

**KOMITMEN KERJA PEGAWAI DINAS PEMUDA DAN  
OLAHRAGA PROVINSI SUMATERA BARAT**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Sarjana Strata (SI) Program  
Studi Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Padang*



Oleh:  
**MONIKA FEBRIANI**  
NIM. 15002098

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2019**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

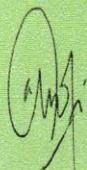
**KOMITMEN KERJA PEGAWAI DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA  
PROVINSI SUMATERA BARAT**

Nama : MONIKA FEBRIANI  
NIM/BP : 15002098/2015  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2019

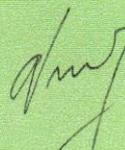
Disetujui Oleh

**Ketua Jurusan**



**Dra. Anisah, M.Pd**  
NIP.19630614 198903 2 001

**Pembimbing**



**Nellitawati, S.Pd, M.Pd, Ph.D**  
NIP.19611103 198203 2 002

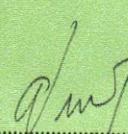
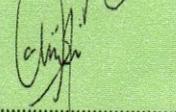
## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan didepan Tim Penguji Jurusan  
Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,  
Universitas Negeri Padang

Judul : Komitmen Kerja Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi  
Sumatera Barat  
Nama : MONIKA FEBRIANI  
NIM : 15002098  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2019

### Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua:	Nellitawati, S.Pd, M.Pd, Ph.D	1..... 
2. Anggota:	Dra. Ermita, M.Pd	2..... 
3. Anggota:	Dra. Anisah, M.Pd	3..... 

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : MONIKA FEBRIANI  
NIM : 15002098/2015  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan  
Judul : Komitmen Kerja Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Agustus 2019

Saya yang menyatakan,



MONIKA FEBRIANI  
NIM.15002098/2015

## ABSTRAK

Judul : Komitmen Kerja Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat  
Penulis : Monika Febriani  
NIM/BP : 15002098 / 2015  
Pembimbing : Nellitawati, S.Pd, M.Pd, Ph.D

Penelitian ini dilatarbelakangi dari pengamatan penulis bahwa masih ada pegawai memiliki komitmen kerja yang rendah di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat. Perumusan masalah pada penelitian ini adalah seberapa tinggi komitmen kerja pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang komitmen kerja pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat yang dilihat dari aspek tanggung jawab, loyalitas, keterlibatan, dan keterikatan.

Jenis penelitian ini bersifat deskriptif dengan populasi pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat yang berjumlah 67 orang. Penelitian ini merupakan penelitian sampel. Teknik pengambilan sampel sendiri menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling* sehingga didapatkan responden berjumlah 47 orang. Instrumen penelitian adalah angket dengan model skala likert dengan lima alternatif jawaban, yaitu (SL), (SR), (KD), (JR), dan (TP), yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya melalui uji coba pada 10 responden di dalam populasi tetapi diluar dari sampel yang ditetapkan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen kerja pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugas dilihat dari aspek tanggung jawab berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,97. Aspek loyalitas berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,72. Aspek keterlibatan berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,69. Selanjutnya aspek keterikatan berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,72. Secara keseluruhan komitmen kerja pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugas berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,77. Berdasarkan hasil tersebut penulis menyarankan agar komitmen kerja pegawai dipertahankan serta ditingkatkan lagi sehingga dapat meningkatkan efektivitas kerja pegawai dalam bekerja.

**Kata Kunci :** Komitmen kerja pegawai

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **Komitmen Kerja Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan. Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Dra. Anisah, M.Pd dan Dr. Hanif Alkadri, M.Pd selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Nellitawati, S.Pd, M.Pd, Ph.D selaku pembimbing sekaligus pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama melakukan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Dra. Ermita, M.Pd dan Dra. Anisah, M.Pd selaku penguji skripsi yang telah memberikan arahan berupa kritik dan saran yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan pegawai tata usaha jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
8. Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat sebagai responden pada penelitian ini.
9. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, nasehat, dorongan, motivasi, serta dukungan pada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan masukan, semangat, dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan yang memberikan informasi, dukungan, saran, dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi, serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang secara tidak langsung memberikan masukan dan bantuan untuk skripsi ini.

Tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain doa kepada Allah SWT, mudah-mudahan segenap bantuan, bimbingan yang diberikan bernilai ibadah disisi Allah SWT dan mendapat balasan yang setimpal. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat berbagai kekurangan. Oleh sebab itu, diharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini serta penelitian lanjutan untuk menyempurnakan segala kekurangan. Mudah-mudahan dapat memberikan sumbangan untuk meningkatkan mutu pendidikan.

Padang, Agustus 2019

Monika Febriani  
15002098/2015

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Pertanyaan Penelitian .....	5
F. Asumsi Penelitian .....	6
G. Tujuan Penelitian .....	6
H. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
A. Kajian Pustaka .....	9
B. Penelitian Yang Relevan .....	26
C. Kerangka Berfikir .....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Jenis dan Sumber Data .....	34
E. Instrumen Penelitian .....	34
F. Pengumpulan Data.....	37
G. Teknik Analisis Data .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	40
B. Pembahasan .....	49
C. Keterbatasan Penelitian .....	56
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Komitmen Kerja .....	18
Tabel 2. Populasi Pegawai di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat .....	30
Tabel 3. Jumlah Sampel Penelitian di Kantor Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat .....	33
Tabel 4. Kategori Berdasarkan Rata-rata Hasil Penelitian.....	39
Tabel 5. Distribusi data Komitmen kerja pegawai pada aspek Tanggung Jawab .	41
Tabel 6. Distribusi data Komitmen kerja pegawai pada aspek Loyalitas .....	43
Tabel 7. Distribusi data Komitmen kerja pegawai pada aspek Keterlibatan .....	45
Tabel 8. Distribusi data Komitmen kerja pegawai pada aspek Keterikatan .....	47
Tabel 9. Rekapitulasi Komitmen Kerja Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian Komitmen Kerja Dinas Pemuda dan Olahraga provinsi Sumatera Barat .....	28
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Uji Coba.....	63
Lampiran 2. Angket Uji Coba.....	64
Lampiran 3. Data Mentah Uji Coba.....	70
Lampiran 4. Uji Coba Instrumen Penelitian .....	71
Lampiran 5. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	74
Lampiran 6. Data Mentah Hasl Penelitian .....	80
Lampiran 7. Nilai-nilai R Product Moment .....	82
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 9. Surat Rekomendasi Penelitian .....	84
Lampiran 10. Surat Balasan .....	85

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. Latar Belakang Masalah**

Organisasi merupakan kumpulan dari sekelompok orang yang bekerja sama dan memiliki tujuan yang sama. Suatu organisasi atau lembaga dapat dikatakan maju dan berkualitas apabila memiliki struktur organisasi yang baik, apabila salah satu dari sub sistem organisasi rusak, maka akan berpengaruh kepada sub sistem yang lainnya.

Keberhasilan suatu lembaga tidak terlepas dari sumber daya manusia di dalamnya. Sumber daya manusia merupakan kunci yang menentukan perkembangan lembaga tersebut. Sumber daya manusia lah yang menjadi faktor penentu dalam suatu lembaga untuk menggerakkan visi, misi serta tujuan dari suatu lembaga. Untuk mencapai tujuan dalam lembaga tentunya harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas, dimana di dalamnya terdapat orang-orang yang memiliki komitmen terhadap diri sendiri, tugas yang telah diberikan, orang-orang atau pegawai disekitar lingkungan kerjanya dan juga terhadap lembaga yang dinaungi.

Komitmen merupakan suatu keadaan dimana seseorang membuat perjanjian baik kepada diri sendiri maupun kepada orang lain yang tercermin dalam tindakan atau perilaku tertentu yang dilakukan secara sukarela dan tidak terpaksa. Pada hakikatnya setiap orang memiliki komitmen tetapi kadarnya tentu berbeda-beda. Ada yang memiliki komitmen yang tinggi dan ada juga yang memiliki komitmen yang rendah. Menurut Lincoln (dalam Sopiiah 2008:

156) komitmen organisasi mencakup kebanggaan anggota, kesetiaan anggota, dan kemauan anggota pada organisasi. Sedangkan menurut Wibowo (2012:371) menyatakan bahwa komitmen kerja adalah perasaan identifikasi, loyalitas dan keterlibatan yang ditunjukkan oleh pekerja terhadap organisasi atau unit organisasi. Maka dari itu, pegawai harus memiliki komitmen yang tinggi agar dapat bekerja lebih baik lagi dalam mengerjakan tugas yang diberikan sehingga tujuan, visi, dan misi organisasi dapat mencapai sasarannya.

Komitmen pada setiap pegawai sangat penting karena dengan adanya komitmen seorang pegawai dapat menjadi lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya dibanding dengan pegawai yang tidak mempunyai komitmen. Pegawai yang memiliki suatu komitmen, akan bekerja secara optimal sehingga dapat mencurahkan perhatian, pikiran, tenaga dan waktunya untuk pekerjaannya, sehingga apa yang sudah dikerjakannya sesuai dengan yang diharapkan oleh lembaga.

Pada suatu organisasi atau lembaga tentu memerlukan pegawai yang memiliki komitmen kerja yang tinggi dalam menjalankan tugas. Pegawai yang memiliki komitmen kerja yang tinggi adalah pegawai yang bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan serta mengerjakan tugas yang diberikan dengan tepat waktu dan mencapai hasil yang baik. Pegawai yang berkomitmen juga harus loyal terhadap organisasi atau lembaga yang di naungi, dengan peduli terhadap permasalahan yang dihadapi oleh lembaga dan juga peduli terhadap orang – orang disekitar dalam menjalankan tugas dengan sebaik – baiknya. Pegawai yang memiliki komitmen biasanya juga melibatkan diri dan

berpartisipasi dalam aktivitas – aktivitas organisasinya, bekerja dengan baik meskipun sedang diawasi atau tidak diawasi, melaksanakan pekerjaan sesuai dengan aturan yang berlaku dan menjunjung tinggi nilai – nilai kebersamaan dalam mengambil suatu keputusan.

Tetapi berdasarkan pengamatan penulis saat melaksanakan Praktek Lapangan Manajemen Pendidikan di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dari 9 Juli 2018 sampai 19 September 2018, penulis melihat bahwa masih banyak pegawai yang memiliki komitmen yang rendah pada saat menjalankan tugas. Hal tersebut dapat dilihat dari fenomena sebagai berikut :

1. Masih ada sebagian pegawai terlambat dalam menyelesaikan tugas dimana seharusnya selesai pada yang telah ditentukan tetapi ditunda-tunda sampai beberapa hari, masih adanya pegawai yang tidak terbuka dalam menjalankan tugas ketika terjadi kendala serta pegawai tidak mengerjakan tugasnya dengan sungguh-sungguh dan masih ada pegawai yang terpaksa saat mengerjakan tugasnya.
2. Masih ada sebagian pegawai yang lebih mementingkan urusan pribadi dari pada kepentingan organisasi pada saat jam kerja. Dimana masih ada beberapa pegawai yang sering keluar meninggalkan kantor pada saat jam kerja untuk urusan pribadi padahal tugas yang dikerjakan belum selesai dan kembali ke kantor pada pada waktu yang lama sehingga tugas-tugasnya terbengkalai.
3. Masih ada pegawai ketika diberikan perintah oleh atasan untuk mengikuti kegiatan diklat, pegawai tersebut menghindar dengan berbagai alasan.

Padahal diklat tersebut dilaksanakan untuk meningkatkan keterampilan dan kemampuan pegawai, serta untuk kepentingan bagi lembaga.

4. Masih ada pegawai yang memiliki keterikatan rendah terhadap organisasi dalam mengerjakan tugas. Hal ini terlihat dari pegawai yang kurang bersemangat, tidak antusias, tidak merasa tertantang dan selalu merasa kesulitan dalam mengerjakan tugas.

Berdasarkan fenomena di atas dapat dilihat bahwa komitmen kerja pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera masih rendah. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengangkat kasus ini dengan judul **“Komitmen Kerja Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat”**.

## **B. Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang yang telah di kemukakan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah penelitian ini sebagai berikut :

1. Kurangnya rasa tanggung jawab pegawai dalam melaksanakan tugas yang diberikan sehingga tugas selesai tidak tepat waktu.
2. Kurangnya loyalitas pegawai terhadap pekerjaannya sehingga sering meninggalkan kantor dan tugas-tugas jadi terbengkalai.
3. Kurangnya pengalaman kerja pegawai dalam berorganisasi, seperti menghadapi gaya kepemimpinan organisasi dan ikut serta dalam pengambilan keputusan.

4. Kurangnya penghargaan yang diberikan organisasi kepada pegawai sehingga ada pegawai yang memiliki keterikatan rendah dan aktualisasi diri pegawai tidak terwujud.
5. Kurangnya kedisiplinan pegawai sehingga sering terlambat datang ke kantor.

### **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penelitian ini dibatasi pada tanggung jawab, loyalitas, keterlibatan, dan keterikatan. Pemilihan aspek penelitian ini dapat diteliti kepada semua pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat, karena dianggap lebih dominan terlihat permasalahan dalam komitmen kerja pegawainya.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dan batasan masalah yang penulis uraikan, maka penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Seberapa tinggi komitmen kerja pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugasnya dilihat dari tanggung jawab, loyalitas, keterlibatan, dan keterikatan.”

### **E. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan tujuan penelitian di atas, maka pertanyaan yang akan dicari jawabannya dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Seberapa tinggi tanggung jawab pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugas?

2. Seberapa tinggi loyalitas pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugas?
3. Seberapa tinggi keterlibatan pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugas?
4. Seberapa tinggi keterikatan pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugas?

#### **F. Asumsi Penelitian**

1. Setiap pegawai memiliki komitmen yang berbeda-beda.
2. Keberhasilan suatu lembaga ikut ditentukan oleh komitmen kerja pegawai terhadap organisasi dan tugas yang telah diberikan kepada pegawai tersebut.
3. Komitmen kerja seorang pegawai dapat dilihat dari sikap pegawai dalam melaksanakan tugasnya.

#### **G. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Seberapa tinggi tanggung jawab pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugas.
2. Seberapa tinggi loyalitas pegawai di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugas.
3. Seberapa tinggi keterlibatan pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugas.

4. Seberapa tinggi keterikatan pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan tugas.

## **H. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Manfaat secara teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan konsep ilmu pengetahuan serta wawasan mengenai komitmen kerja pegawai dalam melaksanakan tugas.

2. Manfaat secara praktis

- a. Bagi Pegawai

- 1) Sebagai bahan masukan dan menambah pengetahuan tentang komitmen kerja agar terciptanya pegawai yang memiliki komitmen kerja yang tinggi.
- 2) Meningkatkan kesadaran pegawai akan pentingnya komitmen kerja dalam suatu lembaga sehingga pegawai dapat meningkatkan komitmen kerja dalam melaksanakan tugas.

- b. Pemimpin

Sebagai bahan masukan bagi pemimpin dalam upaya mendorong dan membimbing pegawai untuk lebih meningkatkan komitmen dalam bekerja terutama pada tanggung jawab, loyalitas, keterlibatan serta ketepatan pemimpin dalam menempatkan bawahannya sesuai dengan keahlian yang dimiliki

- c. Pembaca

Untuk menambah bahan acuan dalam melakukan penelitian selanjutnya mengenai komitmen kerja pegawai dalam melaksanakan tugas.

d. Peneliti

Untuk menambah ilmu pengetahuan dan mempelajari secara khusus tentang komitmen kerja pegawai di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan Tugas