

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *E-JOURNAL* DENGAN
MENGUNAKAN FRAMEWORK *END-USER COMPUTING*
SATISFACTION PADA INSTITUT TEKNOLOGI PADANG
(Studi Kasus Pada Program Studi Teknik Informatika ITP)**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Jurusan Teknik Elektronika
Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Pendidikan*



Oleh:

**RAHMAT FAUZI
NIM. 18742/2010**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2017**

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *E-JOURNAL* DENGAN MENGUNAKAN FRAMEWORK *END-USER COMPUTING* *SATISFACTION* PADA INSTITUT TEKNOLOGI PADANG

Nama : Rahmat Fauzi
NIM/BP : 18742/2010
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Elektronika
Fakultas : Teknik

Padang, Januari 2017

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



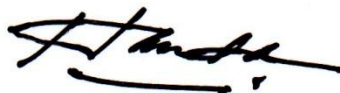
Dr. Editas, M.T.
NIP. 19630209 198803 1 001

Pembimbing II



Titi Sriwahyuni, S.Pd., M.Eng.
NIP. 19820119 200604 2 005

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Elektronika FT UNP**



Drs. Hanesman, M.M.
NIP.19610111 198503 1 002

PENGESAHAN SKRIPSI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik
Universitas Negeri Padang

Judul : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *E-Journal* Dengan Menggunakan Framework *End-User Computing Satisfaction* Pada Institut Teknologi Padang

Nama : Rahmat Fauzi

NIM/BP : 18742/2010

Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan : Teknik Elektronika

Fakultas : Teknik

Padang, Januari 2017

Tim Penguji :

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Drs. Legiman Slamet, M.T.	1. 
2. Sekretaris	: Dr. Edidas, M.T.	2. 
3. Anggota	: Titi Sriwahyuni, S.Pd., M. Eng.	3. 
4. Anggota	: Drs. H. Sukaya	4. 
5. Anggota	: Drs. Almasri, M.T.	5. 

HALAMAN PERSEMBAHAN



*Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu
Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah,
dan Tuhanmulah yang maha mulia
Yang mengajar manusia dengan pena,
Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya (QS: Al-'Alaq 1-5)*

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan ? (QS: Ar-Rahman 13)

*Ya Allah,
Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih,
bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang
telah memberi warna-warni kehidupanku. Ku bersujud dihadapan Mu,
Engaku berikan aku kesempatan untuk bisa sampai
Di penghujung awal perjuanganku
Segala Puji bagi Mu ya Allah,*

*Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil'alamin..
Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi
nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia
yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan
ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita
besarku.*

*Ibu.. terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua
pengorbananmu.. dalam hidupmu demi hidupku engkau ikhlas mengorbankan segala
perasaan tanpa kenal lelah, dalam lelah dan lapar berjuang separuh nyawa hingga
segalanya..*

*Untukmu Ibu ...
Terimakasih.... i always love you...*

*Dalam setiap langkahku aku berusaha mewujudkan harapan-harapan yang kalian
impikan di diriku, meski belum semua itu ku raih, insyallah atas dukungan doa dan
restu semua mimpi itu kan terjawab di masa penuh kehangatan nanti. Untuk itu
kupersembahkan ungkapan terimakasihku kepada:*

Kakak-kakakku .. "Adekmu wisuda juga.. [(^,^)> Makasih buat segala dukungan dan do'a kalian semua." dan Adikku David(Uncu).. "Aden alah a, tinggal ang se lai, pagagehan lah.. [(^,^)> Makasih buat segala dukungan doa dan khususnya makasih buat informasi keadaan, kesehatan dan menjaga keluarga di rumah ... i love you all" :* ...

Spesial buat seseorang !!

Buat seseorang yang sampai saat ini masih mendampingi (Anggi Ratna Dewi).. terimakasih untuk semua-semuanya yang pernah tercurah untukku. Terima kasih atas waktu, motivasi, keyakinan, dan semangat yang kau berikan. Semoga keyakinan dan takdir ini terwujud, insyallah semua yang terbaik diberikan kepada kita.. amin

"Hidupku terlalu berat untuk mengandalkan diri sendiri tanpa melibatkan bantuan Tuhan dan orang lain. Tak ada tempat terbaik untuk berkeluh kesah selain bersama sahabat-sahabat terbaik"..

Terimakasih ku ucapkan Kepada Teman sejawat Saudara seperjuangan
ELEKTRONIKA 10' dan PTI 2010

"Tanpamu teman aku tak pernah berarti,,tanpamu teman aku bukan siapa-siapa yang takkan jadi apa-apa", buat saudara sekaligus sahabatku selama Berada di Padang, resky(richi), Fatul(ta'ul), diyor(si bro), Irsyad(Gambuang), randa(Punk Rock), Jefri(Uje), Fredy(Jub/Kampret), Ali(Baim), M. Aden(Mak hen), Rido, Bahagia, Radi,. Dan seluruh penghuni kost Patenggangan (dalam hidup memang persahabatan itu yang paling abadi). thanks atas dukungannya..

Sampai Allah SWT berkata "waktunya pulang"

Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat kupersembahkan kepada kalian semua,, Terimakasih beribu terimakasih kuucapkan.. Atas segala kekhilafan salah dan kekuranganku,

TERIMA KASIH,....

Rahmat Fauzi (Majik)

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang tertulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, Januari 2017
Yang menyatakan,



Rahmat Fauzi

ABSTRAK

Rahmat Fauzi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *E-Journal* Dengan Menggunakan Framework *End-User Computing Satisfaction* Pada Institut Teknologi Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan pengaruh *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap kepuasan pengguna akhir aplikasi *E-Journal* Institut Teknologi Padang (ITP). Penelitian ini merupakan penelitian Deskriptif. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara acak dengan menggunakan rumus taro yamane. Data jumlah pengguna akhir aplikasi *E-Journal* ITP diperoleh dari kepala BIAKSI ITP, data instrumen EUCS yang merupakan faktor-faktor seperti *content*, *accuracy*, *format*, *easy of use* yang menjadi variabel dalam penelitian ini dikumpulkan melalui angket dengan menggunakan skala likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Kemudian data dianalisis menggunakan metode statistik untuk dianalisis pengaruhnya. Hasil analisis data menunjukkan :variabel *Content* (isi), *Accuracy* (akurasi), *Format* (bentuk), *Easy of use* (kemudahan penggunaan) secara bersama-sama memberikan kontribusi sebesar 44,1% terhadap aplikasi *E-Journal* Institut Teknologi Padang (ITP), variabel yang kurang berkontribusi terhadap kepuasan mahasiswa dalam penggunaan aplikasi *E-Journal* Institut Teknologi Padang adalah variable *content* (X1), karena isi dari aplikasi tersebut masih kurang lengkap dan banyaknya pernyataan yang gugur saat melakukan pengujian valid terhadap instrument penelitian. Apabila kualitas dari aplikasi *E-Journal* ITP yang di lihat dari keempat faktor *content*, *accuracy*, *format*, dan *easy of use* ditingkatkan, maka kepuasan pengguna akhir aplikasi *E-Journal* juga akan meningkat.

Kata Kunci : *E-Journal*, *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Easy of Use*, Kepuasan Pengguna.

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *E-Journal* Dengan Menggunakan Framework *End-User Computing Satisfaction* Pada Institut Teknologi Padang”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini disampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Fahmi Rizal, M.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik UNP.
2. Bapak Drs. Hanesman, M.M. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik UNP.
3. Bapak Drs. Almasri, M.T. selaku Sekretaris Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik UNP sekaligus selaku Penguji pada skripsi ini.
4. Bapak Dr. Edidas, M.T. selaku dosen Penasehat Akademik dan pembimbing I yang telah memberi motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Titi Sriwahyuni, S.Pd., M.Eng. selaku Pembimbing II yang telah memberi motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Legiman Slamet, M.T. selaku Ketua Penguji pada skripsi ini.
7. Bapak Drs. H. Sukaya selaku Penguji pada skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu dewan Dosen Program Studi Pendidikan Teknik Informatika Jurusan Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang yang telah membimbing penulis selama menuntut ilmu.
9. Pihak Institut Teknologi Padang, sebagai tempat penelitian.
10. Rekan-rekan mahasiswa jurusan teknik elektronika Universitas Negeri Padang, khususnya program studi pendidikan teknik informatika angkatan 2010.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis untuk mewujudkan skripsi ini dan menyelesaikan studi, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga petunjuk, bimbingan dan motivasi yang bapak, ibu, dan teman-teman berikan menjadi amal kebaikan dan mendapatkan balasan yang sesuai dari ALLAH SWT. Tak ada gading yang tak retak tidak ada manusia yang sempurna, untuk itu dengan segala kerendahan hati diharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi jurusan teknik elektronika fakultas teknik Universitas Negeri Padang khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Padang, Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. E-Journal	9
1. Keunggulan dan Konsep Sistem	10
2. Keamanan	11
3. Tampilan Sistem E-Journal	11
B. End User Computing Satisfaction	12

1. Pengertian End User Computing Satisfaction	12
2. Keuntungan End User Computing Satisfaction	14
3. Dimensi End User Computing Satisfaction	15
C. Kepuasan Pengguna Sistem	19
D. Penelitian Relevan	21
E. Kerangka Pikir	22
F. Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	24
B. Definisi Operasional Penelitian	26
1. Variabel Penelitian	26
2. Jenis dan Sumber Data	28
C. Populasi dan Sampel	33
1. Populasi	29
2. Sampel	30
D. Waktu dan Tempat Penelitian	31
E. Instrumen Penelitian	31
1. Pengembangan Instrumen	31
2. Uji Coba Instrumen	32
3. Analisis Hasil Uji Coba Instrumen	33
F. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Observasi	36
2. Interview	37

3. Dokumentasi	38
4. Kuisisioner	38
G. Teknik Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Pengujian Persyaratan Analisis	41
3. Regresi Linear Berganda	45
4. Regresi Partial	46
5. Pengujian Hipotesis	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pengujian Instrumen	48
1. Analisis Uji Validitas	48
2. Analisis Uji Reliabelitas	51
B. Deskriptif Data Penelitian	52
1. Gambaran Subjek Penelitian	52
2. Deskriptif Data Variabel	54
C. Analisis Tingkat Capaian Responden	66
D. Persyaratan Uji Analisis	71
1. Uji Normalitas	71
2. Uji Homogenitas	72
3. Uji Multikolinearitas	73
4. Uji Linearitas	74
E. Regresi Linear Berganda	75
F. Regresi Partial	78

G. Pengujian Hipotesis	80
H. Pembahasan	86
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Mahasiswa ITP	2
Tabel 2. Kategori Pemakai Akhir dalam Lingkungan EUC	13
Tabel 3. Jumlah Mahasiswa BP 2013 Group C dan E	30
Tabel 4. Skala Likert Dalam Penelitian	32
Tabel 5. Kriteria Penafsiran Indeks Korelasi Nilai r	35
Tabel 6. Pengkategorian Nilai Pencapaian Responden	39
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Content (X_1)	49
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Accuracy (X_2)	49
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Format (X_3)	50
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Easy Of Use (X_4)	50
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Satisfaction (Y)	51
Tabel 12. Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian	52
Tabel 13. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 14. Distribusi Berdasarkan Intensitas Penggunaan	53
Tabel 15. Hasil Perhitungan Statistik Variabel Content	55
Tabel 16. Distribusi Frekuensi Skor Content	56
Tabel 17. Hasil Perhitungan Statistik Variabel accuracy	57
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Skor accuracy	58
Tabel 19. Hasil Perhitungan Statistik Variabel Format	59
Tabel 20. Distribusi Frekuensi Skor Format	60
Tabel 21. Hasil Perhitungan Statistik Variabel Easy of Use	62

Tabel 22. Distribusi Frekuensi Skor Easy of Use	63
Tabel 23. Hasil Perhitungan Statistik Variabel Satisfaction	64
Tabel 24. Distribusi Frekuensi Skor Satisfaction	65
Tabel 25. Tanggapan Responden Pada Variabel Content	66
Tabel 26. Tanggapan Responden Pada Variabel Accuracy	67
Tabel 27. Tanggapan Responden Pada Variabel Format.....	68
Tabel 28. Tanggapan Responden Pada Variabel Easy of Use	69
Tabel 29. Tanggapan Responden Pada Variabel Satisfaction	70
Tabel 30. Rangkuman Uji Normalitas	71
Tabel 31. Rangkuman Uji Homogenitas	72
Tabel 32. Rangkuman Uji Multikolonieritas	73
Tabel 33. Rangkuman Hasil Uji Linieritas	74
Tabel 34. Rangkuman Uji Regresi Linier Berganda	75
Tabel 35. Rangkuman Koefisien Kontribusi Partial	78
Tabel 36. Rangkuman Hasil Uji F	81
Tabel 37. Rangkuman Hasil Uji R-Square	82
Tabel 38. Rangkuman Hasil Uji t	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Halaman User	11
Gambar 2. Halaman Utama Sistem E-Journal	12
Gambar 3. Model Evaluasi EUCS	16
Gambar 4. Kerangka Konseptual	22
Gambar 5. Alur Penelitian	26
Gambar 6. Kurva Normal Variabel Content	56
Gambar 7. Kurva Variabel Accuracy	58
Gambar 8. Kurva Variabel Format	60
Gambar 9. Kurva Variabel Easy Of Use	63
Gambar 10. Kurva Variabel Satisfaction	65
Gambar 11. Garis Regresi EUCS Terhadap Kepuasan	77
Gambar 12. Kurva Normal Persamaan Regresi Linier Berganda.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Jadwal Pembuatan Skripsi	96
Lampiran 2. Instrument Penelitian	97
Lampiran 3. Angket Uji Coba Penelitian	99
Lampiran 4. Uji validitas dan reabilitas	105
Lampiran 5. Pertanyaan Yang Dibuang Dari Hasil Uji Coba	110
Lampiran 6. Uji Angket Valid	112
Lampiran 7. Tabulasi Angket Penelitian	117
Lampiran 8. Tingkat Capaian Responden	119
Lampiran 9. Uji Normalitas	120
Lampiran 10. Uji Homogenitas	128
Lampiran 11. Uji Multikolinieritas	130
Lampiran 12. Uji Linieritas	132
Lampiran 13. Uji Hipotesis	140
Lampiran 14. Tabel r	147
Lampiran 15. Tabel f	148
Lampiran 16. Dokumentasi Penelitian	152
Lampiran 17. Surat Tugas Pembimbing Satu dan Dua	153
Lampiran 18. Surat Izin Melakukan Penelitian dari FT UNP	154
Lampiran 19. Surat Konfirmasi Izin Melakukan Penelitian dari ITP	155
Lampiran 20. Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian dari ITP	156

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi di dunia ini mengalami kemajuan yang sangat pesat yang ditandai dengan penggunaan komputer sebagai sarana pendukung kegiatan manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari. Contohnya adalah seperti perkembangan aplikasi-aplikasi yang telah banyak digunakan masyarakat pada umumnya. Aplikasi adalah penerapan, pengimplementasian suatu hal, data, pemasalahan, pekerjaan kedalam suatu sarana atau media yang dapat digunakan untuk menerapkan atau mengimplementasikan hal masalah tersebut sehingga berubah menjadi suatu bentuk yang baru. Aplikasi juga berfungsi untuk mengakses sebuah informasi dan pengembangannya.

Sebuah Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam pengembangannya merupakan tanggung jawab bersama antara pemakai (end-user) dan pengembang sistem informasi. Kemudian dalam sebuah pengembangan SIM, para pemakai sistem informasi sebagian besar merupakan orang yang hanya akan menggunakan sistem informasi yang sudah dikembangkan. End-user dari sebuah sistem informasi biasanya kurang memperhatikan yang dikeluarkan serta manfaat yang diperoleh dibandingkan dengan pemilik sistem informasi. Sehingga kemudian dikenal istilah end-user computing digunakan untuk menjelaskan pengembangan sistem berdasarkan komputer

oleh orang yang menggunakan output dari sistem tersebut. End-user tersebut adalah bagian dari audit teknologi informasi.

Kepuasan pemakai yang dikenal dengan user satisfaction menjadi salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan sebuah sistem informasi. Sehingga dengan mengukur kepuasan pemakai diharapkan nantinya sistem bisa lebih dikembangkan lagi. Untuk memperbaiki kualitas sistem tersebut dibutuhkan peningkatan kinerja dan kualitas E-Journal dengan memberikan suatu bentuk kepuasan bagi mahasiswa Institut Teknologi Padang. Hal ini diperlukan karena dari beberapa survey dan studi literatur yang telah dilakukan, ternyata belum ada penelitian yang dilakukan menyangkut kepuasan pengguna aplikasi E-Journal pada Institut Teknologi Padang pada program studi Teknik Informatika.

Tabel 1. Jumlah Mahasiswa Tahun Masuk 2012 s/d 2015 dan Dosen Program Studi Teknik Informatika ITP

Tahun Masuk	Jumlah Mahasiswa
2012/2013	121 orang
2013/2014	57 orang
2014/2015	51 orang
2015/2016	49 orang
Jumlah Dosen Informatika	12 orang
Jumlah	290 orang

Sumber. BIAKSI Institut Teknologi Padang

Saat ini informasi dalam bentuk elektronik lebih banyak diminati oleh pencari informasi, salah satunya adalah e-Journal. Pemanfaatan e-Journal lebih sering ditemui di Perguruan Tinggi (PT), dimana mahasiswa diwajibkan untuk mencari literatur ilmiah dalam setiap mengerjakan tugas-tugas yang diberikan dosen. Penulisan karya ilmiah oleh mahasiswa biasanya

harus mencantumkan beberapa referensi melalui jurnal yang dihimpun perpustakaan.

Perpustakaan mempunyai peranan penting dalam mencerdaskan kehidupan bangsa dan negara karena perpustakaan adalah gudang ilmu dan sarana penting dalam mewujudkan kualitas sumber daya manusia yang unggul. Sebagaimana telah ditetapkan dalam Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007, peran penting perpustakaan tersebut termaktub sebagai berikut:

Perpustakaan berperan penting dalam mentransformasikan ilmu pengetahuan secara demokratis menuju masyarakat yang beriman, bertaqwa, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri serta bertanggung jawab dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan dan pelestarian nilai budaya masyarakat.

Untuk mengoptimalkan peran tersebut, pengorganisasian informasi perlu dilakukan untuk mempermudah pemustaka dalam menemukan informasi yang dibutuhkan secara cepat, tepat, dan akurat.

Perpustakaan memiliki tiga kegiatan pokok, yaitu mengumpulkan semua informasi yang berkaitan dengan kebutuhan pengguna (to collect), melestarikan, memelihara, dan merawat seluruh koleksi perpustakaan (to preserve), dan menyediakan bahan perpustakaan agar dapat dimanfaatkan dengan baik oleh pengguna (to make available). Dengan demikian dapat dipahami bahwa semua informasi yang dibutuhkan dan dapat dimanfaatkan oleh pemustaka, semuanya tersedia di perpustakaan.

Perpustakaan Perguruan Tinggi (PPT) diarahkan sebagai sarana untuk pemenuhan kebutuhan informasi civitas academica (CA), khususnya mahasiswa. Di perpustakaan, para mahasiswa dapat mencari informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan bidang ilmu mereka masing-masing. PPT merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang bersama-sama dengan unit lain melaksanakan Tri Dharma PT (Perguruan Tinggi) melalui penghimpunan, pemilihan, pengolahan, perawatan serta pelayanan berbagai sumber informasi kepada lembaga induknya, khususnya masyarakat akademis dan masyarakat pemerhati pada umumnya.

PPT adalah “perpustakaan yang tergabung dalam lingkungan lembaga pendidikan tinggi, baik yang berupa Perpustakaan Universitas, Perpustakaan Fakultas, Perpustakaan Akademik, maupun Perpustakaan Sekolah Tinggi”. Secara umum, tujuan dari perpustakaan di PT adalah untuk memenuhi kebutuhan masyarakat di lingkungan tersebut, khususnya bagi para mahasiswa dan dosen. Sehubungan dengan hal itu, maka secara eksplisit fungsi perpustakaan terbagi menjadi 4 macam, yaitu fungsi edukatif, informatif, rekreatif, dan riset/penelitian sederhana.

Fungsi yang pertama adalah fungsi edukatif. Fungsi edukatif adalah segala fasilitas dan sarana yang ada pada perpustakaan, terutama koleksi yang dikelola agar dapat membantu dan menghimpun kemampuan dasar dalam mentransfer konsep-konsep pengetahuan. Sehingga dikemudian hari diperoleh kemampuan untuk dikembangkan lebih lanjut. Fungsi kedua dari perpustakaan adalah fungsi informatif. Pengertian fungsi informatif adalah

mengupayakan penyediaan koleksi perpustakaan yang bersifat memberi tahu akan hal-hal yang berhubungan dengan kepentingan para pembaca. Fungsi ketiga adalah fungsi rekreatif. Fungsi ini memang bukan fungsi utama perpustakaan, melainkan hanya sebagai pendukung perpustakaan. Fungsi yang keempat adalah fungsi riset dan penelitian. Koleksi perpustakaan bisa dijadikan bahan untuk membantu dilakukannya kegiatan penelitian sederhana.

Keempat fungsi perpustakaan di atas menjelaskan bahwa perpustakaan memiliki fungsi yang sangat penting dikalangan mahasiswa. Sebagai suatu unit pelaksana teknis, Perpustakaan ITP juga mempunyai fungsi sebagai pusat layanan informasi dan pelestari ilmu pengetahuan. Tugasnya adalah memberikan pelayanan untuk memenuhi kebutuhan penggunaanya dengan menyediakan informasi dan memberikan akses informasi kepada penggunaanya.

Berdasarkan survey awal yang dilakukan pada 12 November 2015 dengan Bpk. Vicky Mahendra selaku pengelola E-Journal ITP, “Bahwa mahasiswa ITP sudah dapat mengakses pelayanan E-journal, khususnya di Jurusan Teknik Informatika Institut Teknologi Padang”. E-Journal ini sudah dikembangkan sejak beberapa tahun yang lalu, sejak April 2013.

Kemudian Bpk. Vicky Mahendra juga menerangkan bahwa “saat sekarang ini terus dilakukan pengembangan terhadap sistem E-Journal yang sudah digunakan di Institut Teknologi Padang agar sesuai dengan kebutuhan dari ITP”. Sehingga dapat diartikan bahwa sistem E-Journal di katakan dapat

diandalkan apabila memiliki kualitas yang baik, memenuhi kebutuhan dari sistem yang diharapkan, dan mampu memberikan kepuasan pada pemakainya.

Meskipun sudah dapat diakses dari 2 tahun kebelakang, namun masih banyak mahasiswa ITP yang masih belum pernah menggunakan sistem E-Journal ini. Berdasarkan wawancara yang dilakukan langsung kepada responden yaitu mahasiswa ITP, ternyata 12 dari 15 mahasiswa yang diwawancarai belum pernah menggunakan sistem ini.

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka penulis tertarik ingin mengajukan penelitian yang berjudul “Kontribusi End-User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Journal Pada Institut Teknologi Padang”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang terkait dengan Kontribusi End-User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi *E-Journal* Pada Institut Teknologi Padang dapat diidentifikasi yaitu:

1. Penggunaan *E-Jornal* yang masih rendah.
2. Belum diketahuinya kepuasan pengguna aplikasi *E-Journal*.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas dan agar penelitian lebih terarah, terfokus, dan tidak menyimpang dari sasaran pokok penelitian, maka

penulis membatasi masalah dalam penelitian ini dalam *Mengukur Kepuasan Mahasiswa Pengguna E-Journal Dengan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction Pada Institut Teknologi Padang* adalah :

1. Analisa pengaruh instrument *end-user computing satisfaction* terhadap kepuasan mahasiswa dan dosen pengguna *e-journal* sebagai *end-user*.
2. Instrument untuk menilai tingkat kepuasan pengguna akhir menggunakan metode *End-user Computing Satisfaction*.
3. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa dan dosen Institut Teknologi Padang pogram studi teknik informatika sebagai *end-user*.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah dan batasan masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat diperoleh rumusan masalah, yaitu ***“Seberapa besar kepuasan mahasiswa dan dosen Institut Teknologi Padang dengan adanya sistem E-Journal sebagai aplikasi untuk mencari literatur ilmiah.”***

E. Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan tentang system *E-Journal* yang telah di terapkan di Institut Teknologi Padang pada 2 tahun terakhir.

2. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh system *E-Journal* yang telah di terapkan di Institut Teknologi Padang.

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, dan tujuan penelitian tersebut, maka manfaat penelitian ini dapat dinyatakan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya, maupun masyarakat pada umumnya mengenai pemanfaatan *e-Journal*.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memotivasi dan dijadikan sebagai inspirasi penelitian lain untuk meneliti lebih lanjut tentang hal-hal yang belum terungkap dalam penelitian ini sebagai bahan perbandingan.
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi seluruh CA di ITP dalam memahami dan memanfaatkan *e-Journal*.
4. Sebagai bahan referensi dan pertimbangan untuk mengembangkan penelitian dimasa yang akan datang.