

**BUDAYA ORGANISASI DI KANTOR UNIT PELAKSANA
TEKNIS DAERAH PENGELOLAAN PENDAPATAN
PROVINSI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar sarjana pendidikan S1 pada Program Studi Administrasi Pendidikan*



Oleh:

**DYAH AYU RATNA NAULI PERTIWI
NIM. 1105292/2011**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**BUDAYA ORGANISASI DI KANTOR UNIT PELAKSANA
TEKNIS DAERAH PENGELOLAAN PENDAPATAN PROVINSI
KOTA PADANG**

Nama : Dyah Ayu Ratna Nauli Pertiwi
NIM : 1105292
Jurusan/ Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, November 2019

Disetujui Oleh

Ketua Jurusan



Drs. Syahril, M. Pd., Ph. D.
NIP. 19630424 198811 1 001

Dosen Pembimbing



Dr. Ahmad Sabandi, M. Pd.
NIP. 19641205 198903 1 001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Jurusan
Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri
Padang

Judul : BUDAYA ORGANISASI DI KANTOR UNIT
PELAKSANA TEKNIS DAERAH PENGELOLAAN
PENDAPATAN PROVINSI KOTA PADANG

Nama : Dyah Ayu Ratna Nauli Pertiwi

NIM : 1105292

Jurusan/ Prodi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

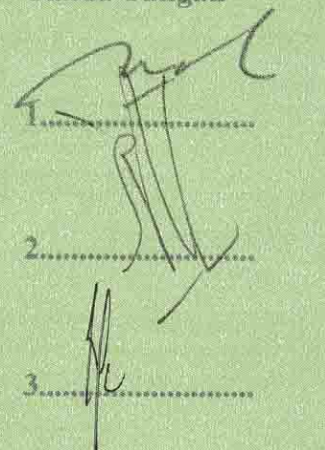
Padang, November 2019

Tim Penguji

- 1 Ketua : Dr. Ahmad Sabandi, M. Pd
- 2 Anggota : Drs. Irsyad, M.Pd
- 3 Anggota : Dr. Rifma, M.Pd

Tanda Tangan

1.....
2.....
3.....



HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, Alhamdulillahirobbil alamin segala puji dan syukurku atas nikmat dan karunia-Mu Ya Allah Tuhan pencipta langit dan bumi beserta isinya.

Terima kasih kuucapkan kepada-Mu Ya Allah Tuhanku, tiada terkira setelah penantian yang sangat panjang, setelah berperang melawan sifat ego diri sendiri akhirnya aku dapat menyelesaikan apa yang seharusnya kuselesaikan.

Kini aku tersenyum dalam idarat-Mu, dan baru ku sadari arti dari buah kesabaran itu, sungguh tak pernah kuduga Ya Allah,, beribu cobaan yang datang silih berganti menghampiri, namun Engkau memberikan karunia yang tidak terduga dengan memberiku kemudahan untuk menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. Kau menyimpan sejuta makna dan rahasia dalam kehidupanku Ya Allah.....

*Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukakisi dan kusayangi.
Segenap cinta dan rasa terima kasih ku ucapkan untuk :*

Orang tua tercinta

Kedua orang tua ku Bunda ku tersayang (Tuti) & Ayahanda ku tercinta (Dwi Admadi) yang menjadi semangat ku, dan alasan ku dalam menyelesaikan tugas ini. Yang tiada pernah lelah memberiku nasihat memberiku dorongan agar mampu bertahan dan berjuang. Bunda..... maaf jika aku belum bisa menjadi anak yang baik, selalu menentang apa yang Bunda inginkan, selalu mementingkan pekerjaan dibanding menyelesaikan Tugas utama ku berada disini, terima kasih selalu sabar sampai saat ini Bund !* Love you so much.....

Ayah..... maaf jika aku selalu mereportkan ayah dengan segala permintaanku yang terkadang bawel dan harus dirurutin maunya, padahal udah kerja juga tapi masih saja ngetrepotin. Terima kasih udah sabar juga yah, semua hasil peluh yang ayah berikan kepada ku insyaallah akan menjadi berkah di kehidupanku kelak yahh, terima kasih telah menjadi ayah yang kuat, ayah yang hebat, ayah yang selalu menghiburku saat aku menangis, saat aku terpuruk dan enggan melanjutkan ini semua. Terima kasih Ayah dan Bunda :*
Love You Moree.....

Pembimbing Akademik (Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd) dan Pembimbing I (Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd)

Terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd yang telah memberikan bimbingan meskipun separuh jalan hehehe, maaf pak tapi berkat bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini juga pak.

Terima kasih kepada Bapak Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd, selaku pembimbing saya dalam penyelesaian skripsi ini pak, banyak kesalahan yang saya lakukan tapi bapak dengan lapang dada memberikan masukan dan bimbingan agar skripsi ini lebih baik lagi.

Aras segala bimbingan dan bantuan-bantuan Bapak sekalian saya ucapkan banyak-banyak terima kasih, semoga apa yang Bapak lakukan dibalas dengan limpahan ridho-Nya dan segala kebaikan Bapak selalu menyertai Bapak (aminnn ya rabbal alamin)

Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Bapak Drs. Syahril, M.Pd. Ph.D, terimakasih kepada bapak yang telah membantu mempermudah proses penyelesaian Tugas Akhir ini pak, berkat arahan bapak saya dapat menyelesaikan yang seharusnya telah lama saya selesaikan.

Mantan Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Ibu Dra. Anisah, M.Pd, ibu terima kasih sebelumnya sewaktu ibu menjabat saya belum berusaha keras untuk menyelesaikan, padahal ibu sudah meberikan arahan, bimbingan dan motivasi namun saya masih belum juga menyelesaikan pada masa itu.

Kepada kedua penguji yang telah menguji hasil skripsi saya, Bapak Drs. Irsyad, M.Pd dan Ibu Dr. Rifma, M.Pd. terima kasih atas tambahan arahan dan juga masukannya Bapak/Ibu sehingga skripsi ini lebih sempurna lagi.

Adik-adikku tersayang

Untuk Adik-adikku Danang, Cindyta, dan Sultan terima kasih kesayangan Mbak begitu bersemangatnya kalian dalam memberikan dukungan agar Mbak mu ini dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, Danang yang selalu ngomel-ngomel nyuruh selesaiinn, Cindyta yang selalu maintain nang jajan hahhah padahal uang bulanannya lebih besar dari Mbak hahhahahaha, Sultan yang selalu nanyain kapan wisuda kapan nikah kapan... kapan.....

Nih dek Mbak mu wes wisuda wes lepas kan beban ne mbak sitok hehehehehehe makasih adek2 kuu Mbak sayang martubi-tubi!!! :*

*Sahabatku :**

Untuk para sahabatku tercinta, terkasih Fristy Sonidia Erwanda yang sama-sama wisuda ditahun ini dan Fiolyta Syafri yang bakelan nyusul ditahun depan, terimakasih Mak udah menyemangatin Mbak, kasih nasihat mbk kalau mbk salah, kasih masukan kalau mbk lagi ada masalah baik sama pacar, temen yang lain, ataupun sama keluarga. Mak berdua beneran udah kayak keluarga bukan lagi sahabat ataupun sekedar teman biasa, Mbak sayang Mamcy dan Makk ee :*

Untuk adik-adik ku termaniss, temanjo seantero Administrasi Pendidikan keseluruhan Angkatan 2015, diantaranya Neneng bawel, Rara maniss, Icha Canteek, Abiel si RATU, Helsa Kamek, Mccy Manjoo, Qory, Rada, Randy, Risky, Toni, Restu, Cindy, Yorin, Fiza, Irf, Irsad, Yuni, Rovi, dll yang seangkatan wisuda bareng Mbak, terima kasih adik-adik manjoooo Mbak, udah bantuin Mbak dengan segala keribetan mbk hehehehe. Semoga kelak kita bisa bersua lagi adik-adik manjoooo dengan situasi yang berbeda :*

Terima Kasih Semuanya :*

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dyah Ayu Ratna Nauli Pertiwi
NIM : 1105292
Jurusan/ Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Judul : Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah
Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiatatau penjiplatan, maka saya bersedia bertanggungjawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, November 2019
Saya yang menyatakan



Dyah Ayu R.N. P
NIM. 1105292

ABSTRAK

Dyah Ayu Ratna Nauli Pertiwi, 2019. Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi (UPTD P3) Padang. *Skripsi.* Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatar belakangi dari pengamatan dan informasi yang penulis dapatkan di kantor UPTD P3 Kota Padang, terdapat beberapa masalah di kantor UPTD P3 Kota Padang tersebut berkaitan dengan budaya organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang.

Jenis penelitian ini penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi penelitian adalah pegawai yang bekerja di kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi kota Padang diperoleh informasi bahwajumlah populasi dalam penelitian ini 46 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan berupa angket dalam bentuk Skala Likert dengan lima alternatif jawaban yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS) yang telah di uji cobakan validitas dan reliabilitasnya. Selanjutnya data penelitian diolah dengan rumus skor rata-rata.

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang dengan aspek 1) Aspek nilai sudah baik diterapkan dengan skor rata-rata 4,30, 2) Aspek normal sudah baik terwujud baik dengan skor rata-rata 4,54, 3) Aspek keyakinan kurang baik diterapkan dengan skor rata-rata 2,53, 4) Aspek sikap sudah baik terbentuk dengan skor rata-rata 4,47, 5) Secara keseluruhan budaya organisasi sudah baik dengan skor rata-rata 3,96.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Budaya Organisasi Di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi (UPTD P3) Kota Padang. Shalawat beriring salam penulis ucapkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW karena dengan perjuangannya saya bisa membedakan mana yang baik dan mana yang buruk.

Skripsi ini disusun merupakan bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima bantuan dan semangat dari berbagai pihak tertentu, baik berupa moril maupun materil. Untu kita penulis sepantasnya menyampaikan terimakasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Bapak Prof. Dr. Rusdinal, M.Pd selaku pembimbing akademik
4. Bapak Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd, selaku dosen pembimbing yang dengan tabah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Administrsi Pendidikan Universitas Negeri Padang.
6. Bapak Drs. Irsyad, M.Pd dan Ibu Dr. Rifma, M.Pd selaku dosen penguji
7. Kepala di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi (UPTD P3) Kota Padang yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teristimewa orang tua dan keluarga yang telah memberi dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Studi S1.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Pendidikan danseluruh pihak yang telah memberikan dorongan demi penyelesaian skripsi ini.

Kepada semua pihak yang telah ikut membantu penulis ucapkan terimakasih. Karena tanpa bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar bermanfaat bagi kita semua dan bermanfaat dalam penulisan selanjutnya. Amin.

Padang, November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Pertanyaan Penelitian	8
F. Tujuan Penelitian.....	8
G. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Budaya Organisasi.....	10
B. Pentingnya Budaya Organisasi.....	12
C. Karakteristik Budaya Organisasi	15
D. Fungsi Budaya Organisasi	17
E. Budaya Organisasi Yang Ideal	19
F. Indikator Budaya Organisasi	21
G. Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	32
B. Defenisi Operasional	32
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Jenis dan Sumber Data	34
E. Instrumen Penelitian.....	35

F. Prosedur Pengumpulan Data	36
G. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	39
1. Aspek Nilai	39
2. Aspek Norma.....	45
3. Aspek Keyakinan.....	47
4. Aspek Sikap.....	50
5. Rekapitulasi skor rata-rata Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelayanan Pendapatan Provinsi Kota Padang	55
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Populasi Penelitian	33
2. Skordan Kriteria Budaya Organisasi di Kator Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelayanan Pendapatan Provinsi Kota Padang	38
3. Deskripsi Data Nilai-nilai Berdasarkan Keakraban.....	40
4. Deskripsi Data Nilai-nilai Berdasarkan Kepercayaan	41
5. Deskripsi Data Nilai-nilai Berdasarkan Kebersamaan	42
6. Deskripsi Data Nilai-nilai Berdasarkan Kerjasama.....	43
7. Deskripsi Data Nilai-Nilai Berdasarkan Kesetaraan	44
8. Deskripsi Data Norma Berdasarkan Kedisiplinan.....	45
9. Deskripsi Data Norma BerdasarkanKetertiban	46
10. Deskripsi Data Keyakinan Berdasarkan Komitmen.....	47
11. Deskripsi Data Keyakinan Berdasarkan Loyalitas	48
12. Deskripsi Data Keyakinan Berdasarkan Dedikasi.....	50
13. Deskripsi Data Sikap Responsif	51
14. Deskripsi Data Sikap Akuntabilitas.....	52
15. Deskripsi Data Sikap Saling Menghargai.....	53
16. Deskripsi Data Sikap saling Keterbukaan	54
17. Rekapitulasi Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelayanan Pendapatan Provinsi Kota Padang.....	55

GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-kisi Angket Penelitian.....	66
2. Pengantar Angket	68
3. Angket Penelitian	70
4. Rekapitulasi Uji coba Instrumen Penelitian	73
5. Analisis Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	74
6. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	77
7. R Tabel	82
8. Surat Penelitian Jurusan.....	83
9. Surat Balasan Penelitian Dari Kantot UPTD P3	84

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Budaya merupakan hal yang selalu mengiringi kehidupan manusia. Budaya selalu ada dimana dan kapan saja manusia berada. Tidak terkecuali pada kehidupan organisasi. Organisasi adalah suatu sistem yang didalamnya terdapat berbagai unsur yang saling terkait antara satu sama lainnya dalam mencapai tujuan tertentu. Tujuan dari suatu organisasi itu harus jelas dan rasional, baik bertujuan untuk mendapatkan laba ataukah untuk memberikan pelayanan. Organisasi akan mencapai tujuannya jika dikelola dengan baik. Hanya saja keberhasilan untuk mewujudkan suatu organisasi yang baik, efektif dan efisien, serta sesuai dengan kebutuhan, tidak lagi hanya ditentukan oleh keberhasilan penerapan prinsip-prinsip organisasi, akan tetapi terdapat faktor lain yang tidak tampak yang juga ikut menentukan keberhasilan organisasi. Faktor tersebut adalah budaya organisasi yang dimilikinya. Setiap organisasi yang memiliki budaya dijadikan pembatas yang membedakan suatu organisasi dengan organisasi lain dan memberi karakteristik jati diri sendiri yang khas dari organisasi lain.

Dalam sebuah organisasi, inti kehidupan sebuah organisasi itu sendiri dapat ditemukan dalam budaya. Budaya yang dimaksud dalam organisasi berbeda dengan budaya dalam pandangan sehari-hari. Budaya dalam organisasi tidaklah diartikan sebagai ras, etnis, latar belakang individu, melainkan diartikan sebagai cara hidup dalam organisasi. Budaya organisasi

mengandung keseluruhan pengertian nilai sosial, norma sosial, cara kebiasaan, perilaku, dan ilmu pengetahuan serta keseluruhan struktur-struktur sosial, religius dan lain-lain, segala pernyataan intelektual dan artistic yang menjadi ciri khas suatu masyarakat. Budaya yang kuat dalam organisasi dapat memberikan paksaan dan dorongan kepada para anggotanya dalam bertindak atau berperilaku sesuai dengan yang diharapkan oleh organisasi.

Budaya merupakan konsep penting untuk memahami masyarakat dan kelompok manusia dalam jangka waktu yang panjang, tidak terkecuali dalam sebuah organisasi. Pemahaman tentang budaya organisasi sangat mempengaruhi terwujudnya suatu organisasi yang efektif. Dalam sebuah organisasi budaya organisasi dapat dijadikan sebagai suatu kekuatan dalam organisasi, apabila budaya organisasi tersebut dikelola dengan baik. Schein (dalam Hasri, 2004: 5), menyebutkan bahwa budaya organisasi adalah pola asumsi dasar yang telah ditemukan suatu kelompok, ditentukan dan dikembangkan melalui proses belajar mengajar untuk menghadapi persoalan penyesuaian kelompok eksternal dan integrasi kelompok internal. Pendapat lain tentang budaya organisasi menyatakan bahwa budaya organisasi mengacu pada suatu sistem pemaknaan bersama yang dianut oleh anggota organisasi dalam bentuk nilai, tradisi, kepercayaan (*beliefs*), norma dan cara berfikir untuk membedakan organisasi itu dengan organisasi lainnya. Nilai norma, cara, kebiasaan, perilaku, yang ada pada setiap anggota inilah yang disebut dengan budaya.

Budaya organisasi dipersepsikan sebagai cara berperilaku dalam organisasi yang bersangkutan. Budaya organisasi dapat dipelajari dari bentuk-bentuk perilaku beserta simbol-simbol karakteristik organisasi. Bentuk manifestasi budaya dapat diidentifikasi dari cara-cara para anggota organisasi berkomunikasi, bergaul dan menetapkan diri dalam peranannya agar dapat ditanggapi dari cara-cara bersikap, kebiasaan anggota organisasi dalam melakukan keseharian. Budaya menjadi kebiasaan dan tradisi yang ditampilkan dalam pelaksanaan tugas seseorang, kebiasaan dan tradisi terlihat dari cara pemahaman tugas yang terlihat dari sikap dan perilaku dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab.

Budaya organisasi tidak muncul dengan sendirinya dikalangan antar organisasi, tetapi perlu dibentuk dan dipelajari karena pada dasarnya budaya organisasi adalah suatu nilai yang dipelajari, dimiliki bersama oleh semua anggota organisasi dan diwariskan dari generasi ke generasi berikutnya. Budaya organisasi dianggap penting karena akan berpengaruh pada hasil pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai serta menjadi pondasi dalam pelaksanaan aktifitas kegiatan organisasi. Semakin baik nilai-nilai budaya organisasi yang ada, maka semakin baik pula budaya itu mempengaruhi gerakan organisasi. Jika suatu organisasi tersebut didirikan dengan dasar budaya yang baik, maka organisasi tersebut senantiasa tetap bertahan ditengah zaman yang selalu mengalami perubahan. Di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi (UPTDP3) Kota Padang juga memiliki budaya organisasi yang mempunyai karakteristik sendiri, sebagai

sebuah organisasi yang mempunyai identitas sebagaimana organisasi lainnya. Budaya organisasi harus dijalankan dengan baik dan benar sesuai dengan kaidah-kaidah sehingga akan tercapai tujuan organisasi yang sebenarnya di lingkungan kantor UPTDP3 Kota Padang tersebut.

Berdasarkan pengamatan dan informasi yang penulis dapatkan di kantor UPTDP3 Kota Padang, terdapat beberapa masalah di kantor UPTDP3 Kota Padang tersebut berkaitan dengan budaya organisasi, dapat terlihat dari fenomena yang tampak, antara lain :

1. Masih terlihat kurangnya nilai-nilai dalam kehidupan organisasi yang menjadi dasar penentu tingkah laku pegawai. Dalam hal ini terlihat dari nilai keakraban, nilai kepercayaan, nilai kebersamaan, nilai kerjasama dan nilai kesetaraan yang diterapkan dalam melaksanakan tugas oleh pegawai. Misalnya dalam nilai keakraban pimpinan jarang bergabung dengan pegawai untuk makan siang bersama saat jam istirahat, dalam nilai kepercayaan misalnya pegawai kurang mendukung setiap gagasan yang disampaikan pegawai lain, dalam nilai kebersamaan misalnya ketika mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan pegawai jarang bermusyawarah dengan pegawai lain untuk menyelesaikannya, untuk nilai kerjasama misalnya pimpinan jarang mengarahkan dan memberi motivasi kepada pegawainya karena kesibukan pimpinan, dan untuk nilai kesetaraan misalnya tidak setaranya pembagian sarana yang dibutuhkan oleh per sub bidang terlihat pada saat pembagian meja baru kepada setiap

bidang ada yang tidak mendapatkan meja tersebut karena tidak meratanya pembagian.

2. Masih terlihat kurangnya pemahaman pegawai tentang norma-norma yang ada dalam organisasi yang merupakan ukuran bagi anggota agar dapat berperilaku dan bersikap sesuai dengan kaidah-kaidah norma, yang dimaksud disini adalah norma kedisiplinan, dan norma ketertiban. Misalnya dalam norma kedisiplinan terlihat masih ada pegawai yang datang ke kantor terlambat dari waktu yang ditentukan, pulang lebih awal, atau masih tetap berada di ruangan pada saat jam kerja.
3. Masih kurangnya keyakinan pegawai dalam melaksanakan tugas, hal ini terlihat masih ada pegawai dalam mengerjakan tugas tidak dengan sepenuh hati. Keyakinan dapat dilihat dari aspek komitmen pegawai, aspek loyalitas pegawai dan aspek dedikasi dari pegawai. Dalam aspek komitmen terlihat kurangnya perhatian pegawai terhadap organisasi sehingga dapat menghambat kemajuan organisasi. Dalam aspek loyalitas misalnya pegawai lebih mementingkan kepentingan pribadi dari pada kepentingan tugas yang diberikan oleh pimpinan pada saat ditempat kerja. Dalam aspek dedikasi misalnya apabila pegawai sedang menghadapi masalah pribadi dan terlihat pegawai kurang ikhlas dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga hasil pekerjaannya tampak kurang memuaskan.
4. Masih kurangnya sikap yang dimiliki pegawai dalam mengerjakan pekerjaan kantor. Sikap yang positif akan dapat mempengaruhi kualitas kerja dari pegawai sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik. Ini

terlihat dari sikap reposif, sikap akuntabilitas, sikap saling menghargai, dan sikap keterbukaan. Misalnya dalam sikap responsif, pegawai kurang berani menghadapi resiko dalam menjalani pekerjaan sehingga ketika ada perubahan visi dan misi pegawai menjadi kurang tanggap. Dalam sikap akuntabilitas contohnya terlihat adanya pegawai yang kurang bertanggungjawab terhadap tugasnya dan mengalihkan kepada pegawai lain. Dalam sikap saling menghargai contohnya ada pegawai yang kurang menerima perbedaan antara sesama pegawai terlihat pada saat pegawai tidak menyetujui dan tidak menerima pendapat yang dikemukakan oleh pegawai lain. Dalam sikap keterbukaan misalnya kurang terbuka dalam menghadapi kesulitan dan kelemahan yang dimilikinya sehingga dapat menghambat pekerjaan yang sedang dijalaninya.

Berdasarkan fenomena diatas dapat dilihat bahwa masih rendahnya budaya organisasi atau belum sepenuhnya terealisasi dengan utuh di kantor UPTDP3 Kota Padang. Dengan demikian penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan fenomena-fenomena diatas dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Kurangnya nilai keakraban dan nilai kerjasama pegawai dalam melaksanakan tugas karena kurang interaksi antar sesama pegawai.

2. Kurangnya memahami norma dan sering melanggar norma yang telah disepakati pegawai, sehingga norma yang dibuat diabaikan begitu saja.
3. Kurangnya keyakinan dan ketekunan pegawai dalam melaksanakan tugas
4. Kurangnya sikap pegawai dalam melaksanakan tugas karena kurang terbukanya pegawai apabila mengalami kesulitan dalam melaksanakan pekerjaan.
5. Beberapa pegawai pulang kantor lebih awal dari jam pulang yang sudah ditentukan, dan menunda untuk menyelesaikan pekerjaannya hingga besok.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah serta mengingat keterbatasan waktu, tenaga, biaya yang diperlukan dalam penelitian. Maka untuk lebih fokus penelitian ini diberikan batasan masalah yang terjadi dalam budaya organisasi ditinjau dari beberapa aspek yaitu : (1) Nilai-nilai, (2) Norma, (3) Keyakinan, (4) Sikap.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah yang telah dikemukakan atas, maka rumusan masalah yang akan diteliti yaitu: Bagaimana Budaya Organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang.

E. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dalam penelitian ini dapat diajukan pertanyaan penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimanakah budaya organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelayanan Pengelolaan Provinsi Kota Padang ditinjau dari aspek nilai-nilai?
2. Bagaimanakah budaya organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelayanan Pengelolaan Provinsi Kota Padang ditinjau dari aspek norma?
3. Bagaimanakah budaya organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang ditinjau dari aspek keyakinan?
4. Bagaimanakah budaya organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang ditinjau dari aspek sikap?

F. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi tentang :

1. Budaya organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang ditinjau dari aspek nilai-nilai.
2. Budaya organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang ditinjau dari aspek norma.
3. Budaya organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang ditinjau dari aspek keyakinan.

4. Budaya organisasi di Kantor Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang ditinjau dari aspek sikap.

G. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi semua pihak yang terkait dalam suatu organisasi.

1. Manfaat penelitian ini secara teoritis:
 - a. Pengembangan ilmu pengetahuan, sebagai masukan dan sumbangan bagi ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang budaya organisasi.
 - b. Peneliti, bahan masukan dalam rangka menambah wawasan dan pengetahuan, khususnya dalam bidang budaya organisasi.
2. Manfaat penelitian secara praktis :
 - a. Sebagai bahan masukan bagi pimpinan Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang agar dapat meningkatkan budaya organisasi serta memberikan pembinaan pada pegawai.
 - b. Sebagai bahan masukan bagi pegawai Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Pendapatan Provinsi Kota Padang agar dapat membantu pimpinan dalam meningkatkan budaya organisasi antara sesama pegawai.