

**PERSEPSI SISWA TENTANG KOMUNIKASI
INTERPERSONAL GURU DI SMK
NASIONAL PADANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh

NUR HAFIZAH
NIM. 15002103

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSEPSI SISWA TENTANG KOMUNIKASI INTERPERSONAL
GURU DI SMK NASIONAL PADANG

Nama : Nur Hafizah
NIM : 15002103
Jurusan/ Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, November 2019

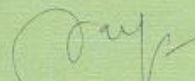
Disetujui Oleh

Ketua Jurusan



Drs. Syahril, M. Pd., Ph. D.
NIP. 19630424 198811 1 001

Dosen Pembimbing



Dr. Hanif Al Kadri, M. Pd
NIP. 19760921 200801 1 010

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Jurusan
Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru
di SMK Nasional Padang
Nama : Nur Hafizah
NIM : 15002103
Jurusan/ Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, November 2019

Tim Penguji,

Nama

Tanda Tangan

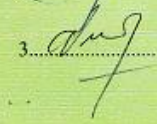
1 Ketua : Dr. Hanif Al Kadri M. Pd

1.....

2 Anggota: Prof. Dr. Nurhizrah Gistituati, M.Ed.

2.....

3 Anggota: Nellitawati, S.Pd, M. Pd., Ph.D.

3.....

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nur Hafizah

NIM : 15002103

Jurusan/ Prodi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul : Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru
di SMK Nasional Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplatan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, November 2019

ya yang menyatakan



Nur Hafizah
NIM. 15002103

ABSTRAK

Nur Hafizah. 2019. Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru Di SMK Nasional Padang. Skripsi. Fakultas Ilmu pendidikan. Universitas Negeri Padang

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru Di SMK Nasional Padang, yang meliputi: 1) Keterbukaan, 2) empati, 3) dukungan, 4) kesamaan, dan 5) sikap positif. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Populasi penelitian ini adalah semua siswa SMK Nasional Padang dengan jumlah 68 orang. Jumlah sampel adalah 42 orang yang diambil dari populasi dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Alat pengumpul data adalah angket dengan model Skala Likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya. Angket dinyatakan valid dengan ρ hitung = dengan ρ tabel = pada taraf kepercayaan 90% dan reliabel dengan r hitung = 0,749 pada taraf kepercayaan 90% dengan r tabel 0,514. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Persepsi siswa tentang komunikasi Interpersonal Guru di SMK Nasional Padang dilihat dari aspek keterbukaan berada pada kategori baik dengan skor capaian 79%. 2) Persepsi siswa tentang komunikasi Interpersonal Guru di SMK Nasional Padang dilihat dari aspek empati berada pada kategori baik dengan skor capaian 73%. 3) Persepsi siswa tentang komunikasi Interpersonal Guru di SMK Nasional Padang dilihat dari aspek dukungan berada pada kategori cukup dengan skor capaian 67%. 4) Persepsi siswa tentang komunikasi Interpersonal Guru di SMK Nasional Padang dilihat dari aspek kesamaan berada pada kategori cukup dengan skor capaian 64%. 5) Persepsi siswa tentang komunikasi Interpersonal Guru di SMK Nasional Padang dilihat dari aspek sikap positif berada pada kategori baik dengan skor capaian 80%. Secara keseluruhan persepsi siswa tentang komunikasi Interpersonal Guru di SMK Nasional Padang memperoleh skor capaian 73% berada pada kategori baik. Hal ini membuktikan bahwa persepsi siswa tentang komunikasi Interpersonal Guru di SMK Nasional Padang sudah baik namun belum sempurna dan diharapkan lebih ditingkatkan lagi di masa datang.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL.....	v
LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Asumsi Penelitian	5
F. Tujuan Penelitian	6
G. Pertanyaan Penelitian	6
H. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Pengertian Persepsi.....	8
2. Pengertian komunikasi	10
3. Komunikasi Interpersonal.....	17
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	17
b. Pentingnya Komunikasi Interpersonal.....	18
c. Ciri – Ciri Komunikasi Interpersonal	20
d. Tujuan Komunikasi Interpersonal	24
e. Indikator Komunikasi Interpersonal	29
B. Penelitian Relevan	36
C. Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Variabel dan Defenisi Operasional Variabel Penelitian	39
1. Variabel Penelitian	39

2. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian	41
D. Instrumen Penelitian.....	42
1. Uji Validitas.....	43
2. Uji Reliabilitas	45
E. Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Deskripsi Data dan Hasil Penelitian	48
d. Pembahasan	56
e. Keterbatasan Penelitian	66
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka konseptual penelitian persepsi siswa tentang Komunikasi Interpersonal guru di SMK Nasional Padang.....	38
---	----

DAFTAR TABEL

Table 1. Indikator komunikasi interpersonal	30
Tabel 2. Jumlah Siswa Kelas XII SMK Nasional Padang	40
Tabel 3. Sampel di Kelas XII SMK Nasional Padang	42
Tabel 4. Skala Likert	43
Tabel 5. Interpretasi	47

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Uji Coba.....	71
Lampiran 2. Angket Uji Coba.....	72
Lampiran 3: Data Mentah uji coba Penelitian.....	77
Lampiran 4. Data Mentah Penelitian	81
Lampiran 5. Tabel Nilai R Product Moment	82
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian dari Dinas Pendidikan	83
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian dari Jurusan	84
Lampiran 8. Surat Balasan Penelitian	85

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan merupakan kebutuhan pokok bagi setiap manusia. Pendidikan adalah dasar dimana setiap orang memperoleh pengetahuan dari hal yang dasar sampai pada hal yang sebesar-besarnya. Pendidikan bermutu akan menghasilkan manusia yang berkualitas dan berakhlak mulia, hal ini sesuai dengan tujuan pendidikan Nasional UUSPN No. 20 Tahun 2003 pasal 3 yang menyatakan bahwa: penyelenggaraan pendidikan wajib memegang beberapa prinsip, yakni pendidikan diselenggarakan secara demokratis dan berkeadilan serta tidak diskriminatif dengan menjunjung tinggi hak asasi manusia, nilai keagamaan, nilai kultural, dan kemajemukan bangsa dengan satu kesatuan yang sistemik dengan sistem terbuka dan multimakna.

Untuk dapat mencapai tujuan pendidikan dan mewujudkan fungsi pendidikan tersebut, diperlukan sebuah wadah atau organisasi yang dapat menyelenggarakan dan mengembangkan pendidikan. Salah satu tempat penyelenggaraan pendidikan adalah sekolah. Jadi dapat disimpulkan bahwa sekolah merupakan salah satu lembaga yang bertanggung jawab dalam mencapai dan mewujudkan tujuan pendidikan. Di dalam lingkungan sekolah terdapat beberapa komponen-komponen yang saling mendukung antara komponen yang satu dengan komponen lainnya. Komponen tersebut terdiri dari kepala sekolah, guru, peserta didik, tenaga administrasi sekolah dan lainnya yang ikut membantu terlaksananya tujuan dari organisasi sekolah.

Untuk itu demi tercapainya tujuan sekolah, maka diperlukan komunikasi antar komponen pendidikan yang saling berkaitan tersebut. Dalam melaksanakan komunikasi pada sebuah organisasi, proses komunikasi akan terjadi dari satu individu kepada individual lainnya. Selain itu, pelaksanaan komunikasi ini terjadi karena setiap individu ingin mengetahui balikkannya secara langsung. Proses komunikasi ini sering disebut dengan komunikasi interpersonal.

Komunikasi interpersonal merupakan hal yang sangat penting dalam suatu organisasi termasuk sekolah. Komunikasi yang baik akan menciptakan hubungan yang baik, dan akan terjalinnya kerja sama antar individu. Sehingga tugas yang akan dikerjakan dapat terlaksana dengan baik dan bertanggung jawab. Komunikasi yang baik adalah terjalinnya hubungan yang akrab antara guru dengan siswa. Sehingga terciptanya rasa kebersamaan dan saling bertanya, dan dengan membangun sifat yang positif, saling terbuka dan saling menghargai sesama guru disekolah. Dalam hal ini SMK Nasional Padang merupakan sebuah lembaga pendidikan dibawah yayasan YPPN SUMBAR yang bergerak di bidang pendidikan.

Hubungan yang dilandasi prinsip-prinsip komunikasi interpersonal dalam sekolah antara guru dengan siswa itu sendiri akan mendorong sekolah tersebut untuk lebih produktif dalam mencapai tujuannya sehingga dapat meningkatkan eksistensi dari sekolah itu sendiri. Penerapan komunikasi interpersonal dalam organisasi sering kali mencapai hasil yang kurang memuaskan salah satu penyebabnya masih kurang maksimalnya persepsi siswa tentang keterbukaan guru dalam menerima pendapat siswa, guru masih belum

bisa memahami harapan dan keinginan siswa, karena bagi siswa kehadiran guru tidak hanya memberikan ilmu, tetapi juga bisa dijadikan sebagai tempat bertukar pikiran dan saling membutuhkan disaat mereka ingin menanyakan sebuah pendapat kepada guru. Selain itu guru juga masih belum bisa menunjukkan sikap bahwa guru mampu mengayomi siswa juga memiliki nilai dan berharga dimata guru, serta guru juga belum mampu memberikan cerminan bahwa mereka adalah sosok yang bisa dijadikan sebagai contoh teladan. Hal tersebut telah terjadi dalam lingkungan SMK Nasional Padang para Guru yang bertindak sebagai komunikator masih belum memiliki hubungan interpersonal yang baik dengan komunikan (siswa)SMK Nasional Padang.

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan di SMK Nasional Padang selama melaksanakan Praktek Lapangan Kependidikan (PLK) pada tanggal 14 Januari dan berakhir 18 mei 2019 terlihat bahwa komunikasi interpersonal guru belum sesuai dengan apa yang diharapkan. Hal ini terlihat dari beberapa fenomena berikut:

1. Siswa masih kurang peduli terhadap pesan atau informasi yang disampaikan oleh guru saat belajar dikelas. Hal ini terlihat dari kurangnya perhatian siswa terhadap guru selama mengikuti pembelajaran sehingga informasi yang disampaikan oleh guru tidak dapat diterima oleh siswa dengan baik.
2. Siswa kurang merespon / kurang tanggap terhadap pesan yang disampaikan oleh guru setelah dinasehati saat melanggar aturan sekolah.

Hal ini dapat terlihat ketika siswa mengulangi kesalahan yang pernah dilakukan sebelumnya.

3. Tidak adanya apresiasi guru terhadap siswa yang menyampaikan pendapat, sehingga siswa tidak mau lagi untuk menyampaikan pendapatnya kepada guru.
4. Adanya siswa yang kurang memahami pembelajaran yang disampaikan oleh guru, akan tetapi siswa tersebut enggan dan takut untuk bertanya. Sehingga kurangnya keterbukaan antara siswa dengan guru.
5. Adanya guru yang memiliki pengetahuan lebih dari guru lain. Sehingga guru yang lain enggan berinteraksi dengan guru tersebut.

Berdasarkan fenomena yang dikemukakan diatas, jelas komunikasi interpersonal ini mempunyai peran yang penting terhadap pencapaian tujuan pembelajaran, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru di SMK Nasional Padang**".

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat diidentifikasi Masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya kepedulian siswa terhadap pesan atau informasi yang disampaikan oleh guru saat belajar dikelas.
2. Kurangnya siswa merespon pesan yang disampaikan oleh guru.
3. Kurangnya keterbukaan terhadap pesan yang disampaikan oleh guru saat belajar dikelas.

4. Kurangnya apresiasi guru terhadap siswa yang menyampaikan pendapat.
5. Kurangnya kesetaraan dan kesamaan antara guru.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka penulis membatasi masalah pada penelitian ini adalah “Persepsi Siswa Tentang Komunikasi Interpersonal Guru di SMK Nasional Padang”.

D. Rumusan Masalah

Dari batasan masalah di atas, maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah seberapa baik guru dalam berkomunikasi dengan siswa SMK Nasional Padang. Berdasarkan persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru dilihat dari aspek keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif dan kesetaraan.

E. Asumsi Penelitian

Asumsi adalah suatu hal yang tidak dapat dibantah dan sudah pasti kebenarannya. Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah setiap orang dalam menyampaikan informasi itu dengan cara berbeda-beda begitupun orang yang menanggapi informasi tersebut. Jika orang tersebut memberikan informasi dengan baik dan jelas maka orang yang menerimanya akan menanggapi dengan baik pula. Sehingga komunikasi interpersonalnya dapat dikatakan baik.

F. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan Masalah yang telah dikemukakan diatas maka penelitian ini bertujuan: Untuk mendeskripsikan persepsi siswa tentang komunikasi interpersonal guru di SMK Nasional Padang.

G. Pertanyaan Penelitian

1. Seberapa terbukanya guru dalam berkomunikasi dengan siswa SMK Nasional Padang?
2. Seberapa berempati guru dalam berkomunikasi dengan siswa Guru SMK Nasional Padang?
3. Seberapa tinggi dukungan guru dalam berkomunikasi dengan siswa SMK Nasional Padang?
4. Seberapa Positifnya sikap yang diperlihatkan guru dalam berkomunikasi dengan siswa SMK Nasional Padang?
5. Seberapa setaranya guru dalam berkomunikasi dengan siswa SMK Nasional Padang?

H. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian yang diperoleh, diharapkan dapat bermanfaat:

1. Bagi siswa, cara untuk menjalin komunikasi interpersonal dengan gurunya terkait dengan kegiatan pembelajaran seperti ingin memahami materi pembelajaran.
2. Bagi guru, sebagai bahan tambahan untuk meningkatkan kemampuan komunikasi interpersonal guru dan siswa di sekolah.

3. Bagi lembaga sekolah, sebagai bahan masukan untuk digunakan dalam proses pembelajaran.
4. Bagi peneliti syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1) di jurusan Administrasi Pendidikan.