

**PENERAPAN *PERSONAL HYGIENE* KARYAWAN
PREMIER BASKO HOTEL BY LARIZ**

PROYEK AKHIR

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Diploma Tiga (D III)*



OLEH

**FENIA PUTRI AGUSTIN
NIM 16079013/2016**

**PROGRAM STUDI D III TATA BOGA
JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS PARIWISATA DAN PERHOTELAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

2020

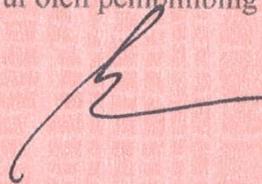
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penerapan *Personal Hygiene* Karyawan
Premier Basko Hotel By Lariz

Judul : Penerapan *Personal Hygiene* Karyawan Premier
Basko Hotel By Lariz
Nama : Fenia Putri Agustin
Bp/NIM : 2016/16079013
Program Studi : D3 Tata Boga
Jurusan : Ilmu Kesejahteraan Keluarga
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Padang, Agustus 2020

Disetujui oleh pembimbing



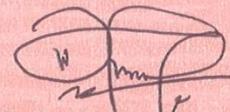
Dra. Lucy Fridayati, M.Kes
NIP. 19620518 198602 2001

Ketua Jurusan IKK FPP UNP



Dr. Yasnidawti, M.Pd
NIP. 19610314 198603 2015

Ketua Prodi D3 Tata Boga



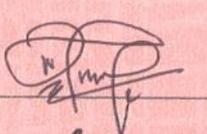
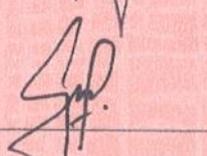
Wiwik Gusnita, S.Pd, M.Si
NIP. 19760801 200501 2001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Nama : Fenia Putri Agustin
NIM : 16079013
Judul : Penerapan *Personal Hygiene* Karyawan Premier
Basko Hotel By Lariz
Program Studi : D3 Tata Boga
Jurusan : Ilmu Kesejahteraan Keluarga
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

Dinyatakan telah lulus mempertahankan Proyek Akhir di Depan Tim Penguji
Program Studi D3 Tata Boga Jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga
Fakultas Pariwisata Dan Perhotelan
Universitas Negeri Padang

Padang, Agustus 2020

Tim penguji	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Dra. Lucy Fridayati, M.Kes	1. 
Anggota	: Wiwik Gusnita, S.Pd, M.Si	2. 
Anggota	: Sari Mustika, S.Pt, M.Si	3. 

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fenia Putri Agustin
NIM : 16079013/ 2016
Program Studi : D3 Tata Boga
Jurusan : Ilmu Kesejahteraan Keluarga
Fakultas : Pariwisata dan Perhotelan

dengan ini menyatakan bahwa proyek akhir saya dengan judul:

“Penerapan *Personal Hygiene* Karyawan Premier Basko Hotel By Lariz”

adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya dari orang lain. Apabila terbukti saya melakukan plagiat, saya bersedia diproses dan menerima sanksi akademis sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan dengan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, Agustus 2020

Diketahui,
Ketua Jurusan IKK FPP-UNP



Dr. Yasnidawti, M.Pd
NIP. 19610314 198603 2015

Saya yang menyatakan,



Fenia Putri Agustin
NIM 16079013

ABSTRAK

Fenia Putri Agustin. 2020. “Penerapan Personal Hygiene Karyawan Premier Basko Hotel by Lariz”. Proyek Akhir. Program Studi D3 Tata Boga, Jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Pariwisata dan Perhotelan, Universitas Negeri Padang.

Tinjauan ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *personal hygiene* karyawan Premier Basko Hotel by Lariz yang dilihat dari kebersihan badan hingga kebersihan pakaian kerja. Tinjauan ini dilaksanakan pada bulan Juni 2020 di Premier Basko Hotel dilakukan dengan cara membagikan link *google form* angket/kusieoner kepada karyawan. Hasil tinjauan ini menunjukkan bahwa: (1) Hanya 75% karyawan dari 10 responden yang selalu mandi saat akan berangkat bekerja dan sepulang bekerja. (2) Hanya 25% karyawan dari 10 responden yang selalu melakukan perawatan pada kulit wajah mereka. (3) Hanya 63.33% karyawan dari 10 responden selalu melakukan perawatan pada kepala dan rambut. (4) 90% karyawan dari 10 responden yang selalu melakukan perawatan pada mulut dan gigi mereka (5) Hanya 36.67% karyawan dari 10 responden yang selalu melakukan perawatan pada mata, hidung dan telinga. (6) Terdapat 54% karyawan dari 10 responden yang selalu melakukan perawatan pada kuku, kaki dan tangan mereka. (7) 90% karyawan dari 10 responden yang selalu melakukan perawatan genitalia. (8) Hanya 53.33% karyawan dari 10 responden yang selalu melakukan kebersihan pakaian kerja.

Kata Kunci: Personal, Hygiene, Karyawan, Hotel

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul **“Penerapan *Personal Hygiene* Karyawan Premier Basko Hotel by Lariz”**. Dalam proses tinjauan ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dra. Ernawati, M.Pd, Ph.D selaku Dekan Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Dr. Yasnidawati, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Wiwik Gusnita, S.Pd, M.Si selaku Ketua Studi D3 Tata Boga Jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga Fakultas Parawisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
4. Ibu Dra. Lucy Fridayati, M.Kes selaku dosen Pembimbing Proyek Akhir
5. Ibu Dra. Asmar Yulastri, M.Pd, Ph.D selaku dosen Pembimbing Akademik.
6. Dosen Jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga Fakultas Parawisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
7. Seluruh Teknisi dan Tata Usaha Jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga Fakultas Parawisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.
8. Kedua orang tua dan saudara yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materi dan doa yang telah diberikan.

9. Kepada teman-teman yang memberikan dukungan dan semangat kepada kami untuk dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini.

Dalam penulisan Proyek Akhir ini penulis berupaya sepenuhnya dengan segala keterbatasan waktu, pikiran dan pengalaman yang ada pada penulisan guna tersusunnya laporan ini dengan baik. Namun sebagai manusia biasa tentu tak luput dari kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca dalam penulisan Proyek Akhir ini supaya dapat membuat laporan yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan semoga proyek akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Padang, 2020

Fenia Putri Agustin

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	2
C. Manfaat Penelitian.....	2
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Hotel	4
1. Pengertian hotel.....	4
2. Fungsi hotel	5
B. Premier Basko Hotel by Lariz	6
C. <i>Personal Hygiene</i>	7
1. Pengertian <i>personal hygiene</i>	7
2. Tujuan pemeliharaan <i>personal hygiene</i>	8
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>personal hygiene</i>	10
4. Macam-macam <i>personal hygiene</i>	12
5. Manfaat perawatan <i>personal hygiene</i>	18
6. Dampak <i>personal hygiene</i>	19
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	20
B. Tahap Persiapan.....	20
C. Pelaksanaan	20
D. penilaian	21
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	22

B. Pembahasan	31
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.	Deskripsi data tentang kebersihan badan total	22
2.	Deskripsi data tentang perawatan kulit wajah.....	23
3.	Deskripsi data tentang perawatan rambut	24
4.	Deskripsi data tentang perawatan mulut	25
5.	Deskripsi Data tentang perawatan mata, hidung dan telinga	26
6.	Deskripsi Data tentang perawata kuku, kaki dan tangan.....	28
7.	Deskripsi Data tentang perawatan genetalia	29
8.	Deskripsi Data tentang kebersihan pakaian.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Premier Basko Hotel by Lariz.....	7
2. Surat rekomendasi.....	40
3. Surat permohonan penulisan proyek akhir	41
4. Surat permohonan pembimbing proyek akhir.....	42
5. Surat tugas pembimbing	43
6. Surat pengantar permohonan izin penelitian.....	44
7. Surat izin melaksanakan penelitian.....	45
8. Surat permohonan penguji proyek akhir.....	51
9. Surat tugas menguji proyek akhir	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat rekomendasi	40
2. Surat permohonan penulisan proyek akhir	41
3. Surat permohonan pembimbing proyek akhir	42
4. Surat tugas pembimbing	43
5. Surat pengantar permohonan izin penelitian	44
6. Surat izin melaksanakan penelitian	45
7. Angket penelitian	46
8. Surat permohonan penguji proyek akhir	51
9. Surat tugas menguji proyek akhir	52

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata merupakan bagian terpenting dalam kehidupan manusia terutama menyangkut kegiatan sosial ekonomi suatu negara. Membuka objek wisata menjadi andalan di beberapa negara berkembang untuk meningkatkan jumlah wisatawan yang berkunjung ke negaranya termasuk juga Indonesia. Sektor pariwisata tidak dapat dipisahkan dari kebutuhan sarana prasarana penunjangnya, salah satunya dalam hal akomodasi yakni industri perhotelan.

Menurut Ikhsan (2008:2) “Hotel merupakan suatu lembaga yang menyediakan para tamu untuk menginap, makan, minum, dan menikmati fasilitas yang lainnya dengan melakukan transaksi pembayaran”. Definisi tersebut jelas menyebutkan bahwa selain menyediakan kamar, hotel itu sendiri juga menjual makanan dan minuman. Kebersihan makanan suatu hotel merupakan hal yang harus diperhatikan dan merupakan tanggung jawab semua staf *food and beverage product*. Sebelum melakukan pekerjaan, karyawan harus memperhatikan kesehatan diri sendiri sebelum memasuki tempat kerja dan menggunakan perlengkapan yang sudah ditetapkan seperti pakaian kerja, sarung tangan, sepatu, topi dan celemek. Maka dari itu diperlukannya penerapan *personal hygiene* pada setiap karyawan yang bertugas.

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan dan pengalaman pribadi selama bekerja di Premier Basko Hotel by Lariz penulis mendapati beberapa

karyawan yang mengabaikan dan tidak melaksanakan prosedur *personal hygiene*. Hal ini dapat dilihat dari adanya karyawan tidak mengenakan pakaian kerja lengkap pada saat melakukan pekerjaan. Selain itu sebagian karyawan tidak mencuci tangan mereka dengan sabun dan menggunakan sarung tangan sekali pakai pada saat mengolah makanan yang akan disajikan kepada tamu. Tangan yang tidak bersih bisa menularkan bakteri penyebab penyakit ke makanan yang di olah. Untuk karyawan yang laki-laki masih ada yang berambut panjang dan tidak mengenakan penutup kepala serta memiliki kuku yang panjang. Kepala yang tidak di tutup dapat menyebabkan rambut jatuh ke makanan yang di olah serta sampai ke tamu akan menyebabkan komplain dan akan menurunkan performa nama baik hotel tempat bekerja. Berdasarkan beberapa permasalahan yang ditemukan, maka penulis tertarik melakukan penelitian mengenai “**Penerapan *Personal Hygiene* Karyawan Premier Basko Hotel by Lariz**”.

B. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan proyek akhir ini adalah untuk meninjau dan mendeskripsikan penerapan *personal hygiene* karyawan Premier Basko Hotel by Lariz bagian *food & beverage product*

C. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dirasakan setelah melakukan tinjauan tentang penerapan *personal hygiene* karyawan Premier Basko Hotel by Lariz adalah:

1. Memperoleh informasi tentang penerapan *personal hygiene* karyawan Premier Basko Hotel by Lariz.

2. Sebagai syarat menyelesaikan program studi D III Tata Boga jurusan Ilmu Kesejahteraan Keluarga Fakultas Pariwisata dan Perhotelan Universitas Negeri Padang.