

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PARIWISATA
KOTA PADANG PANJANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Ekonomi pada Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Padang*



Oleh:

SAUQI MURTODO

1307054/2013

JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

2019

PALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PARIWISATA KOTA
PADANG PANJANG**

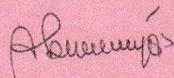
Nama : Sauqi Murtodo
TM/NIM : 2013/1307054
Keahlian : Administrasi Perkantoran
Jurusan : Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Ekonomi

Padang, Maret 2019

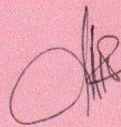
Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

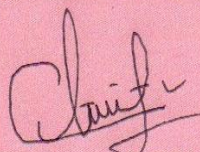


Dra. Armida S. M.Si
NIP. 196602061992032001



Menik Kurnia Siwi, S.Pd, M.Pd
NIP. 198903052014042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi



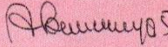
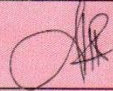
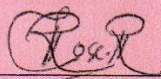
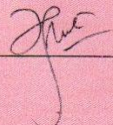
Tri Kurniawati, S.Pd, M.Pd
NIP. 198203112005012005

KALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PARIWISATA KOTA
PADANG PANJANG

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Padang

Nama	: Sauqi Murtodo
TM/NIM	: 2013/1307054
Jurusan	: Pendidikan Ekonomi
Keahlian	: Administrasi Perkantoran
Fakultas	: Ekonomi

Padang, Maret 2019

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Dra. Armida S, M.Si	(Ketua)	
Menik Kurnia Siwi, S.Pd, M.Pd	(Sekretaris)	
Rose Rahmidani, S.Pd, MM	(Anggota)	
Armianti, S.Pd, M.Pd	(Anggota)	

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Sauqi Murtodo
NIM/TahunMasuk	: 1307054/2013
Tempat/TanggalLahir	: Padang Panjang, 24 November 1995
Jurusan	: Pendidikan Ekonomi
Keahlian	: Administrasi Perkantoran
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (skripsi) saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (sarjana), baik di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang maupun Program Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Karya tulis/skripsi ini sah apabila telah ditandatangani Asli oleh Tim Pembimbing, Tim Penguji dan Ketua Jurusan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena karya tulis/skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di PerguruanTinggi.

Padang, Februari 2019
Yang menyatakan,

Sauqi Murtodo
NIM. 1307054

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PARIWISATA KOTA PADANG PANJANG**

Sauqi Murtodo

Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang

Jl. Prof Dr. Hamka kampus UNP Air tawar Barat Padang telp. 445089

Email : sauqimurtodo87@gmail.com

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang. Jenis penelitian ini adalah asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang. Penelitian ini menggunakan data primer. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS versi 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik keduanya memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Panjang dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. 2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang dengan nilai signifikansi $0,038 < 0,052$. 3) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang dengan nilai signifikansi $0,031 < 0,05$.

Kata kunci: disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja

HALAMAN PERSEMBAHAN SKRIPSI



*Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu
dustakan?(Qs: Ar-Rahman 13)*

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
Maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) kerjakanlah
dengan sungguh-sungguh (urusan)yang lain. Dan kepada Tuhanmulah
hendaknya kamu berharap.(Qs: Al-insyiroh 6-8)*

*Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku,
sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberi sejuta
pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupannku.*

Ku bersujud dihadapan Mu.

Terima kasih ya Allah

*engkau berikan aku kesempatan untuk bisa sampai di penghujung awal
perjuanganku. Segala puji bagi Mu ya Allah.*

*Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha
Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku
manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam
menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal
bagiku untuk meraih cita-cita besarku.*

*Lantunan Al-fatihah beriring shalawat dalam silahku merintih , manadahkan doa
dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu. Kupersembahkan
sebuah karya kecil ini untukmu Ayahanda (Musril) , jujur perjuangan ini sulit
yah, disaat anakmu butuh semangat untuk menyelesaikan karya ini, ayah pergi
menghadapNya, seketika tidak ada lagi penyemangat buat anakmu yah, tapi pitri
yakini ayah bahagia di atas sana melihat sibungsu sudah berhasil mendapatkan
apa yang ayah cita-citakan. Dan teruntuk bidadari yang paling berarti dalam
hidupku mama (Evi Mutia) , yang tiada hentinya selama ini memberiku semangat,
doa, dorongan, nasihat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan
hingga aku selalu kuat menjalani semua rintangan yang ada didepanku. Ayah ...,*

Mama..., terimalah bukti kecil ini sebagai bukti keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu.

Dalam setiap langkahku aku berusaha mewujudkan harapan-harapan yang kalian impikan didiriku, meski belum semua kuraih, insyaallah atas dukungan doa dan restu semua mimpi itu kan terjawab dimasa penuh kehangatan nanti untuk itu kupersembahkan ungkapan terima kasih ini kepada adik-adikku Fachrul dan Amel terima kasih da atas segala dukungannya baik dari doa dan selalu menghibur kakak kalian ini..

Alhamdulillah Todo sarjana maaa, pit, ntan, paa : love you*

Bimbingan dan bantuan yang diberikan sangat berguna dalam penyelesaian karya kecil ini . Terimakasih untuk dosen pembimbingku Dra. Armida S, M.Si dan Menik Kurnia Siwi, S.Pd, M.Pd yang selalu sabar membimbing dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi. Beruntung bagiku memiliki dosen pembimbing yang baik dan sabar. Doa terbaik buat Ibu semoga kebaikan dibalas oleh Allah SWT.

*Hidupku terlalu berat untuk mengandalkan diri sendiri
tanpa melibatkan Allah dan orang lain.*

*“Tak ada tempat terbaik untuk berkeluh kesah
selain bersama sahabat-sahabat terbaik”*

*“Tanpamu teman aku tak pernah berarti,
tanpamu teman aku bukan siapa-siapa yang takkan jadi apa-apa”*

*Thanks to my best friend “CK”(Kak Melan, Winda Bubu, Utay Langang, Tuwik, Titi, Ipan, serta Kak Amel dan suhu semoga kalian mendapatkan pekerjaan dan pendamping hidup yang layak) kalian is the best lah pokoknya :**

Buat suhuu terima kasih ya sumbangsih nya dalam penyelesaian skripsi ini yaa.... And good luck untuk skripsinya semoga diberi kemudahan juga dalam pencapaian S.Pdnya

Terima kasih juga buat PekOn 13 yang selalu memberikan support dalam penyelesaian skripsi ini ,(walaupun gak ditulis namanya tapi kalian tetap dihati ini) bertemu kalian adalah kebahagiaan yang tak bisa diungkapkan, terima kasih untuk suka dan duka selama ini, terima kasih telah jadi bagian dalam hidup ini, bangga jadi bagian dalam hidup kalian

semoga kita bisa sukses dan kompak kedepannya ya...`

Aminnn ☺

*Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kebermanfaatan. Jika hidup bisa
kuceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk
kuucapkan terima kasih... :)*

☺ ☺

Bye



Sauqi Murtodo

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang”**. Salawat dan salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan perubahan kepada umat manusia untuk menjadi manusia yang berilmu dan berakhlak mulia seperti saat ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Armida S, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Menik Kurnia Siwi, S.Pd, M.Pd selaku pembimbing II yang telah banyak member ilmu pengetahuan, waktu, dan masukan yang begitu sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu perkenankan Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Idris, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
2. Ibu Tri Kurniawati, S.Pd, M.Pd selaku ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
3. Ibu Rose Rahmidani, S.Pd, MM selaku dosen penguji I.

4. Ibu Armianti, S.Pd, M.Pd selaku dosen penguji II.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
6. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang yang telah membantu dalam kelancaran administrasi dan perolehan buku-buku penunjang skripsi ini.
7. Orang tua, kakak, adik dan seluruh keluarga besar penulis atas kasih sayang dan bantuan moril dan materil
8. Teman-teman di Fakultas Ekonomi yang banyak memberikan saran, bantuan dan dorongan dalam penyelesaian proposal ini, terutama teman-teman Jurusan Pendidikan Ekonomi tahun masuk 2013.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan menunjang demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS..	10
A. Kajian Teori	10
1. Kinerja.....	12
2. Disiplin Kerja	16
3. Lingkungan Kerja Fisik	20
4. Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja	24
5. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	26
6. Pengaruh Terhadap Lingkungan Kerja Fisik Kinerja Pegawai.....	28
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual	32
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	36
D. Variabel Penelitian	37
E. Jenis dan Sumber Data	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Definisi Operasional Variabel.....	38
H. Instrumen Penelitian.....	43

1. Bentuk Instrumen	44
2. Penyusunan Instrumen	44
I. Uji Coba Instrumen Penelitian	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	46
J. Teknik Analisis Data	47
K. Uji Hipotesis Dan Uji Koefisien Determinasi	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Karakteristik Responden	52
B. Analisa Deskriptif Variabel Penelitian	54
C. Hasil Analisis Data Penelitian.....	77
D. Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP	91
A. Simpulan	91
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Data Absensi Pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang Bulan Januari –Juni 2018	3
Tabel. 2 Hasil Capaian Kinerja Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang Tahun 2017	7
Tabel .3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	44
Tabel. 4 Skala Pengukuran.....	45
Tabel. 5 Item Pertanyaan Yang Tidak Valid.....	47
Tabel. 6 Tingkat Reliabilitas	49
Tabel. 7 Uji Reliabilitas	49
Tabel. 8 Kategori TCR.....	51
Tabel. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel. 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel. 12 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang.....	60
Tabel. 13 Distribusi Frekuensi Kuantitas.....	61
Tabel. 14 Distribusi Indikator Kualitas	62
Tabel. 15 Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Tugas.....	64
Tabel. 16 Distribusi Frekuensi Tanggung Jawab	65
Tabel. 17 Distribusi Frekuensi Disiplin Kerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang.....	66
Tabel. 18 Distribusi Frekuensi Kehadiran	68
Tabel. 19 Distribusi Frekuensi Ketaatan Pegawai Pada Peraturan Kerja	69
Tabel. 20 Distribusi Frekuensi Ketaatan Pegawai Pada Standar Kerja	70
Tabel. 21 Distribusi Frekuensi Tingkat Kewaspadaan Tinggi.....	71
Tabel. 22 Distribusi Frekuensi Bekerja Etis	72

Tabel. 23 Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang.....	73
Tabel. 24 Distribusi Frekuensi Tingkat Kewaspadaan Tinggi.....	74
Tabel. 25 Distribusi Frekuensi Sirkulasi Udara	76
Tabel. 26 Distribusi Frekuensi Kebisingan.....	77
Tabel. 27 Distribusi Frekuensi Tata Warna Di Tempat Kerja	78
Tabel. 28 Distribusi Frekuensi kelembaban Udara	79
Tabel. 29 Distribusi Frekuensi Fasilitas.....	80
Tabel. 30 Uji Normalitas.....	81
Tabel. 31 Uji Heterokedastisitas	82
Tabel. 32 Uji Multikolinearitas	83
Tabel. 33 Hasil Analisis Regresi Berganda	84
Tabel. 34 Uji F	86
Tabel. 35 Koefisien Determinasi.....	87
Tabel. 36 Uji T	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Ruangan yang masih kurang mendapat cahaya	6
Gambar 2. Tumpukan berkas-berkas.....	7
Gambar 3. Kerangka Konseptual.....	35

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi atau instansi dalam melaksanakan program kerja selalu diarahkan untuk mencapai tujuan dari organisasi tersebut. Faktor yang menjadi kriteria untuk mencapai kelancaran tujuan suatu organisasi adalah mengidentifikasi dan mengukur kinerja pegawainya. Apabila suatu organisasi mampu mencapai tujuan yang ditetapkan, maka dapat dikatakan bahwa organisasi tersebut efektif. Seiring dengan perkembangan waktu, semua organisasi dituntut untuk dapat bersaing memberikan pelayanan yang terbaik, termasuk organisasi pemerintah.

Pelayanan yang terbaik tidak dapat dilepaskan dari peran setiap pegawainya. Seorang pegawai harus bisa bekerja dengan optimal dimana hal ini dapat diukur melalui kinerja pegawai tersebut. Setiap organisasi berupaya meningkatkan kinerja pegawainya, karena peningkatan kinerja pegawai akan membawa kemajuan bagi organisasi untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan yang tidak stabil. Oleh sebab itu upaya-upaya meningkatkan kinerja pegawai merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup organisasi tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada didalamnya. Menurut Sedarmayanti (2010:260) kinerja merupakan hasil kerja yang mampu diperoleh pekerja, sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan, dimana hasil

kerja tersebut dapat ditunjukkan buktinya secara nyata baik dari segi kualitas maupun kuantitas.

Dinas Pariwisata Padang Panjang yang merupakan instansi pemerintah bergerak dibidang pariwisata dan kebudayaan. Dilihat dari kinerja pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang program kerja terlaksana secara optimal.

Berikut adalah hasil pengukuran capaian kinerja pada Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang Tahun 2017:

Tabel 1. Hasil Capaian Kinerja Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang Tahun 2017

No	Sasaran Kinerja	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian %
1	Berkembangnya Industri Pariwisata	Meningkatnya jumlah kunjungan wisata	383.053 orang	418.212	109,17
		Meningkatnya jumlah pelaku industri pariwisata	36 pelaku	36 pelaku	100
2	Terbentuknya Kawasan Strategis Pariwisata	Terwujudnya kawasan strategis pariwisata	60 %	50 %	83,33

Sumber: Data diolah 2019

Berdasarkan tabel 1 dapat dilihat pencapaian sasaran kinerja pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang dalam meningkatkan jumlah pelaku industri pariwisatanya sudah tercapai dengan optimal. Dengan target 36 pelaku dalam meningkatkan jumlah pelaku industri

sudah tercapai 100%. Artinya, Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang sudah berhasil dalam meningkatkan jumlah pelaku industri pariwisata. Dan untuk indikator sasaran kinerja dalam mewujudkan kawasan strategis pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang mencapai 83,33% dari target pencapaian 60%. Artinya pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang sudah hampir mencapai indikator terwujudnya kawasan strategis pariwisata.

Berdasarkan capaian kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang diatas, mengindikasikan bahwa kinerja pegawai sudah berjalan dengan baik, namun masih perlu dioptimalkan lagi oleh institusi. Hal ini dipengaruhi oleh banyak faktor, diantaranya yaitu disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik. Menurut Sutrisno (2011:176) faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu efektivitas dan efisiensi, otoritas dan tanggungjawab, disiplin dan inisiatif. Kemudian menurut Suprihatinigrum (2012) faktor yang mempengaruhi kinerja antara lain: motivasi, kepuasan kerja, tingkat stres, kondisi lingkungan kerja fisik, desain pekerjaan.

Salah satu hal yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah disiplin kerja. Disiplin kerja merupakan sikap mental dari dalam diri seseorang pegawai yang menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja (Sutrisno, 2011:176). Menurut Rivai (2005:444) bahwa disiplin kerja adalah suatu alat yang dipergunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku

serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesedian seorang dalam memenuhi segala peraturan perusahaan. melakukan tindakan-tindakan yang dapat merugikan instansi. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggungjawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya.

Berikut penulis sajikan data pendukung tingkat absensi pegawai Dinas Pariwisata kota Padang Panjang pada bulan Januari-Juni 2018 yang disajikan pada tabel 2.

Tabel 2. Tingkat Absensi pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang Bulan Januari-Juni 2018

Bulan	Jumlah Pegawai	Keterangan				
		T	S	I	C	A
Januari	45	7	2	1	-	-
Februari	45	6	-	-	-	-
Maret	45	11	-	4	1	2
April	45	10	2	-	-	-
Mei	45	7	-	3	1	1
Juni	45	5	1	2	-	-

Sumber : Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang 2018

Berdasarkan tabel 1 dapat dijelaskan bahwa tingkat keterlambatan (T) tertinggi terjadi pada bulan Maret yaitu 11 orang, dimana pegawai cenderung untuk terlambat masuk kantor selama 30-60 menit dari jam masuk yang telah ditetapkan oleh Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang. Selanjutnya pada bulan Maret ada 4 orang yang izin (I), cuti (C) 1 orang, dan alfa (A) 2 orang. Hal ini bertolak belakang dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010 tentang disiplin kerja negeri sipil BAB II mengenai kewajiban dan larangan pada bagian kesatu pasal 3 ayat 11 yang menyatakan “masuk kerja dan mentaati

ketentuan jam kerja”. Dari data tingkat kehadiran pegawai diatas mendindikasikan bahwa lemahnya penegakan sanksi terhadap para pegawai yang melanggar disiplin, sehingga belum memberikan efek jera kepada pegawai yang melanggar tersebut.

Selain itu berdasarkan studi awal yang penulis lakukan dilapangan masih ada terdapat tindakan indiscipliner yang dilakukan oleh pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang. Beberapa diantaranya seperti adanya pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang dalam melaksanakan tugasnya belum mengikuti Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan oleh Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang, sehingga mengakibatkan pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai dengan tujuan instansi tidak tercapai sabagaimana yang diharapkan. kemudian juga ditemui pegawai yang main hp dalam jam kerja serta pegawai yang pergi meninggalkan ruangan untuk urusan tertentu maupun hanya sekedar untuk duduk ditempat lain. Hal ini menunjukkan sikap pegawai yang kurang profesional dan mengabaikan sikap disiplin dalam bekerja. Hal ini memerlukan perhatian khusus dari atasan dalam membina pegawai agar lebih bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaan.

Selain faktor disiplin kerja, faktor lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi kinerja seorang pegawai. Lingkungan kerja merupakan keadaan sekitar tempat kerja baik secara fisik maupun non-fisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, mengamankan, dan menentramkan. Kondisi lingkungan kerja yang baik akan membuat

pegawai merasa nyaman dalam bekerja. Kenyamanan tersebut tentu akan berdampak pada peningkatan kinerja pegawai. Sebaliknya, ketidaknyamanan dari lingkungan kerja yang dialami oleh pegawai bisa berakibat fatal yaitu menurunnya kinerja pegawai itu sendiri (Susilaningsih, 2013). Kondisi lingkungan kerja dikatakan baik apabila pegawai melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman, dan nyaman serta terciptanya hubungan yang harmonis antar pimpinan dan pegawai maupun rekan kerja dalam lingkungan kerja tersebut. Lingkungan kerja sangat penting diperhatikan oleh pimpinan.

Berdasarkan observasi awal yang penulis lakukan di lapangan masih ada terdapat Di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang ada beberapa permasalahan dalam hal lingkungan kerja yang masih belum kondusif. Hal ini dapat dilihat dari pencahayaan ruangan yang kurang terang. Tidak masuknya cahaya matahari ke dalam ruangan, karena tertutup oleh pohon besar, tidak adanya ventilasi dan warna cat dinding yang sudah kusam. Ini dapat terlihat pada gambar berikut :



Gambar 1. Ruangan yang masih kurang mendapat cahaya

Permasalahan lain adalah sarana dan prasarana yang masih kurang lengkap. Kurangnya ketersediaan sarana dan prasarana seperti penyediaan komputer, lemari, dan meja kerja mengakibatkan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab pegawai tidak selesai secara optimal. Ini dapat terlihat pada gambar berikut :



Gambar 2. Tumpukan berkas – berkas

Permasalahan lain yang penulis amati di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang adalah kurangnya pengontrolan dari pihak keamanan, seperti banyaknya pedagang yang masuk kedalam lingkungan kantor untuk menawarkan produknya, sehingga membuat pegawai kurang fokus dalam menjalankan pekerjaannya.

Berdasarkan data dan fenomena di atas dikhawatirkan akan berdampak pada pegawai seperti mengalami rasa jenuh dalam bekerja dan menyebabkan terjadinya kemalasan bagi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya sehari-hari. Pada Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang, kurangnya ketersediaan sarana dan prasarana yang merupakan bagian dari

lingkungan kerja tidak menjadi alasan yang membuat kinerja pegawai rendah.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut penulis tertarik untuk meneliti tentang **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari permasalahan di atas, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

- 1) Pegawai Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang dalam melaksanakan tugasnya belum mengikuti Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan oleh Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang.
- 2) Adanya pegawai yang main hp dalam jam kerja serta pegawai yang pergi meninggalkan ruangan untuk urusan tertentu maupun hanya sekedar untuk duduk ditempat lain
- 3) Pencahayaan di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang kurang terang dan struktur bangunan yang berbentuk lorong.
- 4) Sarana dan prasarana yang masih kurang lengkap untuk menunjang pekerjaan.
- 5) Kurangnya pengontrolan dari pihak keamanan, menyebabkan pedagang keluar masuk dalam kantor.

C. Pembatasan Masalah

Agar penelitian ini lebih jelas dan terarah serta menghindari pembahasan yang menyimpang, maka penulis membatasi masalah penelitian dengan memfokuskan masalah pada “Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang.”

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti yaitu:

- 1) Sejauh mana disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang?
- 2) Sejauh mana disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang?
- 3) Sejauh mana lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang?

E. Tujuan Penelitian

Berkaitan perumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji tentang pengaruh:

- 1) Disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang.
- 2) Disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang.

- 3) Lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai di Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang.

F. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang diharapkan dari terlaksananya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang dan sebagai tempat untuk memperluas ilmu serta sarana untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah dengan kenyataan yang ada di lapangan.

2. Bagi Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang

Bagi Dinas Pariwisata Kota Padang Panjang, penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan masukan yang positif dalam pembenahan dan peningkatan kinerja pegawai yang lebih optimal.

3. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya, dan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan lain yang sedang menghadapi masalah yang sama.

