

**KOMUNIKASI GURU DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 6
PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Strata Satu (S1)*



OLEH

NINDI FEBIOLA
NIM. 15002102

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

BALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

KOMUNIKASI GURU SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI
6 PADANG

Nama : Nindi Febiola
NIM/BP : 15002102/2015
Jurusan/Prodi : Administmsi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, November 2019

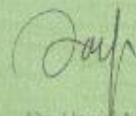
Disetujui Oleh:

Ketua Jurusan



Dr. Syahril, M.Pd., Ph.D.
NIP. 19630424 198811 1 001

Pembimbing



Dr. Hamid Alkadri, M.Pd
NIP. 19760921 200801 1 010

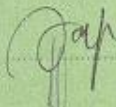

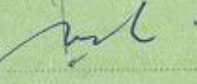
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Diyakini lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Padang

Judul : Komunikasi Guru Sekolah Menengah Kejuruan 6 Negeri Padang
Nama : Nindi Febiola
NIM : 15002102
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, November 2019

Tim Penguji.

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	Dr. Hanif Alkadri, M.Pd	1. 
2. Anggota	Dr. Rifma, M.Pd	2. 
3. Anggota	Dr. Ahmad Sabandi, M.Pd	3. 

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nindi Febiola

NIM/BP : 15002102/2015

Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul : Komunikasi Guru Sekolah Menengah Kejuruan 6 Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, November 2019

Saya yang menyatakan,



UNIVERSITAS ANDALAS
24AFF700246570
000
15002102

Nindi Febiola
NIM. 15002102

ABSTRAK

Judul : **Komunikasi Guru Sekolah Menengah Negeri 6 Padang**
Penulis : **Nindi Febiola**
Jurusan : **Administrasi Pendidikan**
Pembimbing : **Dr. Hanif Alkadri, M.Pd**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan tujuan untuk mengetahui komunikasi guru di sekolah. Penelitian ini dilakukan di SMKN 6 Padang dengan beberapa sumber data yaitu kepala sekolah, wakil kepala sekolah, pendidik, tenaga kependidikan, dan siswa yang terlibat langsung dalam keterampilan berkomunikasi guru. Penentuan sumber data menggunakan teknik snowball sampling dan purposive sampling. Teknik pengumpulan data dalam penelitian melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa: (1) Komunikasi guru dalam menggunakan tata bahasa yang baik belum terampil guru masih kurang memperhatikan penggunaan tata bahasa (2) Komunikasi guru melalui pembicaraan yang mudah dipahami, singkat dan jelas belum sepenuhnya terampil pada pemborosan kata, mengulang kembali kosakata yang sama, dan suara yang kurang bervariasi. (3) Komunikasi guru dalam komunikasi yang jujur dan akurat belum berjalan dengan maksimal (4) Komunikasi guru dalam kemampuan menerima pesan belum terampil terutama dalam bersikap adil kepada siswa

Kata Kunci : komunikasi guru,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Komunikasi Guru di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 6 Padang**. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang. Penulisan skripsi ini terlaksana berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Padang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pada penulis demi kelancaran penulisan skripsi ini.
2. Pimpinan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan Bapak Drs. Syahril, M.Pd.,Ph.D
4. Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang Dr. Hanif Al kadri, S.Pd, M.Pd dan selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing, mengarahkan serta berdiskusi dengan penulis.
6. Dosen-dosen, staf, beserta karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan.
7. SMKN 6 Padang yang telah menerima dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam penyelesaian skripsi.
8. Kepala sekolah, tenaga administrasi sekolah, guru, siswa dan seluruh informan yang telah berkenan meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan

memberikan data penelitian yang telah penulis ajukan untuk penyelesaian skripsi ini.

9. Orang tua dan keluarga serta sahabat yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Semoga Allah memberikan keberkahan kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis, sekolah dan Jurusan Administrasi Pendidikan, pembaca maupun peneliti selanjutnya.

Padang, November 2019

Nindi Febiola
NIM.1500210

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	3
C. Tujuan penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat praktis.....	4
BABII KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Komunikasi	6
1. Pengertian Komunikasi	6
2. Pentingnya Komunikasi	8
B. Faktor yang mempengaruhi komunikasi.....	12
C. Hambatan dalam komunikasi.....	15
D. Komunikasi yang efektif.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28

B. <i>Setting</i> Penelitian.....	29
C. Instrumen Penelitian.....	29
D. Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis Data dan Interpretasi Data.....	31
G. Teknik Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Temuan Penelitian.....	34
1. Gambaran umum subyek penelitian.....	34
2. Hasil-hasil temuan.....	63
a. Menggunakan tata bahasa.....	63
b. Pembicaraan yang mudah dimengerti, singkat dan jelas.....	66
c. Komunikasi yang jujur dan akurat	69
d. Kemampuan menerima pesan	72
1. Menggunakan tata bahasa.	76
2. Pembicaraan yang mudah dimengerti, Singkat dan jelas.....	79
3. Komunikasi yang jujur dan akurat	83
4. Kemampuan menerima pesan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel.1 Profil Sekolah.....	35
Tabel 2. Sarana dan Prasarana Sekolah.....	40
Tabel 3. Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	41
Tabel 4. Data Jumlah Siswa Tahun Pelajaran 2019/ 2020.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	94
Lampiran 2. Pedoman Observasi	106
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi	107
Lampiran 4. Hasil Wawancara	108
Lampiran 5. Hasil Observasi	197
Lampiran 6. Studi Dokumentasi	198
Lampiran 7. Hasil Studi Dokumentasi	199
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara	203
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian dari Kampus	218
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat	219
Lampiran 11. Surat Balasan Penelitian dari Sekolah	220

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pendidikan merupakan kebutuhan pokok bagi setiap manusia. Pendidikan adalah dasar dimana setiap orang memperoleh pengetahuan dari hal yang dasar sampai hal yang sebesar-besarnya. Pendidikan dan komunikasi sangatlah berkaitan, komunikasi merupakan aktivitas utama manusia dalam kehidupan sehari-hari. Keterampilan berkomunikasi guru sangat penting karena seorang guru yang mengajar peserta didiknya dikelas harus memikirkan bentuk keterampilan komunikasi yang efektif agar pesan yang disampaikan dapat tepat sasaran dan mencapai hasil yang sebagaimana yang diharapkan

Komunikasi adalah kemampuan utama yang harus dimiliki untuk mampu membina hubungan yang sehat di mana saja, di lingkungan sosial, sekolah, usaha dan perkantoran. Komunikasi yang harus dimiliki guru diantaranya komunikasi menggunakan tata bahasa yang baik yaitu, penggunaan bahasa yang sesuai dengan lawan bicaranya, komunikasi yang mudah dimengerti, singkat dan jelas yaitu pemilihan tata bahasa yang baik dan kata-kata yang mudah dipahami, dimengerti sehingga tidak menimbulkan kebingungan lawan bicara. Komunikasi yang jujur dan akurat yaitu mengembangkan sikap terbuka tidak ada yang disembunyikan atau ditutupi sehingga dapat menimbulkan rasa percaya dari penerima pesan. Dan komunikasi dalam kemampuan mendengarkan sebab

komunikasi bukan hanya sekedar kita yang berbicara, tetapi juga kita yang menjadi seorang pendengar, mendengar menjadi keterampilan berkomunikasi yang paling penting karena jika kita mendengarkan secara aktif dapat membantu kita berkomunikasi secara efektif sehingga orang juga mau mendengarkan kita saat berbicara.

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan dari tanggal 14 januari sampai dengan tanggal 18 mei disekolah menengah kejuruan negeri 6 padang, terlihat bahwasanya beberapa guru perlu meningkatkan komunikasi. Hal ini dapat dilihat dari, terdapat beberapa guru saat marah menggunakan kata kasar dalam bahasa daerah. Terdapat beberapa guru berbicara berbelit-belit. Hal ini dilihat dari penekanan dalam memberikan tugas baik yang dikerjakan dirumah maupun yang dikerjakan didalam kelas menggunakan kata-kata yang kurang dipahami siswa. Terdapat beberapa guru yang kurang memperhatikan intonasi suara. Hal ini dilihat dari pada saat menjelaskan materi pembelajaran suara guru selalu menggunakan nada yang keras terkesan marah dan beberapa memiliki suara kecil sehingga tidak terdengar oleh siswa yang duduk dikursi belakang. Terdapat beberapa guru yang kurang menerima pendapat siswa dalam pembelajaran. Hal ini terlihat dari menyanggah pendapat siswa dan tidak begitu serius menanggapi pesan yang disampaikan siswa, sehingga terkesan pilih-pilih.

Berdasarkan fenomena yang ada, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Komunikasi Guru Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 6 Padang”.

B. Fokus Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas serta untuk memudahkan pemahasan dalam penelitian ini, maka peneliti memfokuskan penelitian ini pada Komunikasi Guru Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 6 Padang”. Dengan fokus penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana Komunikasi guru dalam menggunakan tata bahasa di SMK N 6 Padang?
2. Bagaimana Komunikasi guru dalam pembicaraan yang mudah dimengerti, singkat dan jelas di SMK N 6 Padang?
3. Bagaimana guru dalam komunikasi jujur dan akurat di SMK N 6 Padang?
4. Bagaimana komunikasi guru dalam kemampuan menerima pesan di SMK N 6 Padang?

C. Tujuan penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk:

1. Mengetahui komunikasi guru dalam menggunakan tata bahasa di SMK N 6 Padang.
2. Mengetahui komunikasi guru dalam pembicaraan yang mudah dimengerti, singkat dan jelas di SMK N 6 Padang.
3. Mengetahui guru dalam komunikasi jujur dan akurat di SMK N 6 Padang.

4. Mengetahui komunikasi guru dalam kemampuan menerima pesan di SMK N 6 Padang.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait diantaranya:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan bermanfaat dalam memberikan kontribusi ilmu pengetahuan yang berkenaan dengan Komunikasi Guru serta memberikan pengetahuan bagi penelitian selanjutnya.

2. Manfaat praktis

a. Manfaat untuk sekolah

Menjadi bahan pertimbangan untuk peningkatan dan perbaikan komunikasi guru di SMKN 6 Padang.

b. Manfaat untuk Guru

Memberikan masukan untuk meningkatkan komunikasi guru yang baik agar tujuan sekolah dapat tercapai dengan optimal.

c. Manfaat untuk pengawas

Memerikan informasi dan masukan bagi pengawas untuk lebih meningkatkan komunikasi guru di SMKN 6 Padang.

d. Manfaat untuk peneliti

Memberikan informasi dan acuan tentang pentingnya komunikasi guru di sekolah. Serta menjadi bahan masukan untuk penelitian selanjutnya yang akan meneliti dan membahas lebih lanjut tentang komunikasi guru.