

**LOYALITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS  
KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN DAERAH  
PROVINSI SUMATERA BARAT**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan*



**Oleh:**

**MERLY EFRIYENI  
14002040**

Dosen Pembimbing  
**Dra. Elizar Ramli M.Pd**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

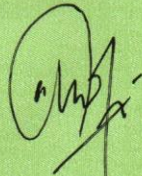
### LOYALITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT

Nama : Merly Efriyeni  
NIM/TM : 15002040/2014  
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2019

Disetujui Oleh

Ketua Jurusan



Dra. Anisah, M.Pd  
NIP. 19630614 198903 2 001

Pembimbing



Drs. Elizar Ramli, M.Pd  
NIP. 19550203 198602 2 001

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,  
Universitas Negeri Padang

Judul : Loyalitas Kerja Pegawai di Kearsipan dan Perpustakaan Daerah  
Provinsi Sumatera Barat  
Nama : Merly Efriyeni  
NIM : 14002040  
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan


Padang, Agustus 2019

Tim Penguji,

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Dra. Elizar Ramli, M.Pd

1. ....  


2. Anggota : Dra. Ermita, M.Pd

2. ....  


3. Anggota : Dr. Hanif Alkadri, M.Pd

3. ....  


## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Merly Efriyeni

Nim/Bp : 14002040/2014

Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul : Loyalitas Kerja Pegawai di Dinas Kearsipan dan  
Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Agustus 2019

Saya yang menyatakan,



Merly Efriyeni  
NIM.14002040

## ABSTRAK

Merly Efriyeni. 2019. *Loyalitas Kerja Pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat*. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hasil pengamatan penulis di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat yang menunjukkan bahwa loyalitas kerja pegawai masih dikatakan rendah, penelitian ini adalah 1) Loyalitas kerja pegawai dilihat dari kesetiaan dalam bekerja di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. 2) Loyalitas kerja pegawai dilihat dari tanggung jawab dalam bekerja di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. 3) Loyalitas kerja pegawai dilihat dari rasa memiliki terhadap lembaga di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. 4) Loyalitas kerja pegawai dilihat dari pengabdian dalam bekerja di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian adalah pustakawan. Pengumpulan data pada penelitian menggunakan teknik observasi, teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Analisis data menggunakan langkah Miles and Haberman yaitu 1) reduksi data 2) penyajian data dan simpulan

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Kesetiaan pegawai belum sepenuhnya optimal karena masih adanya pegawai yang melanggar aturan dan masih adanya pegawai yang menunda-nunda pekerjaan sehingga pekerjaan tersebut menjadi terbengkalai. Tetapi masih ada pegawai yang memiliki kesetiaan yang tinggi yang mematuhi aturan tanpa adanya pengawasan dari pimpinan dan kesukaannya terhadap pekerjaan tersebut 2) Tanggung jawab pegawai sudah terlaksana secara optimal namun masih perlu ditingkatkan lagi untuk mendapatkan loyalitas yang tinggi. Seperti masih adanya pegawai yang melemparkan masalah terhadap pegawai lain, perlunya diambil tindakan sehingga pegawai lebih siap menerima resiko dalam menjalankan tanggung jawabnya. 3) Rasa memiliki pegawai masih belum optimal, itu masih terlihat dengan masih adanya aset-aset instansi yang rusak dan masih ada pegawai yang tidak peduli dengan aset instansi tersebut, tetapi rasa memiliki pegawai sebagian terlihat pada pegawai yang selalu menjadikan masalah instansi masuk kedalam masalah pribadi. 4) Pengabdian sudah optimal. dapat dilihat dari beberapa pegawai yang selalu mengerjakan tugas tanpa adanya paksaan dan instruksi dari pimpinan.

**Kata Kunci** : loyalitas, kerja pegawai.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. Selanjutnya, shalawat dan salam disampaikan kepada Rasulullah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Loyalitas Kerja Pegawai Di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Penulisan skripsi ini terlaksana berkat bimbingan dan dukungan baik moril maupun materil dari berbagai pihak.

Untuk itu, dalam kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Elizar Ramli M.Pd sebagai pembimbing yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Pimpinan Fakultas Ilmu Pendidikan
3. Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan
4. Bapak Drs. Irsyad M.Pd dan Bapak Dr. Hanif Alkadri M.Pd selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen beserta pegawai jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepala Dinas Perpustakaan Daerah yang telah menerima dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penyelesaian skripsi.
7. Seluruh pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat memberikan data penelitian
8. Kedua orangtua, keluarga beserta sahabat-sahabat yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

9. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Semoga Allah memberikan keberkahan kepada kita semua. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis, sekolah dan Jurusan Administrasi Pendidikan, pembaca maupun peneliti selanjutnya.

Penulis telah berupaya dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari penulisan skripsi ini belum sempurna maka dari itu penulis menerima saran dan kritikan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Padang, Agustus 2019

Merly Efriyeni  
NIM. 14002040

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Kajian Teori .....	7
1. Loyalitas Kerja Pegawai.....	7
2. Bentuk-Bentuk Loyalitas Karyawan .....	11
B. Penelitian Relevan.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
A. Jenis Penelitian .....	16
B. Setting Penelitian .....	16
C. Instrumen Penelitian .....	16
D. Sumber Data .....	17
1. Subyek Penelitian .....	17
2. Informan Penelitian .....	17
E. Teknik Pengumpulan Data .....	17
1. Observasi .....	17
2. Wawancara .....	18
3. Pedoman dokumentasi.....	18



F. Teknik Analisis Data .....	19
G. Teknik Keabsahan Data .....	20
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>
A. Temuan Penelitian .....	22
B. Pembahasan.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
A. Simpulan .....	47
B. Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Wawancara Tanggal 20 Mei 2019 .....	78
Gambar 2. Wawancara Tanggal 15 Mei 2019 .....	78
Gambar 3. Visi dan Misi .....	79
Gambar 4. Budaya Malu Untuk Pegawai.....	79
Gambar 5. Kode Etik Pegawai .....	80
Gambar 6. Katalog Perpustakaan .....	80
Gambar 6. Ruang Baca Pengunjung .....	81
Gambar 8. Ruang Bimbingan Pengunjung.....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	52
Lampiran 2. Pedoman Observasi .....	56
Lampiran 3. Hasil Wawancara 1 .....	58
Lampiran 4. Hasil Wawancara 2 .....	64
Lampiran 5. Hasil Wawancara 3 .....	71
Lampiran 6. Dokumentasi .....	78

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Keberhasilan suatu organisasi tergantung dari kerja para pegawai. Salah satu faktor keberhasilan dalam mencapai tujuan organisasi adalah loyalitas kerja para pegawai. Pegawai merupakan peranan penting dari organisasi. Suatu organisasi dalam mencapai tujuannya tidak terlepas dari peranan pegawai, karena pegawai bukan semata-mata menjadi obyek dalam mencapai tujuan organisasi tetapi juga sebagai subjek atau pelaku. Pegawai dapat menjadi perencana dan pelaksana yang selalu berperan aktif dalam mewujudkan tujuan organisasi.

Loyalitas dapat diartikan dengan kesetiaan, pengabdian dan kepercayaan yang diberikan atau ditujukan kepada seseorang atau lembaga. Menurut Robbin (dalam Tasteriwal 2015:22) Loyalitas merupakan proses yang timbul sebagai akibat keinginan untuk setia dan berbakti, baik itu pada pekerjaannya, kelompoknya, maupun pada organisasi dan menyebabkan seseorang tersebut rela berkorban demi memuaskan pihak lain atau organisasinya.

Poerwopoespito (dalam Afrizal 2014:16) berpendapat bahwa loyalitas kepada pekerjaan tercermin pada sikap karyawan yang mencurahkan kemampuan dan keahlian yang dimiliki, melaksanakan tugas dengan tanggung jawab, disiplin, serta jujur dalam bekerja. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (2008:843) Loyalitas diartikan sebagai bentuk kepatuhan dan kesetiaan. Kesetiaan atau sikap loyal yang ada dalam diri pegawai yang

memiliki komitmen tinggi terhadap organisasi. Loyalitas adalah saling mengenal antar anggota dalam kelompok yang besar, perasaan memiliki yang kuat, hubungan antar teman kerja yang banyak dalam perusahaan dan lebih luas lagi di luar organisasi, terdapatnya hubungan pribadi selama mereka menjalani pekerjaan.

Memiliki pegawai yang mempunyai loyalitas yang tinggi akan membuat pegawai berusaha bekerja keras untuk mencapai tujuan organisasi dan mengabdikan kepada organisasi. Pengabdian yang dimaksud adalah sumbangan pikiran dan tenaga yang ikhlas dengan mengutamakan kepentingan publik di atas kepentingan pribadi. Pengabdian ini dicerminkan oleh kesediaan pegawai menjaga dan membela organisasi didalam maupun diluar pekerjaan dari orang-orang yang tidak bertanggung jawab. Pengabdian seseorang terhadap suatu hal bukan hanya pengabdian secara fisik semata, namun lebih pada kesetiaan non fisik seperti pikiran dan perhatian dikatakan sebagai loyalitas. Loyalitas para pegawai dalam suatu organisasi itu mutlak diperlukan demi kesuksesan organisasi itu sendiri.

Berdasarkan observasi awal di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat terlihat fenomena loyalitas pegawai belum sesuai dengan apa yang diharapkan, diantaranya sebagai berikut :

1. Masih ada pegawai yang kurang mau bekerja lebih dari yang diminta lembaga, karena masih ada pekerjaan-pekerjaan yang penting untuk sesegera mungkin diselesaikan oleh pegawai yang belum terselesaikan.

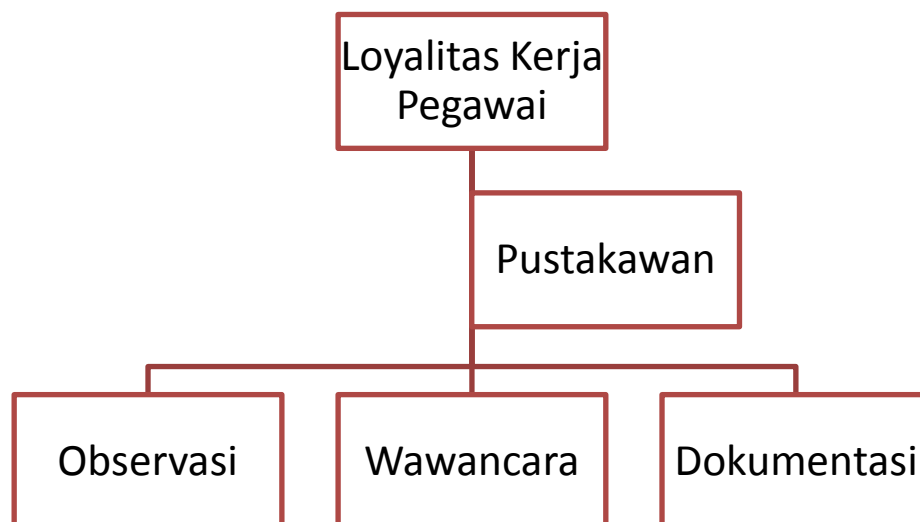
2. Masih ada pegawai yang melanggar aturan dalam berpakaian, meskipun telah diinstruksikan oleh pimpinan. Hal ini terlihat dari masih adanya pegawai yang tidak berpakaian olahraga pada setiap hari rabu dan tidak berpakaian batik setiap hari kamis.
3. Masih ada pegawai yang lebih memilih berlama-lama untuk bercerita bersama rekan kerjanya dan membrowsing hal yang tidak berkaitan dengan tugasnya, dibandingkan mengerjakan pekerjaannya.
4. Masih ada pegawai yang kurang menjaga, mengawasi dan memelihara surat-surat dan buku-buku yang ada. Hal ini terlihat dari adanya beberapa surat-surat yang hilang dan buku-buku yang rusak.
5. Masih ada pegawai yang kurang aktif dan kurang mau terlibat dalam mengikuti kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh lembaga. Hal ini terlihat dari kurang aktifnya pegawai dalam kegiatan mingguan yaitu senam pagi yang diadakan setiap pagi hari rabu, dan kegiatan memperingati hari-hari besar nasional dan kegiatan-kegiatan lainnya yang diadakan oleh organisasi.

Berdasarkan fenomena yang telah dipaparkan diatas peneliti ingin meneliti lebih lanjut tentang **“Loyalitas Kerja Pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat”**.

## **B. Fokus Penelitian**

Menurut Sugiyono (2014:285) menjelaskan bahwa dalam penelitian kualitatif bersifat holistik (menyeluruh, tidak dapat dipisah-pisahkan), sehingga peneliti kualitatif tidak akan menetapkan penelitiannya hanya

berdasarkan variabel penelitian, tetapi keseluruhan situasi sosial yang diteliti yang meliputi aspek tempat (places), pelaku (actor), dan aktivitas (activity) yang berinteraksi secara sinergis. Adapun penelitian ini dilakukan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. Dalam penelitian mengenai Loyalitas Kerja Pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Sumatera Barat maka peneliti menfokuskan pada aspek loyalitas kerja pegawai saja. Peneliti ingin mengetahui seperti apa loyalitas kerja oleh pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat. Adapun subyek penelitian itu sendiri yaitu pustakawan perpustakaan daerah dan untuk mengetahui bagaimana loyalitas kerja pustakawan itu sendiri melalui semua aktifitas pustakawan dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi.



Tabel 1.bagan penelitian

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan fokus penelitian, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memperoleh informasi tentang bagaimana loyalitas kerja pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

### **D. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait :

#### 1. Manfaat Teoritis

- a. Hasil Penelitian ini diharapkan dapat mengkaji lebih dalam tentang loyalitas kerja pegawai di organisasi.
- b. Dengan dilakukan penelitian ini diharapkan ada sumbangan ilmu bagi Jurusan Administrasipendidikan di bidang loyalitas kerja pegawai di organisasi.
- c. Dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

#### 2. Manfaat Praktis

Adapun Manfaat praktis dan penelitian ini ditujukan untuk berbagai pihak sebagai berikut:

##### a. Bagi pimpinan

Sebagai bahan masukan dalam upaya mendorong bawahan untuk lebih meningkat loyalitas kerja pada pegawai di organsiasi.



b. Bagi Pegawai

Sebagai masukan dan informasi bagi pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

c. Bagi Peneliti Sendiri

Sebagai masukan untuk dapat memberikan solusi tentang upaya peningkatan loyalitas pegawai dan pengembangan ilmu peneliti sendiri.