

**HUBUNGAN PELAYANAN ADMINISTRASI  
AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN  
MAHASISWA FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
DI PUSAT PROGRAM PRAKTEK LAPANGAN  
KEPENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S1)



Oleh  
**AFFRIZEF**  
NIM. 15002011

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG  
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HUBUNGAN PELAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK TERHADAP  
KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
DI PUSAT PRAKTEK LAPANGAN KEPENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Nama : AFFRIZEF  
NIM/TM : 15002011/2015  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2019

Disetujui Oleh :

Ketua Jurusan



Dra. Anisah, M.Pd  
NIP. 19630614 198903 2 001

Pembimbing



Prof. Dr. Sufyarma, M., M.Pd  
NIP. 19540209 198211 1 001


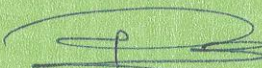
## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dinyatakan Lulus Setelah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,  
Universitas Negeri Padang

Judul : Hubungan Pelayanan Administrasi Akademik Terhadap  
Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Di Pusat  
Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas  
Negeri Padang  
Nama : Affrizef  
NIM/TM : 15002011/2015  
Jurusan : Administrasi Pendidikan  
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Padang, Agustus 2019

Tim Penguji,

	Nama	Tanda Tangan
1. Ketua	: Prof. Dr. Sufyarma M., M.Pd	1. 
2. Anggota	: Drs. Irsyad, M.Pd	2. ....
3. Anggota	: Yulianto Santoso, S. Pd, M. Pd	3. 

**SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Padang, 22 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Affrizal

15002011/2015

## ABSTRAK

Affrizef.2019.Hubungan Pelayanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Di Program Pusat Praktek Lapangan Universitas Negeri Padang Fakultas Ilmu Pendidikan.Universitas Negeri Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil pengamatan penulis di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa fakultas ilmu pendidikan masih kurang. Banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa fakultas ilmu pendidikan salah-satunya adalah pelayanan administrasi akademik. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi mengenai: 1) Kepuasan mahasiswa fakultas ilmu pendidikan, 2) Pelayanan Administrasi Akademik dan 3). Hubungan Pelayanan Administrasi Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa.

Penelitian ini merupakan penelitian korelasional yang melihat hubungan antara pelayanan administrasi dengan kepuasan mahasiswa. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh mahasiswa fakultas ilmu pendidikan yang mengambil mata kuliah Praktek Lapangan Kependidikan pada semester Januari-Juni 2019 yang berjumlah 623 orang dan sampel penelitian ini sejumlah 87 orang dengan menggunakan rumus slovin dan diambil dengan teknik *proportional stratified random sampling* . Instrument penelitian yang digunakan adalah angket dengan menggunakan model *Skala Likert* dengan lima pilihan jawaban yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan bantuan SPSS versi 16.0

Data dianalisis menggunakan rumus korelasi *product momen*. Hasil analisis data menunjukkan 1) kepuasan mahasiswa cukup tinggi yaitu 79,45%; 2) pelayanan administrasi akademik berada pada kategori baik yaitu 82,65 dan 3) terdapat hubungan yang signifikan antara pelayanan administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang yaitu  $r_{hitung} 0,270 > r_{tabel} 0,213$  dan nilai  $t_{hitung} 2,69 > t_{tabel} 2,000$  pada taraf kepercayaan 95%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang berarti antara antara pelayanan administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang Artinya Pelayanan administrasi akademik merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa fakultas ilmu pendidikan di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang

**Kata Kunci : Pelayanan Administrasi dan Kepuasan Mahasiswa**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul Hubungan Pelayanan Administrasi Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang. Shalawat beriring salam penulis haturkan untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita ke zaman yang penuh ilmu pengetahuan. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Negeri Padang beserta staf.
2. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang beserta staf.
3. Pimpinan Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
4. Bapak Prof. Sufyarma, M.Pd selaku Pembimbing Akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan pegawai tata usaha Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ketua Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang

7. Staf-staf di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang yang telah membantu dan memberikan kesempatan, fasilitas serta informasi terkait dengan penulisan skripsi ini.
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, nasihat, dorongan secara moril maupun materil, motivasi serta dukungan pada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Jurusan Administrasi Pendidikan 2014, 2015 dan seluruh pihak yang telah memberikan dorongan demi penyelesaian skripsi ini.

Tiada kata yang dapat penulis persembahkan selain doa kepada Allah SWT mudah-mudahan segenap bantuan, bimbingan yang diberikan bernilai ibadah disisi Allah SWT dan mendapat balasan setimpal. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, diharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini serta penelitian lanjutan untuk menyempurnakan segala kekurangan.

Padang, Agustus 2019

Saya yang menyatakan,

Affrizef

NIM 15002011

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Asumsi Penelitian .....	7
F. Tujuan Penelitian .....	7
G. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
A. Kajian Pustaka .....	9
B. Tugas Pokok Pusat Praktek Lapangan Kependidikan (PPLK) .....	34
C. Penelitian Yang Relavan.....	34
D. Kerangka Pemikiran .....	36
E. Hipotesis.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	39
A. Jenis Penelitian .....	39
B. Populasi dan Sampel .....	39
C. Instrumen dan Pengembangannya .....	42
D. Pengumpulan Data .....	45
E. Teknik Analisis Data .....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
A. Hasil Penelitian.....	51
B. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP .....	69
A. Kesimpulan .....	69



B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Kepuasan Mahasiswa.....	17
Tabel 2. Indikator Pelayanan Mahasiswa.....	33
Tabel 3. Populasi mahasiswa fakultas ilmu pendidikan yang mengikuti Praktek Lapangan Kependidikan semester Januari- Juni 2019 .....	40
Tabel 4. Populasi dan Sampel Penelitian mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan yang mengikuti Praktek Lapangan Kependidikan semester Januari Juni 2019.....	42
Tabel 5. Klasifikasi dan Persentase.....	47
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Data Variabel Pelayanan Administrasi Akademik	54
Tabel 7. Tingkat Capaian Rata-Rata Per Indikator Pelayanan Administrasi Akademik.....	56
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepuasan Mahasiswa FIP .....	52
Tabel 9. Tingkat Capaian Per Indikator Kepuasan Mahasiswa FIP .....	53
Tabel 10. Tafsiran Mean Variabel Penelitian .....	56
Tabel 11. Distribusi Normalitas Data.....	58
Tabel 12. Pengujian korelasi dan keberartian korelasi variabel X dan Y dengan Uji r dan Uji t.....	59

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Kerangka Berfikir Penelitian Hubungan Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan di Pusat Praktek Lapangan Universitas Negeri Padang..... 37
- Gambar 2 Histogram Distribusi Frekuensi Skor Variabel Pelayanan Administrasi Akademik Di Pusat Program Praktek Lapangan Universitas Negeri Padang ..... 55
- Gambar 3 Histogram Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kepuasan Mahasiswa FIP ..... 52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	76
Lampiran 2 Pengantar Angket Penelitian .....	77
Lampiran 3 Petunjuk Pengisian Angket.....	78
Lampiran 4 Angket Penelitian .....	79
Lampiran 5 Tabel Analisis Uji Coba Angket Kepuasan Mahasiswa FIP .....	86
Lampiran 6 Tabel Analisis Uji Coba Pelayanan Administrasi .....	88
Lampiran 7 Analisis Hasil Uji Coba .....	90
Lampiran 8 Tabulasi Data.....	96
Lampiran 9 Skor Mentah Hasil Penelitian .....	102
Lampiran 10 Pengolahan Data Hasil Penelitian.....	106
Lampiran 11 Uji Persyaratan Analisis .....	110
Lampiran 12 Tabel rho Spearman.....	114
Lampiran 13 Tabel Chi Kuadrat .....	115
Lampiran 14 Tabel Nilai r Product Moment.....	116
Lampiran 15 Tabel Nilai Distribusi t .....	117
Lampiran 16 Tabel Kurva Normal .....	118
Lampiran 17 Surat Izin Penelitian.....	119

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perguruan tinggi sebagai salah satu institusi yang mengedepankan pelayanan publik agar perguruan tinggi bermutu dan bisa bersaing dengan institusi lainnya. Perguruan tinggi sebagai institusi yang bergerak dalam bidang jasa harus mementingkan bagaimana memberikan pelayanan yang baik kepada pengguna jasa sehingga dapat terpenuhi kebutuhan dari pelayanan yang diberikan tersebut.

Mahasiswa adalah konsumen atau pelanggan dari suatu lembaga pendidikan tinggi (perguruan tinggi) sehingga kepuasan mahasiswa dapat artikan juga dengan kepuasan konsumen atau pelanggan. Mahasiswa sebagai pengguna jasa harusnya dipenuhi dengan pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi, karena apabila kebutuhan semua mahasiswa terpenuhi, ini akan memberikan manfaat yang baik untuk perguruan tinggi. Mahasiswa yang puas akan pelayanan pasti akan merasa senang dan akan mempromosikan layanan yang baik tersebut kepada orang banyak dan juga kepada calon mahasiswa yang akan menempuh pendidikan diperguruan tinggi. Maka dari itu diperlukan pelayanan perguruan tinggi yang baik agar mahasiswa dapat merasakan kepuasan akan pelayanan.

Kepuasan mahasiswa dipusatkan kepada apa saja yang membuat mahasiswa merasakan kepuasan terhadap pelayanan pendidikan di pusat program praktek lapangan kependidikan Universitas Negeri Padang karena berdasarkan observasi dilapangan mahasiswa banyak tidak merasa puas akan

pelayanan administrasi akademik di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan tersebut sehingga diperlukan penelitian agar dapat memberikan solusi yang efektif dan efisien.

Menurut Sallis dalam Sufiyyah (2011:87) menjelaskan sesuatu yang memuaskan dan melampaui kebutuhan dan keinginan pelanggan. Sedangkan menurut Tilaar dalam Sufiyyah (2011:87) dewasa ini perguruan tinggi dihadapkan pada tuntutan akan mutu dan akuntabilitas atas jasa pendidikan yang diberikannya sehingga layanan bermutu harus diberikan untuk memuaskan pelanggan.

Jadi dapat disimpulkan Kepuasan mahasiswa adalah suatu sikap positif mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan oleh pemberi jasa pelayanan sehingga tercapai keinginan dan harapan yang diinginkan mahasiswa.

Namun, yang penulis temui dilapangan pada kenyataannya pada bulan Januari – Juni 2019 dan berdasarkan informasi dari mahasiswa terlihat dari beberapa masalah yang mencerminkan masih kurangnya kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan terhadap pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa pada Pusat Program Kependidikan Lapangan Universitas Negeri Padang. Hal ini terlihat dari beberapa fenomena berikut :

1. Mahasiswa sering mengeluhkan lamanya waktu menunggu sehingga kantor tidak kondusif karena banyaknya mahasiswa yang mengantri hal ini dikarenakan petugas sering tidak berada ditempat.
2. Mahasiswa sering mengeluhkan lambannya pelayanan administrasi akademik hal ini dikarenakan banyaknya tugas atau tanggung jawab

pegawai yang diberikan oleh pimpinan sehingga mengorbankan pelayanan yang harusnya diberikan kepada mahasiswa.

3. Mahasiswa merasa tidak nyaman pada saat berada di ruang pelayanan hal ini dikarenakan ruangan kantor yang relatif kecil dan kurangnya tempat duduk untuk mahasiswa yang mengurus permasalahan praktek lapangan pendidikan, sehingga mahasiswa duduk dilantai dan ditempat-tempat yang bukan bagian tempat menunggu, mengakibatkan terganggunya pegawai lain dalam beraktifitas

Ketidakpuasan mahasiswa diduga dipengaruhi oleh banyak faktor, salah satunya pelayanan yang diberikan kepada mahasiswa. Menurut Kamus Bahasa Indonesia, Pelayanan sebagai hal, cara, atau hasil pekerjaan melayani. Sedangkan melayani adalah menyugahi (orang) dengan makanan atau minuman, menyediakan keperluan orang, mengiyakan, menerima, menggunakan. Sedangkan menurut Pasolong (2010:128) Pelayanan pada dasarnya dapat didefinisikan sebagai aktivitas seseorang, sekelompok dan/atau organisasi baik langsung maupun tidak langsung untuk memenuhi kebutuhan.

Dari pendapat diatas dapat disimpulkan pelayanan adalah proses kegiatan seseorang atau kelompok dengan cara berinteraksi langsung dengan penerima layanan untuk menyediakan dan melakukan upaya pemenuhan penerima layanan.

Menurut Tampubolon (dalam Sufiyah 2011:86) mengemukakan bahwa layanan akademik memiliki yang sangat besar dalam layanan

pendidikan. Layanan akademik merupakan layanan yang banyak berkaitan secara langsung dengan mahasiswa, sehingga perguruan tinggi dalam memberikan layanan akademik harus berusaha memahami serta memenuhi kebutuhan mahasiswa dan berakhir kepada kepuasan mahasiswa. Dengan demikian terlihat bahwa pelayanan akademik yang baik sangat penting dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa sehingga tujuan pelayanan dari sebuah institusi bisa berjalan optimal.

Namun, yang penulis temui dilapangan adalah masih kurangnya pelayanan yang diberikan oleh mahasiswa di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang. Hal ini terlihat dari fenomena berikut:

1. Masih kurangnya koordinasi antara pegawai dengan dosen pembimbing mahasiswa PLK hal ini disebabkan kurang disiplinnya dosen pembimbing PLK dalam menanggapi informasi yang diberikan oleh pegawai.
2. Masih adanya pegawai yang tidak berada ditempat pada jam kerja pelayanan hal ini mengakibatkan apabila mahasiswa yang mempunyai masalah berkaitan dengan PLK tidak dapat diproses secara langsung.
3. Pelayanan kepada mahasiswa menjadi lamban dan sering terjadi kesalahan sehingga tidak efektif dan efisien hal ini dikarenakan adanya pegawai yang bekerja tidak berdasarkan ahli dan kemampuan untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa.



4. Masih kurangnya pemanfaatan teknologi informasi untuk mempermudah pelayanan sehingga pelayanan diberikan berbentuk manual dan proses melayani mahasiswa membutuhkan waktu yang lama.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang dihadapi sebagai berikut:

1. Pimpinan kurang memberikan pelatihan pelayanan ke pegawai menyebabkan pegawai menjadi lalai terhadap pekerjaan pelayanan
2. Masih kurangnya perhatian pimpinan terhadap pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya.
3. Pegawai pelayanan kurang informatif dan cekatan saat melayani mahasiswa.
4. Masih kurangnya kuota pegawai dalam kantor tersebut sehingga pelayanan kurang efektif.
5. Masih kurangnya kerjasama yang baik antar pegawai maupun dengan dosen pembimbing praktek lapangan kependidikan.
6. Masih kurangnya bimbingan dan pelatihan kepada pegawai dalam memberikan pelayanan
7. Ruang kantor yang belum memenuhi standar untuk memberikan pelayanan.
8. Masih adanya pegawai meninggalkan kantor pada saat jam kerja untuk urusan yang tidak ada hubungannya dengan urusan kantor

9. Masih kurangnya pengetahuan pegawai dalam memanfaatkan teknologi dalam memberikan pelayanan.

### **C. Pembatasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah, subjek penelitian dibatasi pada semua mahasiswa fakultas ilmu pendidikan yang mengikuti praktek lapangan kependidikan periode Januari - Juni 2019 di Fakultas Ilmu Pendidikan yaitu jurusan Administrasi Pendidikan, Teknologi Pendidikan, Pendidikan Luar Sekolah, Pendidikan Luar Biasa, Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini, kecuali jurusan Bimbingan Konseling karena jurusan tersebut sudah melaksanakan praktek lapangan pada semester Juli – Desember 2018 dan jurusan Psikologi tidak melaksanakan praktek lapangan kependidikan karena jurusan tersebut non kependidikan.

### **D. Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pelayanan administrasi akademik di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang
2. Bagaimana kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan terhadap pelayanan di Pusat Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang
3. Apakah ada hubungan yang berarti antara Pelayanan administrasi akademik dengan kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan terhadap pelayanan

di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang

#### **E. Asumsi Penelitian**

Asumsi adalah sesuatu hal yang tidak dapat dibantah dan sudah pasti kebenarannya. Asumsi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Semakin baik pelayanan akademik maka akan terpenuhi kepuasan mahasiswa pada suatu perguruan tinggi.
2. Semakin buruk pelayanan akademik maka akan tidak dapat terpenuhi kepuasan mahasiswa pada suatu perguruan tinggi.

#### **F. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Pelayanan administrasi akademik di Pusat Program Praktek Lapangan Universitas Negeri Padang
2. Kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan di Pusat Program Praktek Lapangan Universitas Negeri Padang
3. Ada atau tidaknya hubungan yang berarti antara pelayanan administrasi akademik dengan kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan di Pusat Praktek Lapangan Universitas Negeri Padang

#### **G. Manfaat Penelitian**

Hasil Penelitian diharapkan dapat bermanfaat :

1. Secara teoritis penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pengaruh pelayanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa.
2. Secara praktis, penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut :
  - a. Sebagai informasi bagi pemimpin dan pegawai di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang dalam :
    - 1) Menciptakan respon positif sehingga mahasiswa puas terhadap pelayanan.
    - 2) Memberikan pelayanan yang prima kepada pengguna jasa.
  - b. Sebagai bahan informasi bagi pegawai di Pusat Program Praktek Lapangan Kependidikan Universitas Negeri Padang sebagai upaya meningkatkan pelayanan akademik dalam melaksanakan tugas.
  - c. Bagi penulis, dapat memberikan pengalaman langsung dalam penelitian. Penulis dapat memperoleh wawasan baru yang berkaitan dengan pemanfaatan ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan atau pengaplikasian ilmu dilapangan.