

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM BUS SEKOLAH GRATIS
OLEH UPTD PERHUBUNGAN KECAMATAN MANDAU
KABUPATEN BENGKALIS**

SKRIPSI

*“Diajukan Kepada Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Administrasi
Negara Jurusan Ilmu Administrasi Negara Sebagai Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik”*



OLEH :

**MUHAMMAD ILHAM
NIM/BP : 1205814/2012**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2019**

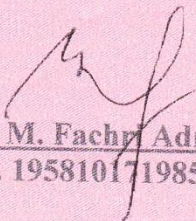
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Evaluasi Pelaksanaan Program Bus Sekolah Gratis Oleh
UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau Kabupaten
Bengkalis
Nama : Muhammad Ilham
Nim/TM : 1205814/2012
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 29 Januari 2019

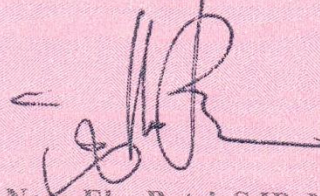
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Drs. M. Fachri Adnan, M.Si, Ph.D.
NIP. 195810171985031001

Pembimbing II



Nora Eka Putri, S.IP, M.Si
NIP.198503122008122006

HALAMAN PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI

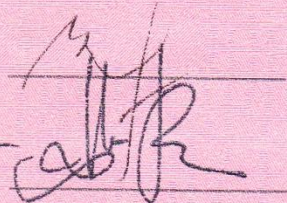
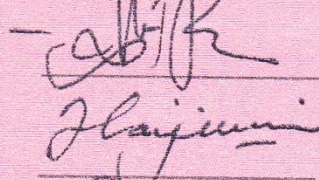
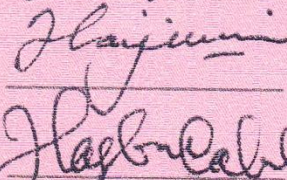
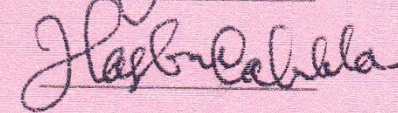
Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang
Pada Hari Selasa, Tanggal 29 Januari 2019 Pukul 13.00-14.00 Wib

Evaluasi Pelaksanaan Program Bus Sekolah Gratis Oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis

Nama : Muhammad Ilham
Nim/TM : 1205814/2012
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial

Padang, 29 Januari 2019

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. M. Fachri Adnan, M.Si, Ph.D	
Sekretaris	: Nora Eka Putri, S.IP, M.Si	
Anggota	: Drs. Karjuni Dt. Maani, M.Si	
Anggota	: Dr. Hasbullah Malau, S.Sos, M.Si	

Mengesahkan:
Dekan FIS UNP



Prof. Dr. Syafri Anwar, M.Pd
NIP. 19621001 198903 1 002

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ilham

Nim : 1205814/2012

Tempat/Tanggal Lahir : Duri, 26 April 1994

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“Evaluasi Pelaksanaan Program Bus Sekolah Gratis Oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis”** adalah benar merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dalam skripsi ini sepenuhnya merupakan tanggungjawab saya sebagai penulis.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 29 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ilham
NIM. 1205814/2012

ABSTRAK

Muhammad Ilham 1205814/2012 : Evaluasi Pelaksanaan Program Bus Sekolah Gratis Oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis

Angkutan mempunyai peran yang sangat penting dalam mendukung, mendorong dan menunjang aspek kehidupan baik dibidang ekonomi, sosial budaya, politik, dan pendidikan. Salah satu daerah yang mengadakan penyediaan bus sekolah gratis bagi pelajar adalah Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis. Semakin banyaknya para pelajar yang mengendarai sepeda motor menyebabkan angka pelanggaran lalu lintas dan angka kecelakaan semakin tinggi, menanggapi fenomena tersebut Pemerintah Kabupaten Bengkalis dan UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau menyediakan sarana angkutan bus sekolah gratis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui evaluasi pelaksanaan program bus sekolah gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau dan mengetahui faktor yang mempengaruhi pelaksanaan bus sekolah gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Informan dalam penelitian ini ditentukan dengan metode/teknik *Purposiv Sampling*, dimana pemilihan informan dilakukan secara sengaja dengan beberapa pertimbangan tertentu agar data yang diperoleh nantinya bisa representatif. Jenis data yang terdapat dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data ini penulis kumpulkan dengan melakukan studi dokumentasi dan wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara dan catatan lapangan. Teknik menguji keabsahan data dengan triangulasi sumber. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, interpretasi data dan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Evaluasi dalam pelaksanaan program bus sekolah gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau, untuk mengkomunikasikan informasi mengenai pelaksanaan bus sekolah gratis disampaikan langsung oleh pihak UPTD Perhubungan kepada masing-masing sekolah melalui kepala sekolah, dengan sumberdaya pelaksana program bus sekolah gratis merupakan pihak UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau, namun struktur organisasi pelaksana program belum ada. (2) Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan bus sekolah gratis dilihat dari segi keamanan, keselamatan dan kenyamanan sudah cukup baik, serta sarana dan prasarana seperti halte telah tersedia.

Kata kunci: Kebijakan, Program Bus Sekolah Gratis, Kecamatan Mandau

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warrahmatullahi wabarrakatu

Alhamdulillahirabbilalamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Evaluasi Pelaksanaan Program Bus Sekolah Gratis Oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis**”. Tak lupa shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, Kepada keluarga, sahabat, serta tak lupa juga kita yang senantiasa selalu istiqamah dan ikhlas untuk menjadi umatnya.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Universitas Negeri Padang. Selama penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang selalu mendukung penulis secara langsung atau tidak langsung. Maka dengan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibuk Dra. Jumiaty, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
2. Bapak Zikri Alhadi, S.IP, MA selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara .
3. Bapak Drs. M. Fachri Adnan, M.Si, Ph.D selaku pembimbing I dan Ibuk Nora Eka Putri, S.IP, M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak Drs. Yasril Yunus, M.Si selaku penguji I dan Bapak Drs. Karjuni Dt. Maani, M.Si selaku penguji II serta Bapak Zikri Alhadi, S.IP, MA selaku penguji III yang telah banyak memberikan saran, kritik, dan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen Jurusan Ilmu Administrasi Negara sebagai inspirasi penulis menjadi manusia yang memiliki ilmu yang baik dan bernilai.
6. Teristimewa untuk Ayah, Ibu, dan Adik-ku tersayang serta keluarga yang telah memberikan Do'a, dorongan dan semangat untuk terus menjadi anak yang berguna dan berprestasi. Dengan Do'a, semangat serta dorongan itulah penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Rekan-rekanku Jurusan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2012 terimakasih atas segala kebaikannya.
8. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang ikut berpartisipasi memberikan bantuan dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya dengan penuh harapan dan do'a semoga penelitian sederhana yang penulis susun ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis. Amin ya rabbal allamin.

Padang, Januari 2018

Muhammad Ilham

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penulisan	6
E. Manfaat Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Kajian Teori	8
1. Teori Kebijakan	8
2. Teori Implementasi Kebijakan	10
3. Program Bus Sekolah Gratis	17
4. Program Bus Sekolah Gratis.....	20
B. Kerangka Konseptual	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	24
C. Informan Penelitian	24
D. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	25
E. Uji Keabsahan Data	27
F. Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	30
1. Temuan Umum	30
a. Gambaran Umum UPTD Perhubungan	30

b. Visi, Misi dan Motto UPTD Perhubungan	30
c. Tupoksi UPTD Perhubungan	31
d. Dasar Kebijakan Pelaksanaan Program Bus Sekolah Gratis	33
2. Temuan Khusus	34
a. Evaluasi pelaksanaan program bus sekolah gratis Oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau	35
b. Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan bus sekolah Gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau.....	45
B. Pembahasan	52
1. Evaluasi pelaksanaan program bus sekolah gratis Oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau	52
2. Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan bus sekolah Gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau.....	58
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data pelaksanaan bus sekolah gratis UPTD Perhubungan	3
Tabel 2	Jadwal operasi bus sekolah gratis	4
Tabel 3	Informan penelitian	25
Tabel 4	Sarana dan prasarana bus sekolah gratis	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Konseptual	23
Gambar 2	Denah rute bus sekolah	37
Gambar 3	Bus sekolah gratis	40
Gambar 4	Halte bus sekolah gratis di Kecamatan Mandau	41
Gambar 5	Struktur organisasi pelaksana bus sekolah gratis	44
Gambar 6	Sopir bus sekolah gratis	46
Gambar 7	Bus Sekolah Gratis	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat keterangan penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada dasarnya setiap manusia membutuhkan pelayanan, bahkan secara ekstrim dapat dikatakan bahwa pelayanan tidak dapat dipisahkan dengan kehidupan manusia (Uswatul Fitrah, 2016). Seiring dengan laju pertumbuhan jumlah penduduk yang terus mengalami peningkatan, sehingga membuat masyarakat setiap waktu selalu menuntut pelayanan publik yang berkualitas dari birokrat. Salah satu bentuk pelayanan publik yang dibutuhkan oleh masyarakat adalah pelayanan jasa angkutan.

Angkutan merupakan kegiatan perpindahan orang dan barang dari satu tempat (asal) ke tempat lain (tujuan) dengan menggunakan sarana kendaraan (Wahab, 2008). Perangkutan mempunyai peranan yang sangat penting dalam mendukung, mendorong dan menunjang aspek kehidupan dan penghidupan, baik di bidang ekonomi, sosial-budaya, politik, maupun pertahanan dan keamanan negara. Dalam pelayanan jasa angkutan ada beberapa hal yang harus diperhatikan yaitu keseimbangan antara kapasitas moda angkutan (armada) dengan jumlah (*volume*) barang maupun orang yang memerlukan angkutan (Abidin, 2012).

Meningkatnya kepemilikan kendaraan bermotor tanpa diimbangi dengan kualitas jalan yang ada ataupun pengetahuan tentang tertib berlalu lintas yang baik maka secara tidak langsung dapat menimbulkan berbagai masalah di bidang lalu lintas. Salah satu bentuk pelayanan publik yang dibutuhkan oleh masyarakat adalah pelayanan jasa transportasi/angkutan. Namun saat ini, angkutan umum (angkutan kota) cenderung ditinggalkan oleh masyarakat dikarenakan minimnya

tingkat pelayanan yang diberikan oleh operator angkutan kota. Melihat kondisi pelayanan angkutan kota yang semakin rendah, sehingga mempengaruhi para pelajar yang lebih memilih menggunakan sepeda motor saat ke sekolah daripada menggunakan angkutan kota.

Salah satu daerah yang mengadakan penyediaan bus sekolah gratis bagi pelajar adalah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. Pengadaan ini dilakukan oleh UPT Dinas Perhubungan Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis yang disetujui untuk direalisasikan oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis melalui Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Bengkalis tahun 2015. Namun biaya operasional, gaji supir maupun bahan bakar dianggarkan ke APBD Kabupaten Bengkalis tahun 2016. Adapun besar anggaran yang diberikan untuk pengadaan bus ini yaitu 1,2 Milyar untuk 2 Unit serta biaya pemeliharaan ringan sebesar 7,5 Juta per unit untuk satu tahun, serta untuk operasional supir dan kernet di anggarkan sebesar 2,4 Juta perbulan untuk perorangan (Dinas Perhubungan, Kabupaten Bengkalis).

Dalam praktek kehidupan sehari-hari, pada umumnya peraturan-peraturan yang telah ditetapkan dan diberlakukan sering kali masih dilanggar, pelanggaran ini salah satunya disebabkan oleh kurangnya kesadaran dan adanya kebiasaan hidup yang tidak baik.

Semakin banyaknya para pelajar yang mengendarai sepeda motor menyebabkan angka pelanggaran lalu lintas dan angka kecelakaan yang semakin tinggi. Menanggapi fenomena tersebut, Pemerintah Kabupaten Bengkalis dan

UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau menyediakan sarana angkutan bus sekolah gratis.

Data Pelaksanaan Bus Sekolah Gratis UPT Perhubungan Kab.Bengkalis
Tabel. 1.1

Jumlah Bus	Jumlah Sopir	Jumlah Halte	Sekolah yang dilalui
4 Unit	8 Orang	14 Halte	SDN 033, SDN 083, SMPN 05, SMPN 09, SMAN 07

Sumber : UPTD Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis tahun 2017

Berdasarkan wawancara dengan Buk Dina pegawai UPT Perhubungan Kabupaten Bengkalis (27 Desember 2017) menyatakan bahwa dalam pelaksanaan bus sekolah, yang baru beroperasi hanya 2 unit Bus sedangkan 2 unit bus lagi belum beroperasi dikarenakan anggaran untuk mengoperasikan bus sekolah belum ada. Hal tersebut menjadi penghambat dalam pelaksanaan program bus sekolah karena banyaknya jumlah sekolah yang dilalui sedangkan bus yang beroperasi hanya 2 unit.

Pengadaan bus sekolah gratis ini bertujuan untuk mengurangi kebiasaan pelajar di bawah umur untuk mengendarakan sepeda motor sehingga bisa menekan angka pelanggaran dan kecelakaan lalu lintas. Selain itu program ini juga bertujuan untuk mempermudah para pelajar mulai dari tingkat Sekolah Dasar (SD) hingga Sekolah Menengah Atas (SMA) di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis menuju sekolah mereka masing-masing terutama mereka yang sekolahnya tidak dilalui oleh angkutan umum tanpa dipungut biaya sedikitpun.

Pelaksanaan pengadaan bus sekolah gratis bagi pelajar ini sudah dimulai sejak awal Februari 2016 dan pengawasan dilakukan langsung oleh pihak UPT Dinas Perhubungan Kecamatan Mandau-Pinggir Kabupaten Bengkalis. Pada tahap

perencanaannya disediakan enam unit armada bus untuk memenuhi kebutuhan di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis, namun ketika kebijakan pengadaan bus sekolah gratis bagi pelajar ini dijalankan baru dua unit armada bus yang terealisasi. Hal ini ditandai dengan dibeli dan dioperasikannya dua unit bus New Coaster berwarna kuning buatan pabrik Mitsubishi type FE 84G BC.

Berdasarkan wawancara dengan Bapak Eza Saputra Sopir Bus Sekolah, bus beroperasi sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan Oleh UPT Perhubungan Kabupaten Bengkalis, namun dalam pelaksanaannya dari 14 Halte yang direncanakan untuk pemberhentian bus hanya 1 Halte yang telah siap digunakan sisanya masih dalam proses pembangunan, jadi untuk sementara Bus Sekolah berhenti di titik-titik kumpul siswa sekolah. Dari data tabel 1.1 jumlah sekolah yang seharusnya dilalui oleh bus, namun masih ada sekolah yang tidak dilalui oleh bus sekolah gratis SDN 083 dan SDN 033 dikarenakan unit bus yang beroperasi hanya 2 unit.

Jadwal Operasi Bus Sekolah Gratis
Tabel 1.2

Hari	Jam
Senin – Kamis	06.30 s/d 14.30 Wib
Jum'at	06.30 s/d 11.30 Wib
Sabtu	06.30 s/d 12.30 Wib
Minggu	Libur

Sumber : UPTD Dinas Perhubungan Kabupaten Bengkalis tahun 2017

Setiap hari dua unit bus sekolah gratis ini akan beroperasi sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh pihak UPT Dinas Perhubungan Kecamatan Mandau-Pinggir Kabupaten Bengkalis. Selain memiliki jadwal keberangkatan dan kepulangan, setiap hari dua unit bus sekolah ini juga memiliki titik kumpul agar

para pelajar bisa menggunakan fasilitas ini yaitu di 14 halte yang telah didirikan. Ke-14 halte tersebut tersebar di sepanjang beberapa ruas jalan di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis yang tidak dilalui oleh angkutan umum (Dishub Kominfo, kabupaten Bengkalis).

Adapun rute yang dilintasi atau dilalui oleh bus sekolah gratis ini setiap harinya yaitu di mulai dari Simpang Asrama Tribrata, Simpang Kayangan KM. 04 hingga KM. 09, Jalan Lintas Barat, Jalan Rangau dimana Desa Petani berada, Simpang Jurong, Jalan Blading, dan Jalan Siak yang berada di Jalan Lintas Duri-Dumai. Apabila bus sekolah gratis ini tidak dioperasikan maka bus sekolah gratis ini harus diparkirkan di Terminal Angkutan Kota (angkot) Duri Bestari yang terletak di Jalan Pertanian Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis (Dishub Kominfo, Kabupaten Bengkalis).

Oleh karena itu, penelitian ini mengangkat judul yaitu, **Evaluasi Pelaksanaan Program Bus Sekolah Gratis Oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis**

B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah

1. Identifikasi Masalah

- a. Armada bus yang tersedia untuk mengangkut siswa/siswi sekolah masih sangat kurang hanya tersedia 2 unit bus sekolah.
- b. Sarana pendukung untuk halte bus masih kurang
- c. Minat siswa sekolah masih rendah untuk naik bus sekolah gratis yang disediakan oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau.
- d. Masih ada sekolah yang tidak terjangkau oleh rute perjalanan bus.

2. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, peneliti membatasi permasalahan yang akan diteliti.

- a. Evaluasi Pelaksanaan program bus sekolah gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis.
- b. Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan bus sekolah gratis di Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis.

C. Rumusan Masalah

1. Bagaimana evaluasi pelaksanaan program bus sekolah gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau ?
2. Faktor apa yang mempengaruhi pelaksanaan bus sekolah gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau ?

D. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui evaluasi pelaksanaan program bus sekolah gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau.
2. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi pelaksanaan bus sekolah gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau.

E. Manfaat Penelitian

1. Secara teoritis, Penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan terkait Ilmu Administrasi Negara, khususnya Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik.

2. Bagi Pemerintah/Instansi terkait, Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam penerapan dan pengelolaan program bus gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau.
3. Bagi masyarakat, Penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam pengawasan terhadap kebijakan program bus sekolah gratis oleh UPTD Perhubungan Kecamatan Mandau.