

**PERSEPSI SISWA TENTANG LAYANAN
PERPUSTAKAAN DI SEKOLAH
MENENGAH ATAS NEGERI 4
PARIAMAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan*



Oleh

**AFRIANI SUSANTI
NIM: 14002001/2014**

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
2018**

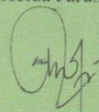
PERSETUJUAN SKRIPSI
PERSEPSI SISWA TENTANG LAYANAN PERPUSTAKAAN DI
SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 4 PARIAMAN

Nama : Afriani Susanti
Nim/Bp : 14002001/2014
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2018

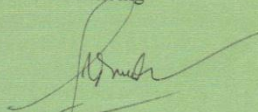
Disetujui Oleh

Ketua Jurusan



Dra. Anisah, M.Pd
Nip. 196306141989032001

Pembimbing



Drs. Yuskal Kusman, M.Pd
Nip. 195413071981031001

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji

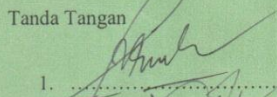


Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,

Universitas Negeri Padang

Judul : Persepsi Siswa Tentang Layanan Perpustakaan di Sekolah
Menengah Atas Negeri 4 Pariaman
Nama : Afriani Susanti
Nim/Bp : 14002001/2014
Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2018

Tim Penguji,

| | Nama | Tanda Tangan |
|------------|----------------------------|---|
| 1. Ketua | : Drs. Yuskal Kusman, M.Pd | 1.  |
| 2. Anggota | : Dra. Ermita, M.Pd | 2.  |
| 3. Anggota | : Drs. Irsyad, M.Pd | 3.  |

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Afriani Susanti

Nim/Bp : 14002001/2014

Jurusan/Prodi : Administrasi Pendidikan

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Judul : Persepsi Siswa Tentang Layanan Perpustakaan di Sekolah
Menengah Atas Negeri 4 Pariaman

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawab, sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Padang, Agustus 2018
Saya yang menyatakan,



Afriani Susanti
NIM. 14002001

ABSTRAK

Afriani Susanti 2018. Persepsi Siswa Tentang Layanan Perpustakaan SMA Negeri 4 Pariaman. Mahasiswa S1. Skripsi. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini berdasarkan atas pengamatan dan wawancara awal penulis dengan beberapa orang siswa di SMA Negeri 4 Pariaman, bahwa adanya indikasi belum optimalnya layanan perpustakaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan mengenai seberapa baik Persepsi Siswa Tentang Layanan Perpustakaan SMA Negeri 4 Pariaman, yang meliputi: 1) Layanan petugas perpustakaan secara prima, 2) Penerapan tata cara layanan berdasarkan standar nasional perpustakaan, 3) Pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka.

Penelitian ini adalah deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI dan XII SMA Negeri 4 Pariaman dengan jumlah 575 orang siswa, sampel diambil sebanyak 87 orang dengan menggunakan Teknik *Proporsional Stratified Random Sampling*. Alat pengumpulan data adalah angket atau kuesioner dengan model Skala Likert, yang telah diuji validitasnya dengan $Rho_{hitung} = 0,964 > Rho_{tabel} 0,648$ dan reliabilitasnya dengan $r_{hitung} = 0,837 > r_{tabel} 0,632$. Dengan taraf kepercayaan 95%. Data dianalisis dengan menggunakan rumus rata-rata (mean) setelah itu diinterpretasikan menggunakan persentase (%).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi siswa tentang layanan perpustakaan di SMA Negeri 4 Pariaman, ternyata 1) Layanan petugas perpustakaan secara prima berada pada kategori cukup baik, dengan skor rata-rata 3,93 dan persentase 79%, 2) Penerapan tata cara layanan berdasarkan Standar Nasional perpustakaan berada pada kategori cukup baik, dengan skor rata-rata 3,83 dan persentase 77%, 3) Pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka berada pada kategori cukup baik, dengan skor rata-rata 3,87 dan persentase 77%. Secara keseluruhan persepsi siswa tentang layanan perpustakaan di SMA Negeri 4 Pariaman berada pada kategori cukup baik, dengan skor rata-rata 3,87 dan persentase 77%.

Kata kunci: layanan, perpustakaan.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis telah dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ‘Persepsi Siswa Tentang Layanan Perpustakaan di SMA Negeri 4 Pariaman’. Penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S1) pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Penyelesaian skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Yuskal Kusman, M.Pd selaku pembimbing akademik sekaligus pembimbing skripsi yang penuh dengan perhatian dan kesabaran telah memberi bimbingan serta arahan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
3. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Kepala Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Pariaman yang telah bersedia memberi izin dalam melakukan penelitian.
5. Guru dan staf Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Pariaman yang berkenan membantu dan memberikan izin dalam melakukan penelitian.
6. Seluruh siswa SMA Negeri 4 Pariaman yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian.
7. Kedua orang tua penulis dan adik-adik tersayang penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas segala doa, motivasi serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

8. Rekan-rekan seperjuangan terkhususnya teman-teman Jurusan Administrasi Pendidikan Angkatan 2014 yang telah memberikan bantuan serta masukannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi yang penulis susun ini masih banyak terdapat kekurangan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta kritikan dari semua pihak yang telah membaca skripsi ini untuk kesempurnaan penulisan ini dimasa yang akan datang.

Terakhir penulis menyampaikan harapan semoga penelitian sederhana yang penulis susun dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan organisasi atau lembaga dimasa yang akan datang.

Padang, Agustus 2018
Penulis

Afriani Susanti
14002001/2014

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A.Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 3 |
| C.Pembatasan Masalah | 4 |
| D.Rumusan Masalah | 5 |
| E. Pertanyaan Penelitian | 5 |
| F. Tujuan Penelitian | 5 |
| G.Asumsi Penelitian..... | 6 |
| H.Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 7 |
| A.Kajian Teori | 7 |
| 1. Pengertian Persepsi..... | 7 |
| 2. Pengertian Perpustakaan..... | 8 |
| 3. Peranan Perpustakaan | 9 |
| 4. Fungsi Perpustakaan | 11 |
| 5. Layanan Prima | 15 |
| 6. Konsep Dasar layanan Perpustakaan..... | 19 |
| 7. Indikator Layanan Perpustakaan | 25 |
| B.Penelitian Relevan..... | 30 |
| C.Kerangka Berpikir..... | 31 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 33 |
| A. Jenis Penelitian..... | 33 |
| B. Definisi Operasional..... | 33 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 34 |
| D. Instrumen dan Pengembangannya..... | 36 |
| E. Pengumpulan Data | 40 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. Deskripsi Data Hasil Penelitian | 43 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 65 |
| C. Keterbatasan Peneliti..... | 74 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 75 |
| A. Kesimpulan | 75 |
| B. Saran..... | 76 |
| DAFTAR RUJUKAN | 78 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 1. Jumlah siswa kelas X dan XI di SMA N 4 Pariaman | 34 |
| 2. Jumlah Sampel Siswa Kelas XI dan XII di SMA N 4 Pariaman | 36 |
| 3. Interpretasi Pencapaian Skor | 42 |
| 4. Deskripsi Data Layanan Petugas Perpustakaan Secara Prima Dilihat dari Aspek Ramah | 44 |
| 5. Deskripsi Data Layanan Petugas Perpustakaan Secara Prima Dilihat dari Aspek Penuh Perhatian | 46 |
| 6. Deskripsi Data Layanan Petugas Perpustakaan Secara Prima Dilihat dari Aspek Penuh Pertolongan | 48 |
| 7. Deskripsi Data Layanan Petugas Perpustakaan Secara Prima Dilihat dari Aspek sopan | 50 |
| 8. Rekapitulasi Data Persepsi Siswa tentang Layanan Petugas Perpustakaan Secara Prima | 51 |
| 9. Deskripsi Data Penerapan Tata Cara Layanan Berdasarkan Standar Nasional Perpustakaan Dilihat Dari Aspek Layanan Sirkulasi. | 53 |
| 10. Deskripsi Data Penerapan Tata Cara Layanan Berdasarkan Standar Nasional Perpustakaan Dilihat Dari Aspek Layanan Referensi. | 55 |
| 11. Rekapitulasi Data Persepsi Siswa Penerapan Tata Cara Layanan Berdasarkan Standar Nasional Perpustakaan | 56 |
| 12. Deskripsi Data Pemanfaatan Sumber Daya Perpustakaan untuk Memenuhi Kebutuhan Pemustaka Dilihat dari Aspek Koleksi. | 58 |
| 13. Deskripsi Data Pemanfaatan Sumber Daya Perpustakaan untuk Memenuhi Kebutuhan Pemustaka Dilihat dari Aspek Sarana Prasarana. | 60 |
| 14. Deskripsi Data Pemanfaatan Sumber Daya Perpustakaan untuk Memenuhi Kebutuhan Pemustaka Dilihat dari Aspek Tenaga. | 62 |
| 15. Rekapitulasi Data Persepsi Siswa tentang Pemanfaatan Sumber Daya Perpustakaan untuk Memenuhi Kebutuhan Pemustaka..... | 63 |
| 16. Distribusi Data Persepsi Siswa Tentang Layanan Petugas Perpustakaan SMAN 4 Pariaman. | 64 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kerangka konseptual penelitian | 32 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian..... | 80 |
| 2 Instrumen Penelitian..... | 81 |
| 3 Data Mentah Hasil Uji Coba..... | 88 |
| 4 Hasil Uji Coba..... | 89 |
| 5 Data Mentah Hasil Penelitian..... | 94 |
| 6 Data Mentah Layanan Petugas Perpustakaan Secara Prima | 97 |
| 7 Tata Cara Layanan Berdasarkan Standar Nasional Perpustakaan..... | 99 |
| 8 Pemanfaatan Sumber Daya Perpustakaan untuk Memenuhi Kebutuhan Pemustaka..... | 101 |
| 9 Rekapitulasi Persepsi Siswa Tentang Layanan Perpustakaan SMA Negeri 4 Pariaman | 103 |
| 10 Tabel Rho dan Produk Moment | 104 |
| 11 Surat Izin Penelitian | 105 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sekolah memiliki peranan yang sangat besar dalam peningkatan sumberdaya manusia yang unggul, dan mampu bersaing dalam bidangnya. Sekolah bertugas menghasilkan lulusan-lulusan yang berkualitas oleh karena itu proses belajar dan mengajar saja tidak cukup tetapi juga perlu didukung dengan fasilitas-fasilitas penunjang belajar lainnya seperti laboratorium, sarana olahraga, dan perpustakaan sekolah. Jika berbicara mengenai perpustakaan, disetiap sekolah haruslah memiliki perpustakaan yang telah disesuaikan dengan standar yang ada. Baik itu dari kelengkapan buku-buku, petugas perpustakaan maupun sarana dan prasarana yang dapat mendukung proses pembelajaran. Perpustakaan dapat dijadikan sebagai tempat untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan baik dari media cetak maupun elektronik.

Sebagai pusat informasi, perpustakaan tidak hanya sebatas gedung dan buku saja tetapi perpustakaan seharusnya memiliki tugas dan fungsi untuk mencari, mengumpulkan, mengorganisasikan, mendokumentasikan dan menyajikan informasi kepada pengguna baik dalam bentuk cetak maupun elektronik. Karena perpustakaan merupakan suatu sumber atau alat utama yang menunjang kualitas pendidikan pengajaran.

Penyelenggaraan perpustakaan sekolah bukan hanya untuk mengumpulkan dan menyimpan bahan-bahan pustaka saja, tetapi dengan adanya penyelenggaraan perpustakaan sekolah diharapkan dapat membantu murid-murid dan guru dalam menyelesaikan tugas-tugas dalam proses belajar

mengajar. Oleh sebab itu dengan adanya semua bahan pustaka yang dimiliki perpustakaan sekolah harus dapat menunjang proses belajar mengajar. Agar dapat menunjang proses belajar mengajar, maka dalam pengadaan bahan-bahan pustaka hendaknya haruslah mempertimbangkan dengan kurikulum sekolah. Karena pada hakikatnya perpustakaan merupakan tempat dimana siswa dapat memperoleh informasi dan belajar mandiri guna untuk meningkatkan kualitasnya.

Perpustakaan dapat dikatakan sebagai jantungnya dari sebuah sekolah karena perpustakaan itu memiliki peranan yang sangat penting dalam upaya peningkatan mutu pendidikan. Berdasarkan pada Peraturan Pemerintah No. 24 tahun 2014 tentang perpustakaan dijelaskan bahwa “perpustakaan sekolah merupakan bagian integral dari kegiatan pembelajaran dan berfungsi sebagai pusat sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan yang berkedudukan di sekolah/madrasah”. Oleh karena itu fungsi dari perpustakaan tidak dapat dipisahkan dari proses pendidikan, tetapi perpustakaan justru harus selalu terlibat didalam setiap proses pendidikan tersebut.

Keberadaan perpustakaan sekolah akan terlihat lebih bermanfaat apabila benar-benar digunakan untuk memperlancar proses belajar mengajar. Manfaat tersebut tidak hanya dilihat dari tingginya prestasi murid, tetapi lebih dari itu antara lain: 1) murid-murid mampu mencari, menemukan, menyaring informasi yang didapat, 2) murid-murid terbiasa belajar mandiri, dan 3) murid-murid

selalu mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Sebagaimana yang terdapat dalam UU nomor 43 tahun 2007 pasal 4 yaitu Perpustakaan bertujuan memberikan layanan kepada pemustaka, meningkatkan kegemaran membaca, serta memperluas wawasan dan pengetahuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa.

Berdasarkan pengamatan dan observasi awal penulis di SMA N 4 Pariaman, penulis menemukan beberapa fenomena terkait dengan layanan perpustakaan antara lain:

1. Bahan bacaan atau koleksi perpustakaan belum tertata dengan rapi.
2. Sarana dan prasarana perpustakaan yang masih belum lengkap.
3. Layanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan kepada pengunjung masih kurang. Hal ini dapat dilihat dari segi keramahan, kecepatan, dan ketepatan waktu pelayanan.
4. Rasa kepedulian petugas perpustakaan kepada pengunjung masih kurang.
5. Minimnya informasi terkait dengan perpustakaan.

Oleh karena itu berdasarkan pemaparan diatas, penulis tertarik untuk meneliti terkait dengan “Persepsi Siswa Tentang Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Pariaman”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka masalah yang muncul dan dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Di dalam memberikan layanan kepada pengunjung petugas perpustakaan kurang cepat dan ramah.
2. Petugas perpustakaan yang masih bersifat acuh kepada pengunjung.
3. Masih kurangnya promosi terkait dengan perpustakaan baik itu dalam bentuk brosur atau selebaran, daftar buku baru, majalah dinding tentang perpustakaan ataupun lomba yang berkaitan dengan pemanfaatan perpustakaan.
4. Penyampaian informasi terkait dengan perpustakaan masih kurang.
5. Layanan perpustakaan yang belum sepenuhnya menerapkan sesuai dengan standar nasional perpustakaan.
6. Belum ada tersedianya komputer di perpustakaan.
7. Bahan koleksi perpustakaan yang masih sedikit bila dibandingkan dengan jumlah siswa.
8. Jumlah kunjungan siswa ke perpustakaan masih rendah.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, mengingat banyaknya masalah yang penulis temui, dengan keterbatasan waktu, biaya yang diperlukan dalam penelitian, dan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga tidak memungkinkan penulis untuk meneliti semua masalah tersebut. Maka penelitian ini hanya dibatasi pada persepsi siswa tentang layanan perpustakaan di SMA N 4 Pariaman, dilihat dari segi: 1) Layanan petugas perpustakaan secara prima, 2) Penerapan tata cara layanan berdasarkan standar nasional

perpustakaan, 3) Pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, identifikasi masalah, dan batasan masalah diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Seberapa baik persepsi siswa tentang layanan perpustakaan di SMA N 4 Pariaman?”

E. Pertanyaan Penelitian

Adapun pertanyaan penelitian untuk masalah ini adalah:

1. Seberapa baik persepsi siswa tentang layanan petugas perpustakaan secara prima di SMA N 4 Pariaman?
2. Seberapa baik persepsi siswa tentang penerapan tata cara layanan petugas berdasarkan standar nasional perpustakaan di SMA N 4 Pariaman?
3. Seberapa baik persepsi siswa tentang pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka di SMA N 4 Pariaman?

F. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah dan pertanyaan penelitian diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan mengenai:

1. Persepsi siswa tentang layanan petugas perpustakaan secara prima di SMA N 4 Pariaman.
2. Persepsi siswa tentang penerapan tata cara layanan petugas berdasarkan standar nasional perpustakaan di SMA N 4 Pariaman.

3. Persepsi siswa tentang pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka di SMA N 4 Pariaman.

G. Asumsi Penelitian

Asumsi adalah sesuatu hal yang tidak dapat dibantah dan sudah pasti kebenarannya. Asumsi dalam penelitian ini adalah:

1. Perpustakaan akan berfungsi dengan baik bila dilakukan dengan layanan yang profesional.
2. Persepsi siswa tentang layanan perpustakaan akan berbeda-beda.

H. Manfaat Penelitian

1. Teoritis :
 - a. Dengan dilakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan gambaran dan masukan tentang layanan perpustakaan di SMA N 4 Pariaman.
 - b. Dapat dijadikan referensi untuk penelitian sejenis dibidang lainnya.
2. Praktis :
 - a. Sebagai bahan evaluasi terhadap layanan perpustakaan.
 - b. Sebagai bahan masukan dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas fasilitas perpustakaan di masa yang akan datang.