

**KOMPETENSI SOSIAL GURU DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
NEGERI 10 PADANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Melanjutkan Penulisan
Skripsi dan Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**



Oleh:

**NIKEN AYU PRATAMI
NIM. 15002101**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

KOMPETENSI SOSIAL GURU DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
NEGERI 10 PADANG

Nama : Niken Ayu Pratami
NIM/BP : 15002101/2015
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, November 2019

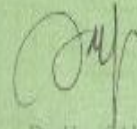
Disetujui Oleh.

Ketua Jurusan



Drs. Sunardi, M.Pd., Ph.D.
NIP. 19630424 198811 1 001

Pembimbing



Dr. Hamid Alkadri, M.Pd.
NIP. 19760921 200801 1 010

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertanyakan di depan Tim Penguji
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Padang

Judul : Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Kejuruan
Negeri 10 Padang
Nama : Niken Ayu Pratami
Nim : 15002101
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, November 2019

Tim Penguji

Nama : Fanda Tangan

1. Ketua : Dr. Hanif Al Kadri, M.Pd

2. Anggota : Dr. Rifina, M.Pd

3. Anggota : Dr. Jssrial, M.Pd

1. 
2. 
3. 

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Niken Ayu Pratami

NIM/BP : 15002101/2015

Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul : Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Kejuruan
Negeri 10 Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, November 2019

Saya yang menyatakan,



Niken Ayu Pratami
NIM. 15002101

ABSTRAK

Judul : Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 10 Padang
Penulis : Niken Ayu Pratami
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Pembimbing : Dr. Hanif Al Kadri, S.Pd, M.Pd

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya permasalahan yang menunjukkan bahwa Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 10 Padang belum terwujud. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 10 Padang dilihat dari rangkuman beberapa pendapat ahli yang menjadi indikator sesuai dengan penelitian ini yaitu (1) Kemampuan berkomunikasi secara santun, empati dan efektif, (2) Kemampuan bergaul secara efektif dengan sesama pendidik dan peserta didik, (3) Kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Penetapan informan penelitian menggunakan teknik *purposive sampling* dan pemilihan jumlah informan menggunakan teknik *snowball sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis interaktif yang meliputi reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data yang digunakan adalah teknik triangulasi.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa: kompetensi sosial guru yaitu: (1) Kemampuan berkomunikasi guru dikatakan belum optimal karena masih ada beberapa guru yang belum berkomunikasi menggunakan bahasa yang baik, (2) Masih ada beberapa guru yang tidak bergaul dengan sesama pendidik maupun peserta didik sehingga tidak terjalin hubungan harmonis, kerja sama, tidak suka menolong, dan tidak saling menghormati, (3) Masih ada beberapa guru yang belum menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja.

Kata Kunci : Kompetensi sosial, guru di sekolah

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang maha atas segalanya sehingga berkat izin dari Allah SWT, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Kompetensi Sosial Guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 10 Padang”**.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Penulisan skripsi ini terlaksana berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Untuk itu penulis pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Negeri Padang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis demi kelancaran penulisan skripsi ini.
2. Pimpinan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang Bapak Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D.
4. Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang Bapak Dr. Hanif Al Kadri, S.Pd, M.Pd sekaligus selaku dosen Pembimbing Akademik, yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing, mengarahkan serta berdiskusi dengan penulis.
5. Dosen-dosen, staf, beserta karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

6. SMK Negeri 10 Padang yang telah menerima dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Mardafri dan Ibu Yurnaini. Terimakasih mama atas segala kesabarannya, doa yang tak pernah henti, semangat, kasih sayang, semoga kebahagiaan selalu menyertaimu, kepada papa terimakasih banyak atas segala doa, semangat serta segala kerja keras demi kelancaran studi dan skripsi penulis, akhirnya aku bisa mewujudkan keinginan papa dan mama untuk menjadi Sarjana.
8. Kedua Mertua tercinta, Bapak Herman Faisal dan Ibu Nurlaili, terimakasih banyak atas segala doa, kasih sayang serta dukungannya.
9. Kepada Suami tercinta, Azlan Nurman Rusaini yang setiap hari menemani proses demi proses pembuatan skripsi ini. Terimakasih atas doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang.
10. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan serta doa.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak untuk semuanya.

Penulis telah berupaya dengan maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari baik isi maupun penulisan masih belum sempurna untuk itu kepada pembaca, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Padang, Desember 2019

Niken Ayu Pratami
NIM. 15002101/2015

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kompetensi Guru	5
B. Kompetensi Sosial Guru	7
1. Pengertian Kompetensi Sosial Guru	7
2. Fungsi Kompetensi Sosial Guru.....	9
3. Aspek yang Mempengaruhi Kompetensi Sosial Guru	9
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. <i>Setting</i> Penelitian	24
C. Instrumen Penelitian	24
D. Sumber Data	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Analisis dan Interpretasi Data	26
G. Teknik Keabsahan Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan Penelitian.....	29
1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	29
2. Temuan Khusus.....	43

a. Kemampuan Guru dalam Berkomunikasi Secara Santun, Empati dan Efektif.....	43
b. Kemampuan Guru dalam Bergaul Secara Efektif dengan Sesama Pendidik dan Peserta Didik	55
c. Kemampuan Guru Beradaptasi dengan Lingkungan Kerja	66
B. Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Nama yang Menjadi Kepala Sekolah SMKN 10 Padang.....	31
2. Ruangan SMK Negeri 10 Padang	34
3. Data Tenaga Pendidik SMK Negeri 10 Padang	38
4. Data Tenaga Kependidikan SMK Negeri 10 Padang	39
5. Data Peserta Didik SMK Negeri 10 Padang	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Wawancara	100
2. Pedoman Observasi	112
3. Pedoman Dokumentasi.....	113
4. Hasil Wawancara	114
5. Pedoman Observasi.....	226
6. Studi Dokumentasi	227
7. Struktur Organisasi.....	228
8. Dokumentasi	229
9. Surat Izin Penelitian dari Kampus.....	239
10. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan Provinsi.....	240
11. Surat Balasan Selesai Penelitian dari Sekolah.....	241

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan merupakan salah satu kunci utama dalam kemajuan suatu bangsa, semakin baik kualitas pendidikan yang diselenggarakan maka semakin baik kualitas bangsa tersebut. Untuk melaksanakan tujuan itu tentu tak lepas dari peran guru, dimana guru yang profesional adalah guru yang mampu mengemban tugas dan fungsinya sebagai guru. Dalam hal ini guru tidak hanya sebagai pengajar yang memberikan ilmu pengetahuan di sekolah, namun guru juga bertugas sebagai pendidik sekaligus sebagai orang tua kedua bagi para muridnya memberikan arahan dan menuntut siswa dalam belajar. Untuk bisa melaksanakan tugasnya seorang guru wajib memiliki kompetensi, kompetensi guru lebih merujuk pada kemampuan guru untuk mengajar dan mendidik sehingga menghasilkan perubahan perilaku belajar dari peserta didik. Kemampuan guru yang dimaksud adalah tidak hanya dari segi pengetahuan saja tetapi juga dari segi kepribadian, sosial dan profesional guru. Salah satu kompetensi yang menjadi perhatian adalah kompetensi sosial, kompetensi sosial dapat diartikan sebagai kemampuan guru dalam berkomunikasi. Dalam Pasal 28 ayat (3) bagian I Bab IV Peraturan Pemerintah RI No. 19/2005 tentang Standar Nasional Pendidikan, kompetensi sosial didefinisikan suatu kemampuan pendidik sebagai bagian dari masyarakat untuk berkomunikasi dan bergaul secara efektif dengan peserta didik, sesama pendidik, tenaga kependidikan, orang tua/wali peserta didik dan masyarakat sekitar.

Berdasarkan pengamatan penulis selama melaksanakan Praktek Lapangan Kependidikan terhitung mulai dari 28 Januari 2019 s.d 18 Mei 2019 di SMKN 10 Padang kompetensi sosial guru cenderung rendah, terlihat dari cara guru berkomunikasi dengan peserta didik yang mengeluarkan kata-kata kurang baik seperti memanggil peserta didik dengan panggilan lain bukan nama asli peserta didik, komunikasi antara guru dan orang tua tidak terjalin dengan baik terlihat ketika ada panggilan dari sekolah orang tua siswa cenderung mengabaikan dengan tidak menghadiri, adanya sikap kurang peduli ketika peserta didik ribut disaat pelajaran berlangsung yang menyebabkan suasana kelas menjadi tidak kondusif, materi pembelajaran yang disampaikan kurang jelas dan kurangnya penekanan pada pokok bahasan yang penting. Permasalahan lain yang penulis temukan yaitu adanya sebagian guru kurang perhatian terhadap yang terjadi dilingkungan kerja seperti guru yang terkesan cuek saja ketika diadakan kegiatan bersama warga sekolah, guru yang saling membicarakan satu sama lainnya sehingga ada guru yang tidak bertegur sapa, ada sebagian guru yang belum sepenuhnya menyesuaikan diri terhadap warga sekolah dan datang kesekolah jika ada jam mengajar saja kemudian segera pulang seolah tak ingin berlama-lama. Bagaimanapun tidak dapat dipungkiri fenomena di atas memberikan indikasi adanya masalah seputar kompetensi sosial guru. Apabila hal ini dibiarkan begitu saja dikhawatirkan akan berakibat pada rendahnya kualitas pendidikan. Terkait dengan hal itu tujuan penulis adalah untuk menggambarkan sejauh mana kompetensi sosial guru di SMK Negeri 10 Padang.

B. Fokus Penelitian

Berdasarkan pemaparan diatas, peneliti memfokuskan penelitian ini pada kompetensi sosial guru. Kompetensi sosial guru adalah salah satu aspek yang wajib dimiliki oleh seorang guru profesional, sedangkan guru adalah elemen yang paling penting didalam proses pembelajaran. Oleh karena itu kompetensi sosial guru harus diperhatikan dengan sebaik-baiknya, dengan kata lain kompetensi sosial guru akan memberikan dampak yang positif bagi kemajuan pendidikan di SMK Negeri 10 Padang. Dengan rumus sebagai berikut :

1. Bagaimana kompetensi sosial guru dalam berkomunikasi di SMKN 10 Padang?
2. Bagaimana kompetensi sosial guru dalam bergaul secara efektif di SMKN 10 Padang?
3. Bagaimana kompetensi sosial guru dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja di SMKN 10 Padang?

C. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah:

1. Untuk mengetahui kompetensi sosial guru dalam berkomunikasi di SMKN 10 Padang.
2. Untuk mengetahui kompetensi sosial guru dalam bergaul secara efektif di SMKN 10 Padang.
3. Untuk mengetahui kompetensi sosial guru dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja di SMKN 10 Padang.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait diantaranya :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan bermanfaat dalam memberikan kontribusi ilmu pengetahuan yang berkenaan dengan Kompetensi Sosial Guru serta memberikan pengetahuan bagi penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

a. Manfaat untuk sekolah

Menjadi bahan pertimbangan untuk peningkatan dan perbaikan kompetensi sosial guru di SMKN 10 Padang

b. Manfaat untuk guru

Memberikan masukan kepada guru untuk meningkatkan kompetensi sosial guru yang baik agar tujuan sekolah dapat tercapai dengan optimal.

c. Manfaat untuk peneliti

Memberikan informasi dan acuan tentang pentingnya kompetensi sosial guru di sekolah. Serta menjadi bahan masukan untuk penelitian selanjutnya yang akan meneliti dan membahas lebih lanjut tentang kompetensi sosial guru.