Organisasi dan Motivasi. Jakarta: Bumi Aksara
- Manullang, M. 1981. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Prabu, Mangkunegara. 1993. Psikologi Perusahaan. Bandung: Trigenda Karya
- Sahono. 1990. Pengantar Kepemimpinan Pendidikan. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Stephen, P. Robbins. 2010. Manajemen. Jakarta: Erlangga
- Sudarwan, Danim. 2004. *Motivasi, Kepemimpinan, dan Efektifitas Kelompok.*Jakarta: Rineka Cipta
- Suharsimi, Arikunto. 2007. Manajemen Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta
- Umar, Husen. 2001. Studi Kelayakan Bisnis. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Veithzal, Rivai. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Wahjosumidjo. 1984. Kepemimpinan dan Motivasi. Jakarta: Ghalia Indonesia