

**KOMPETENSI SOSIAL TENAGA ADMINISTRASI  
SEKOLAH DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN  
NEGERI SE-KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan (S1)*



Oleh  
**SRI LOVA AFRIYANTI**  
NIM. 15002030/2015

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

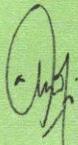
**KOMPETENSI SOSIAL TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH DI  
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI  
SE-KOTA PADANG**

Nama : SRI LOVA AFRIYANTI  
NIM/BP : 15002030/2015  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2019

Disetujui Oleh

**Ketua Jurusan**



**Dra. Anisah, M.Pd.**  
NIP.19630614 198903 2 001

**Pembimbing**



**Dra. Elizar Ramli, M.Pd.**  
NIP.19550203 198602 2 001

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan didepan Tim Penguji Jurusan  
Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,  
Universitas Negeri Padang

Judul : Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Di Sekolah  
Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang

Nama : SRI LOVA AFRIYANTI

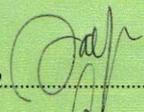
NIM : 15002030

Jurusan : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2019

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua:	Dra. Elizar Ramli, M.Pd.	1..... 
2. Anggota:	Dr. Hanif Al Kadri, M.Pd.	2..... 
3. Anggota:	Drs. Syahril, M.Pd., Ph.D.	3..... 

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : SRI LOVA AFRIYANTI  
NIM : 15002030  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan  
Judul : Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Di Sekolah Menengah  
Kejuruan Negeri Se-Kota Padang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Agustus 2018

Saya yang menyatakan,



SRI LOVA AFRIYANTI  
NIM.15002030/2015

## ABSTRAK

Judul : Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Se-Kota Padang  
Penulis : Sri Lova Afriyanti  
NIM/BP : 15002030/2015  
Pembimbing : Dra. Elizar Ramli, M.Pd.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang. Perumusan masalah pada penelitian ini adalah seberapa mampu kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi tentang Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang yang dilihat dari aspek beradaptasi dengan lingkungan, berkomunikasi efektif, bekerja sama dalam tim, memiliki kesadaran berorganisasi, dan memberikan pelayanan prima.

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan populasi seluruh tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang yang berjumlah 115 orang. Penelitian ini merupakan penelitian sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Proportional Random Sampling* sehingga didapatkan responden berjumlah 63 orang. Instrumen penelitian adalah angket dengan model skala *likert* dengan lima alternatif jawaban, yaitu (SM), (M), (CM), (KM), dan (TM), yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya melalui uji coba pada 20 responden di dalam populasi tetapi diluar dari sampel yang ditetapkan. Angket ini dinyatakan valid dengan  $\rho_{hitung} >$  dari  $\rho_{tabel}$  yaitu **0,478 > 0,444** dengan taraf kepercayaan 95% dan reliabilitas dinyatakan reliabel dengan  $\rho_{hitung} >$  dari  $\rho_{tabel}$  yaitu **0,478 > 0,444**. Untuk data penelitian diolah menggunakan rumus rata-rata (mean).

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang dilihat dari aspek dalam beradaptasi dengan lingkungan berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,68. Untuk aspek dalam berkomunikasi efektif berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,72. Untuk aspek dalam bekerja sama dalam tim berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,75. Untuk aspek dalam memiliki kesadaran berorganisasi berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,67. Selanjutnya aspek dalam memberikan pelayanan prima berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,66. Secara keseluruhan kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang berada pada kategori tinggi dengan skor rata-rata 3,69. Berdasarkan hasil tersebut penulis menyarankan agar kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dipertahankan serta perlu ditingkatkan lagi sehingga dapat meningkatkan kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah dalam menjalankan tugas.

**Kata Kunci : Kompetensi Sosial, Tenaga Administrasi Sekolah**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Se-Kota Padang**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Elizar Ramli, M.Pd. selaku Pembimbing sekaligus Pembimbing Akademik yang penuh perhatian dan kesabaran telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis selama melakukan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
3. Bapak/Ibu Dosen, staf, dan karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
4. Rektor Universitas Negeri Padang
5. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang
6. Bapak/Ibu kantor Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di sekolah yang bersangkutan
7. Bapak/Ibu Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-kota Padang selaku pimpinan yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Bapak/Ibu Guru dan staf Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang yang berkenan membantu dan bekerjasama dalam penyusunan skripsi ini.

9. Ayahanda Afrizal dan Ibunda Yanti serta Adik-adik Kakak tercinta selanjutnya saudara-saudara yang telah mendo'akan, memberikan nasehat, motivasi, bantuan, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang dan semua pihak yang telah ikut memberikan dorongan demi penyelesaian skripsi ini

Tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain doa kepada Allah SWT, mudah-mudahan segenap bantuan, bimbingan yang diberikan bernilai ibadah disisi Allah SWT dan mendapat balasan yang setimpal. Aamiin Ya Robbal Alamin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat berbagai kekurangan. Oleh sebab itu, diharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini serta penelitian lanjutan untuk menyempurnakan segala kekurangan. Mudah-mudahan dapat memberikan sumbangan untuk meningkatkan mutu pendidikan.

Padang, Agustus 2019

Sri Lova Afriyanti  
15002030/2015

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Asumsi Penelitian .....	5
F. Tujuan Penelitian .....	6
G. Pertanyaan Penelitian .....	7
H. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	9
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Pengertian Kompetensi.....	9
2. Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah .....	10
3. Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah.....	14
B. Penelitian Relevan .....	45
C. Kerangka Berpikir .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	48
A. Jenis Penelitian .....	48
B. Definisi Operasional .....	48
C. Populasi dan Sampel.....	49
1. Populasi .....	49
2. Sampel .....	50
D. Instrumen dan pengembangannya .....	52
E. Pengumpulan Data.....	55
F. Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	58
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	58

1.	Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah dalam aspek Beradaptasi dengan Lingkungan .....	58
2.	Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah dalam Aspek Berkomunikasi efektif .....	60
3.	Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah dalam Aspek Bekerja Sama dalam Tim .....	62
4.	Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah dalam Aspek Memiliki Kesadaran Berorganisasi .....	64
5.	Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah dalam Aspek Memberikan Pelayanan prima.....	66
6.	Rekapitulasi Skor Rata-Rata Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang.....	68
B.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
1.	Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang ditinjau dari aspek Beradaptasi dengan Lingkungan .....	69
2.	Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang Ditinjau dari Aspek Berkomunikasi efektif .....	72
3.	Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang ditinjau dari aspek Bekerja sama dalam tim .....	74
4.	Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang ditinjau dari Aspek Memiliki Kesadaran Berorganisasi .....	76
5.	Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang ditinjau dari aspek Memberikan Pelayanan Prima.....	79
C.	Keterbatasan Penelitian .....	81
BAB V PENUTUP.....		83
A.	Kesimpulan.....	83
B.	Saran .....	84
DAFTAR RUJUKAN .....		87

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Indikator Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah .....	17
Tabel 2. Indikator dan Sub Indikator Tentang Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Sekolah .....	45
Tabel 3. Jumlah Populasi Pegawai Tata Usaha di SMK Negeri se - Kota Padang .....	50
Tabel 4. Jumlah Sampel Pegawai Tata Usaha di SMK Negeri se – Kota Padang .....	52
Tabel 5. Kategori berdasarkan rata-rata hasil penelitian .....	57
Tabel 6. Distribusi Data Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-kota Padang dalam Aspek Kemampuan Adaptasi dengan Lingkungan.....	59
Tabel 7. Distribusi Data Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-kota Padang dalam Aspek Komunikasi Efektif.....	61
Tabel 8. Distribusi Data Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-kota Padang dalam Aspek Kemampuan Bekerja Sama dalam Tim .....	63
Tabel 9. Distribusi Data Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-kota Padang dalam Aspek Memiliki Kesadaran Berorganisasi.....	65
Tabel 10. Distribusi Data Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-kota Padang dalam Aspek Memiliki Kesadaran Berorganisasi .....	67
Tabel 11. Rekapitulasi Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-kota Padang .....	68

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Kerangka Berpikir Penelitian Kompetensi Sosial Pegawai Tata Usaha Di SMK Negeri se-Kota Padang .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	91
Lampiran 2. Angket Uji Coba Penelitian .....	92
Lampiran 3. Tabel Analisis Uji Coba .....	99
Lampiran 4. Analisis Hasil Uji Coba Angket Penelitian .....	100
Lampiran 5. Tabel Nilai-Nilai Rho .....	106
Lampiran 6. Nilai-Nilai R <i>Product Moment</i> .....	106
Lampiran 7. Angket Penelitian .....	107
Lampiran 8. Data Mentah Hasil Penelitian .....	115
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian Jurusan .....	118
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian Dinas Pendidikan Sumatera Barat .....	119
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 1 Padang .....	120
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 2 Padang .....	121
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 3 Padang .....	122
Lampiran 14. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 4 Padang .....	123
Lampiran 15. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 5 Padang .....	124
Lampiran 16. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 6 Padang .....	125
Lampiran 17. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 7 Padang .....	126
Lampiran 18. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 8 Padang .....	127
Lampiran 19. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 9 Padang .....	128
Lampiran 20. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 10 Padang .....	129
Lampiran 21. Surat Izin Penelitian SMK Negeri 1 Sumatera Barat .....	130
Lampiran 22. Bukti Penyerahan Angket Penelitian .....	131

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pendidikan merupakan aspek penting yang harus dimiliki setiap individu dalam membangun bangsa dan negara untuk menghadapi tuntutan di masa yang akan datang. Dengan pendidikan seseorang mampu memperoleh suatu pekerjaan untuk melangsungkan kehidupan yang diinginkan. Pendidikan dapat dikatakan sebagai suatu upaya pengembangan potensi dan penanaman nilai-nilai yang diyakini oleh individu atau sekelompok masyarakat agar dapat mempertahankan hidupnya.

Pendidikan bertujuan sebagai sarana pembinaan dan pengembangan kerjasama antar individu dengan kelompok. Pembinaan pendidikan bisa diwujudkan melalui individu yang mempunyai rasa saling menghargai dan dihargai sehingga mampu mengaplikasikan praktek tersebut dalam skala besar sebagai bekal untuk mencapai tujuan dari pendidikan. Dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan salah satunya adalah meningkatkan kualitas tenaga administrasi sekolah di suatu lembaga sekolah. Keberadaan tenaga administrasi sekolah sangatlah penting untuk menunjang kualitas pendidikan formal serta kegiatan sekolah untuk mencapai tujuan sekolah.

Tenaga administrasi sekolah adalah tenaga kependidikan yang bertugas memberikan dukungan layanan administrasi guna terselenggaranya proses pendidikan di sekolah. Tenaga administrasi sekolah salah satunya adalah tenaga tata usaha (TU). Mereka bertugas sebagai pendukung

berjalannya proses pendidikan di sekolah. Meski bertugas sebagai tenaga kependidikan yang tidak mengajar, tenaga administrasi tetap menjunjung tinggi nilai-nilai pendidikan.

Setiap sekolah harus di dukung tenaga administrasi sekolah yang memenuhi kualifikasi dan kompetensi tertentu. Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2008 tentang standar administrasi sekolah/madrasah menyebutkan ada empat kompetensi yang harus dipenuhi dan dimiliki oleh tenaga administrasi sekolah yakni Kompetensi Kepribadian, Kompetensi Sosial, Kompetensi Teknis dan Kompetensi Manajerial. Keempat kompetensi ini saling berhubungan dan saling memengaruhi satu sama lain. Dalam penulisan ini, berdasarkan fenomena dan permasalahan yang penulis temui di sekolah, penulis memfokuskan penulisan ini pada kompetensi sosial pegawai tata usaha, sesuai dengan ruang lingkup yang ingin diketahui sekaligus tingkat pencapaian dalam penerapan kompetensi tersebut.

Kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah sangatlah penting, karena tenaga administrasi sekolah harus memiliki kemampuan berinteraksi dan beradaptasi dengan orang-orang yang ada disekitar lingkungan kerja. Dengan adanya kompetensi sosial ini, tenaga administrasi sekolah akan dapat mengetahui kekurangan dan kesalahan yang ia miliki pada saat melaksanakan tugas sebagai salah satu tenaga administrasi sekolah, hal tersebut dapat meningkatkan kemampuan kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah menjadi lebih baik lagi.

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara penulis lakukan dengan tenaga administrasi sekolah di sekolah pada bulan Oktober 2018 sampai dengan Januari 2019 penulis melihat masih ada tenaga administrasi sekolah yang belum memiliki kompetensi sosial dengan baik sehingga menimbulkan berbagai masalah dalam pelaksanaan tugas. Hal ini terlihat beberapa fenomena yang terjadi di lapangan sebagai berikut :

1. Dari hasil pengamatan, tenaga administrasi sekolah terlihat bersikap kurang ramah, berbicara kurang sopan atau terbawa emosi dalam berkomunikasi pada saat melakukan kegiatan administrasi sehingga siswa maupun masyarakat menjadi takut, segan dan merasa kurang nyaman untuk berinteraksi dengan pegawai tata usaha.
2. Hasil wawancara beberapa siswa disekolah yang penulis lakukan, tenaga administrasi sekolah belum maksimal dalam memberikan pelayanan dikarenakan faktor kedekatan antara tenaga administrasi sekolah dengan siswa, sehingga terjadinya perbedaan dalam pelayanan (diskriminasi) kepada beberapa siswa yang menyebabkan adanya kecemburuan sosial antar siswa. Dari segi pelayanan kepada masyarakat belum maksimal dikarenakan sikap tak acuh dan sibuk sendiri dalam pekerjaannya sehingga membuat tenaga administrasi sekolah sedikit enggan melakukan pelayanan dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat.
3. Dari hasil pengamatan, komitmen dari tenaga administrasi sekolah dalam pelaksanaan tugas yang lemah membuat pegawai tata usaha lebih

mementingkan urusan pribadi daripada mengerjakan tugas di kantor dan suka menunda pekerjaan, sehingga dalam penyelesaian tugas tidak tepat waktu. Hal ini terlihat pada saat siswa dan masyarakat yang membutuhkan surat atau berkas harus menunggu waktu yang cukup lama untuk mendapatkannya sehingga setiap urusan yang diselesaikan terhambat dan menjadi tidak efisien dengan waktu yang ditentukan.

Berdasarkan fenomena diatas dapat dilihat bahwa kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah masih belum maksimal dan perlu ditingkatkan, sehingga tujuan dan keberhasilan kegiatan administrasi sekolah dapat tercapai dengan maksimal. Hal ini membuat penulis untuk meneliti lebih lanjut tentang kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang yang diukur dalam penerapannya.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah-masalah yang muncul dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Kurangnya interaksi pegawai tata usaha dengan siswa dan masyarakat sehingga sering terjadi *miss* komunikasi.
2. Masih belum tercerminnya pelayanan prima yang diberikan kepada siswa, orang tua, dan masyarakat kurang dilayani dengan penuh keramahan, cepat, mudah, penuh perhatian dan tidak berbelit-belit.
3. Struktur kerja yang belum terlaksana dengan maksimal, sehingga dalam menyelesaikan pekerjaan kurang efektif dan efisien.

4. Pelaksanaan tugas pegawai tata usaha membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga banyak pekerjaan yang menumpuk.
5. Hubungan pegawai tata usaha dengan siswa dan masyarakat yang masih lemah.

### **C. Batasan Masalah**

Mengacu pada identifikasi masalah yang telah dikemukakan di atas maka perlu kiranya dilakukan pembatasan masalah terhadap subjek yang diteliti merupakan pegawai tata usaha sebagai salah satu tenaga administrasi sekolah agar penelitian ini menjadi lebih jelas dan terarah. Penelitian ini membatasi masalah pada kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se- Kota Padang yang dilihat berdasarkan (1) beradaptasi dengan lingkungan; (2) berkomunikasi efektif; (3) bekerja sama dalam tim; (4) memiliki kesadaran berorganisasi dan (5) memberikan pelayanan prima.

### **D. Perumusan Masalah**

Dari batasan masalah di atas, maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah seberapa mampu tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang dilihat dari aspek (1) beradaptasi dengan lingkungan; (2) berkomunikasi efektif; (3) bekerja sama dalam tim; (4) memiliki kesadaran berorganisasi dan (5) memberikan pelayanan prima.

### **E. Asumsi Penelitian**

Asumsi dalam penelitian ini adalah sekolah tidak akan berjalan sebagaimana yang diharapkan apabila sumber daya manusia yang ada di

dalamnya masih kurang memiliki kompetensi dalam menjalankan pekerjaannya. Salah satunya adalah tenaga administrasi sekolah yang harus memiliki kompetensi dalam melaksanakan tugas untuk menangani urusan dan kegiatan administrasi di sekolah. Apabila tenaga administrasi sekolah tidak melaksanakan pekerjaan dengan baik, terampil dan mengetahui apa yang menjadi tugasnya maka pekerjaan administrasi di sekolah tidak akan berjalan dengan sesuai tujuannya. Dan faktor keberhasilan pencapaian tugas tenaga administrasi sekolah adalah tenaga administrasi sekolah yang memiliki kompetensi sosial yang mampu memberikan pelayanan, membantu kegiatan sekolah, dan berinteraksi sosial dengan lingkungan sekolah.

#### **F. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengungkapkan bagaimana kompetensi sosial tenaga administrasi sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang.

1. Untuk melihat seberapa mampu tenaga administrasi sekolah dalam beradaptasi dengan lingkungan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang.
2. Untuk melihat seberapa mampu tenaga administrasi sekolah dalam berkomunikasi efektif di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang.
3. Untuk melihat seberapa mampu tenaga administrasi sekolah dalam bekerja sama dalam tim di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang.

4. Untuk melihat seberapa mampu tenaga administrasi sekolah dalam memiliki kesadaran berorganisasi di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang.
5. Untuk melihat seberapa mampu tenaga administrasi sekolah dalam memberikan pelayanan prima di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang.

### **G. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka pertanyaan yang akan dicari jawabannya dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Seberapa mampu tenaga administrasi sekolah dalam beradaptasi dengan lingkungan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang ?
2. Seberapa mampu tenaga administrasi sekolah dalam berkomunikasi efektif di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang ?
3. Seberapa mampu tenaga administrasi sekolah dalam bekerja sama dalam tim di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang ?
4. Seberapa mampu tenaga administrasi sekolah dalam memiliki kesadaran berorganisasi di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang ?
5. Seberapa mampu tenaga administrasi sekolah dalam memberikan pelayanan prima di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri se-Kota Padang ?

### **H. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi semua pihak terutama bagi pihak yang terlibat dalam penelitian ini diantaranya:

1. Sebagai masukan bagi kepala sekolah dalam upaya mendorong dan membimbing tenaga administrasi sekolah dalam meningkatkan kompetensi sosial dalam menjalankan tugas, visi, misi dan mencapai tujuan pendidikan.
2. Sebagai masukan untuk tenaga administrasi sekolah dalam meningkatkan kualitas kinerjanya.
3. Sebagai referensi bagi penulis lain yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama.